



Руководителю Управления
Федеральной антимонопольной
службы по Санкт-Петербургу

ООО «Предприятие «МИКРОТЕХ»
119602, Москва, ул. Ак. Анохина, д. 2,
корп. 3, пом. 5
Тел./Факс: (495) 437 6466; 437 6563; 780 2690
e-mail: info@microteh.net
URL: www.microteh.net

г-ну Владимирову В.В.

05.02.2019г. № 403

от

ЖАЛОБА

на действия (бездействие) организатора торгов,
конкурсной комиссии при проведении запроса котировок

25 января 2019 г. на сайте <http://zakupki.gov.ru> было размещено извещение № 31907454039 о проведении открытого аукциона в электронной форме № А-6/19 на право заключения договора оказания услуг по техническому обслуживанию контрольно-кассовой техники, в том числе:

Лот № 1: Право заключения договора на оказание услуг по технической поддержке аппаратно-программных комплексов «Автоматизированное рабочее место билетного кассира» в составе автоматизированных рабочих мест билетного кассира, установленного на них клиентского программного обеспечения АСУ ППК «АРМ билетного кассира» и контрольно-кассовых машин «ПРИМ 08-Ф» (далее - услуги);

Лот № 2: Право заключения договора на оказание услуг по технической поддержке аппаратно-программных комплексов в составе контрольно-кассовых машин «Программно-технический комплекс МК 35-Ф» и установленного на них клиентского программного обеспечения АСУ ППК «Мобильная касса» (далее - услуги);

Лот № 3: Право заключения договора на оказание услуг по технической поддержке контрольно-кассовой техники (билетопечатающие автоматы) (далее - услуги);

Лот № 4: Право заключения договора на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту турникетных комплексов (далее - услуги);

Конкурсная документация прилагается.

Заказчиком открытого аукциона является Акционерное общество «Северо-Западная пригородная пассажирская компания» (АО «СЗ ППК»), место нахождения: 191023, г Санкт-Петербург, линия Инструментальная (Апраксин двор), дом 3, литера П; почтовый адрес: 197376, г Санкт-Петербург, ул. Инструментальная, дом 3, литера П, тел.: (812) 458-68-78

Организация, являющаяся представителем заказчика - Акционерное общество «Торговый дом РЖД» (АО «ТД РЖД»), место нахождения и почтовый адрес: 111033, г. Москва, ул. Волочаевская, д.5, стр.3; тел.: +7 (495) 252-70-81, факс: +7(495) 252-70-82

Представитель Заказчика, ответственный за проведение закупки: главный специалист Безусов Александр Олегович, адрес электронной почты: tender@tdrzd.ru, номер телефона: +7 (495) 252-70-81 (доб. 1352), номер факса: +7(495) 252-70-82.

Закупка осуществляется для нужд АО «СЗ ППК».

Нормативно-правовое регулирование осуществления закупок на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд АО «СЗ ППК» основывается на положениях Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Закон о закупках), иных федеральных законов и нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с осуществлением закупок.

В нарушении пункта 1 части 10 статьи 3 Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Закон о закупках) Заказчиком нарушены права Заявителя необоснованным ограничением конкуренции.

Пунктом 1.8.2. аукционной документации установлено, что участник должен иметь право на оказание услуг по предмету лота аукциона в котором подает заявку. В подтверждение наличия права на оказание услуг участник в составе заявки должен представить: **договор или соглашение** или иной документ, заключенный с производителем оборудования, указанного в техническом задании аукциона, подтверждающий право участника оказывать услуги, а также **с правообладателем программного обеспечения АСУ ППК - АО «Свердловская пригородная компания».**

В подтверждение наличия права на оказание услуг участник в составе заявки предоставляет договор или соглашение или иной документ, заключенный с производителем оборудования указанного в техническом задании запроса котировок, подтверждающий право участников оказывать услуги.

В пункте 2 технического задания (приложение № 1 к аукционной документации) по лотам №1,2,3,4 представлены технические требования к услугам, в том числе:

по лоту №1:

Контрольно-кассовая техника, включенная в Государственный реестр контрольно-кассовой техники и применяемая пользователями при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт, **должна обеспечиваться технической поддержкой** (услуги по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, ремонту, техническому обслуживанию контрольно-кассовой техники, замене фискальных накопителей) **производителем контрольной кассовой техники** (АО Специальное конструкторское бюро вычислительной техники «Искра») **либо лицом, уполномоченным производителем на осуществление технической поддержки модели контрольно-кассовой техники.**

Услуги должны оказываться квалифицированным административно-производственным персоналом, имеющим право оказания услуг по технической поддержке ККМ Прим 08Ф, а также оказания услуг по обслуживанию клиентского программного обеспечения АСУ ППК «АРМ билетного кассира».

Специалисты должны быть обучены у производителя контрольно-кассовой техники (АО Специальное конструкторское бюро вычислительной техники «Искра») и правообладателя программного обеспечения АСУ ППК АО «Свердловская пригородная компания» или в организации, получившей право на обучение от производителя контрольно-кассовой техники и правообладателя программного обеспечения АСУ ППК.

по лоту №2:

Контрольно-кассовая техника, включенная в Государственный реестр контрольно-кассовой техники и применяемая пользователями при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт, **должна обеспечиваться технической поддержкой** (услуги по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, ремонту, техническому обслуживанию контрольно-кассовой техники, замене фискальных накопителей) **производителем контрольной кассовой техники** (АО Специальное конструкторское бюро вычислительной техники «Искра»)

или лицом, уполномоченным производителем на осуществление технической поддержки модели контрольно-кассовой техники.

Услуги должны оказываться квалифицированным административно-производственным персоналом, имеющим право оказания услуг по технической поддержке контрольно-кассовой техники «Программно-технический комплекс МК-35Ф», а также оказания услуг по обслуживанию клиентского программного обеспечения АСУ ППК «Мобильная касса».

Специалисты победителя аукциона должны быть обучены у производителя контрольно-кассовой техники (АО Специальное конструкторское бюро вычислительной техники «Искра») и правообладателя программного обеспечения АСУ ППК АО «Свердловская пригородная компания» или в организации, получившей право на обучение от производителя контрольно-кассовой техники и правообладателя программного обеспечения АСУ ППК.

по лоту №3:

В целях обеспечения бесперебойной работы контрольно-кассовой техники (ККТ) и профилактики рисков выхода из строя, вся контрольно-кассовая техника должна обеспечиваться технической поддержкой (услуги по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, замене фискальных накопителей, перерегистрации ККТ, ремонту, техническому обслуживанию контрольно-кассовой техники) производителем контрольной кассовой техники (АО Специальное конструкторское бюро вычислительной техники «Искра») **или лицом, уполномоченным производителем на осуществление технической поддержки модели контрольно-кассовой техники.**

Оказание услуг должно осуществляться квалифицированным административно-производственным персоналом, имеющим право оказания услуг по технической поддержке «Терминал самообслуживания «Искра-102», «Искра-201П», «Мой билет МГГ 01», ККТ «ПРИМ 21-ФА», а также право оказания услуг по обслуживанию клиентского программного обеспечения АСУ ППК «Терминал самообслуживания».

Специалисты победителя аукциона должны быть обучены у производителя контрольно-кассовой техники и правообладателя программного обеспечения АСУ ППК АО «Свердловская пригородная компания» или в организации, получившей право на обучение от производителя и правообладателя.

Производитель «Терминал самообслуживания «Искра-102», ККТ «ПРИМ 21-ФА» - АО СКБ ВТ «Искра»

Производитель «Искра-201П» - АО «Группа компаний «ИСКАНДЕР»

Производитель «Мой билет МГГ 01» - ООО «СЕНСИС»

по лоту №4: Специалисты победителя аукциона должны быть обучены у производителя турникетов (Закрытое акционерное общество «Электронные системы» (ЗАО «ЭЛСИ»), г. Санкт-Петербург, Волхонское ш., д.11, к. 2) и у разработчика «Автоматизированной системы управления пригородной пассажирской компанией» (АСУ ППК) (АО «Свердловская пригородная компания», 620075, Екатеринбург, ул. Белинского, д. 56) на предмет осуществления обслуживания АСУ ППК.

Победитель аукциона должен располагать электронными ключами - кодами доступа к турникетной системе для получения доступа к программному обеспечению, предоставляемому разработчиком турникетного оборудования. Победитель аукциона предоставляет сведения о наличии полного комплекта документации и электронных ключей - кодов доступа к турникетной системе (справка в свободной форме, с приложением копий подтверждающих документов от разработчика).

I. При определении требований к участникам конкурса в размещенной конкурсной документации нарушен принцип равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки (п.1 и п.2, ч.1, ст.3 ФЗ-223)

1. Аукционная документация не содержит исчерпывающей информации относительно порядка и сроков получения аккредитации и обучения у производителей ККТ и разработчика ПО, указанных в техническом задании. Также отсутствуют контактные данные представителей АО «Группа компаний «ИСКАНДЕР», ЗАО «ЭЛСИ», АО СКБ ВТ «Искра», ООО «СЕНСИС», АО «Свердловская пригородная компания», ответственных за аккредитацию и проведения обучения.

Если Заказчик устанавливает подобные требования к наличию прав на техническое обслуживание, он должен обеспечить возможность беспрепятственного получения этих прав для всех участников закупки в сроки, отведенные на подготовку аукционной заявки.

Более того, Заказчик ставит потенциальных участников в положение, при котором возможность их участия в закупке зависит от желания/нежелания третьих лиц, а именно АО «Группа компаний «ИСКАНДЕР», ЗАО «ЭЛСИ», АО СКБ ВТ «Искра», ООО «СЕНСИС», АО «Свердловская пригородная компания» (которое, как и АО «ГД РЖД» и ОАО «СЗ ППК» являются дочерними обществами ОАО «РЖД»).

Стоит отметить, что, например, получать аккредитацию на право обслуживания терминала самообслуживания «Искра-201П» нужно у АО «Группа компаний «ИСКАНДЕР» - компании, которая выиграла все конкурсы (по всем лотам) на право технического обслуживания оборудования по предмету конкурса для АО «СЗ ППК» с 2013 года, являясь единственным участником с необходимыми правами. Возникает вопрос, насколько объективно данная компания будет подходить к вопросу аккредитации конкурентов.

2. Возможность организации и проведения аккредитации и обучения в 18-тидневный срок, отведенный на проведение открытого аукциона, не представляется возможным.

Компания Микротех с конца 2018 года находится в процессе получения аккредитации у АО СКБ ВТ «Искра».

13 декабря 2018г. через личный кабинет регионального сервисного центра (РСЦ) нами была направлена заявка на аккредитацию в качестве регионального центра технического обслуживания продукции ОАО СКБ ВТ «Искра». Рассмотрение заявки, согласно информации с личного кабинета, находится на начальном этапе, то есть предписание на проведение аттестации даже не было направлено Региональному Представителю Поставщика. *Скриншот с личного кабинета РСЦ прилагается.*

Обращения к ответственным сотрудникам ОАО СКБ ВТ «Искра» также не привели к положительному результату. В телефонном разговоре нам было озвучено, что аккредитация на оборудование может быть продолжена только после того, как АО «ГК «Искандер» предоставит нам аккредитацию на программное обеспечение.

Вызывает недоумение данное заявление, поскольку производителем контрольно-кассовой техники, на которую мы хотели бы получить аккредитацию, а именно "ПРИМ 08-Ф", ККТ "ПРИМ 21-ФА", ПТК "МК 35-Ф", ТС "ИСКРА-102", является ОАО СКБ ВТ «Искра», а не АО «ГК «Искандер». В свою очередь производителем клиентского программного обеспечения АСУ ППК «АРМ билетного кассира», «Мобильная касса», «Терминал самообслуживания» является АО «Свердловская пригородная компания», а не АО «ГК «Искандер». Данное обстоятельство свидетельствует о координации действий вышеуказанных компаний с целью ограничения конкуренции.

01 февраля 2019г. нами было направлено письмо в ОАО СКБ ВТ «Искра» с просьбой разобраться в сложившейся ситуации и ускорить процесс аккредитации (прилагается).

Получение аккредитации у производителя и правообладателя АСУ ППК – АО «Свердловская пригородная компания», требуемой для участия во всех лотах, также не представляется возможным в срок, установленный аукционной документацией.

17 января 2019 года нами было направлено письмо в АО «Свердловская пригородная компания» о необходимости обучения сотрудников компании Микротех

(прилагается). Письмо получено АО «СПК» 21 января 2019г. По состоянию на сегодняшний день ответ не последовал. В ходе телефонного разговора было озвучено, что вопрос аккредитации нашей компании находится на рассмотрении у руководства и ответ будет предоставлен «как положено» в течение месяца. То есть в течение месяца правообладатель только принимает решение об аккредитации, не говоря уже о времени, которое потребуется на само обучение и командирование сотрудников в г. Екатеринбург.

Также нами были направлены запросы на аккредитацию в компании АО «Группа компаний «ИСКАНДЕР», ООО «СЕНСИС», ЗАО «ЭЛСИ» (прилагаются). Ответы на текущий момент не предоставлены.

Исходя из вышеизложенного, Заказчиком искусственно создана ситуация, при которой принять участие в данном запросе котировок могут участники, уже имеющие соответствующие права, выданные производителями/правообладателями оборудования и программного обеспечения.

В соответствии со ст. 18.1 Федерального закона от 26.07.2006г. №135 «О защите конкуренции» действия организатора торгов могут быть обжалованы в антимонопольный орган лицом (заявителем), права и законные интересы которого могут быть ущемлены или нарушены в результате нарушения порядка организации и проведения торгов.

В связи с вышеизложенным, на основании п. 1 ст. 17, ст. 18.1 Федерального закона от 26.07.2006г. №135 ФЗ «О защите конкуренции», а также с учетом **Письма Федеральной антимонопольной службы от 23 января 2018 г. № ИА/3655/18 “О рассмотрении жалоб на действия (бездействие) заказчика при закупке товаров, работ, услуг” (опубликовано 07 февраля 2018):**

ПРОСИМ УФАС по Санкт-Петербургу:

1. Рассмотреть настоящую жалобу по существу, дать правовую оценку действиям Заказчика.
2. Обязать Заказчика исключить нарушающие антимонопольное законодательство требования аукционной документации, изложенные в настоящей жалобе, в том числе установленные п. 1.8.2. аукционной документации и техническим заданием.
3. Приостановить открытый аукцион № А-6/19 до рассмотрения жалобы по существу.

Приложения:

- 1) Аукционная документация (Условия проведения закупки);
- 2) Аукционная документация (Порядок организации проведения закупки);
- 3) Положение закупке товаров, работ, услуг для нужд АО «СЗ ППК»;
- 4) Скриншот с личного кабинета АО СКБ ВТ «Искра»;
- 5) Письмо № 386 от 17.01.2019г. в АО «Свердловская пригородная компания»;
- 6) Письмо № 398 от 01.02.2019г. в АО СКБ ВТ «Искра»;
- 7) Письмо № 399 от 04.02.2019г. в АО «Группа компаний «ИСКАНДЕР»;
- 8) Письмо № 400 от 04.02.2019г. в ООО «СЕНСИС»;
- 9) Письмо № 401 от 04.02.2019г. в ЗАО «ЭЛСИ»;
- 10) Письмо ФАС России от 23 января 2018 г. № ИА/3655/18;
- 11) Решение Участника ООО «Предприятие «МИКРОТЕХ» о назначении Генерального директора.

Генеральный директор
ООО «Предприятие «МИКРОТЕХ»



Ю.А. Лукьянов