

Куда: Федеральная антимонопольная служба России  
125993 г. Москва ул. Садовая-Кудринская д.11 Д-242 ГСП-3

## **ЖАЛОБА**

### **на действия (бездействие) оператора электронной площадки**

**1. Оператор электронной торговой площадки El-Torg:** ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СТЭП» (собственник программных и технических средств, обеспечивающих работу ЭП EL-TORG) ИНН 7702407086  
**Адрес:** 121059 г. Москва, Бережковская наб., д.20, стр.6, Комната 32, этаж 3-Й, пом. I  
**Телефон:**  
**Почта:**

**2. Заявитель:**

**3. Адрес официального сайта, на котором размещена информация о торгах:**  
[www.torgi.gov.ru](http://www.torgi.gov.ru).

**Обжалуемые действия** оператора электронной площадки El-Torg ООО «СТЭП» выраженные в невозврате денежных средств Участнику торгов.

**Доводы жалобы:** Оператором электронной торговой площадки El-Torg ООО «СТЭП» (собственник программных и технических средств, обеспечивающих работу ЭП EL-TORG) проводятся публичные торги по реализации имущества должников и продажи заложенного имущества в электронном виде в форме открытого аукциона по составу участников и открытой форме подачи предложений о цене имущества (далее Аукцион).

Заявитель является аккредитованным участником (Пользователем) площадки «el-torg.net» и имеет лицевой счет № 1597 на ней. На данном лицевом счете у заявителя находится свободная сумма денежных средств в размере 15000 руб..

Графическое изображение разделов: «Баланс лицевого счета № 1597» и самого личного кабинета (скриншот экрана личного кабинета заявителя на электронной площадке el-torg.net) прилагается (приложение №7; №8).

В соответствии с разделом 6 «Лицевые счета» регламента электронной площадки: 6.1. Для учета денежных средств Пользователя, поступающих на расчетный счет Оператора, Оператор открывает и ведет Лицевые счета по каждому Пользователю. 6.1.1. Лицевой счет предназначен для учета денежных средств, которые могут использоваться Пользователем в дальнейшем для выполнения обязательств перед Оператором по оплате услуг Оператора, связанных с участием в электронных процедурах ЭП, а также для оплаты иных услуг, предоставляемых в связи с работой на ЭП, согласно Тарифам. 6.1.2. Информация о Лицевом счете Пользователя размещается в отдельном подразделе «ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ» сайта ЭП, находящемся в разделе «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ». 6.3.3 На Лицевом счете отражаются денежные средства, перечисленные на расчетный счет Оператора Пользователем или иным лицом, с назначением платежа «Пополнение лицевого счета No XXXXXX». Данные о поступлении денежных средств обновляются Оператором не реже одного раза в день по рабочим дням. 6.3.5 Возврат Свободных денежных средств, отраженных на Лицевом счете Пользователя на реквизиты, указанные в Личном кабинете Пользователя, осуществляется Оператором на основании заявки Пользователя на возврат денежных средств с соблюдением условий настоящего Регламента. Заявка на возврат денежных средств заполняется на ЭП с использованием стандартной формы и подписывается ЭП. В заявке на возврат денежных средств должна быть указана сумма денежных средств, подлежащая возврату. Заявка на возврат денежных средств, составленная без использования средств ЭП, должна быть подписана уполномоченным лицом Пользователя и содержать сумму денежных средств, подлежащих возврату и Лицевой счет с которого будет произведен возврат. **6.3.6 Возврат Свободных денежных средств, отраженных на Лицевом счете Пользователя, производится Оператором в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявки.** 6.3.7. Датой перечисления денежных средств Пользователю является дата списания этих денежных средств с расчетного счета Оператора, о чем Пользователю в Личный кабинет и на электронную почту направляется Уведомление о возврате денежных средств.

Указанный регламент электронной площадки El-Torg размещен публично по адресу <https://el-torg.net/%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82.pdf> (далее - регламент)

03 ноября 2020 г. согласно образцу на возврат обеспечительного платежа размещенному в разделе «Тарифы» Морозовым А. Е. была подана заявка на возврат свободных денежных средств с лицевого счета.

Графическое изображение «Заявления на возврат обеспечительного платежа» (приложение №1) прилагается.

03 ноября 2020 г. ответом на электронную почту «Ваше заявление на возврат обеспечительного платежа принято» техподдержка этп El-Torg подтвердила получение заявки.

Графическое изображение «Письма-ответа техподдержки этп El-Torg на возврат обеспечительного платежа (приложение №3) прилагается.

13 ноября 2020 г. в адрес этп была послана претензия с требованием о возврате обеспечительного платежа, которая Оператором проигнорирована.

Графическое изображение «Письма-претензии на возврат обеспечительного платежа (приложение №4) прилагается

17 ноября 2020 г. Заявителем была послана повторная претензия в адрес эТП, в ответ на которую Оператор сообщил, что самовольно увеличивает срок возврата денежных средств на неопределенный период.

Графическое изображение «Повторной претензии на возврат обеспечительного платежа и ответа эТП (приложение №5, №6) прилагается

На момент подачи жалобы денежные средства возвращены не были.

Таким образом, считаю, что права и законные интересы Заявителя были нарушены путем неправомерного невозврата его денежных средств Оператором ЭТП.

Учитывая, что вышеизложенные действия оператора ЭТП имеют систематический характер, а решения и предписания ФАС им не исполняются, так вынесенное Московским УФАС решение по делу № 077/07/00-8405/2020 о нарушении процедуры торгов и порядка заключения договоров от 22.05.2020 г. по торгам по продаже арестованного заложенного имущества по лоту 1 Квартира, расположенная по адресу: г. Москва, ул. Удальцова, д. 17, корп. 2, кв. 40, общей площадью: 39,7 кв.м, к/н 77:07:0013007:3158; номер извещения: 060420/39599967/01 было также не исполнено, а денежные средства участникам торгов были возвращены с значительным опозданием, считаю необходимым провести проверку оператора электронной площадки ЕI-Torg ООО «СТЭП» и его единственного заказчика Организатора торгов ООО "ПРОФЭЛЕКТРОМАРКЕТ" на предмет исполнения решений, предписаний ФАС.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ "О защите конкуренции", п. 1 ст. 449 Гражданского Кодекса РФ,

### **Прошу:**

1. Признать незаконными действия (бездействие) оператора электронной площадки ЕI-Torg ООО «СТЭП».

2. Восстановить нарушенные права и законные интересы Морозова Алексея Евгеньевича (Заявителя) в следующем порядке:

Признать жалобу Морозова Алексея Евгеньевича обоснованной.

Обязать оператора электронной площадки ЕI-Torg ООО «СТЭП» вернуть затребованные денежные средства.

### **Приложение:**

1. Приложение №1; №2 – Графическое изображение письма в адрес ЭТП с вложением «Заявления на возврат обеспечительного платежа» (скриншот экрана электронной почты заявителя).
2. Приложение №3 – Графическое изображение «Письма- ответа техподдержки эТП ЕI-Torg на возврат обеспечительного платежа. (скриншот экрана электронной почты заявителя).
3. Приложение №4 – Графическое изображение «Письма- претензии на возврат обеспечительного платежа от 13.11.2020. (скриншот экрана электронной почты заявителя).

4. Приложение №5, №6 - Графическое изображение «Повторной претензии на возврат обеспечительного платежа и ответа эТП от 17.11.2020. (скриншот экрана электронной почты заявителя).
5. Приложение №7; №8 - Графическое изображение разделов: «Баланс лицевого счета № 1597» и самого личного кабинета (скриншот экрана личного кабинета заявителя на электронной площадке el-torg.net). (скриншот экрана электронной почты заявителя от 23.11.2020).

В данную жалобу добавлена электронная подпись (КРИПТО-ПРО), а также посредством сервиса «Контур.Крипто» пакет содержит открепленную электронную подпись Заявителя.