

В Управление Федеральной антимонопольной
службы по Астраханской области,
414000, г. Астрахань, ул.Шаумяна, 47

Заявитель:

Сидорова Анна Александровна,
[REDACTED]
[REDACTED]

Адрес электронной почты: [REDACTED]

Тел: [REDACTED]

Электронная торговая площадка: orion-sale.ru

ООО «Тандем»;

ИНН/КПП 6164114671/616401001

ОГРН 1176196024564

344013, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону,
пер. Конструкторский, д. 2 А

адрес электронной почты: mail@orion-sale.ru

тел: +7(906)016-18-41

Астраханское УФАС России
Рег. номер 3273/24
зарегистрирован 15.04.2024



Жалоба

На официальном сайте www.torgi.gov.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Организатор торгов разместил извещение №23000000130000000157 от 18.03.2024г о проведении торгов по продаже арестованного имущества в Челябинской области.

Согласно опубликованным документам аукцион по лотам №1-10 состоится на электронной площадке в сети Интернет по адресу: <https://orion-sale.ru> 03.04.2024г. в 10.00 МСК, прием заявок осуществляется с 19.03.2024г. (с 10.00 мск) по 01.04.2024г. (до 16.00 мск.).

На официальном сайте ЭТП в открытом доступе размещен Регламент электронной торговой площадки orion-sale, утвержден генеральным директором ООО «Тандем» от 03.07.2023, ред.3.11. (далее-Регламент)

Согласно п.1 Регламента- регламент секции торгов -документ, разработанный и утвержденный ООО «ТАНДЕМ», локальный нормативный акт, регламентирующий порядок работы в Системе и являющийся в силу статьи 428 Гражданского кодекса РФ договором присоединения для всех зарегистрированных с Системе Пользователей. Личный кабинет-доступный Пользователю после регистрации в Системе, с использованием логина и пароля, набор программных инструментов, позволяющих заказывать, получать предоставляемые Оператором услуги, информацию в ходе их оказания, производить оплату услуг Оператора. Оператор Системы- ООО «ТАНДЕМ», являющееся владельцем Системы и обеспечивающее ее техническую поддержку. Активация - подтверждение (открытие) Оператором доступа к информационным технологическим ресурсам Системы. Авторизация -получение возможности Пользователем использовать предоставляемые на ЭТП услуги через профиль Пользователя путем ввода логина и пароля.

Согласно п.3.2. Регламента Оператор обеспечивает всем Пользователям равный, бесперебойный , круглосуточный , открытый, бесплатный доступ к ЭТП.

Для участия торгах Заявитель прошел регистрацию на ЭТП для участия торгах. В личном кабинете при создании заявки на регистрацию по определенной секции, необходимой для получения аккредитации для участия торгах система вывела сообщение « Не найдена электронная подпись. Убедитесь, что подпись прикреплена к профилю». При это электронная подпись Заявителем был сделано множество попыток пройти аккредитацию на ЭТП, но система отвечала отказом.

Согласно п.3.11. Техническая поддержка Заявителей и Пользователей обеспечивается Оператором посредством отправки сообщений на адрес электронной почты mail@orion-sale.ru и функционала ЭТП.

Заявитель неоднократно обращался по указанному адресу электронной почты, но все обращения оставались без ответа.

В связи с некорректной работы Оператора ЭТП Заявитель не смог пройти аккредитацию и подать заявку на участие в аукционе, что привело к неправомерному отстранению от участия в аукционе. Оператором ЭТП допущено нарушение публичного порядка проведения торгов.

-
На основании вышеизложенного, просим

1.Принять к рассмотрению настоящую жалобу к рассмотрению, провести по ней проверку и принять меры в соответствии с действующим законодательством РФ. .

05.04.2024


Сидорова А.А.

Приложение:

1. Копия скриншота извещения о проведении торгов №139698 от 18.03.2024г.
2. Копия скриншота направления в тех. поддержку ЭТП сообщений от 01.04.2024г.;
3. Копия страницы личного кабинета участника;
4. Копия скриншотов экрана, подтверждающих характеристики ПО;
5. CD диск, содержит в себе 2 видеофайла .