

ООО «Ветеринарная клиника «Мив» Цветной б-р, д. 11, стр. 1 г. Москва, 127051
1-ый Нагатинский пр-д, д. 5, г. Москва, 115533 <...>

ООО «Контекст Медиа» Приморская ул., д. 17, кв. 4, г. Зеленоградск, 238520
Банковская ул., д. 12А, под. 5, кв. 116, г. Калининград, 236022 <...>

ООО «Яндекс» Льва Толстого ул., д. 16, г. Москва, 119021

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 077/05/5-6454/2020

«17» июня 2020 года

г. Москва

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по г. Москве по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее — Комиссия Московского УФАС России, Комиссия) в составе:

председателя Комиссии: <...>,

членов Комиссии: <...>, <...>,

рассмотрев дело № 077/05/5-6454/2020 по признакам нарушения ООО «Ветеринарная клиника «Мив» (1-ый Нагатинский пр-д, д. 5, г. Москва, 115533; ОГРН 1027739072240; ИНН 7707025683) пункта 2 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее — Закон о рекламе), выразившегося в распространении в период с 21.06.2017 по настоящее время в системе «Яндекс.Директ» рекламы следующего содержания:

- «Лечение коронавируса у собак Опыт 25 лет! Собаки. Кошки. Грызуны. Экзоты. Диагностика и лечение в Москве m-i-v.ru» (Реклама — 1);
- «Лечение коронавируса у собак Ветклиника на Нагатинской. Опыт 25 лет. Работаем без выходных. Звоните. m-i-v.ru» (Реклама — 2);
- «Лечение коронавируса у кошек. Опыт 25 лет! Собаки. Кошки. Грызуны. Экзоты. Диагностика и лечение в Москве m-i-v.ru» (Реклама — 3);
- «Лечение коронавируса у кошек. Опыт 25 лет! Ветклиника на Нагатинской. Опыт 25 лет. Работаем без выходных. Звоните. m-i-v.ru» (Реклама — 4).

в присутствии представителя ООО «Ветеринарная клиника «Мив» по доверенности от 13.05.2020, ООО «Контекст Медиа» <...>,

в отсутствие представителей ООО «Яндекс»,

УСТАНОВИЛА:

1. Документы и сведения, запрошенные определениями по делу сторонами представлены в Московское УФАС России представлены.

Вместе с тем Комиссия Московского УФАС России для объективного, полного и всестороннего рассмотрения дела приходит к выводу о необходимости затребования дополнительных документов и сведений у сторон по делу.

2. Более того в рамках рассмотрения дела Комиссия УФАС России приходит к выводу, что при распространении Рекламы 1, 2 усматриваются признаки нарушения положения части 7 статьи 5 Закона о рекламе.

Согласно пункту 7 статьи 5 Закона о рекламе не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В частности в тексте рекламных объявлений отсутствует информация о конкретном виде коронавирусной инфекции, от которой предлагается лечение домашних животных, также не указана иная конкретизирующая информация об оказываемой ветеринарных услуги, что вводит потребителей в заблуждение относительно возможности лечения домашних животных от новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

В соответствии с пунктами 27, 28, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия Московского УФАС России (далее — Правила),

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 077/05/5-6454/2020 отложить.
2. Доквалифицировать в действиях ООО «Ветеринарная клиника «Мив» наличие признаков нарушения части 7 статьи 5 Закона о рекламе;
3. Назначить дело № 077/05/5-6460/2020 к рассмотрению **на 14 часов 30 минут «10» июля 2020 года** по адресу: г. Москва, Мясницкий проезд, дом 4, стр. 1, каб. 402 (вход со стороны Мясницкого проезда).

В целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 25.03.2020 № 206 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней», Указа Мэра Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» и предупреждения распространения в городе Москве инфекции, вызванной коронавирусом 2019-nCoV, рассмотрение дела будет проходить дистанционно (посредством видеоконференцсвязи) и состоится **«10» июля 2020 года в 14 часов 30 минут**.

Для подключения к видеоконференцсвязи необходимо заблаговременно установить программное обеспечение VideoMostlite (инструкция по установке прилагается), после чего **не ранее указанного в определении времени** пройти по ссылке: <http://vcs04fas.cloud.rt.ru/service/join/?confid=993979&confpass=6430>, ID конференции: 993979 | Пароль: 6430, и ожидать сеанса связи.

Московское УФАС России рекомендует пользователям при подключении использовать гарнитуру во избежании помех и проблем с качеством звука во время проведения заседания.

Вы также можете направить ходатайство в свободной форме о рассмотрении дела в отсутствие стороны по делу. Независимо от формы участия в заседании комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

4. ООО «Ветеринарная клиника «МиВ» на основании статьи 34 Закона о рекламе, пункта 28 Правил представить в адрес Московского УФАС России не позднее, чем за два рабочих дня до даты заседания Комиссии, направив их СТРОГО в электронной форме на электронную почту to77@fas.gov.ru и <...>, с ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ указанием в теме письма номера дела. Лимит размера одного письма — не более 15 мб.:

- документально подтвержденные сведения и пояснения относительно эффективности препаратов (способов и методов лечения), используемых ветеринарной клиники для лечения коронавирусной инфекции у домашних животных с приложением подтверждающих сертификатов и (или) иных подтверждающих документов;
- письменные объяснения и дополнительные материалы по существу рассматриваемого дела (*при необходимости*).

5. ООО «Яндекс» на основании статьи 34 Закона о рекламе, пункта 28 Правил представить в адрес Московского УФАС России не позднее, чем за два рабочих дня до даты заседания Комиссии, направив их СТРОГО в электронной форме на электронную почту to77@fas.gov.ru и <...>, с ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ указанием в теме письма номера дела. Лимит размера одного письма — не более 15 мб.:

- адрес электронной почты для дальнейшего направления на него процессуальных документов по делу;
- контактные данные представителя (в обязательном порядке номер телефона, в том числе мобильного, для возможности дистанционного рассмотрения жалобы), по которому сотрудники Комиссии Управления будут связываться для проведения конференц связи;
- доверенность и копию паспорта (фото/скан страницы с ФИО, фотографией, серией и номером) на лицо, которое будет представлять интересы при дистанционном рассмотрении;
- документально подтвержденные сведения относительно даты начала использования при размещении указанных рекламных объявлений слова в составе ключевых слов «коронавирус»;
- письменные объяснения и дополнительные материалы по существу рассматриваемого дела (*при необходимости*).

6. ООО «Контекст Медиа» на основании статьи 34 Закона о рекламе, пункта 28 Правил представить в адрес Московского УФАС России не позднее, чем за два рабочих дня до даты заседания Комиссии, направив их СТРОГО в электронной форме на электронную почту to77@fas.gov.ru и to77-zinchenko@fas.gov.ru, с ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ указанием в теме письма номера дела. Лимит размера одного письма — не более 15 мб.:

- письменные объяснения и дополнительные материалы по существу рассматриваемого дела (*при необходимости*).

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом, направлены с приложением сопроводительного письма (с указанием перечня прилагаемых документов, количества листов и экземпляров). В случае невозможности представления какого-либо из перечисленных документов, необходимо представить письменные объяснения о причинах его отсутствия

При представлении документов и сведений просим ссылаться в сопроводительном письме и в письменных пояснениях на номер данного дела, а также на исходящий номер настоящего Определения.

Непредставление в Московское УФАС России документов и сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет за собой административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Московское УФАС России обращает внимание, что материалы можно направить как в электронном виде на электронную почту Управления: to77@fas.gov.ru, так и в бумажном виде путем почтового отправления по адресу Управления: 107078, г. Москва, Мясницкий пр-д, д. 4, стр. 1.

При наличии объективной невозможности представления материалов в указанный в запросе срок, в том числе в связи с введением Указом Мэра города Москвы № 12-УМ от 05.03.2020 режима повышенной готовности из-за угрозы распространения в городе Москве новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), необходимо направить ходатайство о продлении срока предоставления запрошенных документов и сведений с указанием даты, в которую такие материалы будут представлены.

Дополнительную информацию о порядке предоставления запрошенных документов можно уточнить у исполнителя, указанного внизу данного определения.

Участие сторон по делу, их законных представителей и (или) представителей по доверенности обязательна. В случае неявки указанных лиц на заседание Комиссии, в том числе проводимое посредством видеоконференцсвязи, дело может быть рассмотрено в их отсутствие.

Ознакомление с материалами дела происходит в соответствии с Порядком ознакомления с материалами дела в Московском УФАС России, утвержденным приказом Московского УФАС России от 14.02.2019 № 29 (<https://moscow.fas.gov.ru/page/6184>).

Председатель Комиссии	<...>
Члены Комиссии:	<...>
	<...>

Исп. <...>

Тел. <...>