

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

**«ЕДИНЬИ  
РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР»**

(ООО «ЕРЦ»)  
ул. Свердлова, д. 40/3, г. Мурманск, Россия, 183031  
тел./факс (8152) 41-04-65  
E-mail: office@erc51.ru

от 13 МАР 2020 № 1111  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Управление Федеральной  
антимонопольной службы по  
Мурманской области

Академика Книповича ул., д.9а  
г. Мурманск, 183038

*Требенко М. В.*  
*051/04/3.3-161/2020*  
*23.03.20 в 11.30*  
*16.03.2020*

**Жалоба на действие заказчика**

Заказчик: Акционерное общество «Главное управление жилищно-коммунального хозяйства», ИНН 5116000922, адрес: 1405005, г. Москва, Посланников пер., д.3, стр.5, этаж 1, оф.1

Заявитель/победитель закупки: Общество с ограниченной ответственностью «Единый расчетный центр» ИНН 5190007339, адрес: 183031, г. Мурманск, Свердлова ул., д. 40/3

Адрес официального сайта на котором размещена информация: [www.rts-tender.ru](http://www.rts-tender.ru)

Номер извещения: 32008832097

Номер закупки: 1457123

Предмет закупки: оказание услуг по осуществлению расчетов платы за коммунальные услуги, сбору платежей за коммунальные услуги, организации работы колл-центра по вопросам начисления, размещению информации в системе ГИС ЖКХ, взысканию дебиторской задолженности.

Обжалуемые действия заказчика: Изменение договора, заключаемого по правилам Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными юридическими лицами» (далее Закон № 223-ФЗ), которое повлияет на его условия по сравнению с условиями документации о закупке, имевшими существенное значение для формирования заявки на участие.

Доводы жалобы: 14 февраля 2020 года состоялось подведение итогов закупки № 32008832097 в виде запроса котировок в электронной форме на право заключения договора на оказание услуг по осуществлению расчетов платы за коммунальные услуги, сбору платежей за коммунальные услуги, организации работы колл-центра по вопросам начисления, размещению информации в системе ГИС ЖКХ, взысканию дебиторской задолженности.

По результатам протокола подведения итогов запроса котировок № 1457123 опубликованного 14.02.2020 года победителем закупки признано ООО «ЕРЦ» (ИНН 5190007339).

На двадцатый день, после опубликования протокола подведения итогов запроса котировок № 1457123, а именно 05 марта 2020 года, Заказчик закупки Акционерное общество «Главное управление жилищно-коммунального хозяйства», в лице директора ТП «Водоканал» АО «Главное управление жилищно-коммунального хозяйства» направил в ООО «ЕРЦ» проект агентского договора № 01-1/201 от 04.03.2020 года.

*n. 12*

МУРМАНСКОЕ УФАС  
РОССИИ ВХОД. № 1162  
46» МАРТ 2020



Следует отметить, что срок заключения договора с момента опубликования итогов запроса котировок, органичен извещением Заказчика о проведении запроса котировок, что соответствует ч. 2 ст. 2 Закона № 223-ФЗ и составляет не более двадцати дней, течение срока определено моментом получения проекта договора поставщиком.

При ознакомлении с проектом агентского договора № 01-1/201 от 04.03.2020 года, предложенным к подписанию, были выявлены положения не соответствующие существенным условиям договора, размещенным в конкурсной документации, а также предложенным победителем закупки.

Так, в абзаце 2 п. 5.1. проекта агентского договора содержатся положения, существенно изменяющие цену агентского договора, предложенную победителем закупки.

В связи с чем, руководствуясь порядком заключения договора содержащемся в извещении о закупке № 32008832097, ООО «ЕРЦ» направило Заказчику письмо № 983 от 05.03.2020 года, в котором указал на необходимость внести изменения по следующим пунктам:

- в абзац 2 п. 5.1. агентского договора, указав минимальную цену в соответствии с приложением № 9 Сводная таблица стоимости услуг (Спецификация услуг);
- в п. 2.1.9. агентского договора, указав корректный номер колл-центра, а именно, 8-800-550-69-35;
- в п. 2.3.9. изменить ссылку на раздел 5.
- в приложение № 9 Сводная таблица стоимости услуг (Спецификация услуг), указав Итоговые суммы.

Руководствуясь порядком установленным в извещении о закупке, ООО «ЕРЦ», подавая заявку на участие в закупке, направило предложение о цене договора исходя из указанных Заказчиком перечнем выполняемых работ. Цена без НДС в месяц по предложению ООО «ЕРЦ» составила 781 451,83 рублей, соответственно цена договора за годовой период действия без НДС – 9 377 421,97 рублей.

**Размер агентского вознаграждения в спорных правоотношениях приравнивается к цене договора и является существенным условием при заключении договора на оказание агентских услуг (ст. 1005, 1006 ГК РФ).**

Полученный спорный проект агентского договора № 01-1/201 от 04.03.2020 года, содержит в п. 5.1. условие о ежемесячном вознаграждении в размере не менее 61 358,55, и определяется в соответствии с Приложением № 9 к договору. **Однако, в Приложении № 9 к договору содержится расчет агентского вознаграждения исходя из цены договора в месяц, и не содержит расчета/обоснования на минимальный размер, устанавливаемый в твердой денежной сумме.**

Отождествление цены договора за период его действия от размера агентского вознаграждения в месяц приводит к нарушению прав победителя закупки, а также к изменению существенных условий договора, являющегося неотъемлемой частью закупочной документации.

Указание цены, отличной от содержащейся в Приложении №9 к договору, расценивается как предложение оказывать агентские услуги за вознаграждение, равное 0, и свидетельствует о недобросовестности Заказчика, а также его уклонение от заключения договора на предложенных победителем закупки условиях.

Изменение договора, заключенного по правилам Закона № 223-ФЗ, в части изменения существенных условий, указанных в документации о закупке, имевшими



существенное значение для формирования заявки и определения победителя и цены договора, не допускается.

Частью 5 статьи 4 Закона № 223-ФЗ предусмотрено право сторон на изменение договора по определению объема, цены закупаемых товаров, работ, услуг или сроков исполнения договора. **Подобные изменения возможны при условии обеспечения информационной открытости таких изменений путем размещения соответствующей информации на официальном сайте в течение десяти дней со дня внесения изменений в договор.** Целью предоставления права изменять договор являются рациональное использование денежных средств и эффективное участие предусмотренных частью 2 статьи 1 Закона № 223-ФЗ субъектов, а требование о размещении информации соотносится с общим принципом обеспечения гласности и прозрачности закупки.

ООО «ЕРЦ» отмечает, что в нарушение п. 6 ст. 3 Закона № 223-ФЗ на электронной площадке заказчиком не были размещены соответствующие документы.

Изменение является произвольным, направлено на нивелирование условий проведенной закупки, не соответствует принципам осуществления закупок (эффективности, обеспечения конкуренции, недопущения злоупотреблений, в том числе коррупции), нарушает требования пункта 8 статьи 448 ГК РФ о недопущении изменения договора, которое влияет на его условия, имевшие существенное значение для определения цены на торгах.

Принимая во внимание вышеизложенное, руководствуясь Законом 223-ФЗ, ГК РФ

#### **ПРОШУ:**

**1. Признать действие заказчика по направлению проекта агентского договора № 01-1/201 от 04.03.2020 года на оказание услуг по осуществлению расчетов платы за коммунальные услуги, по сбору платежей за коммунальные услуги, по организации работы колл-центра по вопросам начисления, по размещению информации в системе ГИС ЖКХ, по взысканию дебиторской задолженности, содержащего условия о цене, отличные от предложенных победителем закупки, незаконным.**

**2. Обязать Заказчика заключить агентский договор № 01-1/201 от 04.03.2020 года на оказание услуг по осуществлению расчетов платы за коммунальные услуги, по сбору платежей за коммунальные услуги, по организации работы колл-центра по вопросам начисления, по размещению информации в системе ГИС ЖКХ, по взысканию дебиторской задолженности на условиях, изложенных в предложении победителя закупки, изложив пункты спорного договора в следующей редакции:**

«п. 5.1. Максимальная цена настоящего Договора составляет 9 377 421, 97 руб. (девять миллионов триста семьдесят семь тысяч четыреста двадцать один рубль 97 копеек), НДС не облагается (п. 2 ст. 346.11 НК РФ). Цена договора состоит из вознаграждения, уплачиваемого Агенту за услуги (действия), предусмотренные п.1.1 настоящего Договора.

Размер ежемесячного вознаграждения Агента по настоящему Договору составляет не менее 781 451,83 руб. (семиста восьмидесяти одной тысячи четырехсот пятидесяти одного рубля 83 копеек) и определяется в соответствии с Приложением № 9 к настоящему Договору.»

« п. 2.3.9. оплачивать Агенту вознаграждение, размер и порядок уплаты которого указан в разделе 5 настоящего договора;»

«п. 2.1.9. Осуществлять прием заявок потребителей круглосуточно по телефону колл-центра: 8-800-550-69-35»

«в приложение № 9 Сводная таблица стоимости услуг (Спецификация услуг), указав Итоговые суммы, цена договора за месяц без учета НДС составляет 781 451 рубль 83 копейки, за весь период действия договора - 9 377 421 рубль 97 копеек».

Приложение:

1. Копия письма № 983 от 05.03.2020.
2. Копия протокола подведения итогов запроса котировок № 1457123.
3. Копия ценового предложения участник закупки.
4. Документы по проведению запроса котировок.
5. Сопроводительное письмо № 729/исх/38 от 04.03.2020.
6. Копия проекта договора предложенного к подписанию

Генеральный директор ООО «ЕРЦ»



С.Е. Смольянов

Исполнитель:  
А.А. Куксова  
8 921 034 50 02



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

**«ЕДИНЫЙ  
РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР»**

(ООО «ЕРЦ»)  
ул. Свердлова, д.40/3, г. Мурманск, Россия, 183031  
тел. (815 2) 41-04-65  
E-mail: office@erc51.ru

от 05.03.20 № 923

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Генеральному директору  
АО «ГУ ЖКХ»  
Д.А. Волокитину  
пер. Посланников, д.3, стр.5 эт. 1 оф. 5,  
г. Москва, 105005

Директору  
ТП «Водоканал» АО «ГУ ЖКХ»  
В.В. Сиботину  
ул. Советская, д.17 г. Полярный,  
Мурманская обл., 184650

*О заключении агентского договора*

По итогам состоявшегося конкурса (закупка № 32008832097) в виде запроса котировок 04 марта 2020 года в адрес ООО «ЕРЦ» поступил подписанный с Вашей стороны проект агентского договора на оказание услуг по осуществлению расчетов платы за коммунальные услуги, сбору платежей за коммунальные услуги, организации работы колл-центра по вопросам начисления, размещению информации в системе ГИС ЖКХ, взысканию дебиторской задолженности (далее по тексту – проект агентского договора).

При ознакомлении с проектом агентского договора, предложенным к подписанию, были выявлены положения не соответствующие существенным условиям договора, размещенным в конкурсной документации, а также предложенным победителем закупки.

Так, в абзаце 2 п. 5.1. проекта агентского договора содержатся положения, существенно изменяющие цену агентского договора, предложенную победителем закупки.

В связи с чем, Вам необходимо внести изменения:

- в абзац 2 п. 5.1. агентского договора, указав минимальную цену в соответствии с приложением № 9 Сводная таблица стоимости услуг (Спецификация услуг);
- в п. 2.1.9. агентского договора, указав корректный номер колл-центра, а именно, 8-800-550-69-35;
- в п. 2.3.9. изменить ссылку на раздел 5.
- в приложение № 9 Сводная таблица стоимости услуг (Спецификация услуг), указав Итоговые суммы.

По итогу внесения изменений просим направить в наш адрес для подписания корректный подписанный с Вашей стороны проект агентского договора на оказание услуг по осуществлению расчетов платы за коммунальные услуги, сбору платежей за коммунальные услуги, организации работы колл-центра по вопросам начисления, размещению информации в системе ГИС ЖКХ, взысканию дебиторской задолженности.

Генеральный директор

Куксова А.А. 8(8152) 560205

*Уважаемый,*



10 МАРТА 2020

*Куксова*



**Протокол подведения итогов запроса котировок  
№ 1457123**

Место публикации: 105005, Российская Федерация, г. Москва, переулок Посланников, дом 3, строение 5, этаж 1 офис 1, ОКАТО: 45286555000

Дата публикации: 14.02.2020

1. Организатор закупки: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА".  
Заказчик(и), заключающие договор: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА"
2. Контактное лицо: Карчемкин Алексей Юрьевич, +7 (499) 707-0710 доб. 212, KarchemkinAYu@GUZHKN.RU.
3. Наименование закупки: Оказание услуг по осуществлению расчетов платы за коммунальные услуги, сбору платежей за коммунальные услуги, организации работы колл-центра по вопросам начисления, размещению информации в системе ГИС ЖКХ, взысканию дебиторской задолженности.
4. Номер лота: 1.
5. Наименование предмета договора: Оказание услуг по осуществлению расчетов платы за коммунальные услуги, сбору платежей за коммунальные услуги, организации работы колл-центра по вопросам начисления, размещению информации в системе ГИС ЖКХ, взысканию дебиторской задолженности.
6. Сведения о сроке исполнения договора: В соответствии с Техническим заданием.
7. Срок предоставления документации: с по.
8. Дата и время начала подачи заявок: 31.01.2020 19:00 (по московскому времени).
9. Дата и время рассмотрения заявок: 14.02.2020 15:00 (по московскому времени).
10. Место рассмотрения заявок: 105005, Российская Федерация, г. Москва, переулок Посланников, дом 3, строение 5, этаж 1 офис 1, ОКАТО: 45286555000.
11. Классификация товаров, работ, услуг.

Код ОКПД 2	Код ОКВЭД 2	Количество (ед. измерения)
66.19.99 Услуги вспомогательные по отношению к финансовым услугам прочие, не включенные в другие группировки, кроме страхования и пенсионного обеспечения	66.19 Деятельность вспомогательная прочая в сфере финансовых услуг, кроме страхования и пенсионного обеспечения	12 Условная единица(876)

12. Начальная (максимальная) цена договора: 14 856 952,63 (Российский рубль), с НДС.
13. Состав комиссии.

На заседании комиссии присутствовали:

Член комиссии	Роль	Статус
Ананьева Светлана Борисовна	Председатель комиссии	присутствовал
Карчемкин Алексей Юрьевич	Зам. председателя комиссии	присутствовал
Симаков Александр Павлович	Член комиссии	присутствовал
Партола Иван Алексеевич	Член комиссии	присутствовал
Егоров Валерий Николаевич	Член комиссии	присутствовал
Лукашова Марина Вадимовна	Секретарь комиссии (без права голоса)	отсутствовал

Всего на заседании присутствовало 5 члена(ов) комиссии. Кворум имеется. Заседание правомочно.



## ПРЕДЛОЖЕНИЕ УЧАСТНИКА ЗАКУПКИ

Участник закупки: Общество с ограниченной ответственностью «Единый Расчетный Центр» (ИНН 5190007339)  
 Наименование закупки: оказание услуг по осуществлению расчетов платы за коммунальные услуги, сбору платежей за коммунальные услуги, сбору платежей за коммунальные услуги, сбору платежей за коммунальные услуги.  
 Организация работы колл-центра по вопросам начисления, размещения информации в системе ГИС ЖКХ, взысканию дебиторской задолженности.  
 Номер лота: 1.

№ п/п	Наименование услуги	Базовый показатель				Цена без НДС, руб./месяц	Стоимость за период действия договора без НДС, руб. (12мес.)
		Наименование, ед.изм.	Объем	ед.изм.	Ставка из расчета за единицу измерения		
1	2	3	4	5	6	7	
1. Агентское вознаграждение за услуги по осуществлению расчета платы, печати платежных документов, сбора и приема платежей за коммунальные услуги, размещение информации в ГИС ЖКХ							
1.	1. Ведение автоматизированного учета платежей о платежителях КУ 2. Расчет начисления платы за КУ 3. Ежемесячное формирование, печать и доставка ЕПД 4. Расчет льгот социальной поддержки 5. Организация услуги сбора и приема платежей на расчетный счет Агента 6. Размещение ЕПД в личных кабинетах платежителей на сайте Агента 7. Предоставление возможности использования мобильного приложения с личным кабинетом	Среднемесячное начисление Принципиала за услуги холодного водоснабжения и водоотведения руб./мес.**	11 592 530,00	%	2,22	257 354,17	3 088 250,04
2.	1. Услуги круглосуточного колл-центра	Среднемесячное начисление Принципиала за услуги холодного водоснабжения и водоотведения руб./мес.**	11 592 530,00	%	0,23	26 662,82	319 953,84
3.	1. Выполнение комплекс работ, связанных с применением ККТ при расчетах с платежителями 2. Услуги по размещению информации в ГИС ЖКХ	Количество обслуживаемых физических лиц/мес.**	17 424	руб.	4,75	82 764,00	993 168,00
2. Агентское вознаграждение за услугу взыскания образовавшейся задолженности потребителей.							
4.	1. Печать и доставка долговых квитанций 2. Досудебно-претензионная работа по текущим начислениям*	Предполагаемый объем поступлений оплат от потребителей за услуги холодного водоснабжения и водоотведения по просроченной задолженности в рамках претензионной работы руб.**	34 821 558,25	%	7,85	227 791,03	2 733 492,32
5.	2. Досудебно-претензионная работа по просроченной задолженности*	Предполагаемый объем поступлений оплат от потребителей за услуги холодного водоснабжения и водоотведения по просроченной задолженности по судебным решениям руб.**	14 831 731,27	%	15,12	186 879,81	2 242 557,77
6.	1. Принудительное взыскание задолженности (стадия судебной работы и исполнительного производства)*						
<b>Итого:</b>						<b>781 451,83</b>	<b>9 377 421,97</b>

Итого с НДС: (НДС не облагается в связи применением участником закупки УСН)

  
 С.В. Селевков  
 Руководитель

  
 С.В. Смолянов С.Е.  
 (Ф.И.О.)  
 М.П. г. Мурманск  
 Генеральный директор  
 (Должность руководителя,  
 уполномоченного представителя)

\* Размер поступивших денежных средств от проведения судебных исполнительных действий напрямую зависит от качества структуры задолженности, наличия подтверждающих документов и иных факторов, влияющих на процесс судебных постановлений при исполнении \*\* переменной расчетная величина

Территориальное подразделение  
«Водоканал»  
Акционерного общества  
«Главное управление жилищно-  
коммунального хозяйства»  
(ТП «Водоканал» АО «ГУ ЖКХ»)  
Советская ул., дом 17,  
г. Полярный, Мурманская область, 184650  
тел. 8(931)805-37-03  
E-mail: [info-tpvod@guzhkh.ru](mailto:info-tpvod@guzhkh.ru)  
ОКПО 08267116, ИНН 5116000922,  
КПП 511645001, ОГРН 1095110000325

Генеральному директору  
ООО «Единый расчетный центр»  
С.Е. Смольянову

183031, г.Мурманск, ул.Свердлова, д.40/3

«Др» 03 2020 г. № 229/сех/138

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

О направлении договора

Уважаемый Сергей Евгеньевич!

Направляем Вам для подписания Агентский договор № 01-1/201 от 4 марта 2020г. на оказание услуг по осуществлению расчетов платы за оказание коммунальных услуг, по сбору платежей за коммунальные услуги, по организации работы колл-центра по вопросам начисления, по размещению информации в системе ГИС ЖКХ, по взысканию дебиторской задолженности в 2-х экземплярах по проведенному запросу котировок № 32008832097.

Просим подписать договор, скрепить печатью и один экземпляр вернуть в наш адрес.

Приложение: на 151л. 2 экз.

Директор  
ТП «Водоканал» АО «ГУ ЖКХ»

В.В.Сиботин

Белякова Ю.А.  
тел:89211716732

