

В Управление ФАС по Москве 125993, г. Москва,

Москва, Садовая-Кудринская, д. 11

От [REDACTED]

Заказчик (организатор) торгов: ООО «Фиттбер») (108811, г. Москва, Киевское шоссе 22-й км (п. Московский), домовол. 4, стр. 1, блок Б, 9 этаж, офис 908/34Б) [REDACTED]

Оператор электронной площадки: ЭТП ООО «СТЭП»:
121087 г. Москва, проезд Багратионовский, дом 7, корп. 20В, офис 212.
Сайт: <https://el-torg.net/> эл почта ask@el-torg.net

ЖАЛОБА

На действия оператора электронной площадки при проведении торгов
Связанные с нарушением открытого доступа участнику торгов.

На официальном сайте torgi.gov.ru был объявлен прием заявок на участие в открытом аукционе по реализации арестованного имущества.

Номер процедуры на ЭТП ООО «СТЭП»: 250822/49176128/01

Извещение, Фиттбер+Публикация+250822+(Извещение) 25082022150651

Наименование открытого аукциона: Электронные торги: открытые по составу участников и открытые по форме подачи предложений о цене

Дата опубликования извещения о проведении открытого аукциона: 25.08.2022 года.

Дата окончания приема заявок – 06.08.2022г.

Дата, время проведения торгов – 08.09.2022 г. в 12 ч. 00 мин. по моск. вр

Реализуемое имущество Квартира общ.пл. 62,8 кв.м., расположенная по адресу: Московская область, г. Электросталь, ул. Мира, д.20А, кв.36, к/н 50:46:0030101:560 Н/ц 1359200 р. Собственник: Москвина Т.М., Сондорс А.В., Москвин В.В., Москвина В.В.
Поручение: 209-ФЯ

[REDACTED] 02.08.2022 г. подала заявку на участие в торгах на ЭТП ООО «СТЭП»: на лот 4 процедуры 250822/49176128/01 с полным пакетом документов. 08.09.2022. Признана – участником торгов в соответствии с протоколом об определении участников торгов по лоту №4 (Торги №250822/49176128/01/4/1) и допущена к участию на торгах.

Однако при проведении торгов столкнулась с тем что на сайте ЭТП ООО «СТЭП»: <https://el-torg.net/> в ходе торговой сессии, столкнулась с тем что подавая свое предложение цены, в момент ввода зависала электронная подпись. То есть при вводе цены моего предложения бесконечно крутился колесик ожидания. Причем подпись ЭТП как и прежде была вставлена в USB порт компьютера и никаких изменений в работе компьютера у меня не было. Интернет работал стабильно. Все настройки для работы на ЭТП заблаговременно проведены и настроены. После безуспешных нескольких попыток, я написала в тех поддержку в 12.07 по мск времени 08,09,2022 , и отправила скрин проблемы. Ответа не получила. Решила

позвонить. Позвонила в 12.17

Оператор обещал связаться с тех поддержкой и сообщить и причинах. Но ответа не потупило.

Торги закончились. 08.09.2022 Я отправила им Претензию.

По итогам этих торгов, я лишилась реальной возможности участвовать и победить в них. Считаю что - в ходе торгов, внести свое лучшее более выгодное предложение по цене - мне не удалось сделать, именно по вине работы площадки ЭТП <https://el-torg.net/> Корректность работы ЭТП подтверждена моей поданной заявкой и работой их сайта. Сбоев ранее в подписании заявки не возникало, поскольку подала свою заявку подписывала ею все приложенные файлы с документами. Вероятности иных сбоев в работе с моей стороны не было. Считаю препятствия в подписании моей цены в торгах были созданы искусственно. На скрин шоте приложенном к жалобе, видно мое зафиксированное более выгодное предложение цены, которое я пыталась отправить до окончания торгов.

Учитывая, что мною был запланировано предложение большей цены нежели лот продан в ходе этих торгов. Я была уверена в своих возможностях выиграть указанный лот, хотела поднять цену торгов, но по техническим причинам, по вине ЭТП не смогла этого сделать.

Считаю что в данном случае Оператор ЭТП ООО «СТЭП»: <https://el-torg.net/> лишил меня возможности участия в торгах и возможности победы в этом аукционе.

На основании изложенного ПРОШУ

1. Провести внеплановую проверку аукциона размещенного на сайте: torgi.gov, открытого аукциона 250822/49176128/01 лот 4, направленную на выявление нарушений.
2. Признать аукцион не соответствующий требованиям заказа и отменить. Отменить протоколы, составленные в ходе рассмотрения заявок, отменить протоколы подведения итогов.
3. Признать действия ЭТП ООО «СТЭП» нарушающие существенное право проведения торгов установленных законом. Признать влияние допущенных нарушений на результат торгов и правильность определения победителя
4. Признать действия аукционной комиссии несоответствующими требованиям законодательства,

Перечень прикрепленных документов:

- 1 Извещение о проведении торгов.
- 2 Протокол об определении участников торгов.
- 3 Протокол торгов №4735-6137-2--
- 4 Скрин переписки с Эл-ТОРГ,
- 5 Скрин проблемы работы ЭТП во время торгов.
- 6, Претензия для ООО СТЭП

подпись

08.09.2022