

**ПАО «МегаФон»**

127006, г. Москва, Оружейный  
переулок, д. 41

info@megafon.ru

**АО «Почта Банк»**

107061, г. Москва, Преображенская  
пл., д.8

welcome@pochtabank.ru

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ**

о возбуждении производства по делу № 077/05/18-13615/2021  
по признакам нарушения законодательства  
Российской Федерации о рекламе

«03» августа 2021 года

г. Москва

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по городу Москве (далее — Московское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, заместитель руководителя <...>, рассмотрев заявление физического лица, а также материалы по признакам нарушения АО «Почта Банк» (ОГРН 1023200000010, ИНН/КПП 3232005484/771801001) части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее — Закон о рекламе),

**УСТАНОВИЛ:**

В Московское УФАС России поступило заявление физического лица относительно распространения на телефонный номер <...> рекламы посредством смс-сообщений от отправителя «РОСНТАВАНК» следующего содержания:

*«Уважаемый Валерий Владимирович! Напоминаем, Вам предварительно одобрен кредит: 450000 р., на 60 мес., ставка от 11.9%! Обратитесь в наш офис до 18.12.2019. АО «Почта Банк». Подробнее 88005500770», поступившей 14.11.2019 в 17:12,*

*«Валерий! Вам предварительно одобрен кредит: 600000 руб., на 60 мес., ставка от 11.9%! Оформите кредит до 30.04.2020 в rochtabank.ru/mas и получите деньги без посещения офиса», поступившей 02.02.2020 в 14:03,*

*«Валерий Владимирович! Напоминаем, Вам предварительно одобрен*

*кредит: 600000 руб., на 60 мес., ставка от 11.9%! Оформите кредит до 30.04.2020 в [rochtabank.ru/mas](http://rochtabank.ru/mas) и получите деньги без посещения офиса», поступившей 21.02.2020 в 16:02;*

*«Предложение, которое вы ждали: кредит по уникальной ставке 9.9%! Валерий Владимирович, получите 600000 руб. на срок до 60 уже сегодня в офисе Почта Банка. Торопитесь, срок действия предложения ограничен», поступившей 22.06.2020 в 12:05;*

*«Валерий Владимирович, такого еще не было — кредит до 600000 руб. 6 месяцев без процентов с услугой «Финансовая защита»! Оформите заявку в Почта Банк Онлайн ([rochtabank.ru/mas](http://rochtabank.ru/mas)) до 19.09. Подробнее [rochtabank.ru/os](http://rochtabank.ru/os)», поступившей 15.07.2020 в 14:02;*

*«Валерий Владимирович, такого еще не было — кредит до 600000 руб. 6 месяцев без процентов с услугой «Финансовая защита»! Оформите заявку в Почта Банк Онлайн ([rochtabank.ru/mas](http://rochtabank.ru/mas)) до 19.09. Подробнее [rochtabank.ru/os](http://rochtabank.ru/os)», поступившей 15.08.2020 в 11:01;*

*«Валерий Владимирович, Вам одобрен кредит до 1100000 руб. 0% годовых в течение 3 месяцев по акции «Ноль сомнений», далее от 5.9% годовых! Оформите заявку в офисе Почта Банка до 24.05», поступившей 24.02.2021 в 14:03.*

Заявитель прямо указал на то, что не давал согласие на получение рекламной рассылки.

Из материалов заявления владельца телефонного номера <...> надлежащих доказательств наличия его согласия на получение рекламы от отправителя «РОСНТАВАНК» не установлено.

При распространении указанной рекламы усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе, выразившегося в распространении рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной связи, в отсутствие согласия абонента на получение рекламы.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, статьей 34, части 1, 2 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 20, 21, 28 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508 (далее — Правила),

#### ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 077/05/18-13615/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, – АО «Почта Банк» (место нахождения: 107061, г. Москва, Преображенская пл., д.8); ПАО «МегаФон» (место нахождения: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 41).

3. Назначить дело № 077/05/18-13615/2021 к рассмотрению на **11 часов 10 минут «31» августа 2021 года** по адресу: г. Москва, Мясницкий пр-д, д. 4, стр. 1, каб. 402 (вход со стороны Мясницкого проезда).

В целях исполнения пункта 4.4 Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации № 15 от 22.05.2020 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», письма ФАС России № АЦ/27998/20 от 03.04.2020, а также поручения ФАС России № 01-016-ИА/пр от 12.05.2020, рассмотрение дела будет проходить дистанционно (посредством видеоконференцсвязи) и состоится в **11 часов 10 минут «31» августа 2021 года**.

Для подключения к видеоконференцсвязи необходимо пройти по ссылке: <...> (либо ввести ее в поисковой строке браузера), и в назначенное время присоединиться к конференции удобным для вас способом.

Вы также можете направить ходатайство в свободной форме о рассмотрении дела в отсутствие стороны по делу. Независимо от формы участия в заседании комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

4. АО «Почта Банк» на основании статьи 34 Закона о рекламе, пункта 21 Правил представить в Московское УФАС России **в течение 3 (трех) рабочих дней** со дня получения настоящего определения, но не позднее, чем за два рабочих дня до даты заседания Комиссии, следующие документы и сведения:

- сведения о должностном лице (лицах), ответственном за размещение рассматриваемой рекламы;
- копию приказа о назначении должностного лица (лиц), ответственного за размещение рассматриваемой рекламы;
- должностную инструкцию лица (лиц), ответственного за размещение указанной рекламы;
- паспортные данные (фамилия, имя, отчество, серия, номер, место и дата выдачи, адрес регистрации) должностного лица (лиц), ответственного за размещение рассматриваемой рекламы;
- трудовой договор с должностным лицом (лицами), ответственным за размещение рассматриваемой рекламы;
- документально подтвержденную информацию о назначении Обществу административных наказаний за совершение правонарушений, ответственность за которые предусмотрена статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, за период с 01.01.2019 по настоящее время (с приложением документов, подтверждающих исполнение постановлений о назначении указанных административных наказаний);
- письменные объяснения и дополнительные материалы по существу рассматриваемого дела.

5. АО «Почта Банк», ПАО «Мегафон» на основании статьи 34 Закона о рекламе, пункта 21 Правил представить в адрес Московского УФАС России не позднее, чем за два рабочих дня до даты заседания Комиссии, следующие документы и сведения, направив их **СТРОГО** в электронной форме на электронную почту [to77@fas.gov.ru](mailto:to77@fas.gov.ru) и <...>, с **ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ** указанием в

теме письма номера дела:

- адрес электронной почты для дальнейшего направления на него процессуальных документов по делу;
- контактные данные представителя (в обязательном порядке номер телефона, в том числе мобильного, для возможности дистанционного рассмотрения жалобы), по которому сотрудники Комиссии Управления будут связываться для проведения конференц связи;
- доверенность и копию паспорта (фото/скан страницы с ФИО, фотографией, серией и номером) на лицо, которое будет представлять интересы при дистанционном рассмотрении.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом, направлены с приложением сопроводительного письма (с указанием перечня прилагаемых документов, количества листов и экземпляров). В случае невозможности представления каких-либо перечисленных документов и сведений, необходимо представить письменные объяснения о причинах такого отсутствия.

При представлении документов и сведений просим ссылаться в сопроводительном письме и в письменных пояснениях на номер данного дела, а также на исходящий номер настоящего Определения.

Московское УФАС России обращает внимание, что материалы можно направить в бумажном виде путем почтового отправления или нарочным по адресу Управления: 107078, г. Москва, Мясницкий пр-д, д. 4, стр. 1, продублировав на электронную почту Управления: [to77@fas.gov.ru](mailto:to77@fas.gov.ru).

Непредставление в Московское УФАС России документов и сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет за собой административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Явка сторон по делу, их законных представителей и (или) представителей по доверенности обязательна. В случае неявки указанных лиц, дело может быть рассмотрено в их отсутствие.

Ознакомление с материалами дела происходит в соответствии с Порядком ознакомления с материалами дела в Московском УФАС России, утвержденным приказом Московского УФАС России от 14.02.2019 № 29 (<https://moscow.fas.gov.ru/page/6184>).

Инструкция для участника web-видео конференции размещена на официальном сайте Московского УФАС России (<https://moscow.fas.gov.ru/page/17962>).

*Московское УФАС России рекомендует пользователям при подключении использовать гарнитуру во избежание помех и проблем с качеством звука во время проведения заседания.*