

В Управление ФАС по Москве 125993, г.Москва,
Москва, Садовая--Кудринская,д.11

Заказчик (организатор) торгов: **Общество с ограниченной ответственностью «ММЦ «ГЕРУС»** ОГРН: 1177746640081;ИНН: 7725382134;КПП: 772501001;
Юридический и фактический адрес: 115280, г. Москва. вл. Ленинская Слобода, д.19, офис 601;Телефон/факс.

Оператор электронной площадки: **ЭТП ООО «СТЭП»:**
121087 г.Москва,проезд Багратионовский, дом 7, корп. 20В, офис 212.
Сайт <https://el-torg.net/> эл почта ask@el-torg.net
ИНН 7702407086 КПП 770201001 ОГРН 5167746172985

ЖАЛОБА

На услуги оператора электронной площадки

На официальном сайте torgi.gov.ru был объявлен прием заявок на участие в открытом аукционе по реализации арестованного имущества.

Номер процедуры на ЭТП ООО «СТЭП»: ДОР33

Извещение Дор-33

Наименование открытого аукциона: Электронные торги: открытые по составу участников и открытые по форме подачи предложений о цене

Дата опубликования извещения о проведении открытого аукциона: 21.11. 2022 года.

Дата окончания приема заявок – 22.12.2022г.

Дата, время проведения торгов – 26.12..2022 г. в 11ч. 00 мин. по моск. вр

Реализуемое имущество 3/4 доли в праве собственности на квартиру общ. пл. 57 кв. м., по адресу: г. Москва, ул. Раевского, д. 3, кв. 202, к/н 77:07:0007002:7522, должник Рамов А.Н.

Для участия в электронных торгах по продаже арестованного имущества в соответствии со ст. 229 ФЗ по лоту №1торговой процедуры ДОР33 на Электронной торговой площадке оператора ЭТП ООО «СТЭП» (далее ЭТП) , на сайте <https://el-torg.net/> я прошла регистрацию и подала заявку на лот№ 1, торгов Дор33.

26.12.2022.. Признана – участником торгов в соответствии с протоколом №4871-6351-1 об определении участников торгов Дор33/1/1 и допущена к участию на торгах.



26 декабря 2022 г в процессе электронных торгов, активно участвуя в торгах на электронной площадке <https://el-torg.net/> столкнулась с очевидным внешним воздействием на участника торгов: а именно с несанкционированном отключении моего компьютера в ходе торгов, а точнее связанной с его перезагрузкой – без моего участия!. Вместе с этим произошло моментальное отключение от интернета. Мои попытки восстановления связи были

прерваны или заблокированы внешне. Это случилось именно по истечении 25 минут после начала торгов, в то время когда я принимала активное участие, и не планировала сдавать своих лидирующих позиций и намерена была идти до победы. Однако компьютер перезагрузился на моих глазах совершенно без каких либо моих команд на такие действие. Причем никаких отключений света не было, до момента торгов интернет связь была также была стабильна и даже все проходило штатно на протяжении моего участия в торгах в течении 25 мин с момента начала торгов. Интернет доступ был на тот момент отключен. Связь пропала на время.

Спустя 5-7 минут пока компьютер перезагружался, пока я ждала подключения, и настраивала вход на ЭТП <https://el-torg.net/>. торги уже были «Завершены». Из чего я не могу не сделать вывод что сбой был спровоцирован самим оператором ЭТП.

Поскольку оператор видел что я без сомнений шла в торгах до конца, до победы, не сдавала своих позиций, не уступала и активно поднимала ставки по указанному лоту. Считаю что именно оператор ЭТП со своей стороны отключил меня от этих торгов.

Предполагаю что доступ был ограничен с помощью средств своего ПО (программного обеспечения ЭТП) Которое обязан установить каждый участник торгов данной ЭТП.

Данное ПО содержит файл  Install.exe (установочное ПО) + некий файл  ElAssyst.exe который требует установки личного токена (ключа доступа) в дополнительный инстал, выдаваемой самой ЭТП в личном кабинете зарегистрированного участника. Указанное ПО по каналам доступа Протокола связи с ЭТП может использоваться как для разрешения так и для ограничения доступа или отказа доступа участнику ЭТП в любой момент ограничив его действия. Насколько я понимаю, в момент торгов произошел непредвиденный сбой у меня именно из-за действий оператора, который отключил доступ мне данной торговой сессии. при помощи таких встроенных протоколов через токен связи. Поскольку оператор оставляет за собой техническую возможность воздействия в любой момент на действия участника торгов, и может приостановить участие и доступ к торгам участнику, например избавиться от ненужного мешающего участника торгов таким образом, и по сути убрав конкурента, передав победу в руки ангажированного или одного им нужного участника.

После того, как я вернулась на ЭТП, дождалась результата торгов, увидела что после моей ставки были еще 3 шага до окончания торгов. И победа осталась участнику с разницей

всего в 6990 рублей. Это очень нечестные торги.!!!

В таких обстоятельствах, когда торги проведены с грубым вытеснением конкурентов, считаю подлежат тщательной проверки и отмене. Поэтому я настаиваю что проведенные торги на ЭТП <https://el-torg.net/>. проведены с нарушениями., фактическим ограничением доступ для участия в торгах. В результате чего я лишена участия в честных торгах где не возможным оказалось выиграть торги законным способом.

На основании вышеизложенного,

ПРОШУ

1. Принять жалобу на действия оператора ЭТП ООО «СТЭП»
2. Проверить действия оператора ЭТП ООО «СТЭП» на предмет запросов выгрузки журнала торговой сессии по торгам Дор33 от 26,12,2022.
 - Проверить выгрузку действий оператора в ходе торгов - статистику входа оператора ЭТП на ПО по номерам токенов и учетного журнала действий оператора с Протоколами связи между ПО и изменениями внесенными оператором ЭТП в ход торгов.
 - Проверить выгрузку данных и хода торгов ДОР33 на предмет проверки участия оператора ЭТП и его воздействия в торговой сессии ДОР33
 - Определить наличие внешнего участия оператора ЭТП в ограничении доступа участникам торгов ДОР33
 - Провести полную проверку соответствия регламенту действий оператора ЭТП ООО «СТЭП» по торгам ДОР33
3. Признать нарушения в действиях оператора ЭТП ООО СТЭП порядка организации торгов.
4. Признать недействительными Протокол №4871-6351-2 об определении победителя торгов Дор33 от 26,12,2022 года и в случае заключения договора купли продажи – признать его недействительным, и применить последствия недействительной сделки.