

ПАО «ВымпелКом»

Восьмого Марта ул., д. 10, стр. 14,
г. Москва, 127083

<...>

ПАО «Сбербанк России»

Вавилова ул., д. 19,
г. Москва, 117997

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении производства по делу № 077/05/18-18711/2019
по признакам нарушения законодательства
Российской Федерации о рекламе

«30» декабря 2019 года

г. Москва

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по городу Москве (далее — Московское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, заместитель руководителя <...>, рассмотрев заявление физического лица, а также материалы по признакам нарушения ПАО «ВымпелКом» (ОГРН 1027700166636, ИНН 7713076301), ПАО «Сбербанк России» (ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893), части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее — Закон о рекламе), ПАО «Сбербанк России» (ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893) части 10.1 статьи 5 Закона о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

В Московское УФАС России поступило заявление физического лица относительно распространения на телефонный номер <...> с телефонного номера 900 рекламы посредством следующих СМС-сообщений:

1. «<...>, для Вас — кредит от Сбербанка на персональных условиях и только по паспорту: 567 000 р. под 11.9% годовых на 60 мес., платеж 12 584



р./мес. Ждем Вас в отделении — пароль <...>/ ПАО Сбербанк», поступившего 01.03.2019 в 13:45 с телефонного номера 900;

2. «<...>, дарить подарки близким еще приятнее! На маркетплейсе Беру вас ждет скидка 1 000р. на любые покупки. До 17.02.19 перейдите по ссылке из СМС, авторизуйтесь на сайте, выберите товары на сумму от 5 000р. и оплатите заказ картой Сбербанка: <...>», поступившая 05.03.2019 в 15:55 с телефонного номера 900;

3. «<...>, Вам доступно специальное предложение по кредитной карте: золотая карта Mastercard с лимитом 295 000 р. и обслуживанием 0р. Ставка 23.9% годовых или 0% до 50 дней. СМС об операциях 0р. Перейти в Сбербанк Онлайн <...> ПАО Сбербанк», поступившая 03.04.2019 в 09:20 с телефонного номера 900;

4. «<...>, на маркетплейсе на Беру вас ждет скидка 500р. на покупки. Для ее получения до 17.04.19 перейдите по ссылке <...>, авторизуйтесь на сайте, выберите товары на сумму от 2 999р. И оплатите заказ картой Сбербанка. ПАО Сбербанк», поступившая 11.04.2019 в 17:33 с телефонного номера 900;

5. «<...>, только до 30.04.2019 большие скидки на маркетплейсе Беру! Выбирайте и покупайте детские товары, гаджеты, косметику и многое другое со скидкой до 40% при оплате картой Сбербанка. Подробнее: <...> ПАО Сбербанк», поступившего 26.04.2019 в 09:06 с телефонного номера 900.

6. «<...>, вам доступно специальное предложение по кредитной карте: золотая карта Mastercard с лимитом 300 000 р. и обслуживанием 0р. Ставка 23.9% годовых и 0% до 50 дней. СМС об операциях 0р. Перейти в Сбербанк Онлайн <...>/ПАО Сбербанк», поступившая 13.05.2019 в 11:12 с телефонного номера 900.

7. «<...>, Вам доступно специальное предложение по кредитной карте: золотая карта Visa с лимитом 290 000р. И обслуживанием 0р. Ставка 23,9% годовых или 0% до 50 дней. СМС об операциях 0р. Перейти в сбербанк Онлайн <http://sberbank.ru/dl/cc/> ПАО Сбербанк», поступившая 06.06.2019 в 11:58.

8. «<...>, активируйте промокод: - <...> на www.sberbank.ru/t/okko/ до 30.11.19, привяжите к учетной записи карту сбербанка и получите 30 дней подписки «Премиум» в онлайн-кинотеатре Окко — 30000 фильмов и сериалов в Full HD и без рекламы. ПАО Сбербанк», поступившая 10.10.2019 в 14:37.

Поступление указанной рекламы на телефонный номер <...> подтверждается фотографиями экрана мобильного телефона.

В имеющихся материалах дела отсутствуют доказательства, свидетельствующие о распространении рассматриваемой информации исключительно в адрес одного лица — заявителя.

При этом, обращение в данном случае к абоненту по имени отчеству не является фактором определенно идентифицирующим получателя распространяемой информации. Подобное обращение к потенциальному клиенту является нормальным общепринятым поведением в обществе, соответствующим правилам обычного и делового этикета и лишь свидетельствует о клиентоориентированной направленности деятельности рекламораспространителя при продвижении своих услуг на рынке.

Заявитель прямо указал на то, что не давал согласие на получение рекламной рассылки.

Согласно смс-сообщению, направленному на телефонный номер заявителя 10.10.2019 в 14:37, в нем содержалась реклама онлайн-кинотеатра Okko.

Согласно открытым данным Роскомнадзора «ОККО Sport» зарегистрировано в качестве средства массовой информации в форме сетевого издания на основании свидетельства Эл № ФС 77 — 76813 от 16.09.2019.

При распространении указанной рекламы усматриваются признаки нарушения части 10.1 статьи 5, части 1 статьи 18 Закона о рекламе, выразившегося в распространении рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной связи, в отсутствие согласия абонента на получение рекламы.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, статьей 34, части 1, 2 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 20, 21, 28 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508 (далее — Правила),

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 077/05/18-18711/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно части 10.1 статьи 5, части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, – ПАО «ВымпелКом» (место нахождения: Восьмого Марта ул., д. 10, стр. 14, г. Москва, 127083), ПАО «Сбербанк России» (место нахождения: Вавилова ул., д. 19, г. Москва, 117997).

3. Назначить дело № 077/05/18-18711/2019 к рассмотрению на **15 часов 05 минут «05» февраля 2020 года** по адресу: г. Москва, Мясницкий пр-д, д. 4, стр. 1, каб. 307 (вход со стороны Боярского переулка).

4. ПАО «ВымпелКом» на основании статьи 34 Закона о рекламе, пункта 21 Правил представить в Московское УФАС России **в течение 3 (трех) рабочих дней** со дня получения настоящего определения, но не позднее, чем за два рабочих дня до даты заседания Комиссии, следующие документы и сведения:

- копию устава, учредительных документов;
- копию приказа о назначении генерального директора, иного руководящего лица;
- копию свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц;
- сведения о должностном лице (лицах), ответственном за размещение рассматриваемой рекламы;

- копию приказа о назначении должностного лица (лиц), ответственного за размещение рассматриваемой рекламы;
- должностную инструкцию лица (лиц), ответственного за размещение указанной рекламы;
- паспортные данные (фамилия, имя, отчество, серия, номер, место и дата выдачи, адрес регистрации) должностного лица (лиц), ответственного за размещение рассматриваемой рекламы;
- трудовой договор с должностным лицом (лицами), ответственным за размещение рассматриваемой рекламы;
- документально подтвержденную информацию о назначении Обществу административных наказаний за совершение правонарушений, ответственность за которые предусмотрена статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, за период с 01.01.2018 по настоящее время (с приложением документов, подтверждающих исполнение постановлений о назначении указанных административных наказаний);
- информацию о рекламодателе, рекламодателе рассматриваемой рекламы, поступившей 13.05.2019 и 10.10.2019, с указанием реквизитов данных лиц (*наименование, место нахождения и государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, иные известные адреса; либо фамилию, имя, отчество, адрес, основной государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, местонахождения и иные известные адреса указанного лица; либо фамилию, имя, отчество, адрес, паспортные данные, известные адреса и контактные телефоны физического лица*);
- договор (договоры) на распространение рассматриваемой рекламы, поступившей 13.05.2019 и 10.10.2019, с рекламодателем, с приложением всех имеющихся дополнительных соглашений, приложений и т. п.; платежные документы по оплате данных договоров;
- иные договоры в отношении номера, с которого поступили спорные сообщения, имеющиеся на момент направления спорных сообщений 13.05.2019 и 10.10.2019 (договоры об оказании услуг связи и т. п.), с приложением всех имеющихся дополнительных соглашений, приложений и т. п., включая платежные документы по оплате данных договоров; информацию об ином лице (лицах) по указанному договору, включая наименование (фамилию, имя отчество), сведения о государственной регистрации, юридические, фактические и почтовые адреса, иные контактные данные;
- информацию о поступлении 13.05.2019 и 10.10.2019 рассматриваемой рекламы на телефонный номер <...>, с приложением подтверждающих документов;
- предварительное согласие абонента на получение рассматриваемой рекламы, поступившей 13.05.2019 и 10.10.2019;
- имеющуюся информацию об иных рекламодателях, рекламодателях рассматриваемой рекламы, поступившей 13.05.2019 и 10.10.2019, либо лицах, направивших спорные сообщения, с приложением

подтверждающих документов;

- письменные объяснения и дополнительные материалы по существу рассматриваемого факта распространения рекламы.

5. ПАО «Сбербанк России» на основании статьи 34 Закона о рекламе, пункта 21 Правил представить в Московское УФАС России **в течение 3 (трех) рабочих дней** со дня получения настоящего определения, но не позднее, чем за два рабочих дня до даты заседания Комиссии, следующие документы и сведения:

- копию устава, учредительных документов;
- копию приказа о назначении генерального директора, иного руководящего лица;
- копию свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц;
- сведения о должностном лице (лицах), ответственном за размещение рассматриваемой рекламы;
- копию приказа о назначении должностного лица (лиц), ответственного за размещение рассматриваемой рекламы;
- должностную инструкцию лица (лиц), ответственного за размещение указанной рекламы;
- паспортные данные (фамилия, имя, отчество, серия, номер, место и дата выдачи, адрес регистрации) должностного лица (лиц), ответственного за размещение рассматриваемой рекламы;
- трудовой договор с должностным лицом (лицами), ответственным за размещение рассматриваемой рекламы;
- документально подтвержденную информацию о назначении Обществу административных наказаний за совершение правонарушений, ответственность за которые предусмотрена статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, за период с 01.01.2018 по настоящее время (с приложением документов, подтверждающих исполнение постановлений о назначении указанных административных наказаний);
- информацию о рекламодателе, рекламодателе рассматриваемой рекламы с указанием реквизитов данных лиц (*наименование, место нахождения и государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, иные известные адреса; либо фамилию, имя, отчество, адрес, основной государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, местонахождения и иные известные адреса указанного лица; либо фамилию, имя, отчество, адрес, паспортные данные, известные адреса и контактные телефоны физического лица*);
- договор (договоры) на распространение рассматриваемой рекламы с рекламодателем, с приложением всех имеющихся дополнительных соглашений, приложений и т. п.; платежные документы по оплате данных договоров;
- иные договоры в отношении номера, с которого поступили спорные сообщения, имеющиеся на момент направления спорных сообщений (договоры

об оказании услуг связи и т.п.), с приложением всех имеющихся дополнительных соглашений, приложений и т.п., включая платежные документы по оплате данных договоров; информацию об ином лице (лицах) по указанному договору, включая наименование (фамилию, имя отчество), сведения о государственной регистрации, юридические, фактические и почтовые адреса, иные контактные данные;

- информацию о поступлении рассматриваемой рекламы на телефонный номер <...>, с приложением подтверждающих документов;

- предварительное согласие абонента на получение рассматриваемой рекламы;

- имеющуюся информацию об иных рекламодателях, рекламодателях рассматриваемой рекламы либо лицах, направивших спорные сообщения, с приложением подтверждающих документов;

- письменные объяснения и дополнительные материалы по существу рассматриваемого факта распространения рекламы.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом, направлены с приложением сопроводительного письма (с указанием перечня прилагаемых документов, количества листов и экземпляров). В случае невозможности представления каких-либо перечисленных документов и сведений, необходимо представить письменные объяснения о причинах такого отсутствия.

При представлении документов и сведений просим ссылаться в сопроводительном письме и в письменных пояснениях на номер данного дела, а также на исходящий номер настоящего Определения.

Непредставление в Московское УФАС России документов и сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет за собой административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В целях обеспечения прохода на территорию Московского УФАС России и допуска к рассмотрению дела, представителям лиц, участвующих в деле, при себе необходимо иметь:

- документ, удостоверяющий личность;

- документ, подтверждающий полномочия лица на представление интересов стороны по делу (доверенность, приказ, иное), а также надлежащим образом заверенную копию такого документа;

- копию настоящего Определения по делу.

Явка сторон по делу, их законных представителей и (или) представителей по доверенности обязательна. В случае неявки указанных лиц, дело может быть рассмотрено в их отсутствие.

Приложение: согласие на получение данных и информации — на 1 л. (только в первый адрес).

Председатель Комиссии

<...>