

от 10 июня 2020 года б/н

Московское УФАС России

107078, г. Москва, Мясницкий проезд, дом 4, стр. 1.
to77@fas.gov.ru

Копия: **Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие» (ПАО Банк «ФК Открытие»).**

115114, Российская Федерация, г. Москва, Москва, Летниковская ул., 2/4.

Лицо, действия которого обжалуются – **Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие» (ПАО Банк «ФК Открытие»).**

Место нахождения и контактная информация – 115114, Российская Федерация, г. Москва, Москва, Летниковская ул., 2/4, тел. 8-495-737-73-55 доб. 110257.

Адрес электронной почты Комиссии по закупкам ПАО Банк «ФК Открытие» – zakupki@open.ru, https://www.open.ru/about/tenders/purchasing_policy.

Лицо, которое обращается с заявлением: **общество с ограниченной ответственностью «ХЕНДЗ сервис Лайт плюс».**

Место нахождения и контактная информация – 115088, г. Москва, ул. Угрешская, д. 2, стр. 146, этаж П, ком. 4., почтовый адрес – 109089, г. Москва, а/я 2, тел. 8-495-969-20-90.

Адрес электронной почты ООО «ХЕНДЗ сервис Лайт плюс» - info@hendz.ru.

Настоящим сообщаем о факте нарушения ПАО Банк «ФК Открытие» принципов равноправия и конкуренции в процессе организации и проведения конкурсной процедуры СОМ11022000149.

Заказчик - ПАО Банк «ФК Открытие» 11 февраля 2020 года разместил на сайте Единой электронной торговой площадки (АО «ЕЭТП»), по адресу в сети «Интернет»: <https://com.roseltorg.ru/> информацию об открытом запросе котировок в электронной форме на право заключения договора оказания услуг технического обслуживания устройств самообслуживания сроком на 2 года., лот 4: ТО Discovery/ИТТ, ИПТ/АДМ всех моделей: DORS, АВИР, Уникум, SFOUR, ТИКОН, SAGA, ЗИП к ним.

Предметом открытого запроса котировок в электронной форме по лоту №4 являлось право заключения договора на обслуживание устройств самообслуживания с начальной (максимальной) ценой лота 106 647 688,12 руб., включая НДС.

25 февраля 2020 года ООО «ХЕНДЗ сервис Лайт плюс» оформило и представило на рассмотрении Комиссии по закупкам Банка своё предложение по лоту 4.

Согласно Протоколу подведения итогов СОМ11022000149 от 1 июня 2020 года заявка ООО «ХЕНДЗ сервис Лайт плюс» была отклонена и было отказано в допуске к участию в процедуре закупки по следующим основаниям: наличие рекомендательных писем коммерческих Банков; наличие автоматизированной системы регистрации и учета исполнения заявок; наличие опыта работы по техническому обслуживанию УС; наличие на складе Участника достаточного количества ЗИП для оказания услуг по договору; наличие сертификатов у инженерного состава, подтверждающих прохождение обучения в компании «СмартКард-Сервис».

ООО «ХЕНДЗ сервис Лайт Плюс» считает внесение в документацию по открытому запросу котировок в электронной форме перечисленных условий не законным, так как перечисленные условия ограничивают конкурентную борьбу и сужают круг потенциальных участников закупочной процедуры.

В соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 3 Закона о закупках при закупке товаров, работ, услуг заказчики руководствуются, в том числе принципом равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки.

Наличие в документации по открытому запросу котировок в электронной форме п. 9 условия о предоставлении участником открытого запроса котировок в электронной форме **не менее 5-ти рекомендательных писем коммерческих Банков ТОП 30** с указанием положительного опыта работы в области сервисного обслуживания УС существенно с одной стороны ограничивает возможности участника на участие в открытом запросе котировок в электронной форме, не имеющего необходимого количества писем от банков из ТОП 30, но обладающего опытом оказания услуг технического обслуживания устройств самообслуживания коммерческих банков, а с другой стороны – устанавливает неизмеряемые требования к участникам запроса котировок. Из условия п. 9 закупочной документации в явном виде не усматривается, по какому критерию заказчик включает те или иные коммерческие банки в ТОП 30: по какому-то своему (не указанному) критерию, критерию какого-то конкретного рейтингового агентства или государственного органа. Неопределённость указанного требования не позволяет участнику закупки объективно определить перечень банков, от которых возможно получение рекомендательных писем и их предоставление заказчику для участия в закупочной процедуре.

Включение в документацию по открытому запросу котировок в электронной форме п. 9 условия о наличии опыта работы по техническому обслуживанию УС (не менее 1000 УС в разрезе каждого лота) марок по лоту 4 – Discovery, ИТТ, DORS, АВИР, Уникум, SFOUR, ТИКОН, SAGA, на территории РФ в 1 - 3 кварталах 2019 г. (с учетом

правопреемственности, подтвержденной документально), Вместе с тем, отсутствие у участника закупочной процедуры опыта выполнения вышеуказанных работ в вышеуказанном объеме, а также подтверждающих документов в соответствии с пунктом 9 закупочной документации, не является подтверждением невозможности надлежащего исполнения обязательств по договору, заключаемому по результатам открытого запроса котировок в электронной форме, и не влияет на возможность надлежащего исполнения таким участником обязательств по договору, заключаемому по результатам открытого запроса котировок в электронной форме. При таких обстоятельствах к участнику закупки предъявляются явно чрезмерные, избыточные требования в части подтверждения опыта работ по техническому обслуживанию УС.

Пунктом 9 закупочной документации установлено, что участник открытого запроса котировок в электронной форме должен соответствовать следующим квалификационным требованиям:

наличие на складе участника достаточного количества ЗИП для оказания услуг по договору (неснижаемый остаток ЗИП должен быть не менее 10% каждого модуля от количества обслуживаемых УС, в том числе с учетом ЗИП для моделей, обозначенных в пункте 6, согласно лотам). В качестве подтверждения соответствия участника требованиям закупочной документации необходимо предоставление копии выписки из бухгалтерского баланса за 2018 год по строке "Запасы" (#1210) в разделе "Оборотные активы" с электронной отметкой извещения о вводе сведений в налоговый орган, а также ведомостей номенклатуры, остатков ЗИП на 01.01.2019 по каждому складу, за подписью руководителя организации, подтверждающих количество остатков по ЗИП для ремонта УС.

наличие у участника региональных сервисных центров (филиалы, обособленные подразделения, 100% зависимые дочерние компании) в каждом федеральном округе РФ, покрывающих сеть УС Банка;

наличие у участника подтвержденного инженерного состава в крупных городах присутствия Банка для обслуживания УС, способного обеспечить SLA согласно требованиям ТЗ/Договора, а также резервирование инженерного состава, не менее 20%, на случаи пиковых нагрузок, отпусков, больничных, проектных работ.

Вместе с тем, отсутствие у участника на момент подачи заявки указанных в закупочной документации производственных мощностей и квалифицированного персонала, а также подтверждающих документов, указанных в пункте 9 закупочной документации, не влияет на возможность надлежащего исполнения таким участником обязательств по договору, заключаемому по результатам открытого запроса котировок в электронной форме, поскольку такие производственные мощности и квалифицированный персонал может быть привлечен участником закупки после подведения итогов закупки в случае признания такого участника победителем закупки, а, напротив, налагают дополнительные непредусмотренные финансовые обязательства на участника закупки для целей принятия участия в открытом запросе котировок в электронной форме. ООО «ХЕНДЗ сервис Лайт плюс» относится к категории малых и средних предприятий и выполнение требований, установленных заказчиком в закупочной документации, представляется явно обременительным, что ставит ООО «ХЕНДЗ сервис Лайт плюс» в неравное положение по отношению к другим участникам закупки. Таким образом, действия Заказчика, установившего указанные положения закупочной документации, ограничивают количество участников закупки, противоречат пункту 2 части 1 статьи 3 Закона о закупках и нарушают требования части 1 статьи 2 Закона о закупках.

Включение в документацию по открытому запросу котировок в электронной форме п. 9 условия о наличии сертификатов у инженерного состава, подтверждающих прохождение обучения в компании «СмартКард-Сервис» с по курсу «Установка и настройка TellME на банкоматах» с предоставлением копий сертификатов (в количестве не менее 5, для каждого сервисного центра Участника, индивидуального сертификата), которыми подтверждается факт прохождения обучения по курсу «Установка и настройка TellME на банкоматах», также устанавливает избыточные требования к участникам закупочной процедуры и ограничивает количество участников закупки. Участник закупки, у которого инженерный состав прошёл обучение по требуемому курсу в другой организации, или тем более непосредственно у самих производителей оборудования по лоту 4, с подтверждением квалификации соответствующими сертификатами ограничен в возможности прилагать к своей заявке соответствующие документы, что с учётом сроков проведения закупочной процедуры является непреодолимым препятствием для участника закупки, у которого отсутствуют сертификаты об обучении инженерного состава именно в компании «СмартКард-Сервис».

В соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 3 Закона о закупках при закупке товаров, работ, услуг заказчики руководствуются, в том числе принципом равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки.

Пунктом 7 закупочной документации установлены группы объектов по территориальному расположению обслуживаемых устройств: группа объектов 1: ЦФО, СЗФО, ПФО; группа объектов 2: УФО, СФО, ДВФО, ЮФО, СКФО.

В соответствии с техническим заданием закупочной документации выполнение работ по предмету открытого запроса котировок в электронной форме подразумевает, в том числе периодический выезд специалистов на место выполнения работ. Объединение в один лот (один объект закупки) услуг по предмету открытого запроса котировок в электронной форме на объектах, расположенных в различных федеральных округах по всей территории Российской Федерации, при этом обладающих индивидуальными географическими особенностями, приводит к увеличению объема оказываемых услуг, начальной (максимальной) цены договора, суммы обеспечения заявки, и, как следствие, к сужению круга потенциальных исполнителей, обладающих более значительными производственными мощностями и (или) трудовыми и (или) финансовыми ресурсами. Обоснование невозможности проведения закупки услуг по предмету закупочной процедуры, используя иной способ формирования лота, заказчик не обосновывает.

Таким образом, действия Заказчика по формированию в один лот оказание услуг по указанным в пункте 7 закупочной документации объектам, противоречит пункту 2 части 1 статьи 3 Закона о закупках, что нарушает часть 1 статьи 2 Закона о закупках.

На основании изложенного, ООО «ХЕНДЗ сервис Лайт плюс» просит:

1. Отменить Протокол подведения итогов СОМ11022000149 от 1 июня 2020 года на право заключения договора оказания услуг технического обслуживания устройств самообслуживания сроком на 2 года., лот 4: ТО Discovery/ИТТ, ИПТ/АДМ всех моделей: DORS, АВИР, Уникум, SFOUR, ТИКОН, SAGA, ЗИП к ним.

2. Обязать заказчика внести изменения в документацию по открытому запросу котировок в электронной форме, ограничивающие конкуренцию.

3. Обязать заказчика повторно провести открытый запрос котировок в электронной форме на право заключения договора оказания услуг технического обслуживания устройств самообслуживания заново.

Приложения:

1. Политика закупок ПАО Банк «ФК Открытие» (электронный документ) на 40 л.;
2. Закупочная документация (электронный документ) процедуры открытого запроса котировок в электронной форме на право заключения договора оказания услуг технического обслуживания устройств самообслуживания сроком на 2 года на 24 л.;
3. Протокол (электронный документ) подведения итогов СОМ11022000149 от 1 июня 2020 года на 2 л.;
4. Электронный образ (в формате pdf.) выписки из ЕГРЮЛ от 10.06.2020 ООО «ХЕНДЗ сервис Лайт плюс» на 10 л.;
5. Электронный образ (в формате pdf.) протокола от 15.12.2015 №2 на 5л.;
6. Контейнер с ЭЦП генерального директора ООО «ХЕНДЗ сервис Лайт плюс».

Генеральный директор

Г.Н. Корзнев