

Общество с ограниченной ответственностью «Медтехсервис 21»

Юридический адрес: 427790, Российская Федерация, Удмуртская Республика, г.о. город Можга, г. Можга, ул. Короленко, д. 145, этаж 1, офис 12
Почтовый адрес: 428024, Чувашская Республика, город Чебоксары, проспект Мира, дом 76Б, пом. 4, офис 301
ИНН 2130209649, ОГРН 1192130004208, КПП 183901001
Телефон: 89623219090, эл. почта: Med.1414@yandex.ru

Исх. № 120 от 14.10.2022 г.

Кому: Федеральная антимонопольная служба

Телефон: +7(499) 755-23-23
Адрес: Садовая-Кудринская 11, Москва, Д-242, ГСП-3, 125993
E-mail: delo@fas.gov.ru
Сайт: <https://fas.gov.ru/>

Заявитель: Общество с ограниченной ответственностью «Медтехсервис 21»

Юридический адрес: 427790, Российская Федерация, Удмуртская Республика, г.о. город Можга, г. Можга, ул. Короленко, д. 145, этаж 1, офис 12
Почтовый адрес: 428024, Чувашская Республика, город Чебоксары, проспект Мира, дом 76Б, пом. 4, офис 301
Номер контактного телефона: 8(962)321-90-90
Электронная почта: Med.1414@yandex.ru

Заказчик: Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк)

ОГРН: 1027700132195, ИНН: 7707083893
Адрес местонахождения, почтовый адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, дом 19, филиал - Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк (603005, г. Нижний Новгород, ул. Октябрьская, д. 35)
Сайт: <https://www.sberbank.ru>

Контактное лицо со стороны Заказчика

ФИО: Прокудин Антон Евгеньевич
E-mail: aeprokin@sberbank.ru
тел.: 8 800 707 00 70 доб. 5109-1326

ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВАЯ ПЛОЩАДКА (ДАЛЕЕ - ЭТП)

Официальный сайт АО «Сбербанк-АСТ»: <http://utp.sberbank-ast.ru>.
Персональная торговая секция «Закупки ПАО Сбербанк»
<http://utp.sberbank-ast.ru/SB>
Юридический адрес АО «Сбербанк-АСТ»: 127055, г. Москва, ул. Новослободская, д. 24, стр. 2.
Фактический (почтовый) адрес АО «Сбербанк-АСТ»: 119435, г. Москва, Большой Саввинский пер., д. 12, стр. 9.
E-mail: company@sberbank-ast.ru
Факс: (495) 787-29-98

Номер извещения: ВВБ2022-0112(ЗПА)

Способ проведения закупки: Адресный запрос предложений в электронной форме среди субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – Закупка)

Наименование закупки: ЗП-8100082540 - (ОКАЗАНИЕ КЛИНИНГОВЫХ УСЛУГ)

Предмет закупки: Выбор организации на оказание услуг по клининговому обслуживанию помещений и уборке прилегающей территории объектов недвижимости Чувашского отделения № 8613 Волго-Вятского банка ПАО Сбербанк в соответствии с требованиями в Техническом задании

Место подачи заявок участников закупки: Персональная торговая секция «Закупки ПАО Сбербанк» <http://utp.sberbank-ast.ru/SB>

Место рассмотрения заявок участников закупки и подведения итогов закупки: 603005, г. Нижний Новгород, ул. Октябрьская, д. 35

Обжалуемые действия ЭТП: действие ЭТП при приглашении на участие в закупке Участника закупки ООО «Медтехсервис 21»

Доводы жалобы:

29 сентября 10:52 на официальную электронную почту ООО «Медтехсервис 21» Med.1414@yandex.ru поступило письмо-приглашение от Универсальная торговая платформа АО «Сбербанк-АСТ» с электронной почты utp-noreply@sberbank-ast.ru на участие к текстом: «Торговая секция - Закупки ПАО Сбербанк Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк приглашает принять участие в процедуре Адресный запрос предложений (ЗП-8100082540 - (ОКАЗАНИЕ КЛИНИНГОВЫХ УСЛУГ)). Извещение ВВБ2022-0112(ЗПА) <https://utp.sberbank-ast.ru/SB/NBT/PurchaseView/6/0/0/1040130>» (Рис.1). При переходе по ссылке, указанной в данном письме, отображался просмотр извещения без функционала подачи заявки.

ООО «Медтехсервис 21» зарегистрировалась в торговой секции «ПАО Сбербанк». На ЭТП в торговой секции «ПАО Сбербанк» в списке рекомендованных закупок и данная вышеуказанная закупка была доступна для подачи заявки. При нажатии кнопки «Подать заявку» функционал заполнения заявки работал, при подписании и отправки заявки выходила ошибка «Не найдена модель. Ошибка #004. Возможно, отсутствуют нужные cookie при работе с площадкой на разных стендах с использованием сертификата» (Рис.2). 13.10.2022 г. обращались в тех. поддержку ЭТП по телефонному номеру 8(495)787-29-97 (Рис.3, Рис.4, Рис.5) и по электронной почте менеджера торговой секции ESSidorova@sberbank-ast.ru (Рис. 6). Тех. поддержка ЭТП ответила по электронной почте об ошибке установления цепочки корневых сертификатов (Рис. 7). Но цепочка корневых сертификатов у нас была установлена без ошибок (Рис. 8). Ошибка при отправке заявки не была устранена (Рис. 9).

Ранее подача заявок по 44-ФЗ и по 223-ФЗ на государственных и на коммерческих ЭТП осуществлялась нашей организацией ежедневно без ошибок.

При поиске закупки через вкладку «Закупки – Реестр опубликованных закупок (подача единой заявки)», через вкладку «Закупки – Реестр опубликованных лотов (подача заявки на лот СМСП)» по номеру закупки «ВВБ2022-0112(ЗПА)» и по наименованию закупки закупка отсутствовала. При очередном звонке в тех. поддержку ЭТП нам сообщили, что ООО «Медтехсервис 21» отсутствует в списке приглашенных организаций к участию данной закупки. Повторное приглашение поступило на электронную почту Med.1414@yandex.ru 13.10.2022 г. в 17:48 (Рис. 10). За 12 минут до окончания подачи заявок невозможно зайти в личный кабинет участника на ЭТП, найти в поиске закупку, загрузить документы заявки большого объема (в связи с требованиями Заказчика к составу заявки в конкурсной документации), подписать ЭЦП и отправить заявку. Мы считаем, что наше право на участие и подача заявки на участие в закупке было не реализовано из-за ошибки специалистов ЭТП при приглашении нашей организации к участию в закупке.

На основании вышеизложенного и руководствуясь положениями Федерального закона № 223-ФЗ, Положением о закупках ПАО Сбербанк № 1120004307, конкурсной документацией прошу:

1. Продлить подачу заявок на участие в закупке № ВВБ2022-0112(ЗПА) на 2 рабочих дня;
2. Уведомить всех приглашенных участников о продлении подачи заявок на участие в закупке № ВВБ2022-0112(ЗПА).

Приложение: Рис. 1 - 12

Документ подписан усиленной квалифицированной электронной подписью, поддающего его лица:
Директором ООО «Медтехсервис 21» Степановым Эдуардом Анатольевичем