

Общество с ограниченной ответственностью «Тат-Монтаж»

ИНН 1659129142, КПП 183901001, ОГРН 1131690018020

Адрес: 427790, Удмуртская Республика, город Можга, улица Наговицына, дом 69, офис 3

Телефон: 8(967)470-56-56, эл. почта: tatmontazh@mail.ru

14.10.2022 г.

№ 175

Федеральная антимонопольная служба

Телефон: +7(499) 755-23-23

Адрес: Садовая-Кудринская 11, Москва, Д-242,
ГСП-3, 125993

E-mail: delo@fas.gov.ru

Сайт: <https://fas.gov.ru/>

Заявитель: Общество с ограниченной ответственностью «Тат-Монтаж»

Юридический адрес: 427790, Российская Федерация, Удмуртская Республика, город Можга, улица Наговицына, дом 69, офис 3

Почтовый адрес: 427790, Российская Федерация, Удмуртская Республика, город Можга, улица Наговицына, дом 69, офис 3

Номер контактного телефона: 89674705656

Электронная почта: tatmontazh@mail.ru

Заказчик: Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк)

Адрес местонахождения, почтовый адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, дом 19, филиал - Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк (603005, г. Нижний Новгород, ул. Октябрьская, д. 35)

ОГРН: 1027700132195, ИНН: 7707083893

Сайт: <https://www.sberbank.ru>

КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА СО СТОРОНЫ ЗАКАЗЧИКА

ФИО: Прокудин Антон Евгеньевич

E-mail: aeprokin@sberbank.ru

тел.: 8 800 707 00 70 доб. 5109-1326

ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВАЯ ПЛОЩАДКА (ДАЛЕЕ - ЭТП)

Официальный сайт АО «Сбербанк-АСТ»: <http://utp.sberbank-ast.ru>.

Персональная торговая секция «Закупки ПАО Сбербанк»

<http://utp.sberbank-ast.ru/SB>

Юридический адрес АО «Сбербанк-АСТ»: 127055, г. Москва, ул. Новослободская, д. 24, стр. 2.

Фактический (почтовый) адрес АО «Сбербанк-АСТ»: 119435, г. Москва, Большой Саввинский пер., д. 12, стр. 9.

E-mail: company@sberbank-ast.ru

Факс: (495) 787-29-98

Номер закупки: ВВБ2022-0112(ЗПА)

СПОСОБ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАКУПКИ: Адресный запрос предложений в электронной форме среди субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – Закупка)

Наименование закупки: ЗП-8100082540 - (ОКАЗАНИЕ КЛИНИНГОВЫХ УСЛУГ)

ПРЕДМЕТ ЗАКУПКИ: Выбор организации на оказание услуг по клининговому обслуживанию помещений и уборке прилегающей территории объектов недвижимости Чувашского отделения № 8613 Волго-Вятского банка ПАО Сбербанк в соответствии с требованиями в Техническом задании

МЕСТО ПОДАЧИ ЗАЯВОК УЧАСТНИКОВ ЗАКУПКИ: Персональная торговая секция «Закупки ПАО Сбербанк» <http://utp.sberbank-ast.ru/SB>

МЕСТО РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВОК УЧАСТНИКОВ ЗАКУПКИ И ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ ЗАКУПКИ: Рассмотрение осуществляется по адресу: 603005, г. Нижний Новгород, ул. Октябрьская, д. 35

Обжалуемые действия ЭТП: неправомерное действие ЭТП при приглашении и открытии доступа к подаче заявки Участников закупки

Доводы жалобы:

29 сентября 10:41 на электронную почту tatmontazh@mail.ru поступило письмо-приглашение от Универсальной торговой платформа АО «Сбербанк-АСТ» с электронной почты utp-noreply@sberbank-ast.ru на участие к текстом: «Торговая секция - Закупки ПАО Сбербанк Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк приглашает принять участие в процедуре Адресный запрос предложений (ЗП-8100082540 - (ОКАЗАНИЕ КЛИНИНГОВЫХ УСЛУГ)). Извещение ВВБ2022-0112(ЗПА)

<https://utp.sberbank-ast.ru/SB/NBT/PurchaseView/6/0/0/1040130>». 29 сентября 10:52 поступило аналогичное повторное письмо (Скрин 1). При переходе по ссылке, указанной в данном письме-приглашении, отображался просмотр извещения без функционала подачи заявки.

Через вкладку «Заявки на участие в торгах» отображаются рекомендованные закупки и данная закупка ВВБ2022-0112(ЗПА) отображалась. При нажатии кнопки «Подать заявку» функционал заполнения заявки работал, при подписании и отправки заявки выходила ошибка «Не найдена модель. Ошибка #004. Возможно, отсутствуют нужные cookie при работе с площадкой на разных стендах с использованием сертификата» (Скрин 2). Неоднократно обращались в тех. поддержку ЭТП по номеру 88003022999 (Скрин 3, Скрин 4). Наши действия: смена компьютеров, смена операционных систем, смена браузера, смена интернет-провайдера, чистка кеш браузера, перезагрузка системы, подгрузка сертификата вручную, переустановка корневых сертификатов ЭТП, переустановка расширения плагина, проверка настроек рабочего стола для работы на ЭТП, проверка работы Крипто-Про. Неоднократно обращались в тех. поддержку ЭТП на электронные адреса sb@sberbank-ast.ru, ESsidorova@sberbank-ast.ru, info@sberbank-ast.ru (Скрин 5, Скрин 6), автоматический ответ тех. поддержки о получении письма поступил (Скрин 7), но ответ с решением проблемы нами не было получен. Также неоднократно обращались в Удостоверяющий центр получения ЭЦП: переустановка корневых сертификатов ЭЦП. Неоднократно обращались по телефону к контактному лицу Заказчика, указанному в конкурсной

документации.

Подача заявок по 44-ФЗ и по 223-ФЗ на государственных ЭТП и на коммерческих ЭТП осуществлялась нашей организацией ежедневно без перебоев.

При поиске закупки через вкладку «Закупки – Реестр опубликованных закупок (подача единой заявки)» по номеру закупки «ВВБ2022-0112(ЗПА)» закупка была найдена. При нажатии кнопки «Подать заявку» отображалась ошибка «Нет прав на просмотр страницы Код контроля NOANSWER – 06» (Скрин 8). При очередном звонке в тех. поддержку ЭТП нам сообщили, что прав доступа подачи заявки у ООО «Тат-Монтаж» отсутствуют, также тех. поддержка сообщила «через 5 минут включим доступ». Данную информацию сообщили в 17:50 (за 10 минут до окончания подачи заявки). В 17:55 мы пытались подать заявку, но ошибка об отсутствии прав доступа к подаче заявки повторилась (Скрин 9 и скрин 10).

Повторное приглашение на участие в данной закупке поступило на официальную электронную почту ООО «Тат-Монтаж» в 17:59 (Скрин 11). В 17:59 функционал подачи заявки через вкладку «Закупки – Реестр опубликованных закупок (подача единой заявки)» открылся, за 1 минуту до окончания подачи заявок мы загрузили документы, прилагаемые к заявке, нажали кнопку «Подписать и отправить», но прием заявок был завершен (Скрин 12). За 1 минуту невозможно подгрузить документы, прилагаемые к заявке, подписать и отправить заявку.

На основании вышеизложенного и руководствуясь положениями Федерального закона № 223-ФЗ, Положением о закупках ПАО Сбербанк № 1120004307, конкурсной документацией прошу:

1. Приостановить процедуру закупки № ВВБ2022-0112(ЗПА) до рассмотрения настоящей жалобы по существу;
2. Провести внеплановую проверку закупки № ВВБ2022-0112(ЗПА);
3. Продлить подачу заявок на участие в закупке № ВВБ2022-0112(ЗПА);
4. Уведомить всех приглашенных участников о продлении подачи заявок на участие в закупке № ВВБ2022-0112(ЗПА).

Приложение: скрины 1 - 12

Документ подписан усиленной квалифицированной электронной подписью генерального директора ООО «Тат-Монтаж» Реснянской Натальей Николаевной