

Руководителю ФАС России

Артемьеву Игорю Юрьевичу

125993, г. Москва, ул. Садовая-Кудринская, д. 11, Д-242, ГСП-3

Организатор торгов Общество с ограниченной ответственностью «М-Лигал»

ИНН 7733813842, КПП 775101001, ОГРН 1127746701026

Юридический Адрес: 108803, г. Москва, пос. Сосенское, деревня

Сосенки, д. 126, эт. 1, лит А1, пом. 56/1 корп. 3 помещение I к. 4

Фактический/почтовый адрес - Место нахождения: 101000, г.

Москва, Армянский пер, д. 9, стр. 1, оф. 106/20В,

E-mail: mligalgruppa@gmail.com, Веб-сайт: www.tenderliga.ru

Телефон: +7 925 244-20-00, Факс: отсутствует

Оператор Электронной торговой площадки Общество с ограниченной ответственностью «СТЭП»

ИНН 7702407086, КПП 773001001, ОГРН 5167746172985

Юридический/Фактический/Почтовый адрес: 142900, г. Москва,

Бережковская наб. д. 20, стр. 6, комната 32, эт. 3-й, пом. I

E-mail: ask@el-torg.ru, support@el-torg.ru, Веб-сайт: http://el-torg.net

Телефон: +7 (495) 481-32-39, +7 495 482-49-25, Факс: отсутствует

Уполномоченный орган - Продавец Территориальное управление Федерального агентства по управлению государственным имуществом в Московской области

Адрес: 129090, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 31, стр. 1

E-mail: tu50@rosim.ru, Веб-сайт: http://tu50.rosim.ru

Телефон: +7 495 276-22-40 Факс: отсутствует

ФАС России
Рег. номер 145282/19
зарегистрирован 16.08.2019

ЖАЛОБА

на нарушение порядка проведения торгов

На официальном сайте torgi.gov.ru 24.07.2019, в 16:59, опубликовано Извещение № 240719/34705371/01 о проведении торгов арестованным заложенным имуществом, принадлежащим должнику Ильину Сергею Викторовичу (Лот 2), подвергнутому аресту в ходе исполнительного производства № 58715/18/50043-ИП от 13.08.2018 года: Квартира № 121 общей площадью 43,8 кв.м., расположенная по адресу: Московская область, г. Химки, мкр. Сходня, 2-й Чапаевский пер., д. 8, кадастровый номер 50:10:0010209:1974:

<https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=36428383&lotId=36432001&prevPageN=0#>

Торги проводило ООО «М-Лигал», поручение на реализацию № 984 от 08.05.2019.

Подписанные заявки на участие в аукционе вместе с прилагаемыми к ним документами направлялись в электронной форме на электронно-торговую площадку по адресу: <http://el-torg.net> (ООО «СТЭП») до 20:00 09 августа 2019 года.

Заявку я подала 09 августа 2019 года до 20:00, была признана участником торгов.

Согласно информации на ЭТП, торги проводились 12 августа 2019 года в 12:00 в виде аукциона с открытой формой подачи ценовых предложений, шаг аукциона 1 000 рублей.

Подача ценового предложения должна была производиться через аукционную комнату, вход в которую производится путем ввода PIN-кода. Однако, с утра, около 9:15 12 августа 2019 года, с помощью PIN-кода войти в аукционную комнату у меня не получилось, поскольку верный PIN-код определялся площадкой, как ошибочный, ввиду чего мне пришлось сделать сброс- PIN-кода. С

торговой площадки пришло 2 письма с ссылкой на сброс кода. Система подвисала и выдавала ошибки.

Обновив PIN-код, я смогла войти в аукционную комнату, где до 11:45 было пусто.

В 11:45 в аукционной комнате появился лот, на который я подала заявку, было необходимо подтвердить участие с помощью личной ЭЦП. Я перешла в соответствующий лот, несколько раз пыталась подтвердить участие, нажимая кнопку «Подтвердить участие», но ничего не происходило. Я вышла и зашла заново в личный кабинет, а затем в аукционную комнату, снова пыталась подтвердить участие, но система не позволяла мне это сделать, после чего выдала статус «Не отправлено». В итоге я так и не смогла принять участие в торгах и подать ценовое предложение.

Считаю, что произошел сбой функционирования электронной торговой площадки EL-TORG (ООО «СТЭП»), поскольку торги по Лоту завершились в 12 часов 04 минуты, из 8 претендентов, допущенных к участию в торгах, согласно протоколу о результатах торгов, никто на торги не явился.

В соответствии с п. 3.4 Регламента работы ЭТП EL-TORG Оператор ЭП должен обеспечивать контроль за соответствием ЭП требованиям законодательства Российской Федерации, регламентирующим проведение торгов в электронной форме, в том числе:

3.4.1. Оператор ЭП обеспечивает бесперебойное функционирование предназначенных для проведения торгов ЭП и программно-аппаратного комплекса.

3.4.2. Оператор ЭП обеспечивает непрерывность проведения торгов, функционирование программных и технических средств, используемых для проведения торгов, а также равный доступ Участников к участию в торгах.

3.4.3. В ходе торгов, начиная от времени начала торгов до времени подведения результатов торгов, Оператор ЭП обеспечивает техническую поддержку Организаторов торгов, лиц, представивших заявки на участие в торгах, Участников торгов при пользовании ЭП.

По поводу проблем с работой торговой площадки в день торгов, 12 августа 2019 года, я пыталась дозвониться в службу поддержки ЭТП, но с моего номера +7 905 570 65 75 я этого сделать не смогла, поскольку мой номер на прием и исход звонков не работал по неизвестной мне причине до, примерно, 12:15. Попытки дозвониться до службы поддержки ЭТП с другого номера так же не увенчались успехом, поскольку по указанному на сайте номеру +7 495 481 49 25 «службы поддержки» срабатывал автоответчик.

Считаю, что я не смогла принять участие в торгах по понравившемуся мне предложению по вине оператора электронной площадки ООО «СТЭП» и/или организатора торгов ООО «М-Лигал», которыми возможно были созданы условия, при которых не был обеспечен доступ всех участников торгов к системе подачи ценовых предложений в процессе аукциона, либо произошел технический сбой в системе.

На основании изложенного в порядке ст. 18.1 Закона о защите конкуренции ПРОШУ:

1. Выдать предписание Организатору торгов ООО «М-Лигал» об устранении нарушений законодательства, в том числе об отмене Протокола результатов торгов от 12.08.2019 и о назначении новых даты и времени проведения Аукциона;
2. Выдать предписание Оператору электронной площадки ООО «СТЭП» об устранении нарушений законодательства, в том числе об обеспечении технической возможности подачи ценовых предложений участниками торгов.
3. Заблаговременно письменно уведомить меня о дате, времени и месте рассмотрения жалобы по адресу: 124683, г. Москва, г. Зеленоград, корп. 1512, кв. 150 и по e-mail: shitova_evgeniya@list.ru

Приложения:

- 1) Копия Паспорта Заявителя (главная + регистрация) – 1 лист.
- 2) Информационное извещение № 240719/34705371/01 (лот 2) о торгах на информационном портале torgi.gov.ru – 4 листа.
- 3) Лот № 240719/34705371/01/2 на ЭТП EL-TORG – 1 лист
- 4) Личный кабинет на ЭТП EL-TORG (ООО «СТЭП»). Подача заявки – 2 листа.
- 5) Протокол № 240719/34705371/01/2/1/1 определения участников торгов – 1 лист.
- 6) Протокол № 240719/34705371/01/2/1/2 результатов торгов – 2 листа.
- 7) Письмо о сбросе PIN-кода – 2 листа.

16 августа 2019 года

