

Федеральная антимонопольная служба России
125993, г. Москва, ул. Садовая-Кудринская, д. 11,
Д-242, ГСП-3
тел.: 8 (499) 755-23-23 , e-mail: delo@fas.gov.ru

Заявитель жалобы и его местонахождение:

ООО «Дон-Клининг»

(ОГРН1076164004510, ИНН 6164263874)

Юридический адрес: 344058, Ростовская область,
г. Ростов-на-Дону, ул. Доброхимовская, д. 24

Почтовый адрес: 344082 г. Ростов-на-Дону,
ул. Станиславского, д. 8а-10/11-13, оф. 47

тел.: 8(863) 280-88-92, 263-01-95

**Лицо, действия которого обжалуются
(Заказчик):**

**Публичное акционерное общество
«Промсвязьбанк»**

(ОГРН 1027739019142, ИНН 7744000912)

109052, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, корп. 22

тел.: 8-495-777-10-20 доб. (81) 2549

e-mail: procurement@psbank.ru

Объект закупки:

Оказание клининговых услуг (уборка офиса
и прилегающей территории) для нужд

**Регионального операционного офиса
«Ростовский» Южного филиала ПАО
«Промсвязьбанк»**

344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая,
д. 36

Способ проведения закупки:

Конкурс в электронной форме, участниками
которого могут быть только субъекты малого и
среднего предпринимательства.

**Извещение о проведении конкурса
в электронной форме № 32009436529**

Жалоба

на действия заказчика при проведении конкурса в электронной форме

26.08.2020 г. на Официальном сайте Российской Федерации в сети Интернет для размещения информации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг (<http://www.zakupki.gov.ru/>) было опубликовано извещение № 32009436529 о проведении конкурса в электронной форме только среди субъектов малого и среднего предпринимательства **на право заключения договора на оказание клининговых услуг (уборка офиса и прилегающей территории)** для нужд регионального операционного офиса «Ростовский» южного филиала ПАО «Промсвязьбанк».

В соответствии с Протоколом рассмотрения первых частей заявок № 32009436529-01 (вх. № 122950) от 10.09.2020 г., а также Выпиской из протокола заседания Тендерной комиссии

ПАО «Промсвязьбанк № 1679 от 09.09.2020 г. на момент окончания срока подачи заявок на участие в конкурсе были поданы 5 (пять) заявок.

По итогам рассмотрения первых частей заявок на участие в конкурсе комиссией было принято решение о несоответствии первой части заявки участника № 1 (ООО «Дон-Клининг») требованиям конкурсной документации, по следующему основанию: *«На основании п.2.6.1.4 раздела 2 Документации (Несоответствие заявки на участие в Конкурсе требованиям к заявкам на участие в Конкурсе, установленным в Конкурсной документации), а именно: В Техническом предложении участника процедуры закупки не указаны конкретные показатели характеристик моющих средств и расходных материалов, предлагаемых к использованию при оказании услуг, что не соответствует требованиям сноски 5 формы 1 раздела 8 Документации (Техническое предложение участника процедуры закупки содержит слова «не менее», «не более», «или эквивалент»)».*

Ознакомившись с положениями конкурсной документации, в том числе с техническим заданием, Заявитель пришёл к следующим выводам:

1. **первая часть заявки ООО «Дон-Клининг» на участие в конкурсе отклонена Заказчиком неправомерно;**
2. **в техническом задании конкурсной документацией в качестве требований к заявке участника конкурса Заказчиком неправомерно установлены конкретные требования к техническим характеристикам моющих средств и расходников, которые будут использованы участником конкурса при оказании услуг по уборке помещений.**

Указанное послужило основанием для обращения в Федеральную антимонопольную службу России с настоящей жалобой.

Пунктом 19 статьи 3.4 Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» заявка на участие в конкурсе в электронной форме, аукционе в электронной форме, запросе предложений в электронной форме состоит из двух частей и ценового предложения.

Первая часть заявки на участие в конкурсе в электронной форме, аукционе в электронной форме, запросе предложений в электронной форме должна содержать описание поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги, которые являются предметом закупки в соответствии с требованиями документации о закупке.

Вторая часть заявки на участие в конкурсе в электронной форме, аукционе в электронной форме, запросе предложений в электронной форме должна содержать сведения о данном участнике таких конкурса, аукциона или запроса предложений, информацию о его соответствии единым квалификационным требованиям (если они установлены в документации о конкурентной закупке), об окончательном предложении участника таких конкурса, аукциона или запроса предложений о функциональных характеристиках (потребительских свойствах) товара, качестве работы, услуги и об иных условиях исполнения договора.

Пунктом 5.1.2 Положения о закупках Заказчика определено, что при проведении конкурентных способов закупки Банк устанавливает в документации процедуры закупки требования к закупаемым работам, услугам – требования к их составу, технологии, последовательности выполнения (оказания), сроку (периоду) выполнения (оказания), порядку сдачи-приёмки, оценке результата и иные требования (при необходимости). Такие требования включаются в состав документации о закупке в форме технического задания или иного документа, соответствующего проекту договора с учётом требований Закона о закупках.

В свою очередь, Заказчик в Технической части конкурсной документации, в том числе в приложениях № 1 и № 2 указывает информацию: об описании объектов уборки,

технологической программе уборки, организации уборки, дополнительных отдельно оплачиваемых услугах, требованиях к персоналу и его количеству, графике работы, качестве оказываемых услуг и ответственности исполнителя.

Согласно сноске 5 формы 1 раздела 8 конкурсной документации, Заказчик, листом 2 («Расходники») и листом 3 («Моющие средства») приложения № 1 к Техническому заданию конкурсной документации **устанавливает перечень и требования к характеристикам расходных материалов, которые будут использоваться при оказании услуг по уборке помещений.**

При этом, Участнику закупки необходимо указать **конкретные показатели используемых расходных материалов**, соответствующие значениям эквивалентности, установленным документацией.

Согласно п. 2.6.1.4 раздела 2 документации основанием для отклонения заявки участника конкурса является несоответствие заявки на участие в Конкурсе требованиям к заявкам на участие в Конкурсе, установленным в Конкурсной документации.

Таким образом, **не предоставление в первой части заявки участника конкурса сведений о конкретных характеристиках, используемых при проведении уборки, материалов влечёт отклонение заявки такого участника.**

Именно по этому основанию и была отклонена Заказчиком первая часть заявки ООО «Дон-Клининг».

1. Отклонение первой части заявки ООО «Дон-Клининг» на участие в настоящем конкурсе в связи с не предоставлением в первой части заявки сведений о конкретных технических характеристиках моющих средств и расходных материалов, которые будут использованы Участником при оказании услуг по уборке является неправомерным в силу того, что, предметом конкурса является определение исполнителя в целях заключения с ним контракта на оказание клининговых услуг (уборка офиса и прилегающей территории) для нужд регионального операционного офиса «Ростовский» южного филиала ПАО «Промсвязьбанк» в течение 24 месяцев с даты заключения договора, т.е. **Заказчику необходим результат, соответствующий установленным им требованиям, а задача Исполнителя самостоятельно, с учётом требований Заказчика определить свои потребности в моющих средствах, материалах и инвентаре.**

При намерении Участника закупки оказать Заказчику услугу на условиях, приведенных в документации, **в первой части заявки Участнику достаточно выразить согласие на оказание услуги, в том числе на использование расходных материалов, которые указаны в аукционной документации.**

Учитывая изложенное, **Заказчик, при проведении закупки работ, услуг не вправе требовать от Участника предоставить в составе заявки конкретные показатели расходных материалов, которые будут использоваться при выполнении работ, оказании услуг, поскольку:**

- предметом контракта является оказание услуг, а не поставка товара, в связи с чем **расходный материал, используемый в процессе оказания услуг, не является предметом контракта;**
- такой материал **не передается заказчику** по товарной накладной или акту передачи и не принимается к бухгалтерскому учету Заказчика, **а лишь используется участником** для достижения основной цели контракта – качественной уборки помещений и прилегающей территории.

Аналогичной позиции придерживается и Федеральная антимонопольная служба России в письме от 25.06.2020 г. № ИА/53616/20.

1.1. Поскольку предметом конкурса является оказание Заказчику услуг по уборке офиса и прилегающей территории (клининговых услуг), а не поставка расходных материалов и моющих средств для нужд Заказчика, установление требований о предоставлении конкретных (точных) характеристик материалов, используемых при уборке помещений является неправомерным также в силу того, что Федеральный закон от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» **не содержит норм, обязывающих Участников закупки на момент подачи заявки иметь в наличии расходные материалы, с помощью которых Участник будет оказывать свои услуги, и знать все их технические характеристики.**

Более того, в рассматриваемом случае, Участник закупки, в рамках исполнения контракта **имеет возможность менять расходные материалы и моющие средства в пределах диапазона установленных Заказчиком значений характеристик таких материалов,** что будет также обеспечивать надлежащее оказание Участником услуг по уборке без потери качества оказываемой услуги, а также в полном соответствии с описанием объектов и технологической программой уборки, установленных Заказчиком.

В ином случае, на момент подачи заявки на участие в аукционе Участнику закупки следовало бы иметь в наличии, соответствующий установленным требованиям, запас расходников конкретных марок, моделей и производителей на весь срок оказания услуг по уборке, т.е. на 24 месяца, что противоречит основным положениям Закона о закупках.

1.2. Как было указано ранее, заявка ООО «Дон-Клининг» была отклонена Заказчиком по причине того, что в его Техническом предложении частного не были указаны конкретные показатели характеристик моющих средств и расходных материалов, предлагаемых к использованию при оказании услуг, а именно его техническое предложение содержало слова «не менее», «не более», «или эквивалент».

Между тем, в действительности **указать конкретные (точные) технические характеристики расходников и моющих средств,** как того требует техническое задание конкурса, **не представляется возможным в силу отсутствия на рынке товаров данной категории, которые имели бы конкретные, а не диапазонные (приблизительные) значения технических характеристик.**

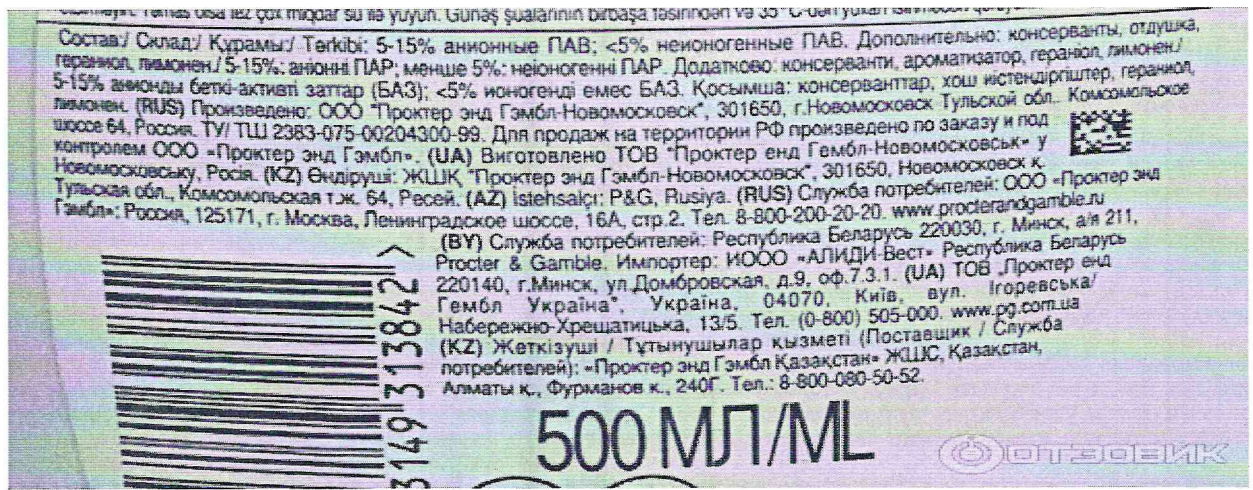
Так, например, ниже в таблице приведены примеры, согласно которым, действительные технические характеристики имеющихся на товарном рынке моющих средств практически дублируют требования технического задания конкурсной документации и не содержат конкретных (точных) параметров показателей, значение которых, согласно требованиям конкурсной документации, должно быть определено Участником конкретно.

| № п/п листа 3 («Моющие средства» приложения № 1 к Техническому заданию) | Требование технического задания Заказчика | Действительные технические характеристики моющих средств | Примечание |
|---|--|---|------------|
| 4 | Средство для мытья вертикальных поверхностей (стены, радиаторы, дверные блоки и др.): | Химитек Интерьер-Гель (концентрированное пенное нейтральное моющее средство общего назначения) | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | <p>Область применения: для ежедневного мытья и ухода за любыми водостойкими поверхностями, а также деликатных: акриловых, деревянных, окрашенных.</p> <p>Должно удалять атмосферно-почвенные, жировые и бытовые загрязнения.</p> <p>Не должно содержать щелочи и фосфаты.</p> <p>Состав: поверхностно-активные вещества (ПАВ), неорганические соли, комплексообразователь, консервант, краситель, парфюмерная композиция, вода. Должно представлять собой гелеобразное прозрачное средство, цвет от синего до сиреневого, со слабым специфическим запахом. Показатель рН не более 8,5. Должно быть биоразлагаемым.</p> | <p>Области применения: торгово развлекательные и бизнес-центры; офисы и учреждения; банки и гостиницы; объекты недвижимости и ЖКХ; спортивные сооружения и фитнес-центры; учебные заведения; музеи, театры; промышленные предприятия; другие учреждения и предприятия различного профиля.</p> <p>Особенности: не содержит щелочей и фосфатов</p> <p>Состав: поверхностно-активные вещества (ПАВ), неорганические соли, комплексообразователь, консервант, краситель, парфюмерная композиция, вода</p> <p>Внешний вид и физико-химические свойства: гелеобразное прозрачное средство, цвет от синего до сиреневого, со слабым специфическим запахом. Показатель рН 7,0–8,5. Средство биоразлагаемо. Избегать попадания средства в почву, водоёмы.</p> | <p>Невозможно указать конкретные значения показателя т.к. в составе материала указаны диапазоны значений:</p> <ul style="list-style-type: none"> – цвета моющего средства; – рН моющего средства. |
| 7 | <p>Дезинфекционное средство:</p> <p>Должно представлять собой жидкий концентрат, обладать высоким бактерицидным действием, удалять ржавчину, растворять водный и мочево́й камень, накипь, масложировые отложения, комбинированные минеральные и органические загрязнения.</p> <p>Прозрачная бесцветная жидкость со слабым специфическим запахом. Должно быть, эффективно</p> | <p>Полидез (концентрированное жидкое низкопенное нейтральное дезинфицирующее средство)</p> <p>Назначение: дезинфекция поверхностей и оборудования в ЛПО, детских учреждениях, на предприятиях пищевой промышленности, объектах ветеринарного надзора, стационарных объектах железнодорожного транспорта, предприятиях транспортного комплекса; дезинфекция медицинских</p> | <p>Невозможно указать конкретные данные значения показателя т.к. в составе материала указаны диапазоны значений:</p> <ul style="list-style-type: none"> – перекись водорода |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p>в воде любой степени сложности.</p> <p>Состав: перекись водорода 5-15%, поверхностно-активные вещества, вода. Средство должно обладать утвержденными режимами: дезинфекция мочи; дезинфекция фекалий; дезинфекция воздуха; дезинфекция поверхностей, пораженных плесенью.</p> <p>Средство должно относиться по степени воздействия на организм человека не выше 4-го класса опасности (вещества малоопасные) при нанесении на кожу и при ингаляционном воздействии летучих компонентов (пары).</p> | <p>отходов; дезинфекция санитарного транспорта и транспорта для перевозки пищевых продуктов; обработка поверхностей, поражённых плесенью; проведение генеральных уборок; дезинфекция мусороуборочного оборудования; дезинфекция помещений, оборудования на предприятиях общественного питания, продовольственной торговли, а также в спортивно-оздоровительных комплексах, бассейнах, банях, парикмахерских и других учреждениях различного профиля.</p> <p>Прозрачная бесцветная жидкость со слабым специфическим запахом. Показатель pH средства 4,3–5,3.</p> <p>Состав: вода 30% и более; перекись водорода 5% или более, но менее 15%; алкилдиметилбензиламмоний хлорид 5% или более, но менее 15%; амфотерный ПАВ < 5%.</p> <p>По степени воздействия на организм человека средство относится к 4-му классу опасности (вещества малоопасные) при нанесении на кожу и при ингаляционном воздействии летучих компонентов (пары)</p> | |
|--|--|--|--|

В действительности, даже такое распространённое моющее средство, как «Fairu», предназначенное для мытья посуды, имеет не конкретные, а диапазонные значения показателей технических характеристик, что подтверждается скриншотом этикетки, содержащей сведения о составе моющего средства:



Из указанного также можно сделать вывод, что указание диапазоновых значений характеристик расходуемых материалов является правомерным в силу невозможности предоставления конкретных показателей требуемых характеристик по причине отсутствия на рынке товаров, характеристики которых могли бы содержать конкретные, а не диапазоновые значения.

Из этого также следует, что требование сноски 5 формы 1 раздела 8 конкурсной документации, о необходимости указания конкретных показателей расходных материалов и моющих средств является **неправомерным и не исполнимым**, а указание приблизительных значений параметров со словами «не более», «не менее» или «эквивалент» не противоречит требованиям документации, поскольку моющие средства в действительности имеют именно диапазоновые значения технических характеристик.

В рассматриваемом случае формальные требования конкурсной документации Участником были соблюдены. ООО «Дон-Клининг» своим техническим предложением предоставило согласие на оказание клининговых услуг (уборка офиса и прилегающей территории) на условиях и в соответствии с требованиями конкурсной документации и проекта договора, а также предоставило согласие на использование моющих средств и расходных материалов, согласно требованиям технического задания Заказчика.

В связи с этим, отклонение Заказчиком заявки ООО «Дон-Клининг» по основанию, указанному в Протоколе рассмотрения первых частей заявок № 32009436529-01 (вх. № 122950) от 10.09.2020 г. является **неправомерным**, а в действиях заказчика усматривается нарушение пункта 1 части 10 статьи 3 Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

2. Между тем, ни нормы Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» в целом и пункта 19 статьи 3.4 настоящего закона в частности, ни Положение о закупках заказчика не регламентируют указание в первой части заявки участника конкурса каких либо сведений, кроме сведений, содержащих описание оказываемой услуги, являющейся предметом контракта – их составе, объёме, порядке и сроке оказания, технологии, последовательности выполнения, порядке сдачи-приёмки и т.д.

В связи с этим, требование документации о предоставлении в составе первой части заявки участника конкурса сведений о технических характеристиках материалов, используемых им при уборке является **неправомерным**, поскольку настоящий перечень расходников и моющих средств не является предметом поставки по договору, не относится к описанию оказываемой услуги по уборке помещений, а является лишь средством достижения основной цели контракта – предоставление Заказчику качественных услуг по уборке офисов и прилегающей территории.

Вместе с этим, согласно пункту 5.2.3 Положения о закупках Заказчика при проведении процедуры конкурентной закупки заказчик вправе установить дополнительные требования к участникам процедуры конкурентной закупки, в том числе такие, как – **владение участником процедуры конкурентной закупки на праве собственности или ином законном основании оборудованием и (или) другими материальными ресурсами, необходимыми для исполнения обязательств по договору, заключаемому по результатам проведения процедуры конкурентной закупки.**

Наличие в конкурсной документации требований к материалам, которые будут использованы Участником для оказания услуг по уборке, обусловлено потребностью Заказчика в получении максимально эффективной и качественной услуги по уборке объектов и их прилегающих территорий и **не могут быть установлены в качестве требований к первой части заявки участника настоящего конкурса.**

Такие требования, в силу пункта 19 статьи 3.4 Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» могут быть установлены Заказчиком ко второй части заявки на участие в конкурсе в электронной форме, которая должна содержать сведения, в том числе о качестве работы, услуги и об иных условиях исполнения договора.

Из этого следует, что **перечень расходных материалов, используемых Участником в процессе уборки, а также их характеристики (без указания конкретных характеристик материалов) могут быть установлены Заказчиком, как требования к качеству оказываемой услуги, с которыми Участник конкурса также обязан согласиться при подаче второй части заявки на участие в конкурсе.**

Однако, данные требования к расходным материалам не являются критерием оценки первой части заявки участника на предмет её соответствия требованиям конкурсной документации, поскольку сам по себе расходуемый материал не является предметом закупки и не содержит описание оказываемой услуги.

Федеральным законом от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» предусмотрено право участника закупки обжаловать в судебном порядке, а также в антимонопольный орган в порядке, установленном статьей 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции» действия (бездействие) заказчика, комиссии по осуществлению закупок, оператора электронной площадки при закупке товаров, работ, услуг, если такие действия (бездействие) нарушают его права и законные интересы.

Из пункта 1 части 10 статьи 3 Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» следует, что обжалование в антимонопольный орган осуществляется в случаях осуществления заказчиком закупки с нарушением требований Закона о закупках и (или) порядка подготовки и (или) осуществления закупки, содержащегося в утвержденном и размещенном в единой информационной системе положения о закупке такого заказчика.

Таким образом, в соответствии с указанной нормой обжалование действий (бездействия) заказчика в антимонопольный орган осуществляется, в том числе, по основанию проведения закупки с нарушением требований Федерального закона о закупках.

Согласно части 17 статьи 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции» в случае, если в ходе рассмотрения жалобы комиссией антимонопольного органа установлены иные нарушения в действиях (бездействии) заказчика, комиссия антимонопольного органа принимает решение с учетом всех выявленных нарушений (часть 17 статьи 18.1 Закона о защите конкуренции).

Таким образом, при проведении настоящего конкурса Заказчиком допущено нарушение Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» при подготовке конкурсной документации, выразившееся в установлении необоснованных требований о необходимости предоставления в составе первой части заявки на участие сведений о технических характеристиках материалов, используемых Участником при осуществлении уборки.

Допущенное Заказчиком нарушение также привело к необоснованному ограничению конкуренции, в связи с неправомерным отклонением заявки ООО «Дон-Клининг» на участие в оспариваемом конкурсе по причине не соответствия, по мнению Заказчика, первой части заявки участника конкурса требованиям технического задания.

Учитывая изложенное, поскольку в действиях Заказчика усматривается нарушение пункта 1 части 10 статьи 3 Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», руководствуясь частью 6 статьи 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

ПРОШУ

1. **Приостановить проведение закупки № 32009436529** до рассмотрения настоящей жалобы по существу;
2. **Признать обоснованной жалобу ООО «Дон-Клининг»** на действия ПАО «Промсвязьбанк» при проведении конкурса в электронной форме № 32009436529, **а ПАО «Промсвязьбанк» нарушившим положения Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;**
3. **Выдать ПАО «Промсвязьбанк» предписание об устранении нарушений** при проведении конкурса в электронной форме № 32009436529.

Приложение:

1. Копия извещения о проведении конкурса в электронной форме № 32009436529;
2. Копия конкурсной документации;
3. Копия положения о закупках Заказчика;
4. Копия заявки на участие в оспариваемом конкурсе;
5. Копия протокола рассмотрения первых частей заявок № 32009436529-01 (вх. № 122950) от 10.09.2020 г.;
6. Копия выписки из протокола заседания Тендерной комиссии ПАО «Промсвязьбанк» № 1679 от 09.09.2020 г.;
7. Копия письма ФАС России от 25.06.2020 г. № ИА/53616/20;
8. Копия листа технической информации на моющее средство Химитек Интерьер-Гель;
9. Копия листа технической информации на дезинфицирующее средство Политез;
10. Выписка из ЕГРЮЛ в отношении ПАО «Промсвязьбанк»;
11. Выписка из ЕГРЮЛ в отношении ООО «Дон-Клининг»;
12. Копия документа, подтверждающего полномочия/лица, подписавшего жалобу;

Представитель ООО «Дон-Клининг»
по доверенности

Чухотов А.А.