

В Управление ФАС по Москве 125993, г.Москва,  
Москва, Садовая--Кудринская.д.11

Заказчик (организатор) торгов:

Оператор электронной площадки: ЭТП

### ЖАЛОБА

**На действия оператора электронной площадки при проведении торгов  
Связанные с нарушением открытого доступа участнику торгов.**

На официальном сайте [torgi.gov.ru](http://torgi.gov.ru) был объявлен прием заявок на участие в открытом аукционе по реализации арестованного имущества.

Номер процедуры №

Извещение РУМ+ извещения

Наименование открытого аукциона: Электронные торги: открытые по составу участников и открытые по форме подачи предложений о цене

Дата опубликования извещения о проведении открытого аукциона: 28.07. 2022 года.

Дата окончания приема заявок – 09.07.2022г.

Дата, время проведения торгов – 11.08.2022 г. в 13 ч. 00 мин. по моск. вр

Реализуемое имущество должника

..... подала заявку на участие в торгах на ЭТП  
..... «г»: на лот 2 процедуры 1 ..... с полным пакетом документов.  
..... ла – участником торгов в соответствии с протоколом об определении  
участников торгов по лоту №2 ..... допущена к участию на торгах.

Однако при проведении торгов столкнулась с тем что на сайте  
Консалтинг»: [hf.....ru](http://hf.....ru) в ходе торговой сессии, я сделала несколько ставок, их  
было 4 , я подавала ..... минуту свою ставку. А на пятой минуте торгов, в момент  
ввода моего предложения по цене, вдруг пропала подпись электронная. То есть при  
вводе цены моего предложения выскакивал банер что якобы нет электронной  
подписи. Хотя подпись как и прежде была вставлена в USB порт компьютера и никаких  
изменений в работе компьютера у меня не было. После безуспешных нескольких  
попыток стала перепроверять и настройки браузера, и пыталась перезагрузить  
браузер, снова и снова. Но все, усилия по возврату на торги – были безуспешными. В

связи с чем, мною было отправлено сообщение о проблеме на ЭТП в тех поддержку. Которая в ходе торгов, считаю затягивала с ответом, не помогала с решением, в результате чего торги прошли без моего участия.

Торги закончились.

В результате чего я лишилась реальной возможности участвовать и победить в этих торгах.

Данную Проблему удалось зафиксировать на видео с мобильного телефона.

Считаю что - в ходе торгов, внести свое лучшее предложение по более высокой цене - мне не удалось сделать, именно по вине работы площадки ЭТП <https://bs-torgi.ru/> Уверенна что корректность работы моей ЭЦП подтверждена не только проверкой на их сайте но условиями работы в ходе торгов. Уже позже после торгов, еще я столкнулась с тем, что не было возможности подписать заявление в личном кабинете на вывод средств с ЭТП. О чем дополнительно я уведомила техподдержку ЭТП. Но спустя час или два - мне открыли доступ к подписи на их ЭТП и я смогла отправить заявление на возврат средств обеспечения через личный кабинет подписав там документы той же своей ЭЦП. Что лишний раз подтверждает мои предположения, что эти препятствия были созданы искусственно, - а именно средствами самой ЭТП. Все мои попытки хоть как вернуться к торгам провалились. И мне не удалось поставить свое ценовое более выгодное запланированное предложение.

Учитывая, что мною был запланировано предложение большей цены нежели он продан в ходе этих торгов. Я была уверена в своих возможностях выиграть указанный лот. хотела поднять цену торгов, но по техническим причинам, по вине ЭТП не смогла этого сделать.

Считаю что в данном случае

лишил меня возможности участия в торгах и возможности победы в этом аукционе.

На основании изложенного ПРОШУ

1. Провести ~~всплывающую~~ проверку аукциона размещенного на сайте: [torgi.gov](http://torgi.gov), открытого 2, направленную на выявление нарушений.

~~и отменить аукцион не соответствующий требованиям заказа и отменить.~~ Отменить протоколы, составленные в ходе рассмотрения заявок, отменить протоколы подведения итогов.

3. Признать действия ~~нарушающие~~ нарушающие существенное право проведения торгов установленных законом. признать влияние допущенных нарушений на результат торгов и правильность определения победителя

4. Признать действия аукционной комиссии несоответствующими требованиям законодательства,

Перечень прикрепленных документов:

- 1 Извещение о проведении торгов.
- 2 Протокол об определении участников торгов
- 3 Протокол торгов
- 4 Скрин переписки с БС ТОРГ И
- 5 Скрин проблемы работы ЭТП во время торгов.
- 6 Видео файл съёмки процесса торгов