

В Московское УФАС России

от Александрова Виталия Александровича

ЖАЛОБА

на проведение торгов по извещению № 280222/56646706/02, опубликованного на официальном сайте torgi.gov.ru 28.02.2022, дата окончания приема заявок на участие 10.03.2022, организатор торгов ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ММЦ "ГЕРУС" (56646706), ИНН: 7725382134, ОГРН: 1177746640081, адрес регистрации: 115280, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ЛЕНИНСКАЯ СЛОБОДА, д. ДОМ 19, кв. ОФИС 601, местоположение: 115280, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ЛЕНИНСКАЯ СЛОБОДА, д. ДОМ 19, кв. ОФИС 601, номер контактного телефона

16.03.2022 г. на мой электронный адрес поступило уведомление от организатора торгов ООО «ММЦ «ГЕРУС» с электронного адреса о переносе даты торгов в связи с тем, что оператор ЭТП ООО «СТЭП» уведомило ООО «ММЦ «ГЕРУС» о некорректной работе площадки после поступления жалобы от участника Верещинского И.Г.

ООО «СТЭП» в уведомлении о некорректной работе площадки указал, что причиной возможно стали профилактические работы Роскомнадзора по блокированию IP адресов и сетевой трафик возможно был отфильтрован, как нежелательный, так как в названии присутствует название «Херсон» - Херсонская улица и вероятно нейросеть и система DPI (кстати, не указана чья нейросеть и система) привела в действие защиту и отключила все возможные соединения. На основании данного уведомления ООО «ММЦ «ГЕРУС» было принято решение о переносе даты аукциона на 18.03.2022 г. на 11:00 с тем же составом участников.

По результатам торгов арестованного имущества — квартиры, общ. пл. 35,7 кв.м, по адресу: г. Москва, ул. Херсонская, д. 25, кв. 22, к/н 77:06:0004009:3329, проведенных 15.03.2022 г. в 11:00 по московскому времени наибольшая ставка была предложена мною в размере 6 033 930,00 руб.

С утверждением ООО «СТЭП» о наличии какой-либо некорректной работы площадки я не согласен по следующим причинам:

1. Я смог пройти все процедуры аутентификации в личном кабинете;
2. Я смог подтвердить участие на торгах;
3. Я смог поставить ставку, которая была наивысшей;
4. У меня есть видеозапись экрана компьютера сделанная посредством встроенной функции Windows (Win+Alt+R) за временной промежуток с 10.58.19 минут продолжительностью 7 минут 28 секунд. Этот промежуток включает время всего сеанса торгов и состоит из следующих моментов:

Время на видеозаписи	Время московское	Мои действия как участника в аукционной комнате
Время отсчета на видео 10:58:19	10:58:19	Вход в аукционную комнату и ожидание начала торгов.
0:02:26	11:00:26	Обновление страницы браузера и начало торгов.
0:02:30	11:00:30	Нажатие на кнопку обновление в аукционной комнате.

0:02:48	11:00:48	Ввод ставки в размере 6 031 600 руб.
0:02:53	11:00:53	Нажатие на кнопку повысить ставку — некорректная ставка
0:03:02	11:01:02	Ввод ставки 6 033 930 руб. Ставка
0:03:04	11:01:04	Нажатие на кнопку повысить ставку — ставка принята и отразилась в аукционной комнате
0:03:27	11:01:27	Нажатие на кнопку обновление в аукционной комнате.
0:03:51	11:01:51	Нажатие на кнопку обновление в аукционной комнате.
0:04:22	11:02:22	Нажатие на кнопку обновление в аукционной комнате.
0:05:28	11:03:28	Нажатие на кнопку обновление в аукционной комнате.
0:05:48	11:03:48	Нажатие на кнопку обновление в аукционной комнате.
0:06:00	11:04:00	Нажатие на кнопку обновление в аукционной комнате.
0:06:11	11:04:11	Нажатие на кнопку обновление в аукционной комнате.
0:06:25	11:04:25	Нажатие на кнопку обновление в аукционной комнате.
0:06:46	11:04:46	Нажатие на кнопку обновление в аукционной комнате.
0:07:01	11:05:01	Нажатие на кнопку обновление в аукционной комнате — статус торгов — завершены.

Видео прилагаю к данному письму, оно не подвергалось никакой обработке и готово к любой экспертизе на подлинность.

Также прилагаю видео, сделанное на камеру мобильного телефона последних минут торгов.

Как следует из видео, аукционная комната работала корректно, регулярно обновлялась, некорректную ставку не принимала, а корректную ставку принимала, 10 обновлений после отражения моей ставки не выявила некорректную работу площадки. Утверждение оператора площадки о том, что IP адрес и сетевой трафик возможно был отфильтрован, как нежелательный, так как в названии присутствует название «Херсон» - Херсонская улица и вероятно нейросеть и система DPI (кстати, не указана чья нейросеть и система) привела в действие защиту и отключила все возможные соединения, я считаю не состоятельным, так как при их правдивости я бы не смог совершить все те действия, которые отражены на видеозаписи.

Оператором ООО «СТЭП» не представлены доказательства о том, что:

1. Роскомнадзор проводил профилактические работы 15.03.2022 г. в промежутке с 11:00 до 11:05 по блокированию IP адресов и общее время их проведения;
2. Было ли блокирование IP адреса участника Верещинского И.Г. в результате работы Роскомнадзора и имеется ли причинно-следственная связь;
3. Не представлены доказательства надлежащей настройки компьютера участника Верещинского И.Г., в том числе отключения работы антивируса, которая может оказывать влияние на работу на площадке.
4. Отсутствует информация о том какие именно действия не смог совершить Верещинский И.Г. и в какой временной промежуток.

Утверждение оператора ЭТП ООО «СТЭП» о наличии некорректной работы основаны **исключительно на предположениях** и перенос даты торгов на 18.03.2022 г. на 11:00 нарушает мои законные права и интересы как участника, имевшего равный доступ к участию и предложившего наивысшую цену.

Согласно п.14.1. Регламента ЭТП ООО «СТЭП» - По результатам проведения торгов Оператор ЭТП с помощью программных средств ЭТП EL-TORG в течение 2-х часов после окончания торгов формирует проект Протокола о результатах проведения торгов и направляет его в форме электронного документа Организатору торгов для подписания.

Организатор признает Победителем торгов Пользователя, предложившего наибольшую сумму за предмет торгов.

Согласно п. 14.3. Регламента ЭТП ООО «СТЭП» - в течение 30 минут после подписания Организатором торгов Протокола о результатах проведения торгов Оператор ЭТП размещает указанный протокол в свободном доступе на ЭТП ELTORG.

Оператор торгов нарушил вышеуказанные пункты Регламента и по состоянию на 17.03.2022 г. до сих пор не разместил протокол в свободный доступ. Также регламентом не предусмотрена возможность переноса даты торгов после их завершения. Торги должны быть признаны состоявшимися или нет, о чем должен быть составлен протокол.

16.03.2022 г. мною была направлена жалоба на перенос даты торгов на 18.03.2022 г. организатору торгов, в котором я изложил свои доводы и приложил доказательства (видео и фото материалы) корректной работы аукционной комнаты ЭТП ООО «СТЭП» (<https://el-torg.net>).

17.03.2022 г. при телефонном разговоре организатор торгов отказался рассматривать мои доводы и отменять свое решение о переносе даты торгов, а жалобу рассмотрит в сроки, установленные законом.

На основании вышеизложенного, прошу:

1. признать решение о переносе даты торгов на 18.03.2022 г. и ее результаты незаконными,
2. признать торги, прошедшие 15.03.2022 г. состоявшимися;
3. признать меня победителем торгов и обязать организатора торгов подписать протокол как с победителем и подписать со мной все необходимые документы.

Приложение:

1. Фото аукционной комнаты с текущей датой и системным временем;
2. Видеозапись экрана с процедурой торгов;
3. Видеозапись с камеры телефона;
4. Копия жалобы организатору торгов.

17.03.2022 г.



Александров В.А.