

Банк ВТБ (ПАО)

ул. Мясницкая, д. 35
г. Москва, 101000

АО «АУДИОТЕЛЕ»

Марксистская ул., д. 22, стр. 1,
под. 2, эт. 3, комн. 7,
г. Москва, 109147

ОПРЕДЕЛЕНИЕ
ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ И ПРОДЛЕНИИ СРОКА
РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 077/05/18-14389/2019

«11» декабря 2019 года

г. Москва

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по г. Москве по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее — Комиссия Московского УФАС России, Комиссия) в составе:

председателя Комиссии: <...>,

членов Комиссии: <...>, <...>,

рассмотрев дело № 077/05/18-14389/2019 по признакам нарушения Банк ВТБ (ПАО) части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее — Закон о рекламе), выразившегося в распространении посредством телефонного звонка на телефонный номер <...> рекламы следующего содержания: «Здравствуйте! <...>? ... Меня зовут Владимир, звоню Вам из банка ВТБ, уделите мне, пожалуйста, пару минут, хорошо?... У нас для Вас хорошая новость: специально для Вас Банк снизил процентную ставку...», поступившего 18.06.2019 в 13:07 с телефонного номера +7 (495)-148-49-33,

в присутствии представителя Банк ВТБ (ПАО) в лице <...> (по доверенности № <...>),

в отсутствие представителей АО «АУДИОТЕЛЕ»,

УСТАНОВИЛА:

Представители АО «АУДИОТЕЛЕ» на заседание Комиссии Московского



УФАС России, назначенное на «11» декабря 2019 года в 13 часов 45 минут, не явились.

В соответствии со статьей 34 Закона о рекламе, пунктами 27, 28, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508 (далее — Правила), Комиссия Московского УФАС России

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Продлить срок рассмотрения дела № 077/05/18-14389/2019 до 14.02.2020.

2. Рассмотрение дела № 077/05/18-14389/2019 отложить.

3. Назначить дело № 077/05/18-14389/2019 к рассмотрению **на 15 часов 05 минут «12» февраля 2020 года** по адресу: г. Москва, Мясницкий проезд, дом 4, стр. 1, каб. 307 (вход со стороны Боярского переулка).

4. Банк ВТБ (ПАО) на основании статьи 34 Закон о рекламе, пункта 28 Правил, представить в Московское УФАС России в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения настоящего определения, но не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты заседания комиссии следующие документы и сведения:

- документально подтвержденную информацию относительно порядка направления рекламных телефонных звонков абонентам (алгоритм звонков, их содержание и видоизменение каждому клиенту банка ВТБ и иные сведения);
- письменные сведения относительно порядка взаимодействия с АО «АУДИОТЕЛЕ» по договору, а также информацию о лице - сотруднике того Общества, которое формировало содержание телефонного звонка и осуществляло обзвон клиентов о снижении процентной ставки;
- документально подтвержденную информацию о количестве клиентов, которым были направлены аналогичные рекламные телефонные звонки;
- письменные объяснения и дополнительные материалы по существу рассматриваемого дела.

5. АО «АУДИОТЕЛЕ» на основании статьи 34 Закон о рекламе, пункта 28 Правил, представить в Московское УФАС России в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения настоящего определения, но не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты заседания комиссии следующие документы и сведения:

- документально подтвержденную информацию относительно порядка направления рекламных телефонных звонков абонентам (алгоритм звонков, их содержание и видоизменение каждому клиенту банка ВТБ и иные сведения);
- письменные сведения относительно порядка взаимодействия с Банк ВТБ (ПАО) по договору, а также информацию о лице - сотруднике того

Общества, которое формировало содержание телефонного звонка и осуществляло обзвон клиентов о снижении процентной ставки;

- документально подтвержденную информацию о количестве клиентов, которым были направлены аналогичные рекламные телефонные звонки;
- письменные объяснения и дополнительные материалы по существу рассматриваемого дела.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом, направлены с приложением сопроводительного письма (с указанием перечня прилагаемых документов, количества листов и экземпляров). В случае невозможности представления каких-либо перечисленных документов и сведений, необходимо представить письменные объяснения о причинах такого отсутствия.

При представлении документов и сведений просим ссылаться в сопроводительном письме и в письменных пояснениях на номер данного дела, а также на исходящий номер настоящего Определения.

Непредставление в Московское УФАС России документов и сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет за собой административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В целях обеспечения прохода на территорию Московского УФАС России и допуска к рассмотрению дела, представителям лиц, участвующих в деле, при себе необходимо иметь:

документ, удостоверяющий личность;

документ, подтверждающий полномочия лица на представление интересов стороны по делу (доверенность, приказ, иное), а также надлежащим образом заверенную копию такого документа;

копию настоящего Определения по делу.

Явка сторон по делу, их законных представителей и (или) представителей по доверенности обязательна. В случае неявки указанных лиц, дело может быть рассмотрено в их отсутствие.

Председатель Комиссии

<...>

Члены Комиссии

<...>

<...>