

АЙТЕКО

ТЕХНОЛОГИИ БЕЗ ПРОБЛЕМ
Акционерное общество «Ай-Текко»
(АО «Ай-Текко»)

119119, г. Москва, Ленинский проспект, д. 42, корпус 6, помещение IV, комната 9
Тел.: +7 (495) 777-1095; факс: +7 (495) 777-1096; e-mail: income@i-teco.ru; <http://www.i-teco.ru>
ОКПО 46388618; ОГРН 1027700031061; ИНН / КПП 7704160892 / 773601001

Исх. № 1901 от 10.11.2021 г.

Куда: Федеральная антимонопольная служба

Центральный аппарат ФАС России, 125993, г.
Москва, ул. Садовая-Кудринская, д. 11, Д-242,
ГСП-3

От кого: Акционерное общество «Ай-Текко»
(АО «Ай-Текко»)

119119, г. Москва, Ленинский проспект, д. 42,
корпус 6, помещение IV, комната 9
Телефон: +7 (495) 777-10-95 доб. 2815,
факс: +7 (495) 777-10-96,
e-mail: tender@i-teco.ru

Жалоба на действия Оператора электронной торговой площадки

1. Организатор (Заказчик):

Акционерное общество «Почта России» (АО «Почта России»)
Почтовый адрес: 131000, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 37
Место нахождения: 131000, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 37
Ответственные должностные лица:

Главный специалист Жиганова Наталья Николаевна (по вопросам процедуры закупки)

Номер контактного телефона: +7 (495) 956-20-67, доб. 53-81

Адрес электронной почты: Natalia.Zhiganova@russianpost.ru, zakupki_pochta@russianpost.ru

Главный специалист Жиганова Наталья Николаевна (по вопросам заключения договора)

Номер контактного телефона: +7 (495) 956-20-67, доб. 53-81

Адрес электронной почты: Natalia.Zhiganova@russianpost.ru, zakupki_pochta@russianpost.ru

ФАС России
Рег. номер 188633/21
зарегистрирован 10.11.2021



14

2. Оператор Электронной торговой площадки (ЭТП): Акционерное общество «Российский аукционный дом» (АО «РАД»)

Место нахождения: 190000, г. Санкт-Петербург, пер. Гривцова, д. 5, литера В;
ИНН / КПП 7838430413 / 783801001.

3. Участник размещения заказа (Заявитель): Акционерное общество «Ай-Текко» (АО «Ай-Текко») ИНН / КПП 7704160892 / 773601001, Юридический адрес: 119119, г. Москва, Ленинский проспект, д. 42, корпус 6, помещение IV, комната 9, Фактический адрес: 117036, г. Москва, ул. Кедрова, 15. Телефон: +7 (495) 777-10-95 доб. 2815, факс: +7 (495) 777-10-96, e-mail: tender@i-teco.ru, контактное лицо Петров Егор Михайлович

4. Адрес официального сайта, на котором размещена информация о размещении заказа: www.zakupki.gov.ru

5. Адрес электронной торговой площадки (ЭТП): АО «РАД»
<https://tender.lot-online.ru/>

6. Номер извещения: 32110719523

7. Ссылка на закупку:

В ЕИС: <https://zakupki.gov.ru/223/purchase/public/purchase/info/common-info.html?regNumber=32110719523&d-2765352-p=1>

На ЭТП: [https://tender.lot-](https://tender.lot-online.ru/app/section/pochta/LotCard/page?LotCard.lotEntity=LT%3Acorebo19718ug0000not2rq76kenm6mo)

[online.ru/app/section/pochta/LotCard/page?LotCard.lotEntity=LT%3Acorebo19718ug0000not2rq76kenm6mo](https://tender.lot-online.ru/app/section/pochta/LotCard/page?LotCard.lotEntity=LT%3Acorebo19718ug0000not2rq76kenm6mo)

8. **Наименование открытого аукциона в электронной форме:** «Поставка оборудования и выполнение работ по монтажу и пуско-наладке залов ВКС и переговорных комнат на объекте «Новое здание Аппарата Управления Обществом АО «Почта России»».

Дата и время окончания срока подачи заявок: 28.10.2021 в 11:00.

Дата и время проведения открытого аукциона в электронной форме: 08.11.2021 в 10:00.

Дата подведения итогов 18.11.2021.

9. **Обжалуемые действия оператора электронной площадки АО «РАД»:** Оператор электронной площадки АО «РАД» не обеспечил участие Заявителя в открытом аукционе в электронной форме № 32110719523, что согласно п. 2.1 ч. 10 ст. 3 Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" (далее – 223-ФЗ) является основанием для обжалования в антимонопольном органе.

10. **Доводы жалобы:**

Так, 27.10.2021 в 13:19:06 (по московскому времени) Заявителем была подана заявка в электронном виде для участия в указанной выше закупке.

Оператор ЭТП присвоил данной заявке идентификационный номер № 38377, что подтверждается письмом Оператора ЭТП (Приложение № 1).

Указанная заявка была допущена к участию в аукционе, что подтверждается Протоколом рассмотрения первых частей заявок на участие в открытом аукционе в электронной форме № 32110719523 (размещен в ЕИС).

Вместе с тем, до начала проведения аукциона (08.11.2021 в 10:00) Заявитель неоднократно пытался войти на ЭТП разными способами, в том числе при помощи ЭЦП и через ЕСИА. Все попытки войти на ЭТП для участия в аукционе были безуспешными, что подтверждается скриншотами страниц ЭТП и ЕСИА (Приложение № 2 и Приложение № 3).

08.11.2021 г. в 10:20:42 Заявитель через сайт ЭТП направил в службу технической поддержки Оператора ЭТП сообщение о невозможности входа на ЭТП (подтверждение в Приложении № 4 на стр. 2), в ответ на которое 08.11.2021 г. в 10:25 Оператор ЭТП направил скриншот-инструкцию с указанием альтернативного пути входа на ЭТП с использованием электронной подписи (Приложение № 4 на стр. 1).

Обращаем внимание, что в данном скриншоте содержится сообщение **о проведении ЕСИА регламентных/технических работ на ЭТП РАД** и о якобы включенном **альтернативном входе** для поставщиков по электронной подписи в период с 08.11.2021 09:59 по 08.11.2021 11:00.

Вместе с тем, предложенные Оператором ЭТП инструкции по входу на ЭТП не являлись корректными.

Так, представленный Оператором ЭТП скриншот страницы входа на ЭТП полностью не соответствовал внешнему виду (интерфейсу) страницы входа в секцию торгов по 223-ФЗ (Приложение № 5), а рассматриваемая закупка как раз проходила именно в секции торгов по 223-ФЗ.

Следовательно, используя некорректные инструкции Оператора ЭТП, Заявитель не имел никакой возможности войти на ЭТП и принять участие в закупке, к которой он был официально допущен.

Никаких других уточняющих инструкций со стороны Оператора ЭТП Заявителю представлено не было.

Следует отметить, что позднее (08.11.2021 в 16:34:44) Заявитель направил в адрес Оператора ЭТП запрос о возможности входа участника закупки, зарегистрированного в ЕРУЗ, на площадку по 223-ФЗ не через ЕСИА, а по электронной подписи, как это предлагалось сделать Заявителю в вышеуказанной некорректной инструкции Оператора ЭТП (Приложение № 6, вторая часть документа). На что Оператор ЭТП ответил (08.11.2021 в 16:42), что если мы зарегистрированы через ЕРУЗ (Единый реестр участников закупок), то вход только через ЕСИА. Другого варианта нет (Приложение № 6, первая часть документа).

Дополнительно сообщаем, что Заявитель зарегистрирован в ЕРУЗ за № 19041654, что подтверждается на сайте ЕИС по следующей ссылке: <https://zakupki.gov.ru/epz/eruz/card/general-information.html?reestrNumber=19041654>

Таким образом, Оператор ЭТП сам подтвердил некорректность своих инструкций по входу на ЭТП для Заявителя. А поскольку в ЕСИА проводились регламентные/технические работы и зайти на ЭТП для подачи заявки через ЕСИА было нельзя, то у Заявителя вообще не было никакой технической возможности для участия в аукционе.

Вышеуказанные действия Оператора ЭТП АО «РАД» привели к тому, что Заявитель не смог принять участие в данной закупке, что нарушает положения ч. 1 ст. 17 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ "О защите конкуренции" (далее – 135-ФЗ), согласно которой при проведении торгов, запроса котировок цен на товары (далее - запрос котировок), запроса предложений запрещаются действия, которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению или устранению конкуренции.

Более того, согласно ч. 12 ст. 3.3 223-ФЗ Оператор ЭТП обязан обеспечить непрерывность осуществления конкурентной закупки в электронной форме, неизменность подписанных электронной подписью электронных документов, надежность функционирования программных и технических средств, используемых для осуществления конкурентной закупки в электронной форме, равный доступ участников конкурентной закупки в электронной форме к участию в ней. За нарушение указанных требований оператор электронной площадки несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации

Таким образом, Оператор ЭТП не обеспечил надежность функционирования программных и технических средств, используемых для проведения открытого аукциона в электронной форме № 32110719523, равный доступ участников открытого аукциона в электронной форме № 32110719523 к участию в нем, чем нарушил положения ч. 12 статьи 3.3 223-ФЗ, а также ч. 1 ст. 17 135-ФЗ.

Следовательно, Протокол сопоставления ценовых предложений от 08.11.2021 г., размещенный в ЕИС, является незаконным и подлежит отмене.

На основании изложенного и руководствуясь п. 2.1 ч. 10 ст. 3, частями 1 и 12 ст. 3.3. Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц", ч. 1 ст. 17 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ "О защите конкуренции"

ПРОШУ:

1. Признать жалобу АО «Ай-Теко» обоснованной.
2. Признать оператора электронной торговой площадки АО «РАД» нарушившим положения частей 1 и 12 ст. 3.3. Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц", а также части 1 ст. 17 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ "О защите конкуренции".

3. Отменить Протокол сопоставления ценовых предложений от 08.11.2021 г. по открытому аукциону в электронной форме № 32110719523.

4. Выдать оператору электронной торговой площадки АО «РАД» и аукционной комиссии Заказчика обязательное для исполнения предписание о повторном проведении процедуры подачи ценовых предложений по открытому аукциону в электронной форме № 32110719523.

Приложения:

1. Заверенная копия электронного письма Оператора ЭТП от 27.10.2021 г.;
2. Заверенный скриншот интернет-страницы Оператора ЭТП;
3. Заверенные скриншоты интернет-страниц ЕСИА;
4. Заверенная копия электронного письма Оператора ЭТП от 08.11.2021 г. в 10:25 с приложенным обращением Заявителя от 08.11.2021 в 10:20:42;
5. Заверенный скриншот интернет-страницы входа на ЭТП в секции торгов по 223-ФЗ;
6. Заверенная копия электронного письма Оператора ЭТП от 08.11.2021 г. в 16:42 с приложенным обращением Заявителя от 08.11.2021 г. в 16:34:44.
7. *Доверенность на представителя № 09-11/21-1 от 09.11.2021 г.*

Генеральный директор
АО «Ай-Теко»



Подшивалов В.В.

Приложение № 1
к жалобе № 1901
от 10.11.2021г.

Ай-Теко - Тендер

От: Электронная торговая площадка Российского аукционного дома (РАД) |
«Закупки 223-ФЗ» <noreply223s@lot-online.ru>
Отправлено: 27 октября 2021 г. 13:19
Кому: Ай-Теко - Тендер
Тема: [ЭТП РАД | Закупки 223-ФЗ] Заявка на участие в закупке по лоту №
32110719523.lot1 принята под номером 38377

Уважаемый Виталий Вячеславович!

Информируем Вас о том, что заявка на участие в закупке по лоту №32110719523.lot1 успешно принята 27 октября 2021 в 13:19 по времени сервера <https://tender.lot-online.ru> под номером 38377. В случае проведения торгов в режиме реального времени Ваш код участника 37017812.

Ответственный по заявке на участие: Подшивалов Виталий Вячеславович (tender@i-teco.ru).

Также напоминаем Вам о том, что на ЭТП РАД вы можете оформить предварительную заявку на получение:

- банковской гарантии исполнения договора

- кредита на исполнение договора

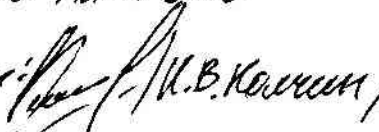
и воспользоваться в случае победы.

ВНИМАНИЕ! При отсутствии каких-либо файлов и/или необходимости внесения изменений в заявку требуется выполнить переподачу заявки

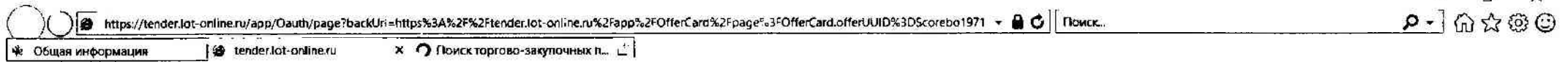
С уважением,
Электронная торговая площадка Российского аукционного дома (РАД) | «Закупки 223-ФЗ»!
tender.lot-online.ru
+7 (495) 234-03-02

ВНИМАНИЕ! Не отвечайте на данное уведомление, так как оно сформировано и отправлено автоматически средствами Системы!

Для связи со специалистами службы технической поддержки отправьте письмо на адрес: 223s@lot-online.ru

Копия верна:
Представителем АО "Ай-Теко"
по доверенности:  Н.В. Колесников

Приложение № 2
к Жалобе № 1901 от 10.11.2021г.



РАД | ЭЛЕКТРОННЫЕ
ЗАКУПКИ

Пользователь с указанным
сертификатом не зарегистрирован
в системе

Логин

Пароль

Войти по ЭП

Войти

tender.lot-online.ru

© АО «РАД» 2009-2021



Скриншот берен:
Предоставлен АО "Аи-Текс" по
адресу: Казань / И.В. Карсенов /

Приложение № 3
к жалобе № 1901 от 10.11.2021 г.

Внутренняя ошибка

esia.gosuslugi.ru/aas/oauth2/ac?client_id=ETP_RAD&client_secret=MIQEQYJKoZlhvcNAQcColIQAJCCD%2F4CAQExDjAMBggqhQMHAQECAGUAMAsGCSqGSib3DQEHAaCCC2cwggtjMIILEKADAgEC...

госуслуги Единая система
идентификации и аутентификации



Портал временно недоступен

По техническим причинам портал временно недоступен. Приносим извинения за неудобства.

[Вернуться назад](#)

[Помощь и поддержка](#)

[Условия использования](#)

[Политика конфиденциальности](#)

Русский



Официальный интернет-портал государственных услуг, 2021 г.



Сделан скриншот
предоставлен АО "ИТ-Тенд" по
подписанию: [Signature]

Не удается открыть эту страницу

- Убедитесь, что веб-адрес <https://esia.gosuslugi.ru> правильный
- Найти этот сайт в Bing
- Обновить страницу

Подробнее

Исправить проблемы с подключением

Handwritten signature 2

Ай-Теко - Тендер

От: Служба технической поддержки Lot-Online.ru <gz@lot-online.ru>
Отправлено: 8 ноября 2021 г. 10:25
Кому: Ай-Теко - Тендер
Тема: Re: [Заявка №2021110863001655] Обращение номер 19541 [Торги]


Здравствуйте!

При неработоспособности ЕСИА на площадке загорается сообщение, о том что вход для участников возможен по ЭЦП, Проверьте пожалуйста возможность входа на ЭТП

ЭТП РАД Госзакупки

Авторизация

Войти через ЕСИА

Войти по электронной подписи 

Войти по логину и паролю

Восстановление пароля

Регистрация участников

Аккредитация иностранных лиц

Регистрация доверенности

В связи с проведением ЕСИА регламентных/технологических работ на ЭТП РАД включен альтернативный вход для поставщиков по электронной подписи на период с 08.11.2021 09:59 по 08.11.2021 11:00. ⓘ

Закрыть

С уважением,
Оператор ЭТП РАД Госзакупки
Служба поддержки пользователей 8-800-777-57-57

Данное сообщение является конфиденциальным и предназначено исключительно для адресата, указанного в сообщении.
Любое неуполномоченное использование или распространение данного сообщения запрещено.
ЭТП РАД Госзакупки не несёт ответственности за изменение или фальсификацию сообщения.
Если Вы не являетесь получателем данного сообщения, пожалуйста, сообщите об этом отправителю и удалите это сообщение.

*Ирина Верина:
Менеджер АО "Ай-Теко"
по техническим вопросам: 8-800-777-57-57*

08.11.2021 10:21 - АО Ай-Теко написал(а)

Здравствуйте!

На ЭТП РАД <https://gz.lot-online.ru> зарегистрировано новое обращение в службу технической поддержки.

№ обращения 19541

Дата и время подачи обращения 08.11.2021 10:20:42 (MSK+00:00)

Тип пользователя Авторизуйтесь на ЭТП РАД Госзакупки для автоматического заполнения полей

Роль на площадке Участник закупок

Наименование организации АО "Ай-Теко"

ИНН 7704160892

КПП 773601001

ФИО Контактного лица Димитрова Светлана

Номер телефона контактного лица +7(495)77710952578

Адрес электронной почты для обратной связи tender@i-teco.ru

Номер извещения 32110719523

Наименование направления 223-ФЗ

Тема обращения Торги

Текст обращения Нет возможности зайти на площадку для участия в торгах. Пробовали разные браузеры (explorer, chrome)

Скриншот прилагается

Обращение подписано электронной подписью Да

Прикрепленные файлы [Снимок3.PNG](#)

[Снимок.PNG](#)

[Снимок1.PNG](#)

Это сообщение отправлено с адреса автоматической рассылки. Пожалуйста, не отвечайте на это сообщение.

С уважением,

Оператор ЭТП РАД Госзакупки

Данное сообщение является конфиденциальным и предназначено исключительно для адресата, указанного в сообщении. Любое неуполномоченное использование или распространение данного сообщения запрещено. ЭТП РАД Госзакупки не несет ответственности за изменение или фальсификацию сообщения. Если Вы не являетесь получателем данного сообщения, пожалуйста, сообщите об этом отправителю и удалите это сообщение.

Акционерное общество

«Российский аукционный дом» Служба поддержки пользователей

8-800-777-57-57



Приложение № 5
к жалобе № 1901 от 10.11.2021 г.

https://tender.lot-online.ru/app/SearchLots/page#?filter={"state":["ALL"]};sort={"placementDate":false}

Поиск

ЭЛЕКТРОННЫЕ
ЗАКУПКИ 223

Сегодня: 09.11.2021
Серверное время: 17:36:38 (MSK+00:00)



8 800 777-57-57

Обратиться в поддержку

Главная Публичные oferty Закупки Торговые секции Тарифы Услуги Документация Новости Обучение Контакты

Поиск процедур



Мы отправляем электронные
документы через сервис
«Сонтур-диалог»

Вход на площадку

Вход для участников, зарегистрированных в Едином реестре участников закупок (ЕРУЗ)

Подробнее

Войти через ЕСИА

Вход для участников, зарегистрированных и аккредитованных на ЭТП РАД Закупки-44 (ra.lot-online.ru) и не зарегистрированных в ЕРУЗ

Подробнее

Войти по логину

Войти по ЭП

Вход для участников, зарегистрированных на ЭТП РАД Закупки-223 (tender.lot-online.ru)

Подробнее

Войти по логину / ЭП

Регистрация участника

Восстановить пароль

Вход для заказчиков, зарегистрированных на ЭТП РАД Закупки-223 (tender.lot-online.ru)

Войти по логину

Войти по ЭП

Регистрация заказчика

Сиринская Елена.
Представитель АО "Ай-Техно" по
Общественности: [подпись] / И.В. Косович

Ай-ТЕКО - Тендер

От: Служба технической поддержки Lot-Online.ru <gz@lot-online.ru>
Отправлено: 8 ноября 2021 г. 16:42
Кому: Ай-ТЕКО - Тендер
Тема: Re: [Заявка №2021110863005197] Обращение номер 19567 [Авторизация]

Здравствуйте!
Если Вы зарегистрированы через ЕРУЗ, то вход только через ЕИСА.
Другого варианта нет.

С уважением,
Оператор ЭТП РАД Госзакупки
Служба поддержки пользователей 8-800-777-57-57

Данное сообщение является конфиденциальным и предназначено исключительно для адресата, указанного в сообщении.
Любое неуполномоченное использование или распространение данного сообщения запрещено.
ЭТП РАД Госзакупки не несёт ответственности за изменение или фальсификацию сообщения.
Если Вы не являетесь получателем данного сообщения, пожалуйста, сообщите об этом отправителю и удалите это сообщение.

08.11.2021 16:35 - АО АЙ-ТЕКО написал(а):

Здравствуйте!

На ЭТП РАД <https://gz.lot-online.ru> зарегистрировано новое обращение в службу технической поддержки.

№ обращения 19567
Дата и время подачи обращения 08.11.2021 16:34:44 (MSK+00:00)
Тип пользователя Авторизован на ЭТП РАД Госзакупки
Роль на площадке Участник закупок (ЮЛ)
Наименование организации АО "АЙ-ТЕКО"
ИНН 7704160892
КПП 773601001
ФИО Контактного лица Сычева Наталья
Номер телефона контактного лица +74957771095
Адрес электронной почты для обратной связи tender@i-teco.ru
Наименование направления 223-ФЗ
Тема обращения Авторизация
Текст обращения Возможен ли для УЗ, зарегистрированного в ЕРУЗ, вход на площадку по 223-ФЗ не через ЕИСА, а по электронной подписи? Хотя в нашем личном кабинете привязана электронная подпись, при попытке входа по кнопке "Войти по логину/ЭП" выдает ошибку "Пользователь с указанным сертификатом не зарегистрирован в системе".
Обращение подписано электронной подписью Да
Прикрепленные файлы: [ошибка входа.zip](#)

Это сообщение отправлено с адреса автоматической рассылки. Пожалуйста, не отвечайте на это сообщение.

С уважением,
Оператор ЭТП РАД Госзакупки

Данное сообщение является конфиденциальным и предназначено исключительно для адресата, указанного в сообщении.
Любое неуполномоченное использование или распространение данного сообщения запрещено. ЭТП РАД Госзакупки не

[№ страницы]

Наталья Сычева
Представитель АО "Ай-ТЕКО"
содержатель: Наталья Сычева

несёт ответственности за изменение или фальсификацию сообщения. Если Вы не являетесь получателем данного сообщения, пожалуйста, сообщите об этом отправителю и удалите это сообщение.

Акционерное общество
«Российский аукционный дом» Служба поддержки пользователей
8-800-777-57-57



АЙТЕКО

ТЕХНОЛОГИИ БЕЗ ПРОБЕЛОВ
Акционерное общество «Ай-Текко»
(АО «Ай-Текко»)

119119, г. Москва, Ленинский проспект, д. 42, корпус 6, помещение IV, комната 9
Тел.: +7 (495) 777-1095; факс: +7 (495) 777-1096; e-mail: income@i-teco.ru; <http://www.i-teco.ru>
ОКПО 46388618; ОГРН 1027700031061; ИНН / КПП 7704160892 / 773601001

ДОВЕРЕННОСТЬ № 09-11/21-1

г. Москва

09 ноября 2021 г.

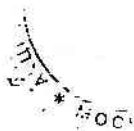
Акционерное общество «Ай-Текко», ОГРН 1027700031061, ИНН 7704160892 (далее – АО «Ай-Текко» либо «Доверитель»), в лице Генерального директора Подшивалова Виталия Вячеславовича, действующего на основании Устава, настоящей доверенностью уполномочивает

Колчина Илью Владимировича, паспорт гражданина РФ серии 5706 № 957522, выдан Чайковским ГОВД Пермского края 09.10.2006 года, код подразделения 592-040, зарегистрированного по адресу: Пермский край, г. Чайковский, ул. Советская, д. 21, кв. 57,

представлять интересы Доверителя в Федеральной антимонопольной службе, в том числе при рассмотрении дела по существу, включая предъявление в Федеральную антимонопольную службу от имени Доверителя жалобы на действия Оператора электронной торговой площадки с приложениями, а также с правом подписи, предъявления и получения любых необходимых документов, заверения копий документов для предоставления в Федеральную антимонопольную службу, совершения всех иных необходимых действий, связанных с осуществлением данных полномочий.

Доверенность действительна до 31.12.2021 г., без права передоверия.

Генеральный директор



В.В. Подшивалов