

ПАО «МТС»

Марксистская ул., д. 4,
г. Москва, 109147

ПАО «Совкомбанк»

Текстильщиков просп., д. 46,
г. Кострома,
Костромская обл., 156000

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении производства по делу № 077/05/18-14220/2019
по признакам нарушения законодательства
Российской Федерации о рекламе

«08» ноября 2019 года

г. Москва

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по городу Москве (далее — Московское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, начальник отдела контроля за рекламной деятельностью и пресечением недобросовестной конкуренции <...>, рассмотрев заявление физического лица, а также материалы по признакам нарушения ПАО «МТС», ПАО «Совкомбанк» части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее — Закон о рекламе),

УСТАНОВИЛ:

В результате рассмотрения поступившего заявления физического лица установлен факт распространения посредством СМС-сообщения на телефонный номер <...> рекламы следующего содержания: «Мы готовы



предложить Вам лучшие продукты Банка! Для оформления нажмите кнопку «хочу кредит» в новом приложении «Моя кредитная история и мы обязательно свяжемся с Вами. С уважением, Совкомбанк», поступившего: 06.09.2018 в 16:19 от отправителя: «7Sovcombank» («Sovcombank»);

«Уважаемый клиент! Скачайте приложение по ссылке <...> и оформите БЕСПРОЦЕНТНУЮ карту рассрочки Халва!», поступившего 08.09.2018 в 10:00 от отправителя «7Sovcombank» («Sovcombank»).

Поступление указанной рекламы на телефонный номер <...> подтверждается представленным заявителем скриншотом экрана мобильного телефона, содержащей текст рассматриваемого сообщения, а также детализацией связи ПАО «МТС».

В распространенной рекламе отсутствуют персональные данные лица, на восприятие которого направлена распространенная информация. Текст рекламы не содержит в себе указания на конкретного адресата, в связи с чем реклама не имеет ограничений по распространению исходя из ее содержания.

Данная информация направлена на привлечение внимания к финансовым услугам, имеет целью формирование и поддержание интереса к ним и их продвижению.

Заявитель прямо указал на то, что не давал согласие на получение рекламы.

Согласно представленным ПАО «МТС» документам и сведениям, рассматриваемые СМС-сообщения направлялись в соответствии с дополнительным соглашением № 12 от 01.12.2015 к договору оказания услуг связи № Н829 от 30.06.2009, заключенным между ПАО «МТС» и ПАО «Совкомбанк». Вместе с тем, ПАО «Совкомбанк» факт распространения рассматриваемых СМС-сообщений отрицает.

Таким образом, при распространении указанной рекламы усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе, выразившегося в распространении рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной связи, в отсутствие согласия абонента на получение рекламы.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, статьей 34, части 1, 2 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 20, 21, 28 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508 (далее — Правила),

ОПРЕДЕЛИЛ:

Возбудить производство по делу № 077/05/18-14220/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

Признать лицами, участвующими в деле:

лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, – ПАО «МТС» (место нахождения: Максистская ул., д. 4, г. Москва, 109147); ПАО «Совкомбанк» (место нахождения: Текстильщиков просп., д. 46, г. Кострома, Костромская обл., 156000).

3. Назначить дело № 077/05/18-14220/2019 к рассмотрению на ___ часов ___ минут «___» _____ 2019 года по адресу: г. Москва, Мясницкий пр-д, д. 4, стр. 1, каб. 307 (вход со стороны Боярского переуллка).

4. ПАО «Совкомбанк» на основании статьи 34 Закон о рекламе, пункта 21 Правил, представить в Московское УФАС России в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения настоящего определения, но не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты заседания комиссии следующие документы и сведения:

- копии документов о назначении генерального директора, иного руководящего лица;
- копию свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр;
- информацию о рекламодателе, рекламодателе рассматриваемой рекламы с указанием реквизитов данных лиц (*наименование, место нахождения и государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, иные известные адреса; либо фамилию, имя, отчество, адрес, основной государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, адрес местонахождения и иные известные адреса указанного лица; либо фамилию, имя, отчество, адрес, паспортные данные, известные адреса и контактные телефоны физического лица*);
- договор (договоры) на распространение рассматриваемой рекламы с рекламодателем, рекламодателем, с приложением всех имеющихся дополнительных соглашений, приложений и т. п., относящихся к рассматриваемой рекламе, платежные документы по оплате данных договоров; акты выполненных работ, товарные накладные и иные документы подписывавшиеся либо составлявшиеся сторонами в рамках изготовления, распространения или любых иных действий, совершавшихся сторонами в отношении спорной рекламы;
- иные договоры в отношении номера, с которого поступил спорный телефонный звонок, имеющиеся на момент направления рассматриваемой рекламы (договоры об оказании услуг связи и т. п.), с приложением всех имеющихся дополнительных соглашений, приложений и т. п., включая платежные документы по оплате данных договоров; информацию об ином лице (лицах) по указанному договору, включая наименование (фамилию,

- имя отчество), сведения о государственной регистрации, юридические, фактические и почтовые адреса, иные контактные данные;
- информацию о поступлении рассматриваемой рекламы на телефонный номер <...> с приложением подтверждающих документов;
 - предварительное согласие абонента на получение рассматриваемой рекламы;
 - имеющуюся информацию об иных рекламодателях, рекламодателях рассматриваемой рекламы с приложением подтверждающих документов;
 - информацию об актуальных (почтовых, фактических и т. п.) адресах, в том числе об адресе электронной почты, номере факса, по которым возможно надлежащее направление корреспонденции и своевременное уведомление лица о ходе рассмотрения дела, месте, дате и времени заседания комиссии, необходимых к представлению документах и сведениях;
 - письменные объяснения и дополнительные материалы по существу рассматриваемого дела.

5. ПАО «МТС» на основании статьи 34 Закон о рекламе, пункта 21 Правил, представить в Московское УФАС России в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения настоящего определения, но не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты заседания комиссии информацию относительно корректности отображения детализированных буквенных обозначений отправителя рассматриваемого СМС-сообщения: «7Sovcombank» или «Sovcombank», а также иные письменные пояснения и дополнительные материалы по существу рассмотрения дела *(при необходимости)*.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом, направлены с приложением сопроводительного письма (с указанием перечня прилагаемых документов, количества листов и экземпляров). В случае невозможности представления каких-либо перечисленных документов и сведений, необходимо представить письменные объяснения о причинах такого отсутствия.

При представлении документов и сведений просим ссылаться в сопроводительном письме и в письменных пояснениях на номер данного дела, а также на исходящий номер настоящего Определения.

Непредставление в Московское УФАС России документов и сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет за собой административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В целях обеспечения прохода на территорию Московского УФАС России и допуска к рассмотрению дела, представителям лиц, участвующих в деле, при себе необходимо иметь:

документ, удостоверяющий личность;

документ, подтверждающий полномочия лица на представление интересов стороны по делу (доверенность, приказ, иное), а также надлежащим образом заверенную копию такого документа;

копию настоящего Определения по делу.

Явка сторон по делу, их законных представителей и (или) представителей по доверенности обязательна. В случае неявки указанных лиц, дело может быть рассмотрено в их отсутствие.

Председатель Комиссии

<...>