#### ПАО «Вымпелком»

8-го Марта ул., д. 10, стр. 14, г. Москва, 127083

# АО «Банк Русский Стандарт»

105187, г. Москва, ул. Ткацкая, 36

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении производства по делу № 077/05/18-15537/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

«18» сентября 2020 года

г. Москва

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по городу Москве (далее — Московское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе <...>, рассмотрев заявление физического лица, а также материалы по признакам нарушения АО «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, 36) частей 1, 2 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее — Закон о рекламе),

#### УСТАНОВИЛ:

В результате рассмотрения поступившего заявления физического лица установлен факт распространения АО «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, 36) на телефонный номер <...> рекламы посредством телефонного звонка «Здравствуйте, меня зовут Анна — банк «Русский Стандарт». Мы подготовили простое и выгодное предложение — наличные на любые Ваши цели. Вы можете уже завтра реализовать Ваши планы. Мы будем рады помочь. Приглашаем узнать вас подробнее, для этого нажмите «1»...», поступившего 27.06.2020 в 11:23 с телефонного номера +7 (495) 139-92-52.

Поступление указанной рекламы на телефонный номер +7 (926) 457-15-71 подтверждается аудиозаписью телефонного звонка, представленной заявителем, а также детализированной выпиской ПАО «Вымпелком».

В соответствии с представленными в Московское УФАС России сведениями и материалами рассматриваемый телефонный звонок был совершен с номера телефона +7 (495) 139-92-52, выделенного АО «Банк Русский Стандарт» на основании

договора об оказании услуг связи от <...> № <...>.

При распространении указанной рекламы усматриваются признаки нарушения частей 1, 2 статьи 18 Закона о рекламе, выразившегося в распространении рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной связи, в отсутствии согласия абонента на получение рекламы, с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозванивания, автоматической рассылки).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, статьей 34, части 1, 2 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 20, 21, 28 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17 августа 2006 года № 508 (далее — Правила),

### ОПРЕДЕЛИЛ:

- 1. Возбудить производство по делу № 077/05/18-15537/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно частей 1,2 статьи 18 Закона о рекламе.
  - 2. Признать лицамм, участвующим в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, — АО «Банк Русский Стандарт» (место нахождения: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, 36);

заинтересованное лицо — ПАО «Вымпелком» (место нахождения: 8-го Марта ул., д. 10, стр. 14, г. Москва, 127083 ).

3. Назначить дело № 077/05/18-15537/2020 к рассмотрению на 14 часов 20 минут «14» октября 2020 года по адресу: г. Москва, Мясницкий пр-д, д. 4, стр. 1, каб. 402 (вход со стороны Мясницкого проезда).

В целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 11.05.2020 № 316 «Об определении порядка продления действия мер по санитарно-эпидемиологического благополучия населения обеспечению Российской Федерации с распространением В связи (COVID-19)», 4.4 коронавирусной инфекции пункта санитарноэпидемиологических правил, утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации № 15 от 22.05.2020, а также Поручения руководителя ФАС России № 01-016-ИА/пр от 12.05.2020, рассмотрение дела будет проходить дистанционно (посредством видеоконференцсвязи) и состоится 14 часов 20 минут «14» октября 2020 года.

Для подключения к видеоконференцсвязи необходимо пройти по ссылке: <...> (либо ввести ее в поисковой строке браузера), и в назначенное время присоединиться к конференции удобным для вас способом.

Вы также можете направить ходатайство в свободной форме о рассмотрении дела в отсутствие стороны по делу. Независимо от формы участия в заседании комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

- 4. АО «Банк Русский Стандарт» на основании статьи 34 Закона о рекламе, пункта 21 Правил представить в адрес Московского УФАС России не позднее, чем за один рабочий день до даты заседания Комиссии, продублировав их в электронной форме на электронную почту to 77@fas.gov.ru и <...>, с ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ указанием в теме письма номера дела (лимит размера одного письма не более 15 мб):
  - копию свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц;
  - информацию о рекламодателе, рекламораспространителе (рекламораспространителях) рассматриваемой рекламы с указанием реквизитов и контактных данных таких лиц (наименование, место нахождения и государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, иные известные адреса, e-mail и контактные данные; либо фамилию, имя, отчество, паспортные данные, место нахождения, основной государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, иные известные адреса, e-mail и контактные данные; либо фамилию, имя, отчество, адрес, паспортные данные, иные известные адреса, e-mail и контактные данные);
  - договор (договоры) на распространение рассматриваемой рекламы с рекламодателем, рекламораспространителем (рекламораспространителями) с приложением всех имеющихся дополнений, приложений, изменений и т. п.; платежные документы по оплате данных договоров;
  - иные договоры в отношении номера, с которого поступил спорный телефонный звонок, имеющиеся на момент направления (распространения) спорного телефонного звонка (договоры об оказании услуг связи и т. п.), с приложением всех имеющихся дополнительных соглашений, приложений и т. п., включая платежные документы по оплате данных договоров; информацию об ином лице (лицах) по указанному договору, включая наименование (фамилию, имя отчество), сведения о государственной регистрации, юридические, фактические и почтовые адреса, иные контактные данные;
  - информацию о направлении рассматриваемой рекламы (телефонного звонка) на телефонный номер <...>, в том числе в течение одного дня до и (или) после указанных даты и времени, с обязательным указанием места (субъекта, региона, города и т. п.) получения сообщения и приложением подтверждающих документов (например, детализация);
  - предварительное согласие заявителя, абонента на получение указанного

телефонного звонка;

- имеющуюся информацию об иных лицах, участвовавших в направлении (распространении) указанного телефонного звонка;
- адрес электронной почты для дальнейшего направления на него процессуальных документов по делу;
- контактные данные представителя (в обязательном порядке номер телефона, в том числе мобильного, для возможности дистанционного рассмотрения жалобы), по которому сотрудники Комиссии Управления будут связываться для проведения конференц связи;
- доверенность и копию паспорта (фото/скан страницы с ФИО, фотографией, серией и номером) на лицо, которое будет представлять интересы при дистанционном рассмотрении;
- письменные объяснения и дополнительные материалы по существу рассматриваемого вопроса.
- 5. ПАО «Вымпелком» на основании статьи 34 Закона о рекламе, пункта 21 Правил представить в адрес Московского УФАС России не позднее, чем за один рабочий день до даты заседания Комиссии, продублировав их в электронной форме на электронную почту to 77@fas.gov.ru и <...>, с ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ указанием в теме письма номера дела (лимит размера одного письма не более 15 мб):
  - адрес электронной почты для дальнейшего направления на него процессуальных документов по делу;
  - контактные данные представителя (в обязательном порядке номер телефона, в том числе мобильного, для возможности дистанционного рассмотрения жалобы), по которому сотрудники Комиссии Управления будут связываться для проведения конференц связи;
  - доверенность и копию паспорта (фото/скан страницы с ФИО, фотографией, серией и номером) на лицо, которое будет представлять интересы при дистанционном рассмотрении;
  - письменные пояснения и дополнительные материалы по существу рассматриваемого вопроса

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом, направлены с приложением сопроводительного письма (с указанием перечня прилагаемых документов, количества листов и экземпляров). В случае невозможности представления какого-либо из перечисленных документов, необходимо представить письменные объяснения о причинах его отсутствия.

При представлении документов и сведений просим ссылаться в сопроводительном письме и в письменных пояснениях на номер данного дела, а также на исходящий номер настоящий номер настоящего Определения.

Непредставление в Московское УФАС России документов и сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет за собой административную ответственность в соответствии с частью 6

статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Участие сторон по делу, их законных представителей и (или) представителей по доверенности обязательна. В случае неявки указанных лиц на заседание Комиссии, в том числе проводимое посредством видеоконференцсвязи, дело может быть рассмотрено в их отсутствие.

Инструкция для участника web-видео конференции размещена на официальном сайте Московского УФАС России (https://moscow.fas.gov.ru/page/17962).

Ознакомление с материалами дела происходит в соответствии с Порядком ознакомления с материалами дела в Московском УФАС России, утвержденным приказом Московского УФАС России от 14.02.2019 № 29 (https://moscow.fas.gov.ru/page/6184).

<...>

Председатель Комиссии