

ЖАЛОБА

Жалоба на действия организатора торгов Общество с ограниченной ответственностью "Перспектива" - Оператор Электронной торговой площадки "Профит"603005, г.Нижний Новгород, ул.Октябрьская, д.33, офис 314, Телефон/факс: +7 (831) 274-65-75 (многоканальный), сайт: <http://etp-profit.ru/index.html>, E-mail:etp.profit@mail.ru.

Я Л: действующий как физическое лицо зарегистрировался на ЭТП "Профит" в качестве участника торгов (идентификационный номер: 1761-ОТПП) в соответствии с регламентом электронной торговой площадки. Открытые торги посредством публичного предложения, дата начала приема заявок 25.07.2019 00:00 и дата окончания приема заявок 29.07.2019 23:59, мною была подана заявка №3658 на участие в торгах 1761-ОТПП дата и время регистрации 29.07.2019 19:26, далее для проверки работы площадки я зарегистрировал заявку №3659 на участие в торгах 1761-ОТПП, дата и время регистрации 29.07.2019 19:28 с ценой 2 608 000 рублей (где видно что автоматически одновременно аннулировалась предыдущая №3658 и зарегистрировалась №3659), на все эти действия ушло меньше одной минуты. Кроме моей заявки до 11:57 по Московскому времени не было больше заявок вторая заявка появилась на электронной площадке в 11:57 по Московскому времени в связи с этим я сразу повторил похожую ниже операцию и подал заявку с ценой 2 752 000 рублей в 11:57 по Московскому времени и подписал электронной подписью далее на экране появилось сообщение следующего содержания "Ошибка" и уведомление -"В настоящий момент нет приема заявок на указанные торги". Я принял решение в качестве доказательств зафиксировать сообщение на фото (в приложении имеется фотография сообщения), но так как фотоаппарат находился не рядом получилось с фотографировать в 00:00 по московскому времени. Далее я попробовал подать заявку ещё один раз для проверки работы электронной площадки и к большому удивлению заявка №3661 на участие в торгах была зарегистрирована за номером 1761-ОТПП, дата и время регистрации 30.07.2019 в 00:03 по Московскому времени. На сегодняшний день на сайте электронной площадки высвечивается подача двух заявок (в приложении есть фотография на 31.07.19 г., а в протоколе (в приложении есть файл с протоколом торгов) конкурсный управляющий указывает единственного участника победившего в торгах. 29.07.2019 г. в 23:57 во время проведения Торгов я не смог подать предложение о цене продажи имущества по причине сбоя в работе сайта Оператора. В подтверждение своих доводов прилагаю фотографию с сообщением об ошибке в работе сайта Оператора. Прошу Вас помочь разобраться и провести проверку в конкретном инциденте с возможностью провести повторные торги по лоту № 1 с идентификационным номером: 1761-ОТПП.