

Организатор торгов: ОБЩЕСТВО С  
ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ГОРОДСКОЕ  
КОНСАЛТИНГОВОЕ БЮРО"  
Адрес: 105082, г. Москва,  
ВН. ТЕР. Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ  
БАСМАННЫЙ,  
УЛ БАКУНИНСКАЯ,  
Д. 69, СТР. 1,  
ЭТ/ПОМ/КОМ/ОФИС АНТР 1-ГО  
А/1/10/52

ЭТП: Общество с ограниченной ответственностью  
"Купецъ"  
Юридический адрес: 142204, Московская область,  
г. Серпухов, Базовая ул., д. 9 литер б2, кабинет 22  
этаж 2  
Телефон: 8 (495) 147-35-60; 8 (925) 269-58-52  
E-mail: support@torggroup.org  
Сайт: <https://www.torggroup.org/>  
ИНН: 5043062360

### ЖАЛОБА

17.11.2022г. на официальном сайте для размещения информации о проведении торгов <https://torgi.gov.ru/> я нашёл извещение о продаже №22000008950000000013, лот №5 квартира общ. пл. 32,9 кв.м., к/н: 50:46:0030101-1337 адрес: МО г. Электросталь ул Мира п 30а, кв. 42. П.268-Г от 28.09.2.

В извещении указана ЭТП посредством которой проводится реализация - <https://www.torggroup.org/>.

Дата проведения торгов: 30.11.2022 12:00

Дата начала представления заявок на участие: 16.11.2022 13:00

Дата окончания представления заявок на участие: 28.11.2022 15:00.

17.11.2022г. я зарегистрировался на сайте <https://www.torggroup.org/>. При этом, интерфейс регистрации сайта таков, что ставится согласие заявителя с регламентом ЭТП. Более того, при регистрации 17.11.2022г. я подписал и приобрёл к заявлению на регистрацию Приложение 4. Заявление о присоединении к регламенту электронной торговой площадки «ТоргГрупп» для физических лиц.

Московское УФАС  
Рег. номер 82046/22  
зарегистрирован 05.12.2022



22.11.2022г. мне пришло сообщение на электронную почту, что регистрация одобрена, но необходимо подписать заявление на присоединение к регламенту. При этом, оно рассматривается 3 рабочих дня.

23.11.2022г. я повторно подал заявление о присоединении к регламенту. А 28.11.2022г. в мне пришло сообщение, что моя заявка на присоединение к регламенту одобрена. Но 28.11.2022г. истёк срок подачи заявок на участие в торгах по указанному лоту. При этом, при подаче заявки ещё необходимо было внести задаток на счёт ТУ Росимущества по Московской области, а также обеспечительный платёж на ЭТП «ТоргГрупп». Согласно п.8.9 регламента при зачислении пользователем денежных средств на р\с оператора электронной площадки ТоргГрупп, данные средства пополняются в «личном кабинете» пользователя в течение трех рабочих дней.

Таким образом, действуя своевременно, я никак не мог успеть выполнить все требования регламента к моменту окончания подачи заявок на участие в торгах по указанному лоту. Согласно п.8.9 регламента «общий срок регистрации на электронной площадке может составлять шесть рабочих дней, что является разумным сроком в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации». Даже если бы я подал заявку сразу в дату начала подачи заявок 16.11.2022г., то лишь 25.11.2022г. была бы одобрена заявка на присоединение к регламенту, но учитывая три рабочих дня зачисления обеспечительного платежа на счёт в личном кабинете, возможность подать заявку на участие в торгах по указанному лоту появилась бы только 01.12.2022г.!

Согласно п.4 ст.18.1 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ (ред. от 01.04.2022) "О защите конкуренции" (далее – Закон о защите конкуренции), обжалование действий (бездействия) организатора торгов, оператора электронной площадки, конкурсной или аукционной комиссии в антимонопольный орган в порядке, установленном настоящей статьей, допускается не позднее десяти дней со дня подведения итогов торгов либо в случае, если предусмотрено размещение результатов торгов на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", со дня такого размещения, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом.

Согласно п.3 ст.18.1 Закона о защите конкуренции обжалование актов и (или) действий (бездействия) организатора торгов, оператора электронной площадки, конкурсной или аукционной комиссии, уполномоченного органа и (или) организации, осуществляющей эксплуатацию сетей, в антимонопольный орган не является препятствием для обжалования этих актов и (или) действий (бездействия) в судебном порядке.

Согласно ст. 89 Федерального закона от 02.10.2007 N 229-ФЗ (ред. от 06.03.2019) "Об исполнительном производстве" (с изм. и доп., вступ. в силу с 17.03.2019) реализация на торгах имущества должника, в том числе имущественных прав, производится организацией или лицом, имеющими в соответствии с законодательством Российской Федерации право проводить торги по соответствующему виду имущества (далее - организатор торгов).

Согласно ст. 3 Федерального закона от 21.11.2011 N 325-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "Об организованных торгах" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.05.2019) по договору об оказании услуг по проведению организованных торгов организатор торговли обязуется в соответствии с правилами торгов регулярно (систематически) оказывать услуги по проведению организованных торгов, а участники торгов обязуются оплачивать указанные услуги. Оплата услуг не осуществляется в случаях, установленных федеральными законами.

Заключение договора об оказании услуг по проведению организованных торгов осуществляется путем присоединения к указанному договору, условия которого предусмотрены правилами организованных торгов.

Таким образом, на основании публичного договора Ответчик обязан оказывать услуги мне, как физическому лицу, по обеспечению доступа к публичным торгам по реализации арестованного имущества. Отсюда, правоотношения физического лица, осуществляющего действия по регистрации на сайте ЭТП и самой ЭТП регулируются в том числе и Законом о защите прав потребителей.

Согласно ст. 15 Закона о защите прав потребителей моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В результате незаконных действий Ответчика Истец лишён был возможности участвовать в публичных торгах по указанному лоту.

В разделе 1 Регламента указаны определения основных понятий, используемых в Регламенте, в частности:

Авторизация – получение Участником ЭТП доступа к закрытой части ЭТП путем ввода логина и пароля в систему.

Закрытая часть ЭТП – часть электронной площадки, доступная только зарегистрированным и авторизованным на ЭТП лицам.

Регистрация – процедура фиксации в установленном порядке лиц на ЭТП и получение доступа к закрытой части ЭТП. Что имеется ввиду под «фиксацией в установленном порядке лиц на ЭТП» непонятно.

Термины, используемые в регламенте, исходя из контекста применения в разных пунктах носят противоречивый характер, порождают неопределенность их значения. Так, в п.3.1 регламента указано, что «зарегистрированные согласно п.8 на электронной площадке ЭТП «ТоргГрупп» лица присоединяются к настоящему Регламенту путём предоставления заявления о присоединении к Регламенту (Приложения 3,4). Исходя из семантического анализа данного пункта делается однозначный вывод, что лицо, выполнившее все требования п.8, является зарегистрированным на площадке. Собственно, название самого п.8 в Регламенте - Регистрация на электронной площадке. В п.8.1 указано, что для обеспечения доступа к участию в торгах оператор электронной площадки проводит регистрацию на электронной площадке. То есть, после выполнения всех требований п.8 лицу должно быть предоставлено право подавать заявки для участия в торгах.

Таким образом, требование п.3.1 противоречит п.8 регламента, является избыточным и создано лишь для затягивания предоставления возможности лицам своевременно подавать заявки для участия в торгах.

Кроме того, организатор торгов ООО «ГКБ» скрывает свои данные!!на сайте, указанном в извещении нет ни юридического адреса, ни ИНН/ОГРН, нет никакой документации!!!

На основании изложенного,

ПРОШУ:

- признать действия ООО "Купец" выразившиеся в отказе 22.11.2022г. Абрамову В.Г. в возможности подачи заявки на участие в торгах, незаконными;

- признать п.3.1 Регламента проведения торгов в электронной форме на электронной торговой площадке «ТоргГрупп» (редакция №1 вступает в силу с 07.07.2022 в 00 часов 00 минут 01 секунду времени сервера электронной площадки) недействительным;

- признать торги по извещению о продаже №22000008950000000013, лот №5 квартира общ. пл. 32,9 кв.м., к/н: 50:46:0030101:1337, адрес: МО, г. Электросталь, ул. Мира, д. 30а, кв. 42. П.268-Г от 28.09.22 недействительными.

Приложение:

- копии писем на электронную почту от ответчика: 17.11.2022г., 22.11.2022г., 23.11.2022г., 28.11.2022г.

- копия письма на электронную почту ответчику 23.11.2022г.

- копия протокола торгов от 28.11.2022г.