

ФЕДЕРАЛЬНАЯ АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА РОССИИ  
Город Москва, Садовая-Кудринская улица, дом 15

Заявитель: гражданин России

Заинтересованное лицо: Оператор ЭТП ООО «СПЕЦТОРГИ»  
143442, Московская область, Красногорский район,  
Пос. Отрадное, ООО «Конкур клуб «Отрадное»-36  
ИНН 7727842796  
ОГРН 1147746985506  
<https://storgi.ru/sales/>

ЖАЛОБА  
НА ДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКИ

Я, \_\_\_\_\_, ознакомившись извещениями, опубликованными на официальном агрегаторе торгов [torgi.gov.ru](https://torgi.gov.ru), перечень извещений указан в Приложении №1 к настоящей жалобе с указанием организаторов торгов, поскольку торги будут проходить на ЭТП ООО «СПЕЦТОРГИ» по адресу <https://storgi.ru/sales/>, предпринял попытку зарегистрироваться на этой электронной площадке.

Процесс регистрации на эТП я начал с ознакомления с инструкцией о регистрации. После нажатия кнопки «начать регистрацию» появилось сообщение о том что сайт пытается выполнить операцию с ключами или сертификатами пользователя, затем я повторно попытался начать регистрацию совершил все необходимые вводы данных, также мне было предложено ввести буквы с картинки, изображение которых было крайне неразборчиво, однако далее мне было предложено ввести новую комбинацию букв, затем меня допустили ко второму шагу, при прохождении которого повторно было сообщение о попытке сайтом использовать мои ключи или сертификаты, в течение продолжительного времени я пытался вводит свои данные, поскольку постоянно у меня система выдавала ошибку ввода данных. Только по истечению более чем часа я смог зарегистрироваться на площадке. Затем мне было предложено пройти аккредитацию посредством личного кабинета. Я перешел к ознакомлению с Регламентом ЭТП. Все описанные действия производились в присутствии нотариуса и нотариально удостоверены, указанные доказательства приложены к настоящей жалобе.

При ознакомлении с текстом Регламента мною были обнаружены грубые нарушения, избыточные требования по регистрации, превышенные сроки, влекущие к явному ограничению для доступа к торговым процедурам, а также недопустимые финансовые условия. Согласно раздела 1 ЭТП заявлена как универсальная торговая площадка, однако далее по тексту указывается, что «торги, торговая процедура—проходимые в установленном порядке на ЭТП в электронной форме

аукцион». Таким образом, оператор ЭТП вводит в заблуждение неограниченный круг потенциальных пользователей, поскольку универсальная торговая площадка предполагает проведение всех форм и видов процедур, включая закупки, конкурс, запрос ценовых предложений и котировок, аукцион.

Пункт 3.3 указывает, что перечисление средств гарантийного обеспечения считается акцептом размещенного на электронной торговой площадке Регламента электронной торговой площадки, то факт принятия условий Регламента связывается с обязанностью внести средства гарантийного обеспечения, размер которого не установлен. Этот пункт входит в прямое противоречие с пунктом 9.2, в котором указано, что регистрация на этп бесплатная.

Пункт 4.2. содержит право оператора этп расторгнуть в одностороннем порядке Регламент, однако случаи и основания такого расторжения в нарушение прав пользователей и действующего законодательства о публичном договоре не указаны, что позволяет оператору этп в любой момент без каких-либо законных оснований расторгнуть Регламент как договор присоединения с любым пользователем.

Пункт 6.6. содержит информацию о том, что оператор не несет ответственность перед пользователем в случае размещения Пользователем информации на этп, если по вине такого пользователя станет известна такая информация третьим лицам, которые используют такую информацию в ущерб интересам пользователя. Такое условие регламента является недопустимым и незаконным, поскольку пользователь направляет информацию посредством личного кабинета непосредственно оператору этп, в зоне ответственности которого согласно пункта 6.8., 8.6., 8.8. входит надлежащее хранение, защита сведений и информации, предоставленной пользователем. Иных способов размещения информации на этп, кроме как через личный кабинет, пользователь не имеет возможности.

В пункте 9.3. содержатся требования о необходимости заполнения опросного листа в соответствии с требованиями ФЗ от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, не представление которого согласно пункта 9.7. влечет отказ в регистрации. Однако такое требование является незаконным, поскольку функции по запросу такого рода информации предоставлены исключительно государственным органам Финмониторинга РФ, аккредитованным финансовым агентам.

Кроме того, пункт 9.4. содержит положение: документы, вызывающие разночтения в реквизитах (нечеткий скан, часть данных обрезана или сильно затемнена являются основанием для отказа заявителю в приеме такого документа. Считаю такие положения создают возможность по своему разумению без основательно отказывать в регистрации на этп, поскольку оценка качества документов является исключительно субъективным и с целью уточнения данных документов оператор этп может беспрепятственно запросить документы надлежащего качества.

Согласно пункта 9.6. заявление на регистрацию и документы рассматриваются оператором этп 5 рабочих дней, такой срок является реальным препятствием для участия в торгах, поскольку если извещение должно быть опубликовано не позднее 10 дней до даты проведения торгов, то 5 рабочих дней фактически составят 7 календарных дней, а после истечения этого срока в случае отказ в регистрации заявитель уже не сможет

повторно зарегистрировать на эТП для участия в торгах, поскольку повторное рассмотрение заявления составит также 5 рабочих дней, вследствие чего в оставшиеся 3 календарных до торгов документы не будут рассмотрены, а срок на подачу заявки уже истекает.

Пункты 14.1.3 и 14.1.5 по своему содержанию противоречат друг другу и нарушают права аккредитованных пользователей и создают прецедент для невозможности участия в торгах в совокупности со сроком зачисления денежных средств в течение 2 рабочих дней и подтверждение их поступления осуществляется только в день формирования выписки, которую оператор эТП формирует по своему усмотрению, поскольку никаких сроков по её формированию в Регламенте не содержатся: пункт 14.1.3 указывает, что виртуальный счет открывается при принятии оператором ЭТП положительного решения о регистрации **участника торгов**. Однако такой счет должен быть открыт аккредитованному пользователю в момент его аккредитации, поскольку участником торгов является аккредитованный пользователь, заявка которого принята, оплачен задаток и допущен к процедуре участия в торгах, однако согласно пункта 14.2.1 в случае недостатка или отсутствия средств на виртуальном счету заявка не может быть подана! Кроме того, согласно пункта 14.1.5 если на момент попытки зачисления денежных средств на виртуальный счет участника торгов виртуальный счет не открыт по причине, указанной в 14.1.3 Регламента (а такая причина в этом пункте отсутствует), участник торгов обязан уведомить оператора эТП о принятии оператором эТП положительного решения о регистрации участника торгов путем направления оператору эТП электронного сообщения на адрес оператора эТП. С момента получения такого уведомления, денежные средства зачисляются на виртуальный счёт в срок не более 2 рабочих дней. Таким образом Регламент возлагает на пользователя выполнение обязанностей оператора эТП на пользователя, затягивает процедуру зачисления денег на виртуальный счет, так как пользователь обязан направить решение оператора самому оператору, обнаружив отсутствие у себя виртуального счета в личном кабинете. Если пользователь зарегистрирован в последний день приема заявок, виртуальный счет ему не открыт либо открыт только в этот день, а денежные средства зачисляются в течение 2 рабочих дней, то соответственно, согласно пункта 14.2.1 пользователь не сможет подать заявку на участие в торгах, так как денежные средства еще не будут зачислены. Таким образом, создан замкнутый круг и действенный механизм по не допуску потенциальных участников торгов к участию в торгах, поскольку согласно пункта 14.2.3 при недостаточности денежных средств подача заявки на участие невозможна.

Пункт 14.2.4 содержит недопустимое условие, поскольку, фактически легализует присвоение оператором эТП чужих денежных средств: В случае отсутствия движения денежных средств (блокирование или возврат) на виртуальном счете участника торгов в течение одного года с момента внесения средств гарантийного обеспечения, свободные денежные средства списываются с баланса виртуального счета участника торгов в адрес оператора эТП.

Тарифы оператора эТП явно превышают разумные размеры: при начальной цене лота от 1 рубля до 50 000 рублей вознаграждение составляет 7 000 рублей; при цене от 50 000 рублей до 500 000 рублей - 25 000 рублей, при цене 500 000 рублей до 1 000 000 рублей – 50 000 рублей.

В приложении №4 содержится образец заявления для физических лиц, в тексте которого есть согласие на обработку персональных данных, в котором содержится текст: «Настоящее согласие выдано без ограничения срока действия». С учетом того, что аккредитация действует 1 год, то бессрочное согласие является недопустимым, а также нарушает требования ФЗ «О защите персональных данных», согласно измененной редакции бессрочное согласие на обработку персональных данных допускается только в отношении государственных и муниципальных органов.

Все вышеизложенное свидетельствует о грубом нарушении действующего законодательства РФ, создание посредством условий Регламента ограничения доступа к аккредитации на ЭТП и не допуску потенциальных участников торгов к участию в торгах .

В связи с изложенными фактами и представленными доказательствами, ПРОШУ ФЕДЕРАЛЬНУЮ АНТИМОНОПОЛЬНУЮ СЛУЖБУ РОССИИ:

1. Признать настоящую жалобу обоснованной
2. Аннулировать торговые процедуры, размещаемые организаторами торгов на ЭТП ООО «СПЕЦТОРГИ», перечень которых представлен в приложении №1, обязать провести новые торговые процедуры на иной электронной торговой площадке .

Обязать ООО «СПЕЦТОРГИ» привести Регламент электронной торговой площадки, размещенный по адресу <https://storgi.ru/sales/>

3. Привлечь ООО «СПЕЦТОРГИ» к административной ответственности.

Приложения:

1. Перечень опубликованных извещений по торговым процедурам, проводимым на ЭТП ООО «Спецторги», с указанием организаторов торгов
2. Копия паспорт гражданина РФ

Нотариально удостоверенные скрин-принты экрана о ходе регистрации на ЭТП по адресу <https://storgi.ru/sales/>

Белый Ветер

	Имущество	Площадка	Извещение	Ссылка на <a href="http://torgi.gov">torgi.gov</a>	Начало приема заявок	Окончание приема заявок	Торги	БОИ
1	квартира общей площадью 104,1 кв.м., по адресу: г. Москва, улица Малая Бронная, д. 10, стр. 1, кв. 21 к.н.77:01:0001071:1489	<a href="http://www.storgi.ru">www.storgi.ru</a>	№041021/51048754/07 от 04.10.2021 (открытый аукцион), лот №1	<a href="https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=55113674&amp;lotId=55114013&amp;prevPageN=0">https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=55113674&amp;lotId=55114013&amp;prevPageN=0</a>	10/4/2021	10/12/2021	10/15/2021	39
2	квартира общей площадью 44,9 кв.м., по адресу: г. Москва, Нагатинская набережная, д. 12 корп. 2, кв. 276 к.н.77:05:0004002:2886	<a href="http://www.storgi.ru">www.storgi.ru</a>	№041021/51048754/09 от 04.10.2021 (открытый аукцион), лот №1	<a href="https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=55114354&amp;lotId=55114404&amp;prevPageN=0">https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=55114354&amp;lotId=55114404&amp;prevPageN=0</a>	10/4/2021	10/12/2021	10/15/2021	39
3	квартира общей площадью 78,3 кв.м., по адресу: г. Москва, ул. Маломосковская, д. 21 корп. 3, кв. 87 к.н.77:02:0023009:2848	<a href="http://www.storgi.ru">www.storgi.ru</a>	№041021/51048754/10 от 04.10.2021 (открытый аукцион), лот №1	<a href="https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=55114438&amp;lotId=55114504&amp;prevPageN=0">https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=55114438&amp;lotId=55114504&amp;prevPageN=0</a>	10/4/2021	10/12/2021	10/15/2021	39
4	1/2 доли в праве собственности на квартиру общей площадью 49,1 кв.м. по адресу: г.Москва, ул.Дорожная, д.16, корп.3, кв.33 к.н.77:05:0008001:2929	<a href="http://www.storgi.ru">www.storgi.ru</a>	№041021/51048754/11 от 04.10.2021 (открытый аукцион), лот №1	<a href="https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=55115017&amp;lotId=55115208&amp;prevPageN=0">https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=55115017&amp;lotId=55115208&amp;prevPageN=0</a>	10/4/2021	10/28/2021	11/2/2021	39
5	квартира общ. площ. 39,5 кв. м по адресу: г. Москва, ул. Большая Черкизовская, д. 9, корп. 1, кв. 59, к. н. 77:03:0003023:4057	<a href="http://www.storgi.ru">www.storgi.ru</a>	№270921/51048754/12 от 27.09.2021 (открытый аукцион), лот №1	<a href="https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=54956929&amp;lotId=54956987&amp;prevPageN=0">https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=54956929&amp;lotId=54956987&amp;prevPageN=0</a>	9/27/2021	10/5/2021	10/8/2021	38
6	квартира, общ. площ. 62,6 кв. м, расположенная по адресу: г. Москва, ул. Большая Черемушкинская, д. 2, корп. 3, кв. 102, к. н.	<a href="http://www.storgi.ru">www.storgi.ru</a>	№270921/51048754/13 от 27.09.2021 (открытый аукцион), лот №1	<a href="https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=54957111&amp;lotId=54957129&amp;prevPageN=0">https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=54957111&amp;lotId=54957129&amp;prevPageN=0</a>	9/27/2021	10/5/2021	10/8/2021	38
7	квартира общ. площ. 107,6 кв. м по адресу: г. Москва, ул. Маршала Василевского, д. 13, корп. 3, кв. 90, к. н. 77:08:0009011:4346	<a href="http://www.storgi.ru">www.storgi.ru</a>	№270921/51048754/14 от 27.09.2021 (открытый аукцион), лот №1	<a href="https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=54957587&amp;lotId=54957666&amp;prevPageN=0">https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=54957587&amp;lotId=54957666&amp;prevPageN=0</a>	9/27/2021	10/5/2021	10/8/2021	38
8	квартира общ. площ. 29,2 кв. м, по адресу: г. Москва, ул. Лётчика Бабушкина, д. 35, корп. 2, кв. 1, к. н. 77:02:0011006:2169	<a href="http://www.storgi.ru">www.storgi.ru</a>	№270921/51048754/16 от 27.09.2021 (открытый аукцион), лот №1	<a href="https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=54957998&amp;lotId=54958046&amp;prevPageN=0">https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=54957998&amp;lotId=54958046&amp;prevPageN=0</a>	9/27/2021	10/28/2021	11/1/2021	38

ООО "ВББ"

1	Квартира общей площадью 35,3 кв. м, расположенная по адресу: г. Москва, Тенистый проезд, д. 14, кв. 45, к/н: 77:02:0014002:1707	<a href="http://www.storgi.ru">www.storgi.ru</a>	№051021/54292581/01 от 05.10.2021 (открытый аукцион), лот №1	<a href="https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=55139476&amp;lotId=55139599&amp;prevPageN=0">https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=55139476&amp;lotId=55139599&amp;prevPageN=0</a>	10/5/2021	10/15/2021	10/20/2021	39
2	Квартира общей площадью 32,4 кв. м, расположенная по адресу: г. Москва, ул. Домодедовская, д. 31, кв. 101, к/н: 77:05:0011003:1414	<a href="http://www.storgi.ru">www.storgi.ru</a>	№051021/54292581/02 от 05.10.2021 (открытый аукцион), лот №1	<a href="https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=55140192&amp;lotId=55140645&amp;prevPageN=0">https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=55140192&amp;lotId=55140645&amp;prevPageN=0</a>	10/5/2021	10/15/2021	10/20/2021	39
3	Квартира общей площадью 47,4 кв. м, расположенная по адресу: г. Москва, Варшавское шоссе, д. 141, корп. 13, кв. 68, к/н: 77:05:0008005:9774	<a href="http://www.storgi.ru">www.storgi.ru</a>	№051021/54292581/03 от 05.10.2021 (открытый аукцион), лот №1	<a href="https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=55140896&amp;lotId=55141023&amp;prevPageN=0">https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=55140896&amp;lotId=55141023&amp;prevPageN=0</a>	10/5/2021	10/15/2021	10/20/2021	39
4	2/3 доли в квартире общей площадью 55,4 кв. м, расположенной по адресу: г. Москва, пер. Юрьевский, д. 22, корп. 1, кв. 50, к/н: 77:04:0001002:3133	<a href="http://www.storgi.ru">www.storgi.ru</a>	№051021/54292581/04 от 05.10.2021 (открытый аукцион), лот №1	<a href="https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=55141264&amp;lotId=55141556&amp;prevPageN=0">https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=55141264&amp;lotId=55141556&amp;prevPageN=0</a>	10/5/2021	10/15/2021	10/20/2021	39
5	Земельный участок по адресу: г. Москва, пос. Марушкинское, дер. Крекшино, СНТ «Крекшино», ГПЗ-1, уч. 186, общ. пл. 800 кв. м, к/н: 50:26:0170204:164	<a href="http://www.storgi.ru">www.storgi.ru</a>	№041021/54292581/03 от 04.10.2021 (открытый аукцион), лот №1	<a href="https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=55106214&amp;lotId=55106276&amp;prevPageN=0">https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=55106214&amp;lotId=55106276&amp;prevPageN=0</a>	10/4/2021	11/3/2021	11/8/2021	39
6	Квартира общей площадью 32,3 кв. м, расположенная по адресу: г. Москва, ул. Смольная, д. 5, кв. 77, к/н: 77:09:0001018:3017	<a href="http://www.storgi.ru">www.storgi.ru</a>	№280921/54292581/01 от 28.09.2021 (открытый аукцион), лот №1	<a href="https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=54979216&amp;lotId=54979313&amp;prevPageN=0">https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=54979216&amp;lotId=54979313&amp;prevPageN=0</a>	9/28/2021	10/8/2021	10/13/2021	38
7	Машино-место № 108 общей площадью 18,5 кв. м, расположенное по адресу: г. Москва, ул. Авиационная д. 79, пом. 1, к/н: 77:08:0009004:6600	<a href="http://www.storgi.ru">www.storgi.ru</a>	№280921/54292581/02 от 28.09.2021 (открытый аукцион), лот №1	<a href="https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=54979404&amp;lotId=54979519&amp;prevPageN=0">https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=54979404&amp;lotId=54979519&amp;prevPageN=0</a>	9/28/2021	10/28/2021	11/2/2021	38