

Организатор торгов: ООО «БЕЛЫЙ ВЕТЕР» ИНН 7727433137  
117452, ГОРОД МОСКВА, ПРОСПЕКТ БАЛАКЛАВСКИЙ, ДОМ 24, КОРПУС 1, КВ. Э 1 ПОМ IV К 12  
ОФ А2А, сайт [www.wwtol](http://www.wwtol)

Оператор ЭТП: ООО "СТЭП"  
121087, ГОРОД МОСКВА, ПРОЕЗД БАГРАТИОНОВСКИЙ, ДОМ 7, КОРПУС 20В, ОФИС 212, ОГРН:  
5167746172985, Дата присвоения ОГРН: 06.10.2016, ИНН: 7702407086, КПП: 773001001,  
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ,  
Электронная торговая площадка

ФАС России  
Рег. номер 185047/21  
зарегистрирован 02.11.2021

Служба подд.



*29.10.2021* Жалоба уточнённая дополненная  
на действия Организатора торгов и Оператора ЭТП

Заявитель через канцелярию ФАС России 29.10.2021г. принёс жалобу вх. № 183149/21.  
Заявитель представляет уточнённую и дополненную Жалобу, составленную на основании  
опубликованного Организатором протокола результатов торгов № Гаг20/1/2.

На официальном сайте <http://torgi.gov.ru> Извещение о торгах № 181021/51048754/02, сообщение  
опубликовано в Журнале "БОИ Московские торги" № 41/2021 от 18.10.2021.

Из сообщения следует: Торги состоятся 29.10.2021 в 11:00, Лот № 1 квартира общей площадью 29,6  
кв.м., по адресу: г. Москва, ул. Минская, д. 12, кв. 1, к.н. 77:07:0005007:1621.

Задачей открытых торгов является достижение максимальной цены реализации имущества в условиях  
свободной конкуренции в интересах участников исполнительного производства: должника, кредиторов,  
общества. Защитным правовым механизмом является закон о недопущении действий, которые приводят  
или могут приводить к ограничению конкуренции, в том числе Статья 17 Федерального закона от  
26.07.2006 N 135-ФЗ "О защите конкуренции": «При проведении торгов **запрещаются действия,  
которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению или устранению  
конкуренции.**».

Действия Организатора торгов и Оператора ЭТП ограничили конкуренцию на открытых торгах  
Росимущества № 181021/51048754/02, в результате действий Организатора и Оператора ЭТП,  
некорректной работы ЭТП максимальная цена продажи имущества не была достигнута.

### 1. Оператор нарушил Регламент п.13.8

Организатор установил шаг аукциона пять сотых процента цены имущества (2 160 рублей), Оператор  
не позволил мне подписать ЭЦП мою ставку, увеличенную кратно 500 шагам от начальной цены.

Начальная цена 4 491 200 руб., согласно представленной Вам видеозаписи, я неоднократно вводил свою  
ставку 5 571 200 руб. (4 491 200 руб. + 500 шагов \* 2 160 руб.) и пытался её подписать ЭЦП, однако  
подписать её мне не давал Оператор, выдавал сообщение, что такая ставка некорректна, это видно на  
видеозаписи 1 (время на записи 02 мин 00 сек, 05 мин 30 сек, 07 мин 20 сек, 08 мин 50 сек, 14 мин 10 сек).

Регламент Оператора ЭТП не содержит запретов и ограничений на подписание ставки, большей  
чем шаг торгов: 13.8. Пользователь может подать предложение о цене договора при условии  
соблюдения следующих требований: - не вправе подавать предложение о цене договора, меньшее, чем  
предложение о цене договора, которые поданы таким Пользователем ранее, а также предложение о  
цене договора, равное нулю или начальной цене договора; - не вправе под лть предложение о цене  
договора меньшее, чем текущее максимальное предложение о цене догов  
«шага аукциона»; - не вправе подавать предложение о цене договора, если текущее  
предложение о цене договора подано этим же Пользователем.

Я этот Регламент не нарушил, Оператор не дал мне подписать ставку 5 571 200 руб. увеличенную от начальной цены на величину, кратную 500 шагам, произвольно истолковав свой Регламент так, как ему хочется для достижения своих целей, отличных от целей исполнительного производства, задач открытых торгов.

Аукцион длился час, за 174 шага цену подняли на 8,36%, имущество продали на 704 160 руб. дешевле, чем я намеревался поставить, то есть попутно обобрали участников исполнительного производства минимум на 704 160 руб., не исключено, что другие участники хотели поставить больше, на рынке такие квартиры от 7 000 000 руб.

Организатор намеренно установил мелкий некруглый шаг - измотать и запутать участников, наделать кучу шагов чтобы протокол смотрелся нарядно, но, чтобы достичь уровня 5 571 200 руб., издевательство должно было продолжаться ещё два часа или 326 шагов по 0,05 %, однако ЭТП Оператора для меня перестала нормально функционировать на 173 шаге.

## **2. Оператор нарушил Регламент п.3.4.1, п.3.4.2, п.13.7**

*Регламент Оператора:*

*3.4.1. Оператор ЭТП обеспечивает бесперебойное функционирование предназначенных для проведения торгов ЭТП и программно-аппаратного комплекса.*

*3.4.2. Оператор ЭТП обеспечивает непрерывность проведения торгов, функционирование программных и технических средств, используемых для проведения торгов, а также равный доступ Пользователей к участию в торгах.*

*13.7. При вводе ценового предложения ЭТП EL-TORG запрашивает подтверждение вводимой информации и в случае несоответствия информации требованиям настоящего регламента и условиям, указанным в извещении о проведении процедуры, **выдает предупреждение и отклоняет такое ценовое предложение.** При подтверждении вводимой информации ЭТП EL-TORG информирует пользователя о сделанном предложении, с указанием того что предложение является лучшим предложением цены договора на данный момент либо лучшим предложением данного Заявителя.*

Произошло в ходе торгов следующее:

- в 11:53:43 на площадке сделана ставка 4 858 400 рублей  
- подписать ставку 4 860 560 рублей мне не дали, разместили сообщение о её некорректности  
- подписать ставку 4 862 720 рублей мне не дали, разместили сообщение о её некорректности  
- подписать ставку 4 864 880 рублей мне не дали, я шесть раз пытался это сделать, предупреждений о несоответствии ставки и сообщений об отклонении ставки не было, это видно на видеозаписи2 (время на записи 10 мин 35 сек и далее), то есть Оператор нарушил п.13.7 и п.3.4.2 Регламента, клик на подписание указанной ставки ЭЦП не производил должного отклика программы, затем я ещё два раза пытался подписать ЭЦП ставку, на 8-й попытке подписание приблизительно в 11:56:24 меня выкинуло из программы аукциона, компьютер стал самопроизвольно перезагружаться, это видно на видеозаписи2 (время на записи 11 мин 45 сек), из представленного протокола торгов видно, что в 11:54:33 была сделана ставка 4 864 880 рублей, которую мне сделать не дали, но также и не вывесили сообщение о её несоответствии и отклонении, в 11:54:55 была сделана ставка 4 867 040 рублей, то есть торги могли быть окончены не ранее чем через три минуты после последней ставки - в 11:57:55.

На площадке Оператор свои часики не разместил, согласно видеозаписям, часы Майкрософт в правом нижнем углу экрана говорят, что в 10:59:41 торги ещё не начались, а в 11:00:01 уже шли. Промежуток 20 секунд. Мои действия на площадке и хронометраж протокола торгов коррелируют.

В 11:56 я дважды пытался подписать ЭЦП ставку 4 864 880 рублей, после публикации протокола торгов понятно, что такая ставка уже была сделана, но ведь в таком случае по Регламенту Оператор обязан направить мне сообщение о несоответствии и отклонении ставки, а надлежащих сообщений о её отклонении либо несоответствии от Оператора не последовало, вероятно от меня было спрятано сообщение веб-страницы о несоответствии моей ставки, поэтому я не мог корректировать свои действия в сторону повышения ставки, моя ЭЦП функционировала, что видно на видео, но сообщений площадки не было, затем через секунду после очередного клика на подпись ЭЦП меня выкинуло с площадки, точное посекундное время продемонстрировать невозможно (компьютер выключился), но хронометраж видеозаписи и вычисления сделать несложно, с того момента, как часы Майкрософт сменили 11:55 на 11:56 до момента вылета с площадки прошло 24 секунды.

**То есть в 11:56:24 за полторы минуты до окончания торгов Оператор нарушил п.3.4.1 и п.3.4.2 Регламента**, не обеспечил для меня бесперебойное функционирование площадки и непрерывность для

меня торговой процедуры, это видно на видеозаписи<sup>2</sup> (время на записи 11 мин 45 сек), где мой компьютер потух сразу после нажатия на подписание ставки ЭЦП.

Оператор площадки, как следует из инструкции с его сайта, полностью контролирует действия участников на площадке через свою программу EltorgAssit, защиту и антивирусы участники по его требованию обязаны отключить. По сути, Оператор присутствует в компьютере участника в момент его нахождения в аукционной комнате, для грамотных товарищей не сложно поставить на компьютер участника дублирующий экран, убрать сообщение веб-страницы на невидимый участнику дублирующий экран или вывести на невидимый дублирующий экран прямо под кнопкой подписания ЭЦП кнопку перезагрузки.

На перезагрузку компьютера, запуск EltorgAssit и возврат в аукционную комнату объективно требуется не менее 5 минут, торги к тому времени уже были окончены. Время на шаг 3 минуты Оператор выбрал с таким расчётом, чтобы участники не успели перезагрузить компьютер, вернуться в аукционную комнату и по времени зафиксировать нарушения.

Прошу при рассмотрении жалобы применить Статью 17 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ "О защите конкуренции", которая предписывает не допускать действия, которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению или устранению конкуренции.

В принципе нетрудно понять, что будут говорить Организатор и Оператор: мы свободны в своих действиях, все участники в равных условиях, площадка функционировала безупречно, никуда мы не вмешиваемся и даже не можем - это запрещено, проблема на стороне пользователя, а может он хочет обидеть честных коммерсантов, или нахватал вирусов, нажимал не на те кнопки, не собирался ничего покупать, у остальных участников всё в порядке, все довольны а он волну поднимает, да наша партия единомышленников и безупречный регламент запрещают скакать через голову и сразу делать такую ставку 5 571 200 руб., и вообще его интересы проведенными торгами не затронуты, отмена торгов никак не восстановит его права, с чего он взял что купит а торги мы провели, определили победителя, есть протокол, есть победитель, повезло один день всё сделал правильно, а этот делал неправильно и что ему теперь надо, пускай на рынке покупает а тут аукцион, вообще-то нам Росимущество доверяет, ФАС мы сильно уважаем и он нас тоже понимает, тут знаете сколько таких а мы вынуждены работать, и т.п.

Регламенты ФАС размыты, в сложных вопросах всё сводится к усматривает - не усматривает. Есть видеозапись торгов, просмотрев её, сделать выводы по своему внутреннему убеждению несложно, а затем надо занять ту сторону, которая в данный момент Вам ближе.

Смотреть на меня и на то, как надо мной смеются нет необходимости.

Можно так сказать – ну видеозапись, посмотрели, любительское видео, непонятно, мы не эксперты, тут разбираться надо, зачем вообще он пришёл на торги, не верим, не усматриваем, отказать.

Можно по другому – участник пришёл на торги, делал видеозапись как единственное, что он мог сделать в его случае для сбора доказательств, мы просмотрели видеозапись, признаков монтажа и подделки не увидели, согласно видеозаписи участник делал осмысленные действия, направленные на увеличение ставки, его действия на видеозаписи по времени коррелируют с протоколом торгов, 55 минут площадка функционировала корректно – при попытке подписать очередную ставку ЭЦП либо принимала ставку либо выдавала веб-сообщение о некорректности суммы ставки, на 56-й минуте при попытке подписать очередную ставку ЭЦП функционал площадки изменился – ставка не была принята однако не было и веб-сообщения о некорректности суммы ставки, и так 7 раз подряд а на 8-й попытке подписать ставку ЭЦП у участника отключился компьютер. Мы видим, что участник много раз пытался подписать своей ЭЦП ставку 5 571 200 руб., но Оператор не дал это сделать, условия участия в торгах странные, шаг торгов пять сотых процента, больше увеличить почему-то Оператор не даёт, после ставки 4 867 040 руб. площадка повела себя необычно и не так, как по Регламенту, компьютер участника потух, ранее мы про подобное неоднократно уже слышали. Мы понимаем, что участник продемонстрировал волю поднять до 5 571 200 руб., что вполне разумно, предложения таких квартир на рынке от 7-8 миллионов руб., Регламент в ходе торгов Оператором нарушен, функционал участника торгов не обеспечен, есть основания полагать, что конкуренцию нахлобучили, удовлетворить, провести торги заново.

Свобода конкуренции и эффективная защита предпринимательства ради будущего России. Как-то так. Или ну его в болото.



Открытые торги – это не вещевая лотерея и не конкурс красоты. Отмена продемонстрированных Вам торгов обществу не навредит уж точно, право такое у Вас есть, скажете – проведут заново, поправят регламенты, разрешат сделать кратные ставки, технически не сложно, нужна воля.

И мое право, и право каждого на участие в торгах защитите, и цена продажи увеличится.

То, что Вы видели на видео - участие не в торгах, а в массовке. Дайте поставить 5 571 200 руб., Вы же видите, что я пытался подписать 5 571 200 руб., но мне не дал Оператор.

Или достаточно 4 867 040 руб., всех так устраивает?

**Прошу признать действия и бездействие Организатора и Оператора ограничивающими конкуренцию, вынести им соответствующие предписания, отменить результат торгов, указать провести торги заново, указать Оператору открыть участникам возможность делать кратные ставки, либо указать Организатору внести изменения в извещение, увеличить шаг торгов, прекратить открытое осквернение и профанацию института открытых торгов.**

*Справочно:*

*Межрегиональное территориальное управление Федерального агентства по управлению государственным имуществом в Мурманской области и Республике Карелия проводит торги на ЭТП «Фабрикант»: ТАРИФЫ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛОЩАДКИ*

*НА УЧАСТИЕ В ТОРГАХ ПО РЕАЛИЗАЦИИ АРЕСТОВАННОГО ИМУЩЕСТВА*

*Плата с лица, с которым заключается договор 1 % от стоимости реализованного имущества, но не более 8 900 (восемь тысяч девятисот) рублей, любая ЭЦП, шаг аукциона 0,5%-1,5%.*

*на ЭТП РТС-Тендер условия проведения торгов арестованным заложенным имуществом:*

*С даты публикации извещения до даты окончания подачи заявок 28 дней, Шаг аукциона 1%, кратные шагу ставки разрешены, вознаграждение площадки 1,2%, удалять антивирус и устанавливать неизвестные программы не требуется, регистрация на площадке не вызывает затруднений, количество представляемых претендентами документов минимально.*

*на ЭТП ООО «СТЭП» условия проведения торгов арестованным заложенным имуществом:*

*С даты публикации извещения до даты окончания подачи заявок 9 дней, Шаг аукциона 0,05%, кратные шагу ставки по факту запрещены, вознаграждение площадки 5%, требуется удалять антивирус с компьютера, устанавливать неизвестные контролирующие программы, регистрация на площадке вызывает серьезные затруднения, требуются специальные знания, много нюансов, требуется заполнить и представить значительное количество документов.*

*Объяснять не нужно - разница налицо.*

Пока ТУ Росимущества в г.Москве отворачивается, не замечает творящегося и отпустило торги имуществом на откуп дельцам, последние решили, что пока их никто не контролирует, они имеют право назначать себе любые вознаграждения - за одну торговую процедуру сотни тысяч и миллионы рублей, устанавливать минимальные сроки на подачу заявок, могут выставлять любые требования при регистрации участников на ЭТП, могут препятствовать в регистрации участников на площадках, могут требовать отключить защиту компьютера для установки на компьютер участника сомнительного программного обеспечения, могут устанавливать издевательский шаг торгов 0,05%, 0,02% и так далее, могут заставлять участников в ходе торгов делать вручную тысячи ненужных движений, сложных вычислений, могут прятать от участников актуальную информацию о текущем времени и ходе торгов, сделанных ценовых предложениях, а в нужный момент просто выкинуть из аукционной комнаты и смеяться над тем, что участник потом не сможет это доказать в ФАС и суде.

Оператор обычно прикрывается тем, что его нарушение не зафиксировано нотариусом, ссылается на возможные вирусы, сетевые сбои, атаки, проблемы у провайдера и на стороне пользователя, обвиняет участников в недобросовестности, прекрасно понимая, что выгода от такой деятельности баснословна, процент отмен по таким делам минимален, является статистической погрешностью в общей массе опрокинутых торгов и не оказывает серьезного влияния на выгоду предприятия.

Прилагаю накопитель с файлами видеозаписей, регламент и инструкцию Оператора.

Накопитель после рассмотрения прошу мне вернуть

С Уважением 01 11

Заявитель жалобы:

Тел. 1700

Организатор торгов «Торги» ИНН 7727433137  
117452, ГОРОД МОСКВА, ПРОСПЕКТ БА  
IV К 12 ОФ А2А, сайт [www.v](http://www.v)

Оператор ЭТП: ООО "СТЭП"  
121087, ГОРОД МОСКВА, ПРОЕЗД БАГРАТИОНОВСКИЙ, ДОМ 7, КОРПУС 20В, ОФИС  
212, ОГРН: 5167746172985, Дата присвоения ОГРН: 06.10.2016, ИНН: 7702407086  
773001001, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР.

Электронная торговая площадка  
России  
Служба поддержки Телефо  
Телефон:  
адрес: support

Жалоба

на действия Организатора торгов и Оператора ЭТП

183149/21<sup>29</sup>  
1  
2021  
На официальном сайте <http://torgi.gov.ru> Извещение о торгах № 181021/51048754/02, сообщение о торгах опубликовано в периодическом издании Журнал "Бюллетень Оперативной Информации. Московские торги" № 41/2021 от 18.10.2021 г.

Как следует из сообщения: Торги состоятся 29.10.2021 в 11:00, имущество Лот № 1 квартира общей площадью 29,6 кв.м., по адресу: г. Москва, ул.Минская, д.12, кв.1, к.н.77:07:0005007:1621.

Задачей открытых торгов является достижение максимальной цены реализации имущества в условиях свободной конкуренции в интересах должника, кредиторов, общества. Защитным правовым механизмом является закон о недопущении действий, которые приводят или могут привести к ограничению конкуренции, в том числе Статья 17 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ "О защите конкуренции": «При проведении торгов запрещаются действия, которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению или устранению конкуренции».

Полагаю, что действия Организатора торгов и Оператора ЭТП ограничивают конкуренцию на открытых торгах Росимущества.

1. Организатор установил шаг аукциона пять сотых процента цены имущества (2 160 рублей), Регламент Оператора ЭТП не содержит запретов и ограничений на поднятие ставки, большей чем указанный шаг торгов.

Начальная цена имущества 4 491 200 рублей.

Я неоднократно вводил ставку 5 571 200 рублей (4 491 200 + 500 шагов \* 2 160 рублей), однако подписать её мне не дал Оператор, указывая что такая ставка некорректна.

Аукцион длился около часа, подняли на 370 000 руб. Чтобы поднять до 5 571 200 руб., понадобилось бы ещё два часа этого издевательства над людьми по 0,05 % кривых ходов.

Имущество продали на 700 000 дешевле, чем я намеревался поставить, то есть обобрали участников исполнительного производства минимум на 700 000 руб., не исключено, что другие участники хотели поставить больше меня, на рынке аналогичные квартиры от 7 000 000 руб.

Полагаю, что Оператор и Организатор намеренно устанавливают мелкие шаги для осуществления манипуляций торгами, Вы это также отлично понимаете.

Полагаю, что Оператор не дал мне подписать ставку 5 571 200 рублей (4 491 200 + 500 шагов \* 2 160 рублей), произвольно истолковав свой Регламент так, как ему хочется.

## **2. ЭТП Оператора перестала корректно функционировать на 173 шаге.**

С помощью своей программы EltorgAssit Оператор полностью контролирует действия участников, загрузка и функционирование этой программы на компьютер участника происходит только при полностью отключенной антивирусной защите.

Произошло в ходе торгов следующее:

4 858 400 рублей ставка ИП Пановой

4 860 560 рублей ставку подписать мне не дали, сообщили о её некорректности

4 862 720 рублей ставку подписать мне не дали, сообщили о её некорректности

4 864 880 рублей ставку подписать мне не дали, я семь раз пытался это сделать, сообщений никаких не было, клик на подписание указанной ставки ЭТП не производил должного отклика программы, когда я пытался подписать 8-й раз, меня выкинуло из программы аукциона, компьютер стал самопроизвольно перезагружаться.

После перезагрузки компьютер выдал сообщение о том, что программа EltorgAssit не запущена, после перезапуска EltorgAssit торги оказались оконченными.

Прошу при рассмотрении жалобы применить Статью 17 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ "О защите конкуренции", которая предписывает не допускать действия, которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению или устранению конкуренции.

Прошу признать действия и бездействие Организатора и Оператора ограничивающими конкуренцию, вынести им соответствующие предписания, отменить результат торгов.

При рассмотрении жалобы прошу дать оценку действиям по установлению мелкого шага 0,05% и фактическому запрету Оператора принимать ставки с многократным единовременным повышением этого значения до разумных величин порядка 1-5%, как это происходит на торгах, которые контролируются Государством более тщательно.

Прошу признать такие действия и бездействие Организатора и Оператора приводящими к ограничению конкуренции, вынести им соответствующие предписания о недопущении установления участникам фактических ограничений делать ставки с многократным превышением шага торгов, своим решением расширить до разумных величин порядка 5% от стоимости имущества рамки возможностей участников единовременно повышать ставки в ходе аукциона, это необходимо сделать, и Вы это понимаете, это настолько очевидно, что глупо даже объяснять.

Над участниками издевались час, а потом не дали подписать ставку 4 864 880 рублей, не дали мне поставить ставку 5 571 200 рублей, прошу отменить результат торгов.

Прошу поставить заслон открытому осквернению и профанации института открытых торгов.

С Уважением 29.10.2021