

В Управление ФАС по городу Москве
Место нахождения и почтовый адрес: 107078,
г. Москва, Мясницкий проезд, дом 4, стр. 1
Телефон: 8 (495) 784-75-05
Адрес электронной почты: to77@fas.gov.ru

Заказчик: ПАО «Промсвязьбанк»
Место нахождения: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д.10, строение 22
Почтовый адрес: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д.10, строение 22
Контактное лицо: Павлов Артём Алексеевич
Контактный телефон: +7 (495) 777-10-20 доб. 811230
Адрес электронной почты (E-mail): pavlova@psbank.ru

Заявитель: Индивидуальный Предприниматель
Добронравов Федор Павлович
Место нахождения и почтовый адрес: 123290, Москва,
Шелепихинская Набережная, дом 6, кв. 3
Адрес электронной почты: dobronravovjury@rambler.ru

Московское УФАС
Рег. номер 22815/20
зарегистрирован 15.04.2020



18

ЖАЛОБА

Наименование закупки: Конкурс в электронной форме только среди субъектов малого и среднего предпринимательства на право заключения договора на оказание услуг по предоставлению ПАО «Промсвязьбанк» лицензионного права на условиях неисключительной лицензии на использование программного продукта, позволяющего обеспечить создание и обработку заявок, по результатам которых предоставляются банковские и финансовые продукты ПАО «Промсвязьбанк»

Адрес официального сайта, на котором размещена информация о закупке:
<https://zakupki.gov.ru/223/purchase/public/purchase/info/common-info.html?regNumber=32009053982>

Номер извещения: № 32009053982

Дата опубликования извещения о проведении закупки: 01.04.2020 г.

Обжалуемые действия с указанием норм федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Закон о закупках) которые, по мнению Заявителя нарушены:

Закон о закупках устанавливает общие принципы закупки товаров, работ, услуг и основные требования к закупке товаров, работ, услуг юридическими лицами, указанными в части 2 статьи 1 Закона о закупках.

Согласно части 1 статьи 2 Закона о закупках при закупке товаров, работ, услуг заказчики руководствуются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом о закупках, другими федеральными законами, а также принятыми в соответствии с ними и утвержденными с учетом положений части 3 статьи 2 Закона о закупках правовыми актами, регламентирующими правила закупки.

В соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 18.1 Закона о защите конкуренции по правилам статьи 18.1 Закона о защите конкуренции антимонопольный орган рассматривает жалобы на действия (бездействие) юридического лица, организатора торгов, оператора электронной

площадки, конкурсной комиссии или аукционной комиссии при организации и проведении торгов, заключении договоров по результатам торгов либо в случае, если торги, проведение которых является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, признаны несостоявшимися, а также при организации и проведении закупок в соответствии с Законом о закупках.

При этом в соответствии с частью 17 статьи 18.1 Закона о защите конкуренции при рассмотрении жалобы по существу комиссия антимонопольного органа рассматривает обжалуемые акты и (или) действия (бездействие) организатора торгов, оператора электронной площадки, конкурсной или аукционной комиссии, уполномоченного органа и (или) организации, осуществляющей эксплуатацию сетей.

Закупочная документация утверждена протоколом тендерной комиссии ПАО «Промсвязьбанк» от «27» марта 2020 г. № 302.

В соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 3 Закона о закупках при закупке товаров, работ, услуг заказчики руководствуются, в том числе принципом равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки.

Действия (бездействие) заказчиков, комиссии по осуществлению закупок, оператора электронной площадки обжалуются в порядке, предусмотренном в ст. 18.1 Закона N 135-ФЗ, лицами, чьи права и законные интересы нарушены такими действиями (бездействием).

В случаях, определенных п. п. 1, 4 - 6 ч. 10 ст. 3 Закона N 223-ФЗ, обратиться в антимонопольный орган с жалобой могут и другие лица, если действия (бездействие) заказчика нарушают права и законные интересы СМСП (ч. 12 ст. 3 Закона N 223-ФЗ).

Основным предметом жалобы является указание факта на то, что Тендерная документация была подготовлена Заказчиком под конкретного участника закупки.

Участником закупки, о котором идет речь, является **Общество с ограниченной ответственностью «Финстар-Онлайн»** ИНН 9705120656. Данное юридическое лицо является партнером Банка, на главной странице сайта в телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://www.finstar.online/> данного юридического лица указана информация о том, что оно является **расчетным центром для Партнеров ПАО «Промсвязьбанк»**.

Правилами работы с Партнерами расположенными на сайте ООО «Финстар-Онлайн» установлено, что данное юридическое лицо осуществляет свою деятельность по привлечению юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, и лиц занимающихся частной практикой для заключения договоров Банковского обслуживания с ПАО «Промсвязьбанк», а также проведения расчетов с ними и соответственно работает с ПАО «Промсвязьбанк» в рамках Агентского договора № 26828-07-18-13 от 03 июля 2018 г.

Расчеты и взаимодействие со своими партнерами ООО «Финстар-Онлайн» проводит в личном кабинете по адресу <https://lk.psbank.ru/>. После анализа Тендерной документации закупки № 32009053982, и изучения деятельности «Расчетного центра» из открытых источников, можно прийти к выводу о том, что силами ООО «Финстар-Онлайн» уже написан программный продукт, который является предметом закупки.

Сделать данный вывод можно рассматривая положения Технического задания подробно описывающие Функциональные характеристики Программного продукта и Проверку

соответствия Программного продукта Техническому заданию, вследствие чего мы можем наблюдать подозрительную схожесть с вышеупомянутым личным кабинетом ООО «Финстар-Онлайн», на сайте которого расположены Руководство пользователя личным кабинетом и прилагаемая к нему видео-инструкция доступная по ссылке https://www.youtube.com/watch?v=mOqMmzr0qk8&feature=emb_title (Приложение №1).

В связи с тем, что Заказчик обязан осуществлять закупочную деятельность в рамках Законодательства о контрактной системе Российской Федерации и является участником контрактной системы в соответствии со ст.1. ФЗ N 223-ФЗ от 18.07.2011, для дальнейшего пользования программным продуктом собственником которого является ООО «Финстар-Онлайн», Заказчику необходимо проведение конкурсной процедуры.

Полагаю, что ответственные лица Заказчика при составлении технического задания обращались к ООО «Финстар-Онлайн», и с его помощью готовили документацию, тем самым «подбивая» её под данного контрагента, что необратимо приводит к ограничению конкуренции.

Согласно тендерной документации, заказчику нужен готовый программный продукт, с узким набором характеристик, который уже зарегистрирован в реестре программ для ЭВМ и обладает всеми необходимыми мощностями и функционалом. Фактически, в данный момент на рынке программ ЭВМ, данный программный продукт есть только у ООО «Финстар-Онлайн».

06 Марта 2020 года ООО «Финстар-Онлайн» подал заявление о включении в реестр Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минкомсвязь России) своего программного продуктам под названием FINSTAR ES, для выполнения требований, установленных тендерной документацией. Скриншот с сайта Минкомсвязи <https://reestr.minsvraz.ru/request/170546/>

FINSTAR ES

Сведения о правообладателях программного обеспечения

российская коммерческая организация

Название организации	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
	‘ФИНСТАР-ОНЛАЙН’
ИНН	9705120656

Заявление о включении в реестр

Дата подачи:
6 Марта 2020

Дата регистрации:
17 Марта 2020

Статус:
Готовится экспертная оценка

Сведения об исключительном праве

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ №2019619147 от 11 июля 2019 г.

Заявляемый класс программного обеспечения:
Системы мониторинга и управления, Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, Системы управления процессами организации, Системы сбора, хранения, обработки, анализа, моделирования и визуализации массивов данных, Информационные системы для решения специфических отраслевых задач

История изменений

17 Марта 2020	Заявление зарегистрировано
17 Марта 2020	Заявление размещено на сайте
17 Марта 2020	Назначен ответственный эксперт
17 Марта 2020	Передано на экспертизу

Согласно п. 3.9.7.1. Тендерной документации установлен порядок оценки заявок по критерию «Условия и сроки передачи права использования Программного продукта и его интеграции». Передача Программного продукта и его интеграция с Банковскими системами осуществляется в течение 1-5 календарных дней с даты подписания договора, срок передачи Программного продукта и его интеграции с Банковскими системами не более 30 календарных дней от даты подписания Договора, в случае соответствия критерия установлено практически максимальное количество баллов и кроме того, установлены нереалистические сроки предоставления программного продукта. Хочу подчеркнуть, что программный продукт ООО «Финстар-Онлайн» уже **интегрирован** в информационную систему ПАО «Промсвязьбанк», что дает участнику **неоспоримое преимущество**, а также говорит о том, что Заказчиком составлена Тендерная документация под конкретного участника Закупки.

Также п. 14.1.12. тендерной документации установлено, что участник должен подтвердить наличие мобильных приложений для Программного продукта под операционные системы iOS и Android, размещенных в Apple Store и Google Play, функционал которых соответствует требованиям, установленным в приложении №1 «Описание и функциональные характеристики Программного продукта» Технического задания (раздел 6 «Техническая часть»), доступных для бесплатного и открытого скачивания на территории Российской Федерации.



С учетом того, что ООО «Финстар-Онлайн» уже имеет вышеуказанные мобильные приложения, это также указывает что данная закупочная процедура создана под конкретного участника, а именно под ООО «Финстар-Онлайн».

Подводя итог, хочется отдельно отметить что в Тендерной документации, отсутствуют упоминания о том, что Заказчиком при подготовке документации принят во внимание и учтен опыт работы с ООО «Финстар-Онлайн», отсутствует информация о том что данные контрагенты

состоят в партнерских отношениях, нет подробного обоснования требований указанных в документации к предмету закупки. Невооруженным глазом прослеживается метод «Заточки» при составлении тендерной документации, которым пользуются должностные лица пытающихся обойти установленные нормы законодательства контрактной системы.

Таким образом, считаю, что тендерная документация написана под конкретного участника закупки, а именно под ООО «Финстар-онлайн», так как Заказчик и ООО «Финстар-онлайн» долгое время ведут сотрудничество, программный продукт у участника Закупки уже готов, подходит по характеристикам установленными документацией и активно используется Заказчиком. Также Техническое задание и требования к участникам Закупки составлены таким образом, чтобы соответствовать ООО «Финстар-онлайн», и данный участник закупки смог выиграть Конкурс.

Подводя итог, мы наблюдаем полное нарушение антимонопольного законодательства и законодательства в сфере закупок.

С учетом изложенного, руководствуясь п. 1 ч. 10 ст. 3 Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и ст. 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», **прошу:**

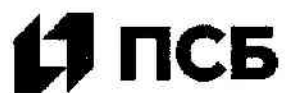
1. Признать жалобу заявителя обоснованной.
2. Выдать заказчику предписание об устранении нарушений.

Перечень прилагаемых документов:

1. Руководство пользователя личным кабинетом с сайта <https://www.finstar.online/>

ИП Добронравов Федор Павлович





Руководство пользователя для Партнёров Расчётного центра ПАО
Промсвязьбанк <https://lk.psbank.ru/>

Оглавление

1. Введение.....	2
2. Технические требования	2
3. Общие характеристики интерфейса.....	2
3.1. Создание новой заявки	3
3.2. Статусы заявок.....	3
3.4 Мои сотрудники	4
4. Техническая поддержка.....	6

1. Введение

Данный документ предназначен для пользователей, осуществляющих подачу заявок на ДКБО на платформе Finstar.Online.

В документе описаны технические требования к рабочему месту пользователя, инструкции по работе, а также представлен обзор разделов личного кабинета.

Ознакомившись с данным руководством, Вы научитесь создавать заявки, узнаете о возможностях платформы и сможете наиболее эффективно их использовать.

2. Технические требования

Для корректной работы на портале рекомендуется использовать компьютеры под управлением ОС Windows 7, 8, 10.

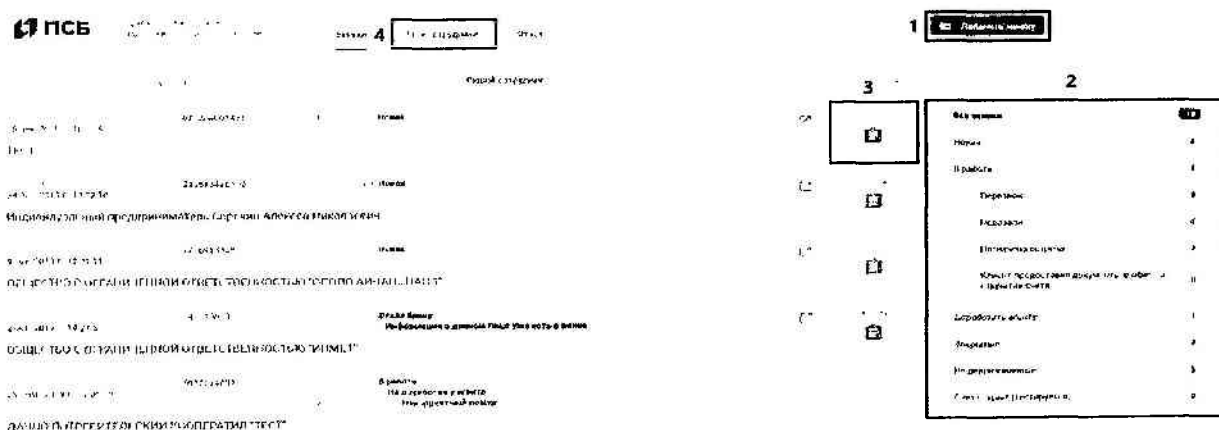
Рекомендованные браузеры: Mozilla Firefox 60+, Google Chrome 50+.

3. Общие характеристики интерфейса

В интерфейсе вся работа с заявками сведена на 3 экрана. При входе на площадку вы увидите список всех ваших заявок. Для оформления новой заявки необходимо нажать на кнопку «Добавить заявку» [1], а затем заполнить небольшую анкету для дальнейшей отправки в банк.

В правой части экрана вы можете отфильтровать ваши заявки по статусам [2]. Для перехода в карточку заявки вы должны нажать на кнопку «Анкета» [3].

Для перехода к списку ваших сотрудников необходимо нажать на надпись «Мои сотрудники» [4] в верхней части экрана.



3.1. Создание новой заявки

После нажатия кнопки «Добавить заявку» вы перейдете в карточку сделки с открытой анкетой заявки. На данном этапе необходимо заполнить все поля анкеты и нажать кнопку «Вперед» в нижней части экрана. В зависимости от результатов проверки по ИНН вы увидите результат в виде сообщения на второй странице анкеты.

← Назад к списку заявок

Имя*

Наименование организации*

Открыть СПЕЦИАЛ для участия в закупках*

Открыть Расчетный счет*

Сфера деятельности лица клиента*

Контактный номер телефона*

Электронная почта*

Регион и город*

Адрес организации*

Максимальная сумма запрашиваемой

← Назад Вперед →

3.2. Статусы заявок

После того, как Анкета будет заполнена, необходимо дождаться автоматической проверки на стоп-факторы.

Заявка, отправленная в Банк, отображается в личном кабинете в статусе «Новая».

№ заявки: 00375917	ИНН: 7716913808	Статус заявки: Новая		
9 окт 2019 г., 12:21:11				
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ОЛОЛО АЙНАНЭНАЭ"				

Если проверка на внутренние стоп-факторы Банка не пройдена, заявка изменит свой статус на «Отказ Банка».

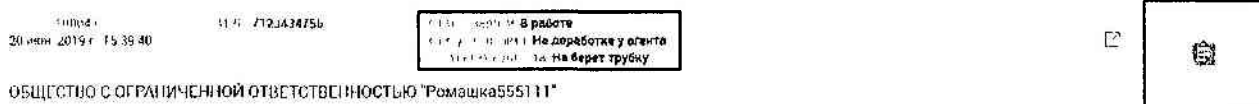
№ заявки: 9000014	ИНН: 745330539	Статус заявки: Отказ банка		
2 окт 2019 г., 14:27:33		Причина отказа: Информация о данном Лице уже есть в Банке		
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИНМЕТ"				

При положительном результате проверки заявка перейдет в работу колл-центра Банка, статус заявки изменится на «В работе», а ее цвет окрасится в зеленый.

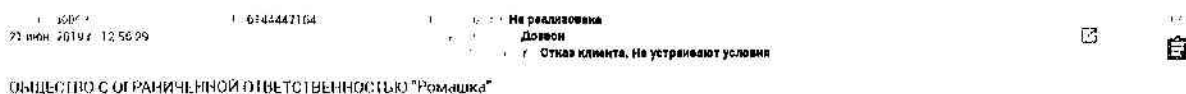
№ заявки: 9000004	ИНН: 5032024892	Статус заявки: В работе		
25 сент 2019 г., 17:05:48		Причина отклонения: На доработке у агента		
ДАЧНО ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ "ТРЕСТ"				

Далее статус может измениться в зависимости от коммуникации с клиентом. В случае ввода некорректных данных оператор колл-центра может вернуть заявку на доработку.

В таком случае контакта по заявке в личном кабинете изменится на «на доработке у агента». Ниже в результате контакта будет указана причина возврата заявки на доработку. Для корректировки необходимо перейти в анкету, исправить необходимые данные и отправить заявку обратно в банк. После корректировки анкеты заявка снова перейдет в статус «в работе» и банк продолжит по ней работу.

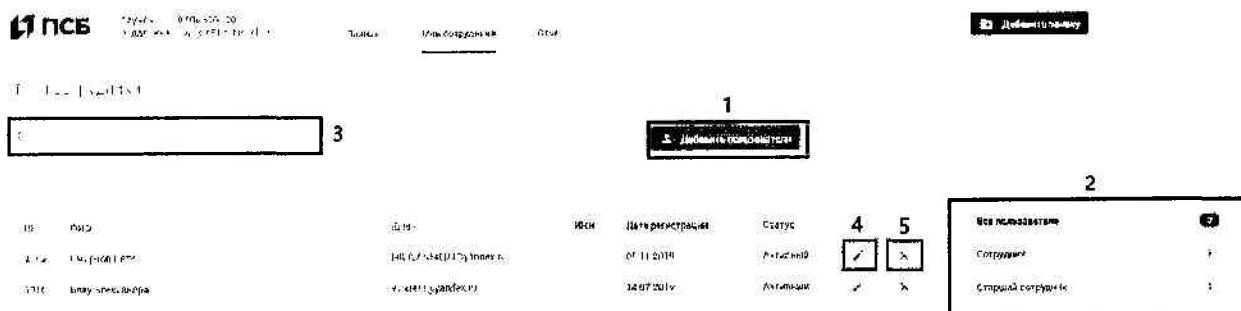


В случае, если клиент откажется от предложения, оператор КЦ закрывает заявку и ее статус изменится на «Не реализована». Причина закрытия заявки будет указана в пункте «Результат контакта».



3.4 Мои сотрудники

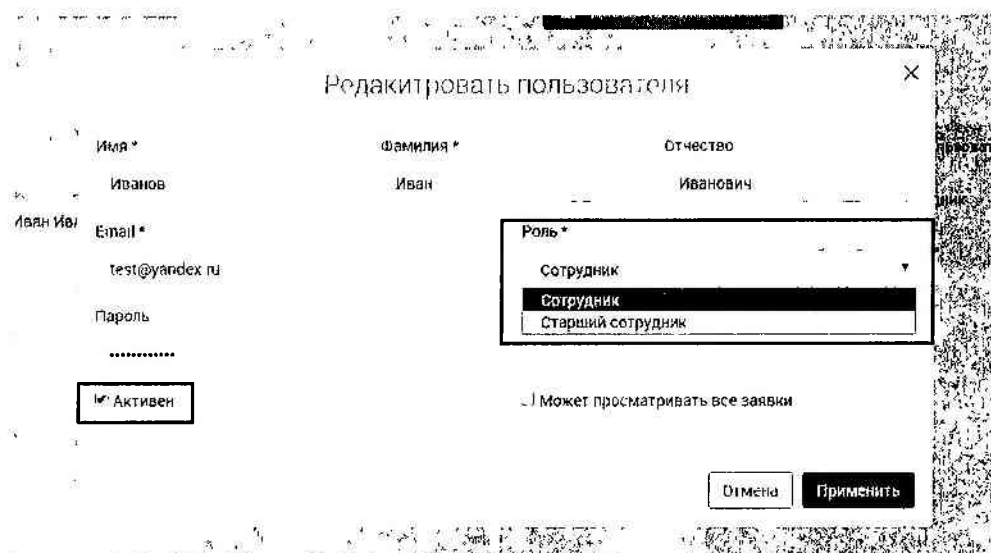
В разделе «Мои сотрудники» вы можете добавлять новых пользователей. Для предоставления доступа сотруднику вашей организации необходимо нажать на кнопку «Добавить пользователя» [1]. В левой части экрана вы можете отфильтровать сотрудников по роли [2], сверху находится поиск по ФИО и почте сотрудника [3]. Вы также можете редактировать сотрудников (изменить почту, роль и пароль) с помощью кнопки «Редактировать» [4] и удалять их [5].



При добавлении нового пользователя необходимо указать роль. Особенности ролей:

1. Старший сотрудник (видит все заявки, не добавляет сотрудников, выгружает в отчет все заявки);
2. Сотрудник (видит свои заявки, не добавляет сотрудников, выгружает в отчете только свои заявки).

При добавлении пользователя обязательно необходимо нажать на пункт «Активен», чтобы пользователь мог авторизоваться в системе.



The image shows a web application window titled "Редактировать пользователя" (Edit user). The form contains the following fields and elements:

- Имя *** (Name): Иван
- Фамилия *** (Surname): Иван
- Отчество** (Patronymic): Иванович
- Email ***: test@yandex.ru
- Пароль** (Password): masked with dots
- Активен** (Active): checked checkbox
- Роль *** (Role): dropdown menu with options "Сотрудник" (Employee) and "Старший сотрудник" (Senior employee). The "Сотрудник" option is currently selected.
- Может просматривать все заявки** (Can view all requests): unchecked checkbox
- Buttons**: "Отмена" (Cancel) and "Применить" (Apply)

4. Техническая поддержка

Если есть вопрос по работе системы или что-то некорректно работает - отправьте запрос в техническую поддержку:

support@finstar.online

Информация отправится в систему поддержки Finstar.Online, с которой работают наши сотрудники. Обращению будет назначен номер, вы будете получать уведомления о ходе работ, либо развернутый ответ, если вы задаете вопрос.



Служба поддержки 8-800-500-800-2
support@finstar.online