

# **Общество с ограниченной ответственностью** **«Про.недвижимость»**

Жалоба на действие (бездействие)  
оператора электронной площадки

Куда: ФАС России  
Адрес: 125993, г. Москва, Садовая-  
Кудринская, 11  
От кого: ООО «Про.недвижимость»

## **Жалоба на действия (бездействия) оператора электронной площадки ООО «Союз»**

1. Организатор торгов Общество с ограниченной ответственностью «Городское консалтинговое бюро», I адрес фактического местонахождения:
2. Оператор ЭТП «Союз» Общество с ограниченной ответственностью «Союз», ИНН
3. Участник торгов (заявитель) Общество с ограниченной ответственностью «Про.недвижимость»,
4. Адрес официального сайта, на котором размещена информация о закупке: [www.torgi.gov.ru](http://www.torgi.gov.ru)
5. Извещение № 111669 от 07.06.2022г., дата опубликования закупки 15.06.2022г.
6. Наименование закупки: Квартира, общ.пл.
7. Адрес электронной площадки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://union-torg.ru/>

### **Обжалуемые действия по мнению Заявителя нарушены:**

Хронология событий по закупке:

14.06.2022 я настроил свое рабочее место в соответствии с рекомендациями, указанными на сайте ЭТП [www.union-torg.ru/verification-centers/](http://www.union-torg.ru/verification-centers/)

16.06.2022 я аккредитован на ЭТП «Союз»

29.06.2022 в 10:44 опубликован протокол об определении участников торгов по лоту № (Торги №112739)

ООО «Про.недвижимость» допущено на торги по данному лоту, присвоен номер в системе – 114918.

Участник №114918 подавал ценовое предложение в 12:00:16, в 12:01:17, в 12:01:40, в 12:02:14 и в 12:02:30, что зафиксировано ходом торгов в личном кабинете участника.

При направлении очередного ценового предложения возникла ошибка:

**Информация о сертификате**

**Не найдена электронная подпись. Убедитесь что подпись прикреплена к профилю в личном кабинете.**

После возникновения данной ошибки, я не смог подать ценовое предложение и утратил свое право на приобретение данного лота. Денежными средствами я обеспечен, в полном объеме. К торгам допущен, а ценовое предложение подать не мог. По моему мнению ЭТП «Союз» намеренно ограничил мои права в системе, равные и конкурентные принципы для участников торгов нарушены.

В личном кабинете электронная подпись прикреплена, она не менялась, кроме того, я заходил на ЭТП «Союз» с помощью электронной подписи. Мог в любом другом доступном лоте на данной ЭТП принять участие, подкрепить документ и подписать его своей электронной подписью.

В ходе торгов, после возникновения ошибки 29.06.2022г. в 12:13, я написал в техническую поддержку со своей электронной почты [levchepkasov@yandex.ru](mailto:levchepkasov@yandex.ru) на электронную почту технической поддержки ЭТП «Союз» [uniontorg.tech@gmail.com](mailto:uniontorg.tech@gmail.com) о том, что «проведение торгов 112739, не могу подать ценовое предложение, не находит ЭТП сертификат».

29.06.2022 в 12:18:59 торги завершены и 29.06.2022 в 12:30 я получил ответ от технической поддержки ЭТП «Союз» копию описания настройки рабочего места: [www.uniontorg.ru/verification-centers/](http://www.uniontorg.ru/verification-centers/) указанного на сайте.

На сайте ЭТП «Союз» не указано, что делать при возникновении данной ошибки, кроме того в ходе переписки с технической поддержкой в письме от 29.06.2022 в 12:51, мною предоставлена электронная подпись по открытому ключу для проверки работоспособности.

Однако ответа от технической поддержки по настоящее время нет.

## **ПРОШУ:**

1. Отменить протокол хода и определения торгов №112739 в электронной форме по лоту №4 от 29.06.2022
2. Провести внеплановую проверку действий ЭТП на предмет ограничения прав участников торгов, рассмотреть действия ЭТП на сервере, записи логов для рассмотрения по существу.
3. Привлечь к рассмотрению жалобы представителя ЭТП, представителя организаторов торгов.
4. Приостановить процедуру заключения договора купли-продажи с победителем по результатам торгов.
5. Провести торги по лоту Квартира, общ.пл. 33,9 кв.м., к/н: 50:41:0000000:7909, вдрес: МО, г. Лобня, ул. Ленина, д. 10, кв. 73. П.168-Г от 03.06.22. Собств.: Комарова Е.В. Взыск: АО "Акционерный банк Россия" повторно с соблюдением равных прав и конкуренции между участниками торгов.