



**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ АНТИМОНОПОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РЕШЕНИЕ**

по делу №066/05/5-4318/2023

Резолютивная часть оглашена 19.02.2024

В полном объеме изготовлено 27.02.2024

27.02.2024

г. Екатеринбург

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области по рассмотрению дел о нарушениях законодательства о рекламе в составе (Приказ Свердловского УФАС России от 08.06.2023 №248/23, в ред. Приказа от 26.01.2024 №19/24):

председатель Комиссии

<...> – заместитель руководителя управления,

члены Комиссии

<...> – начальник отдела контроля органов власти,

<...> – заместитель начальника отдела контроля органов власти,

при участии:

- заявитель: <...> - извещен, участие не обеспечено,

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения рекламного законодательства:

общество с ограниченной ответственностью «МКЮ «Союз» (далее - **ООО «МКЮ «Союз»**,

**ОГРН: 1237700187515**) (107140, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 5, стр. 1, помещ. 1/2, офис 2, ОГРН: 1237700187515, дата присвоения ОГРН: 09.03.2023, ИНН: 7708416672, КПП: 770801001) – <...> (доверенность от 01.11.2023 б/н),

- заинтересованные лица:

1) общество с ограниченной ответственностью «Московская коллегия юристов «Союз» (далее - **ООО «МКЮ «Союз»**, **ОГРН: 1177746671761**) (105066, г. Москва, ул. Ольховская, д. 45, строение 1, эт. 4 ком. 5, ОГРН: 1177746671761, дата присвоения ОГРН: 06.07.2017, ИНН: 9729103931, КПП: 770801001) - извещено, участие не обеспечено;

2) **ООО «Регион-Реклама»** (107113, г. Москва, Сокольническая площадь, д. 4А, эт. 3 пом. IV ком. 11 (РМЭ), ОГРН: 1097746427613, дата присвоения ОГРН: 06.08.2009, ИНН: 7718770760, КПП: 771801001) – <...> (генеральный директор);

3) **ВГТРК** (125040, г. Москва, вн.тер.г. МО Беговой, 5-я Ямского поля ул., д. 19-21, стр. 1, ОГРН: 1027700310076, дата присвоения ОГРН: 14.10.2002, ИНН: 7714072839) – <...> (доверенность от 02.06.2023 №185);

4) **АО «РосРеклама»** (125284, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 31А, стр. 1, эт/пом/ком 26/1/2, ОГРН: 1027714026450, дата присвоения ОГРН: 02.12.2002, ИНН: 7714287785, КПП: 771401001) - извещено, участие не обеспечено;

рассмотрев дело №066/05/5-4318/2023 по факту распространения 10.07.2023 в эфире радиоканала «Радио России» рекламы ООО «МКЮ «Союз» о предоставлении первым ста дозвонившимся по номеру 8-800-707-04-65 абонента на полугодовое обслуживание в компании совершенно бесплатно с признаками нарушения п.4 ч.3 ст.5, п.20 ч.3 ст.5, ч.7 ст.5 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе),

УСТАНОВИЛА:

Дело №066/05/5-4318/2023 по признакам нарушения рекламного законодательства возбуждено Определением от 30.11.2023 (исх.№ДШ/24046/23 от 04.12.2023) по итогам рассмотрения заявления <...> (вх.№21558/23 от 03.10.2023), и назначено к рассмотрению на 26.12.2023. Рассмотрение дела отложено Определением от 26.12.2023 (исх.№СВ/26253/23 от 28.12.2023) на 24.01.2024, Определением от 24.01.2024 на 19.01.2024 в 14-00 путем проведения видеоконференцсвязи через систему TrueConf, для участия в которой в указанное время необходимо было перейти по ссылке <https://fas2.tconf.rt.ru/c/8805577750>

ФАС России письмом (исх.№КТ/102238/23 от 05.12.2023, вх.№26699-ЭП/23 от 05.12.2023) наделила Свердловское УФАС России полномочиями по возбуждению и рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения 10.07.2023 в эфире «Радио России» рекламы, в которой было озвучено, что для первых 100 позвонивших по номеру 8-800-707-04-65 услуги будут оказаны бесплатно, содержащей признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, в том числе в отношении ООО «МКЮ «Союз» (107140, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 5, стр. 1, помещ. 1/2, оф. 2).

<...> сообщил (вх.№21558/23 от 03.10.2023) о распространении 10.07.2023 в эфире радиостанции «Радио России» информации, в том числе, о том, что ООО «Московская коллегия юристов «Союз», ОГРН 1177746671761, адрес Москва, ул. Ольховская, д.45, стр. 1, проводит акцию - первые сто дозвонившихся на горячую линию получают абонемент на полугодовое обслуживание в компании совершенно бесплатно! Требовалось лишь позвонить «прямо сейчас» по номеру 8 800 707 04 65 и получить абонемент на полугодовое обслуживание в подарок.

Заявитель сообщил, что позвонил со своего абонентского номера 8-982-724-19-36 по указанному в рекламе номеру 8-800-707-04-65 в этот же день 10.07.2023 сразу после окончания трансляции рекламы. Между тем, **ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1177746671761)**, чьи услуги рекламировались, не обеспечило бесплатное полугодовое обслуживание в компании, перенаправив заявителя в **ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1237700187515)**, которое заключило с <...> **возмездный Договор №13/07/2023/31** от 13.07.2023, выставило **Счет на оплату №130731** от 13.07.2023 в размере 45 000 рублей.

**ПАО «МТС»** представило (вх.№24275/23 от 07.11.2023) детализацию состоявшихся соединений по абонентскому номеру 8-982-724-19-36 за июль 2023 года, согласно которому 10.07.2023 в 12:54:41 по местному времени с абонентского номера 8-982-724-19-36 был осуществлен звонок на абонентский номер 8-800-707-04-65 продолжительностью 2:49.

**ПАО «Ростелеком»** сообщило (вх.№24502-ЭП/23 от 09.11.2023), что в абонентской базе с телефонным номером 8007070465 выявлено совпадение. На указанную дату (11.07.2023 г.) **номер 8007070465 принадлежал ООО МКЮ «СОЮЗ» (ОГРН 1177746671761)** по договору № R800#001559 от 16.08.2017. Юр. адрес 119619, РФ, г. Москва, ул. Авиаторов, д. 5, корп. 1, пом. 2, ком. 7. Договор представлен.

**ВГТРК** сообщило (вх.№22491-ЭП/23 от 16.10.2023), что спорную рекламу в эфире радиоканала «Радио России» размещал агент ВГТРК АО «РосРеклама».

В дополнительных письменных пояснениях (вх.№2998-ЭП/24 от 15.02.2024) ВГТРК сообщила следующее.

Согласно информации, полученной от агента ВГТРК Акционерного общества «РосРеклама», АО «РосРеклама» заключила с Обществом с ограниченной ответственностью «Регион-Реклама» (ОГРН 1097746427613, адрес: 107113, город Москва, Сокольническая площадь, дом 4А, эт.3 пом. IV, ком. 11 (РМЭ), электронный адрес: [avd@region-reklama.ru](mailto:avd@region-reklama.ru), контактный телефон +7(499) 557-09-89, далее - Заказчик) Договор № РРА-211213-01 от 13.12.2021 об оказании услуг по обеспечению размещения рекламных материалов в эфире радиоканала «Радио России», а также Приложение № РКФ-230630-01 от 30.06.2023 к договору.

Согласно условиям Договора, Заказчику оказывались услуги по размещению в эфире радиоканала «Радио России» общероссийской (федеральной) классической рекламы бренда ООО

«МКЮ «Союз» (ОГРН 1177746671761, 105066, город Москва, Ольховская улица, дом 45, строение 1, эт. 4 ком. 5) хронометражем 7 минут в периоды с января по август 2022 года, с октября по декабрь 2022 года, с января 2023 года по 24 января 2024 года. Содержание рекламы (текстовые расшифровки аудиозаписи) по состоянию на 10.07.2023 и на 24.01.2024 представлены в материалы дела.

**Размещение спорной рекламы в эфире радиоканала «Радио России» прекращено 29.01.2024.**

АО «РосРеклама» при приеме рекламных материалов от заказчиков проводит оценку возможности или невозможности их размещения в эфире. При этом Общество руководствуется содержанием конкретного рекламного материала и требованиями Закона о рекламе, установленными к рекламе соответствующего вида товаров, работ, услуг, их свойствам, обязательной информации в рекламном материале и иными, в том числе проверяя наличие необходимых, обязательных документов, лицензий, сертификатов и др., если их наличие требуется в соответствии с законодательством. **Ответственность за достоверность рекламы возложена Законом о рекламе на рекламодателя.**

**При размещении спорной рекламы Заказчиком, в частности, предоставлялось Гарантийное письмо б/н от 17.05.2023.** При приеме спорных рекламных материалов к размещению АО «РосРеклама» была проведена проверка, по результатам которой Общество пришло к выводу, что предоставленная заказчиком реклама соответствует предъявляемым к данной рекламе законодательным требованиям.

АО «РосРеклама» сообщило (вх.№24211/23 от 07.21.2023), что, действуя в качестве агента на основании соответствующего договора с ВГТРК, заключило с ООО «Регион-Реклама», далее именуемое «Заказчик» (ОГРН 1097746427613) Договор № РРА-211213-01 от 13.12.2021 об оказании услуг по обеспечению размещения рекламных материалов в эфире Радиоканала «Радио России», а также Приложение № РКФ- 230630-01 от 30.06.2023 к нему (далее - Договор, Приложение).

Согласно условиям Договора и Приложения, Заказчику оказывались услуги по размещению в эфире радиоканала «Радио России» в июле 2023 г. общероссийской (федеральной) классической рекламы бренда ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН 1177746671761, 105066, город Москва, Ольховская улица, дом 45, строение 1, эт. 4 ком. 5) хронометражем 7 минут.

Аудиозапись рекламного материала доступна для ознакомления в сети Интернет по ссылке: <https://cloud.mail.ru/public/kDtD/EpkUt5k9X>.

Рекламный материал выходил в федеральном эфире радиостанции (территория распространения - Российская Федерация) 03.07.2023, 05.07.2023, 10.07.2023, 12.07.2023, 17.07.2023, 19.07.2023, 24.07.2023, 26.07.2023, 31.07.2023 в 10:46 (время московское).

АО «РосРеклама» представило График выходов рекламы, подтверждающий прохождение рекламных материалов в указанные даты:

## ГРАФИК ПОДТВЕРЖДЕННЫХ ВЫХОДОВ РЕКЛАМЫ

Подтверждаем прохождение рекламных материалов  
Клиент Заказчика ООО "Регион-Реклама" согласно Договору № РРА-211213-01 от 13.12.2021:  
"МКЮ СОЮЗ"; бренд: "МКЮ СОЮЗ"  
в эфире радиоканала "Радио России"  
в период с 03.07.2023 по 31.07.2023 согласно следующему графику:

№	Дата	Время	Программа	Ролик	Хр-ж (мин)
1	03.07.2023	10:46	РПР-7	МКЮ Союз	7
2	05.07.2023	10:46	РПР-7	МКЮ Союз	7
3	10.07.2023	10:46	РПР-7	МКЮ Союз	7
4	12.07.2023	10:46	РПР-7	МКЮ Союз	7
5	17.07.2023	10:46	РПР-7	МКЮ Союз	7
6	19.07.2023	10:46	РПР-7	МКЮ Союз	7
7	24.07.2023	10:46	РПР-7	МКЮ Союз	7
8	26.07.2023	10:46	РПР-7	МКЮ Союз	7
9	31.07.2023	10:46	РПР-7	МКЮ Союз	7

В дополнительных письменных пояснениях АО «РосРеклама» сообщило (вх.№2653-ЭП/24 от 12.02.2024), что согласно условиям Договора Заказчику оказывались услуги по размещению в эфире радиоканала «Радио России» общероссийской (федеральной) классической рекламы бренда ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН 1177746671761, 105066, город Москва, Ольховская улица, дом 45, строение 1, эт. 4 ком. 5) хронометражем 7 минут в периоды с января по август 2022 года, с октября по декабрь 2022 года, с января 2023 года по 24 января 2024 года.

Содержание рекламы (текстовые расшифровки аудиозаписи) по состоянию на 10.07.2023 и на 24.01.2024 в качестве приложения № 1 и приложения № 2 приложены к письменным пояснениям соответственно.

На дату подготовки письменных пояснений (09.02.2024) спорная реклама в эфире радиоканала «Радио России» не размещается, размещение прекращено 29.01.2024. АО «РосРеклама» при приеме рекламных материалов от заказчиков проводит оценку возможности или невозможности их размещения в эфире. При этом Общество руководствуется содержанием конкретного рекламного материала и требованиями Закона о рекламе, установленными к рекламе соответствующего вида товаров, работ, услуг, их свойствам, обязательной информации в рекламном материале и иными, в том числе проверяя наличие необходимых, обязательных документов, лицензий, сертификатов и др., если их наличие требуется в соответствии с законодательством. Ответственность за достоверность рекламы возложена Федеральным законом на рекламодателя.

При размещении спорной рекламы Заказчиком, в частности, предоставлялось Гарантийное письмо № б/н от 17.05.2023, которое представлено в качестве приложения № 3 к письменным пояснениям.

При приеме спорных рекламных материалов к размещению Обществом была проведена вышеописанная проверка, по результатам которой Общество пришло к выводу, что предоставленная заказчиком реклама соответствует предъявляемым к данной рекламе законодательным требованиям.

**ООО «Регион-Реклама»** сообщило (вх.№24140-ЭП/23 от 03.11.2023), что является рекламным агентством, размещавшим рекламу в эфире радио «Радио России» на основании Договора № РРА- 211213-01 от 13.12.2021и Приложения №РКФ-230630-01 от 30.06.2023 между ООО «Регион-Реклама» и АО «РосРеклама».

Для размещения вышеуказанной рекламы в адрес ООО «Регион-Реклама» обратилось ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1237700187515). По имеющей у ООО «Регион-Реклама» информации рекламодателем данной рекламы является ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1237700187515). Между

**ООО «Регион-Реклама» и ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1237700187515) был заключен Договор № 093/2023 от 17.05.2023.**

В дополнительных письменных пояснениях ООО «Регион-Реклама» сообщило (вх.№2891-ЭП/24 от 14.02.2024), что является рекламным агентством, заказчиком данной рекламы является ООО «МКЮ «Союз» ИНН 7708416672. Распространение рекламной информации проводилось на основании договора №093/2023 от 17.05.2023. В рамках данного договора транслировалось 2 различных рекламных сюжета: Сюжет 1 в период с 17.05.2023 по 10.01.2024. Сюжет 2 в период с 15.01.2024 по 24.01.2024. На данный момент рекламная информация заказчика на радиостанции «Радио России» не распространяется. В качестве подтверждения предоставления абонемента с бесплатным обслуживанием со стороны заказчика было получено гарантийное письмо.



ООО "МКЮ "СОЮЗ", ОГРН: 1237700187515, ИНН: 7708416672, КПП: 770801001, адрес: 107140, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д-5, стр.1, пом. 1/2, офис 2 р/с: 40702810139000367971 в ПАО Сбербанк, БИК:044525225, тел.:8(800)707-04-65

«17» мая 2023 г. № б/н

Генеральному директору  
ООО «Регион Реклама»

107113, г. Москва, Сокольническая пл., дом 4А,  
этаж 3, помещение IV, комната 11 (РМЭ)

### ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

Общество с ограниченной ответственностью «МКЮ «Союз», в лице Генерального директора, действующего на основании Устава, настоящим гарантирует получение абонемента на полугодовое бесплатное обслуживание первым 100 (Ста) позвонившим в день выхода в эфир рекламы согласно условиям договора № 093/2023 от 17.05.2023 года.

Генеральный директор



**ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1237700187515)** к письменным объяснениям (вх.№27939-ЭП/23 от 18.12.2023) приложило копии учредительных документов, а также сообщило следующее.

Касательно предоставления утвержденного макета рекламы, сообщаем, что изготовление рекламного продукта производилось на основании **письма-заявки**, которое направлялось

средствами электронной почты после заключения соответствующего договора ООО «МКЮ «Союз» ИНН 1177746671761 с ООО «Регион-Реклама».

Производство и распространение рекламы осуществляется на основании договора с ООО «Регион-Реклама» №093/2023 от 17.05.2023.

Договор №093/2023 от 17.05.2023, заключенный между ООО «МКЮ «Союз» и ООО «Регион-Реклама» является **действующим договором**, выход рекламного материала производится согласно установленному **графику**.

Лицам, которые вошли в число первых ста дозвонившихся выдается **абонемент**, который **дает право получения юридических услуг на безвозмездной основе в составе: консультации по юридическим вопросам, правовой анализ в устном виде, юридический анализ документации, юридическое заключение в устном и письменном виде.** Данные услуги оказываются ООО «Московская коллегия юристов «Союз».

Бесплатные услуги, поименованные в абонементе, оказываются при предъявлении абонемента в течение срока его действия. **Договор на оказание бесплатных юридические услуг не заключается**, поскольку противоречил бы правовой природе договора возмездного оказания услуг. Общество является коммерческой организацией. **Учет выданных абонементов не ведется.**

Таким образом, **абонементом заявитель мог пользоваться при предъявлении в течение срока его действия и пользоваться теми услугами, которые конкретно указаны в бланке абонемента.**



ООО "МКЮ "СОЮЗ", ОГРН: 1177746671761, ИНН: 9729103931, КПП: 770801001, адрес: 105066, г. Москва, ул. Ольховская, д.45, стр.1, эт.4, в/с: 40792810338000031638 в ПАО Сбербанк, БИК. 044525225, тел.: 8(800)707-04-65

АБОНЕМЕНТ № \_\_\_\_\_

г.Москва

Данный Абонемент предоставляет право получать следующие услуги ООО "МКЮ "СОЮЗ" на безвозмездной основе:

- консультации по юридическим вопросам
- правовой анализ в устном виде
- юридический анализ документации
- юридическое заключение в устном и письменном виде

Абонемент выдан:

\_\_\_\_\_  
Фамилия

\_\_\_\_\_  
Имя

\_\_\_\_\_  
Отчество

Срок Абонемента \_\_\_\_\_ месяцев.

М.П.

С марта 2023 года в Компаниях производятся организационные изменения, обе компании осуществляют профессиональную деятельность на рынке юридических услуг. Учредителем организации Общества с ограниченной ответственностью «Московская коллегия юристов «Союз» и Общества с ограниченной ответственностью «МКЮ «Союз» является <...>, также он является единоличным исполнительным органом указанных компаний. Претензий собственник, согласно положениям пункта 4 статьи 1474 ГК РФ не имеет, в том и другом случае является правообладателем.

<...> обратился в компанию по телефону, который был указан в рекламе, сообщил о наличии у него претензий к ООО «Транс Почта Сервис», ООО «Директ Почта». С клиентом были проведены все необходимые устные консультации, произведен правовой анализ его вопроса. Исходя из изложенной ситуации <...>, вопрос <...> имел судебную перспективу, а перечень необходимых действий не мог быть охвачен перечнем услуг, которые могли бы быть оказаны на безвозмездной основе, поскольку требовалась подготовка претензионных требований и искового заявления, направление данных документов ответчикам и в судебные органы, обеспечение представления интересов заказчика в суде.

Пунктами 1, 2 статьи 1 ГК РФ установлено, что гражданское законодательство основывается на признании равенства участников регулируемых им отношений, неприкосновенности собственности, свободы договора, недопустимости произвольного вмешательства кого-либо в частные дела, необходимости беспрепятственного осуществления гражданских прав, обеспечения восстановления нарушенных прав, их судебной защиты. Граждане (физические лица) и юридические лица приобретают и осуществляют свои гражданские права своей волей и в своем интересе. Они свободны в установлении своих прав и обязанностей на основе договора и в определении любых не противоречащих законодательству условий договора.

Пунктом 1 статьи 8 ГК РФ предусмотрено, что гражданские права и обязанности возникают из оснований, предусмотренных законом и иными правовыми актами, а также из действий граждан и юридических лиц, которые хотя и не предусмотрены законом или такими актами, но в силу общих начал и смысла гражданского законодательства порождают гражданские права и обязанности.

В соответствии с этим гражданские права и обязанности возникают, в том числе из договоров и иных сделок, предусмотренных законом, а также из договоров и иных сделок, хотя и не предусмотренных законом, но не противоречащих ему.

В силу подпункта 1 пункта 1 статьи 161 ГК РФ должны совершаться в простой письменной форме, за исключением сделок, требующих нотариального удостоверения: сделки юридических лиц между собой и с гражданами.

Согласно пункту 1 статьи 420 ГК РФ договором признается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей, при этом граждане и юридические лица свободны в заключении договора (пункт 1 статьи 421 ГК РФ).

В соответствии с частью 1 статьи 2 Федерального закона от 08.02.1998 №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью» обществом с ограниченной ответственностью (далее - общество) признается созданное одним или несколькими лицами хозяйственное общество, уставный капитал которого разделен на доли; участники общества не отвечают по его обязательствам и несут риск убытков, связанных с деятельностью общества, в пределах стоимости принадлежащих им долей в уставном капитале общества.

Согласно положениям пунктов 1, 2 статьи 779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги. Правила настоящей главы применяются к договорам оказания услуг связи, медицинских, ветеринарных, аудиторских, консультационных, информационных услуг, услуг по обучению, туристическому обслуживанию и иных, за исключением услуг, оказываемых по договорам, предусмотренным главами 37, 38, 40, 41, 44, 45, 46, 47, 49, 51, 53 настоящего Кодекса.

Частью 1 статьи 781 ГК РФ установлено, что заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг.

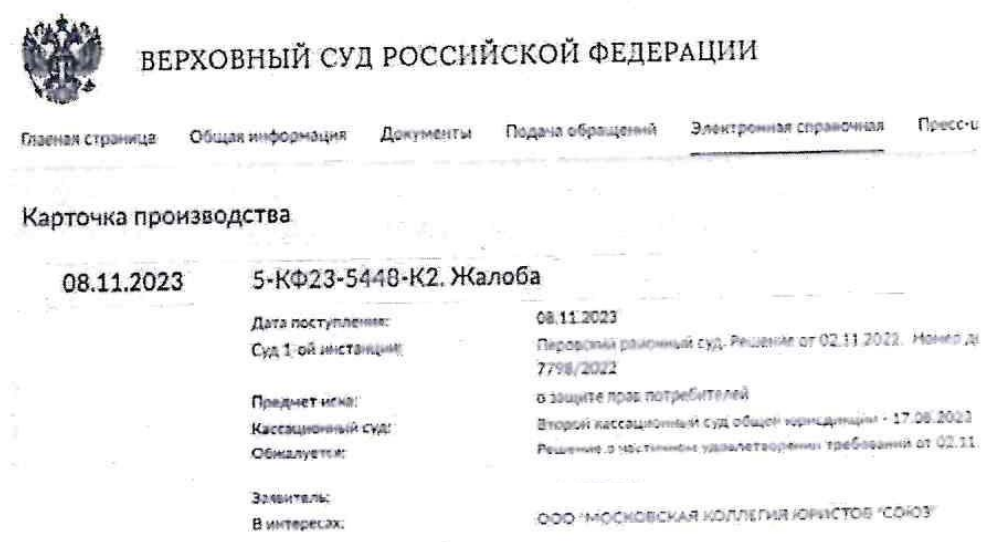


Следовательно, заключение заявителем абонентского договора с ООО «МКЮ «Союз» не нарушает права заявителя, соответствует требованиям действующего законодательства.

Касательно поставленного вопроса пояснено, что наименование ООО «Московская коллегия юристов «Союз» было озвучено с использованием допустимого сокращения организационно-правовой формы - «ООО», **указание на организационно - правовую форму, не соответствующую регистрационным данным юридического лица, не допускалось.** При проведении рекламной кампании были указаны идентификаторы юридического лица: ОГРН 1177746671761, адрес местонахождения: Москва, ул. Ольховская, дом 45, строение 1, контактный номер телефона, что в полной мере может позволить идентифицировать юридическое лицо, **не имеет предпосылок к введению потребителей в заблуждение. Употребление аббревиатуры также объясняется экономией рекламного трафика.**

Следует отметить, что согласно «ОК 028-2012, Общероссийский классификатор организационно-правовых форм» (утв. Приказом Госстандарта от 16.10.2012 №505-ст) (ред. от 14.03.2023) (вместе с «Пояснениями к позициям ОК ОПФ») для сокращения наименования, например, некоммерческой организации используется аббревиатура НКО. Также, для Гражданского кодекса РФ —ГК РФ и т.д., что является допустимым.

Также, на сайте Верховного Суда РФ наименование Общества указано с использованием аббревиатуры «ООО»:



Logo of the Supreme Court of the Russian Federation: **ВЕРХОВНЫЙ СУД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Navigation menu: Главная страница | Общая информация | Документы | Подана обращений | Электронная справочная | Пресс-ц

Карточка производства

<b>08.11.2023</b>	<b>5-КФ23-5448-К2. Жалоба</b>
Дата поступления:	08.11.2023
Суд 1-ой инстанции:	Перовский районный суд. Решение от 02.11.2022. Номер дела 7798/2022
Предмет иска:	о защите прав потребителей
Кассационный суд:	Второй кассационный суд общей юрисдикции - 17.08.2023
Обжалуется:	Решение о частичном удовлетворении требований от 02.11.
Заявитель:	
В интересах:	ООО «МОСКОВСКАЯ КОЛЛЕГИЯ ЮРИСТОВ «СОЮЗ»

Общество полагает, что данное написание наименования организации не нарушает прав и интересов Общества и третьих лиц.

Стоимость размещения рекламы составляла на дату проведения рекламной кампании 60 510 рублей.

Принимая во внимание указанные обстоятельства, указание антимонопольным органом на нарушение пунктов 4, 20 части 3 статьи 5 Закона о рекламе, которыми установлено, что недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара; об изготовителе или о продавце рекламного товара, что противоречит объективной действительности и фактическим обстоятельствам дела.

Принимая во внимание вышеизложенное, общество просит прекратить рассмотрение дела за отсутствием нарушения, а в случае принятия решения по существу, просит ответственность ответчика ограничить предупреждением.

**ООО «МКЮ «Союз»** (ОГРН: 1237700187515) в дополнительных письменных объяснениях (вх.№1005-ЭП/24 от 18.01.2024) сообщило следующее.

1. В настоящее время согласован текст рекламы средствами электронных сообщений. Макет рекламы представлен в Приложении № 1 к настоящему письму.



2. Копии всех имеющихся приложений, вместе с договором № 093/2023 от 15.05.2023, были предоставлены ранее (исх. № 193/1223-М от 12.12.2023).

3. Период распространения рекламы согласован два раза в неделю, понедельник, среда, время выхода в 10 часов 46 минут. В настоящее время реклама распространяется в согласованной редакции (Приложение № 1).

4. Пояснения по подпункту 4 пункта 4 определения были предоставлены ранее. Между тем, <...> были оказаны услуги, подготовлены документы, претензия и исковое заявление, высланы в его адрес. **Платежным поручением № 298 от 15.12.2023 компанией был произведен возврат денежных средств в размере 30 000 рублей. При таких обстоятельствах, следует полагать, что <...> воспользовался услугами бесплатно.**

5. Пояснения по подпункту 5 пункта 4 определения были предоставлены ранее.

6. Пояснения по подпункту 6 пункта 4 определения были предоставлены ранее.

7. Касательно вопроса отсутствия в тексте рекламы состава услуг, входящих в абонемент на бесплатное полугодичное обслуживание, следует пояснить, что форма абонемента и состав услуг, входящих в абонемент на бесплатное полугодичное обслуживание, определяется хозяйствующим субъектом. **Обратившимся в компанию лицам разъясняется, на каких условиях выдается абонемент, а также, что входит в перечень услуг, которыми они могут воспользоваться.** Производится первичный правовой анализ вопроса клиента, оказывается бесплатная консультация, последним принимается решение о намерении или заключить договор возмездного оказания услуг или будет достаточно пользоваться бесплатно тем перечнем обещанных услуг, которые предусмотрены абонементом. Отмечено, что все входящие звонки бесплатные, дозвонившиеся не несут расходов по оплате услуг связи, расходы производятся за счет организации.

При рассмотрении дела ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1237700187515) сообщило, что сведения, указанные в рекламе, достоверны, поскольку **общество выслало абонемент <...>, однако, подтвердить данный факт не может, так как направило документ простым письмом (без присвоения идентификатора), номер абонемента назвать не может.**

ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1237700187515) сообщило, что лицам без абонемента (101-й и т.д. дозвонившийся) услуги, указанные в таком абонементе, оказываются за плату, при этом, назвать ее стоимость не смог. На вопрос Комиссии о том, почему с заявителем договор заключило ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1237700187515), а не рекламируемое ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1177746671761), было указано на некую целесообразность.

ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1237700187515) при рассмотрении дела 24.01.2024 сообщило также, что в текст рекламы, распространяемой в настоящее время, внесены изменения. Реклама выходит в эфир со следующим содержанием:

*«Программу представляет ООО МКЮ Союз. ОГРН 1237700187515*

*Адрес Москва, ул. Нижняя Красносельская, дом 5, строение 1, помещение 1/2, офис 2 номер горячей линии 8 800 707 04 65 Звонок бесплатный по всей России*

*Добрый день, уважаемые радиослушатели, сегодня мы поговорим о гражданском праве.*

*Начнем с типичного письма, пишет наш радиослушатель:*

*«Несколько лет копил сбережения, и полгода назад решил вложить всё в кредитный кооператив - уж очень большие проценты обещали. Но спустя уже несколько месяцев перестали выходить на связь, да и офис, в который я им деньги приносил, уже больше месяца не работает. Что же мне теперь делать, как вернуть свои сбережения?»*

*Адресую этот вопрос нашей гостье <...>, старшему юриконсульту московской коллегии юристов Союз:*

- *Здравствуйте, <...>!*

- *Добрый день, к сожалению, такое встречается довольно часто, и самое первое что вы должны сделать - обратиться в правоохранительные органы и настоять на том, чтобы у вас приняли заявление. Но важно понимать, что организация, может быть, уже на стадии банкротства или вовсе ликвидирована, - тогда придется начинать довольно трудоемким процесс привлечения руководителя этой организации к субсидиарной ответственности. Уважаемые*

радиослушатели, если вы попали в похожую ситуацию незамедлительно обращайтесь к нам на горячую линию по бесплатному номеру 8 800 707 04 65, квалифицированные юристы нашей компании тщательно разберутся в вашей ситуации, сделают все возможное, чтобы вам помочь! В таких случаях крайне важно действовать быстро, слаженно и со знанием дела. Рада сообщить, что сегодня мы проводим акцию - первые сто дозвонившихся на горячую линию, получают абонемент на полугодовое обслуживание в нашей компании совершенно бесплатно! Не упустите свой шанс, звоните 8 800 707 04 65. Звоните прямо сейчас 8 800 707 04 65. **И получите абонемент на полугодовое обслуживание в подарок!** Мы уже ждем именно вашего звонка!

- Что ж, <...>, а не могли бы вы подробнее рассказать, с какими вопросами к вам чаще всего обращаются люди?

- Знаете, очень много вопросов по проблемным вкладам, а также по начислению пенсии и различным социальным выплатам и льготам. Кроме того, часто обращаются по земельным спорам, сделкам с недвижимостью, той же пожизненной рентой, например. Нередко принимаем участие в разрешении различных семейных конфликтов, в которых присутствует финансовый интерес одной из сторон. Совсем недавно, кстати, у пенсионера какие-то мошенники попытались отобрать квартиру совершенно наглым образом. Сейчас мы активно боремся за сохранение ее имущества, к счастью, она вовремя к нам обратилась. Уважаемые радиослушатели, если вы столкнулись со схожими проблемами незамедлительно звоните по номеру горячей линии 8 800 707 04 65. Вас проконсультируют лучшие юристы нашей компании, **звоните сейчас на номер 8 800 707 04 65, и вы получите бесплатный абонемент на полугодовое обслуживание в МКЮ Союз.**

- А что вы думаете о современных российских судах и каковы шансы добиться там справедливости? В каких случаях стоит подавать исковое заявление, а когда не стоит тратить время и нервы?

- Боюсь, вы не совсем корректно представляете отечественную судебную практику. Тут все зависит от нюансов каждого конкретного дела, насколько грамотно составлено исковое заявление, какие доводы приводятся на самом заседании, были ли предприняты попытки урегулирования спора в досудебном порядке? И какими документами это подтверждается - на решение влияет огромное количество различных факторов. Наши юристы помогут вам пройти все этапы - от досудебной работы и до исполнительного производства. Помогут добиться положительного решения вашего вопроса как в судебном, так и в досудебном порядке. Звоните на горячую линию по бесплатному номеру 8 800 707 04 65. Напоминаю, что **первые сто дозвонившихся сегодня, получают абонемент на полугодовое обслуживание, повторяю номер бесплатной горячей линии 8 800 707 04 65.**

- Предлагаю рассмотреть еще один вопрос, по нашей традиции, с Дальнего Востока: «Увидела объявление в газете, что юристы мол, помогают сильно пенсию увеличить, и решила попробовать, позвонить им, узнать, что да как. Так мне таких золотых гор наобещали, что буквально в два раза пенсию поднимут, да еще и за такие короткие сроки, надо только денег им заплатить. Сама не знаю, как так вышло - отдала им все сбережения, больше миллиона рублей. Подписали договор и еще какие-то бумаги, как потом оказалось - они мне сразу акт выполненных работ подсунули на подпись. Теперь на все мои вопросы говорят, что они все сделали, акт подписан и деньги не вернут. Не надо мне было верить в эти обещания, сама сглупила, признаю, но как теперь сбережения то вернуть, сумма ведь большая, жалко. Помогите, пожалуйста!»

- Вопрос понятен, учитывая наш многолетний опыт, вынуждена признать, что ситуация довольно распространенная. Давайте разберем все по порядку. Во-первых, для перерасчета пенсионных начислений должны быть определенные основания, например неучтенный стаж. Во-вторых, из нашей практики могу вам точно сказать, что в два раза пенсию никто не увеличит, в зависимости от обстоятельств, в среднем повышают не более чем на 20%. Кроме того, если в ходе рассмотрения вскроются ранее неучтенные негативные факторы, то пенсию могут даже уменьшить. К этим вопросам надо подходить очень осторожно, если для вас пенсионный вопрос все еще актуален - позвоните на горячую линию 8 800 707 04 65 и мы вас подробно проконсультируем, за консультацию денег не возьмем, обещая. А насчет юристов,

необходимо изучить документы, которые вы подписали, и проанализировать, какую работу они фактически выполняли. Существуют различные основания для расторжения договоров, в том числе некачественно оказанные услуги. С этим также можем помочь, для нас это уже привычное дело. Звоните по номеру 8 800 707 04 65 и вам ответят квалифицированные юристы МКЮ Союз.

- Давайте подведем итоги, сегодня мы рассмотрели несколько наиболее часто встречающихся юридических вопросов, но, к сожалению, большинство проблем носит индивидуальный характер, поэтому, уважаемые радиослушатели, звоните на горячую линию по номеру 8 800 707 04 65 и квалифицированные юристы тщательно разберут вашу ситуацию и помогут вам справиться с вашими проблемами, **звоните 8 800 707 04 65 и получите абонемент на бесплатное полугодовое обслуживание в подарок!** Еще раз напоминаю номер телефона 8 800 707 04 65. Всего вам доброго!»

В дополнительных письменных объяснениях ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1237700187515) сообщило (вх.№2775-ЭП/24 от 12.02.2024), что на дату 10.07.2023 производился выход рекламного материала, макет которого был утвержден ООО «МКЮ «Союз» ОГРН 1237700187515, с даты заключения договора на рекламные услуги от 17.05.2023 № 093/2023. Рекламный материал выходил по графику, с даты заключения соответствующего договора до 10 января 2024 года. С 15 января 2024 года новый рекламный материал, утвержден 12 января 2024 года, выходил 15, 17, 22 и 24 января 2024 г.

При рассмотрении дела 19.02.2024 представитель ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1237700187515) сообщил, что макет рекламы утверждался обществом путем переписки между директорами ООО «МКЮ «Союз» и ООО «Регион-Реклама» в мессенджере WhatsApp. В настоящее время реклама, в том числе, с ранее измененным содержанием не распространяется по причине наличия настоящего дела. Рекламный материал от имени **«ООО «Московская коллегия юристов «Союз», ОГРН 1177746671761»** попал в эфир, так как ранее договор на размещение рекламы в эфире «Радио России» был с другим обществом со схожим наименованием - **ООО «МКЮ «Союз», ОГРН: 1237700187515**. Представитель ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1237700187515) указал, что, возможно, имел место факт нарушения рекламного законодательства: бренд один на две компании, собственник двух компаний один, полагал, что ничего не нарушено. <...> был направлен абонемент, дающий право на получение бесплатных услуг, состав которых указан в самом абонементе, денежные средства, уплаченные заявителем по договору, были ему возвращены, в связи с чем, общество полагает, что услуги были оказаны бесплатно. Консультационные услуги по телефону оказываются бесплатно, а юридические услуги не могут быть бесплатными.

**Рассмотрев представленные материалы, заслушав доводы и возражения сторон, Комиссия Свердловского УФАС России приходит к следующим выводам.**

Материалами дела установлено, что 10.07.2023 в эфире радиостанции «Радио России» была распространена информация следующего содержания:

*«Программу представляет **ООО «Московская коллегия юристов «Союз», ОГРН 1177746671761**, Адрес Москва, ул. Ольховская, д.45, стр. 1, номер горячей линии 8 800 707 04 65 (два раза).*

*Звонок бесплатный по всей России.*

*Добрый день, уважаемые радиослушатели, сегодня мы поговорим о гражданском праве. Начнем с типичного письма, пишет наш радиослушатель:*

*«Открыл вклад в одном кредитном кооперативе, буквально пару месяцев назад, звоню туда, а там трубку никто не берет. Пошел в офис, а он закрыт, без каких-либо объяснений. Оказалось, что сотня других вкладчиков также не понимают, кто теперь вернет им деньги. Что же теперь делать?».*

*Адресую этот вопрос нашей гостье <...>, руководителю по работе с клиентами МКЮ Союз.*

- *Здравствуйте, <...>!*

- *Добрый день! К моему сожалению, такое встречается сплошь и рядом. В таких случаях в первую очередь следует обращаться с заявлением в правоохранительные органы, но и*

кроме того необходимо подавать исковое заявление в суд, а если организация на стадии банкротства, то привлекать к субсидиарной ответственности руководство компании - только так у вас появится шанс вернуть свои деньги. Уважаемые радиослушатели, если вы попали в похожую ситуацию, незамедлительно обращайтесь к нам на горячую линию по бесплатному номеру 8 800 707 04 65. Квалифицированные юристы нашей компании тщательно разберутся в вашей ситуации, сделают все возможное, чтобы вам помочь! **Рада сообщить, что сегодня мы проводим акцию - первые сто дозвонившихся на горячую линию получают абонемент на полугодовое обслуживание в нашей компании совершенно бесплатно! Не упустите свой шанс, звоните 8 800 707 04 65. Звоните прямо сейчас 8 800 707 04 65. И получите абонемент на полугодовое обслуживание в подарок!**

- <...>, с какими вопросами чаще всего обращаются в МКЮ Союз?

- Знаете, очень много вопросов по проблемным вкладам, а также по начислению пенсии и различным социальным выплатам и льготам, и большое количество вопросов, связанных с земельными спорами, с семейными отношениями и конфликтами, сделками с недвижимостью.

Уважаемые радиослушатели, если вы столкнулись со схожими проблемами, незамедлительно звоните по номеру горячей линии 8 800 707 04 65. Вас проконсультируют лучшие юристы нашей компании, **звоните сейчас на номер 8 800 707 04 65, и вы получите бесплатный абонемент на полугодовое обслуживание в МКЮ Союз.**

- А что вы думаете по поводу современных российских судов и каковы шансы добиться там справедливости? В каких случаях стоит подавать исковое заявление, а когда не стоит тратить время и нервы?

- Боюсь, вы не совсем корректно представляете судебную практику РФ. Тут все зависит от нюансов каждого конкретного дела, насколько грамотно составлено исковое заявление, какие доводы приводятся на самом заседании, были ли предприняты попытки урегулирования споров в досудебном порядке, и какими документами это подтверждается. На решение влияет огромное количество различных факторов. Наши юристы помогут вам пройти все этапы - от досудебной работы и до исполнительного производства. Помогут добиться положительного решения вашего вопроса как в судебном, так и в досудебном порядке. Звоните на горячую линию по бесплатному номеру 8 800 707 04 65. **Напоминаю, что первые сто дозвонившихся сегодня получают абонемент на полугодовое обслуживание, повторяю номер бесплатной горячей линии 8 800 707 04 65.**

- **Звоните на горячую линию по номеру 8 800 707 04 65, и квалифицированные юристы тщательно разберут вашу ситуацию и помогут вам справиться с вашими проблемами, и получите абонемент на бесплатное полугодовое обслуживание в подарок!**

- И еще вопрос, пишет нам <...> из Хабаровска:

«Мне 75 лет, более 35 лет проработал на заводе в тяжелых условиях, а сейчас пенсию получаю минимально допустимую по своему региону, статус ветерана труда не присваивают, говорят не положено. Как же так? Получается за все время на заводе заработал одни только болячки на старости лет, подскажите что мне делать, могу ли я рассчитывать на увеличение пенсии?»

- Уважаемый <...>! Обязательно разберемся в вашей ситуации, наши юристы подготовят все необходимые заявления, а в случае отказа в перерасчете подадут исковое заявление в суд. Не теряйте время, звоните по номеру 8 800 707 04 65, по всей РФ звонки абсолютно бесплатные. **Если вы окажетесь в числе первых дозвонившихся, то получите бесплатно абонемент на полугодовое обслуживание в МКЮ Союз. Повторяю номер: 8 800 707 04 65.**

Давайте подведем итоги, сегодня мы рассмотрели несколько наиболее часто встречающихся юридических вопросов, но, к сожалению, большинство проблем носит индивидуальный характер, поэтому, уважаемые радиослушатели, звоните на горячую линию по номеру 8 800 707 04 65 и квалифицированные юристы тщательно разберут вашу ситуацию и помогут вам справиться с вашими проблемами, **звоните 8 800 707 04 65 и получите абонемент на бесплатное полугодовое обслуживание в подарок!** Еще раз напомним номер телефона: 8 800 707 04 65. Всего вам доброго!

Законодательством Российской Федерации согласно ч. 4 ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» могут быть установлены виды информации в зависимости от ее содержания или обладателя. При этом под **рекламой** в ст.3 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ (далее - Закон о рекламе) понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке (п. 1); под **объектом рекламирования** – товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама (п.2); под **товаром** – продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот (п.3).

К информации, направленной на формирование и поддержание интереса к определенному лицу и его продвижение на рынке, по мнению ФАС России, относится указание следующей информации о лице:

- наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя или название торгового предприятия данного лица (независимо от указания вида деятельности), выполненное с использованием товарных знаков, логотипов или иных индивидуализирующих данное лицо обозначений, цветов,
- контактная информация о лице (почтовый адрес, телефон, адрес сайта, электронной почты и т.п.),
- характеристика, описание лица, его деятельности,
- информация о производимых или реализуемых товарах.

Таким образом, характер информации и ее отнесение к рекламе либо не рекламе связан исключительно с ее **целевой направленностью** на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Как указано в постановлении Конституционного Суда Российской Федерации от 04.03.1997 № 4-П, реклама рассматривается законодателем как средство продвижения товаров, работ и услуг на общий рынок Российской Федерации.

Экономической целью размещения рекламы для лица, осуществляющего производство, реализацию товара (работ, услуг), является продвижение и продажа товара (работ, услуг) оптовому покупателю и конечному потребителю.

Признаком любой рекламы является ее способность **стимулировать интерес к объекту** для продвижения его на рынке, сформировать к нему положительное отношение и закрепить его образ в памяти потребителя.

Согласно п.9 Руководства по соблюдению обязательных требований «Понятие рекламы», утв. Приказом ФАС России от 14.11.2023 №821/23 (далее - **Руководство №821/23**), отнесение информации к рекламе или иной информации осуществляется в каждом конкретном случае, исходя **из содержания** такой информации и всех **обстоятельств ее размещения**.

Для признания информации рекламой необходимо ее соответствие признакам рекламы, перечисленным в п.1 ст.3 Закона о рекламе.

Информация, текст которой содержит указание на профиль деятельности организации, оказывающей какие-либо услуги, а также номер телефона или адрес сайта, позволяющие получателю такой информации воспользоваться услугами, оказываемыми конкретной организацией, является рекламой, поскольку указанные сведения индивидуализируют данную организацию и направлены на привлечение внимания к деятельности такой организации (п.4 Руководства №821/23).

В рассматриваемом случае сообщение содержит информацию о конкретном хозяйствующем субъекте - **ООО «Московская коллегия юристов «Союз» (ОГРН 1177746671761)**, озвучены его реквизиты и контактные данные, сведения о предлагаемых услугах – юридическая помощь в

решении вопросов, связанных с гражданским правом, а также об акции – «...**сегодня мы проводим акцию - первые сто дозвонившихся на горячую линию получают абонемент на полугодовое обслуживание в нашей компании совершенно бесплатно! Не упустите свой шанс, звоните 8 800 707 04 65. Звоните прямо сейчас 8 800 707 04 65. И получите абонемент на полугодовое обслуживание в подарок!**», следовательно, данная информация является рекламой, на которую распространяются требования Закона о рекламе.

Согласно **п.4 ч.3 ст.5 Закона о рекламе недостоверной** признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

В спорной рекламе было, в частности, сообщено: *«Напоминаю, что первые сто дозвонившихся сегодня получают абонемент на полугодовое обслуживание, повторяю номер бесплатной горячей линии 8 800 707 04 65. Звоните на горячую линию по номеру 8 800 707 04 65, и квалифицированные юристы тщательно разберут вашу ситуацию и помогут вам справиться с вашими проблемами, и получите абонемент на бесплатное полугодовое обслуживание в подарок!».*

Из Гарантийного письма ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1237700187515) (от 17.05.2023 б/н) в адрес ООО «Регион Реклама» следует, что ООО «МКЮ «Союз» гарантирует получение абонемента на полугодовое бесплатное обслуживание первым 100 (ста) позвонившим в день выхода в эфир рекламы.

Поскольку речь в рекламе идет именно о юридических услугах (*«Наши юристы помогут вам пройти все этапы - от досудебной работы и до исполнительного производства. Помогут добиться положительного решения вашего вопроса как в судебном, так и в досудебном порядке», «Обязательно разберемся в вашей ситуации, наши юристы подготовят все необходимые заявления, а в случае отказа в перерасчете подадут исковое заявление в суд»*), потребитель воспринимает формулировку *«бесплатное полугодовое обслуживание»* именно как бесплатное оказание юридических услуг потребителям, отвечающим условиям акции – первым ста дозвонившимся.

Комиссия отмечает, что оценка рекламы производится с точки зрения ее восприятия потребителями. Оценка восприятия рекламной информации может быть дана с точки зрения рядового потребителя, для которого она предназначена (см. Постановление ФАС ВВО от 27.02.2012 по делу №А79-4026/2011, №А43-24029/2011, №А57-8254/2013).

Представленные в материалы дела документы свидетельствуют о том, что спорная реклама вышла в эфире радио «Радио России» 10.07.2023 в 10:46 (МСК), длилась 7 минут, то есть до 10:53 (МСК), при этом, заявитель позвонил по указанному в рекламе номеру сразу после окончания трансляции рекламы в 10:54:41 (МСК), однако, вместо обещанных в рекламе бесплатных юридических услуг ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1177746671761), гарантированных лицам, выполнившим условия акции, заявителю было предложено заключить **возмездный Договор №13/07/2023/31** от 13.07.2023 с ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1237700187515), ему был выставлен **Счет на оплату №130731** от 13.07.2023 в размере 45 000 рублей.

Комиссия отклоняет довод ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1237700187515) о том, что <...> получил абонемент на бесплатное полугодовое обслуживание (направлен по почте простым письмом без уведомления), поскольку какие-либо доказательства заявленного в материалы дела не представлены. Кроме того, Комиссией также признан несостоятельным довод ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1237700187515) о достоверности рекламы в связи с тем, что услуги фактически были оказаны заявителю бесплатно (15.12.2023 <...> возвращены ранее уплаченные им денежные средства по Договору №13/07/2023/31 от 13.07.2023), поскольку возврат денежных средств сам по себе не подтверждает факт оказания юридических услуг, определенных договором, на безвозмездной основе, при этом, последующие действия (возврат денежных средств) не свидетельствуют о достоверности рекламы в момент ее предъявления потребителю.

Следовательно, рассматриваемая реклама нарушает требования п.4 ч.3 ст.5 Закона о рекламе, поскольку содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости рекламируемых услуг.



Согласно **п.20 ч.3 ст.5 Закона о рекламе недостоверной** признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

В спорной рекламе указано: «*Программу представляет ООО «Московская коллегия юристов «Союз», ОГРН 1177746671761, Адрес Москва, ул. Ольховская, д.45, стр. 1, номер горячей линии 8 800 707 04 65 (два раза).*

Между тем, по данным ЕГРЮЛ <https://egrul.nalog.ru/index.html> хозяйствующий субъект с ОГРН 1177746671761 имеет полное фирменное наименование «общество с ограниченной ответственностью Московская коллегия юристов» и сокращенное наименование «ООО «МКЮ «Союз»». Наименование *ООО «Московская коллегия юристов «Союз»* не зарегистрировано.

При этом, в ЕГРЮЛ также содержатся данные еще об одном хозяйствующем субъекте, имеющем сокращенное фирменное наименование «ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН 1237700187515), которое заключило как договор с ООО «Регион-Реклама» на распространение рекламы иного лица - «ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН 1177746671761), так и договор с заявителем.

То есть, заявитель слышал рекламу, рассчитывал на услуги и звонил одному лицу с наименованием **ООО МКЮ «Союз» (ОГРН 1177746671761)**, а договор ему было предложено заключить с другим лицом с тождественным сокращенным фирменным наименованием - **ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН 1237700187515)**.

Наличие двух субъектов с тождественными сокращенными фирменными наименованиями (ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН 1237700187515) и ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1177746671761)) и сходными до степени смешения полными фирменными наименованиями (общество с ограниченной ответственностью «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1237700187515) и общество с ограниченной ответственностью «Московская коллегия юристов «Союз» (ОГРН: 1177746671761)) создает угрозу реального смешения потребителями хозяйствующих субъектов и введение в заблуждение в отношении лица, в действительности оказывающего услугу. В данном случае, рекламировались услуги ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1177746671761), но договор с потребителем на оказание данных услуг был заключен другим лицом - ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН 1237700187515).

Следовательно, спорная реклама в нарушение требований п.20 ч.3 ст.5 Закона о рекламе содержит не соответствующие действительности сведения о лице, оказывающем рекламируемую услугу.

Согласно **ч.7 ст.5 Закона о рекламе** не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Согласно ч.1 ст.10 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю **необходимую и достоверную информацию** о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Поскольку в тексте рекламы не был озвучен состав, содержание и объем (полный пакет юридических услуг или исключительно консультационные) услуг, оказываемых ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1177746671761) на безвозмездной основе по абонементу, о котором указано в пояснениях ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1237700187515): *консультации по юридическим вопросам, правовой анализ в устном виде, юридический анализ документации, юридическое заключение в устном и письменном виде*, постольку в рекламе отсутствует часть существенной информации об услуге, предоставляемой на условиях акции (бесплатное полугодичное обслуживание первым ста дозвонившимся), что искажает смысл информации и вводит в заблуждение потребителей рекламы (подтверждается поступившим в антимонопольный орган заявлением физического лица). Следовательно, спорная реклама противоречит требованиям ч.7 ст.5 Закона о рекламе.

Ответственность за нарушение требований, установленных ст.5 Закона о рекламе, несет рекламодатель (ч.6 ст. 38 Закона о рекламе).

Рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо (п.5 ст.3 Закона о рекламе).

Согласно п.1.1. Договора № 093/2023 от 17.05.2023, заключенного между ООО «Регион-Реклама» (Рекламное агентство) и ООО «МКЮ «Союз» (Заказчик), Рекламное агентство на условиях настоящего Договора и Приложений к нему, обязуется оказать Заказчику услуги по размещению рекламных материалов, предоставленных Заказчиком, на ресурсах, имеющихся в распоряжении Рекламного агентства, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Рекламного агентства на условиях настоящего Договора.

Заказчик обязан предоставлять рекламные материалы, соответствующие техническим и иным требованиям Исполнителя, указанным в Приложениях к настоящему Договору, а также требованиям действующего законодательства РФ о рекламе (п.2.3.3. вышеуказанного договора).

На основании вышеизложенного, рекламодателем спорной рекламы является ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1237700187515).

Резолютивная часть решения по делу согласно пп. «г» п.47 Правил №1922 должна содержать сведения о выдаче предписания (предписаний) с указанием лица (лиц), которому оно выдается.

Согласно п. 49 Правил №1922 при установлении факта нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе антимонопольный орган в целях прекращения дальнейшего нарушения выдает лицу (лицам), обязанному устранить выявленное правонарушение, предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

При рассмотрении дела установлено, что спорная реклама в настоящее время не распространяется, в связи с чем, отсутствует необходимость в выдаче предписания.

В соответствии с п.7 ч.2 ст.33 Закона о рекламе Антимонопольный орган вправе применять меры ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

За нарушение рекламного законодательства ст.14.3 КоАП РФ предусмотрена административная ответственность.

В соответствии с ч.1 ст.14.3 КоАП РФ нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем законодательства о рекламе, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 - 6 настоящей статьи, частью 4 статьи 14.3.1, статьями 14.37, 14.38, 19.31 настоящего Кодекса, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей; на **юридических лиц** - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

Согласно п.48 Правил №1922 дата изготовления решения по делу в полном объеме считается датой принятия решения по делу.

В резолютивной части решения комиссия указывает на необходимость передачи дела должностному лицу Управления для рассмотрения дела об административном правонарушении по ст.14.3 КоАП РФ.

В соответствии с п.4 Постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» дело об административном правонарушении может быть возбуждено должностным лицом, уполномоченным составлять протоколы об административных правонарушениях, только при наличии хотя бы одного из поводов, предусмотренных частями 1, 1.1 и 1.2 статьи 28.1 КоАП РФ, и достаточных данных, указывающих на наличие события административного правонарушения. Вступление в силу решения антимонопольного органа о признании рекламы ненадлежащей не является таким поводом, как это предусмотрено частью 1.2 статьи 28.1 КоАП РФ в отношении вступления в силу решения комиссии антимонопольного органа, которым устанавливается факт нарушения антимонопольного законодательства.

Достаточность данных, указывающих на наличие события административного правонарушения, была установлена антимонопольным органом по итогам рассмотрения дела, рассмотрение которого не относится к государственному контролю (надзору), порядок организации и осуществления которого не регулируется Федеральным законом от 31 июля 2020 года №248-ФЗ

«О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации». Достаточность данных, указывающих на наличие события административного правонарушения, была установлена антимонопольным органом по итогам рассмотрения дела, порядок возбуждения и рассмотрения которого регулируется Правилами рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (утв. Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922). В связи с чем в силу примечания к ст.28.1 КоАП РФ положения ч.3.1 ст.28.1 КоАП РФ не распространяются на данный случай возбуждения дела об административном правонарушении.

Учитывая установленные ч.1 ст.37 Закона о рекламе особенности порядков принятия (только коллегиально) решения и его обжалования (только судебный), у должностных лиц того же самого органа, единолично осуществляющих производство по делу об административном правонарушении, заведомо отсутствуют законные основания как переоценивать изложенные в не оспоренном в установленном порядке решении достаточные данные, указывающие на наличие события административного правонарушения, так и отражать результаты такой переоценки как в протоколе об административном правонарушении, так и в соответствующем постановлении.

Согласно ч.1 ст.2.1 КоАП РФ административным правонарушением признается противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое настоящим Кодексом или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

Согласно п.1 ч.1 ст.28.1 КоАП РФ поводом к возбуждению дела об административном правонарушении является, в том числе, непосредственное обнаружение должностными лицами, уполномоченными составлять протоколы об административных правонарушениях, достаточных данных, указывающих на наличие события административного правонарушения.

Для оказания юридической помощи лицу, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, в производстве по делу об административном правонарушении может участвовать защитник, а для оказания юридической помощи потерпевшему - представитель. В качестве защитника или представителя к участию в производстве по делу об административном правонарушении допускается адвокат или иное лицо (ч.ч.1, 2 ст.25.5 КоАП РФ).

Согласно ч.1 ст.25.15 КоАП РФ лица, участвующие в производстве по делу об административном правонарушении, а также свидетели, эксперты, специалисты и переводчики извещаются или вызываются в суд, орган или к должностному лицу, в производстве которых находится дело, заказным письмом с уведомлением о вручении, повесткой с уведомлением о вручении, телефонограммой или телеграммой, по факсимильной связи либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование извещения или вызова и его вручение адресату.

В соответствии с ч. 1 ст. 25.1, ч. 4 ст. ст. 25.5 и п. 3 ч. 4 ст. 28.1 КоАП РФ лицо, в отношении которого возбуждено производство по делу об административных правонарушениях, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства, отводы, пользоваться юридической помощью защитника. Защитник допускается к участию в производстве по делу об административном правонарушении с момента возбуждения дела об административном правонарушении, которое считается возбужденным с момента составления протокола об административном правонарушении.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст.33 - 36 Закона о рекламе, в соответствии с п. 42 – 48 Правил №1922, Комиссия

#### РЕШИЛА:

1. Признать рекламу ООО «МКЮ «Союз» о предоставлении первым ста дозвонившимся по номеру 8-800-707-04-65 абонента на полугодовое обслуживание в компании совершенно бесплатно, распространенную 10.07.2023 в эфире радиоканала «Радио России», ненадлежащей, нарушающей требования:

- п.4 ч.3 ст.5 Закона о рекламе, поскольку реклама содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости рекламируемых услуг (потребителю, выполнившему условия акции, было предложено заключить возмездный договор);

- п.20 ч.3 ст.5 Закона о рекламе, поскольку реклама содержит не соответствующие действительности сведения о лице, оказывающем рекламируемую услугу (рекламировались услуги ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1177746671761), но договор с потребителем на оказание данных услуг был заключен другим лицом - ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН 1237700187515));

- ч.7 ст.5 Закона о рекламе, поскольку в рекламе отсутствует часть существенной информации о составе, содержании и объеме (полный пакет юридических услуг или исключительно консультационные) услуг, оказываемых ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1177746671761) на безвозмездной основе по абонементу, что искажает смысл информации и вводит в заблуждение потребителей рекламы.

2. Предписание о прекращении нарушения рекламного законодательства не выдавать.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Свердловского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном ч.1 ст.14.3 КоАП РФ.

4. **Законному представителю ООО «МКЮ «Союз»** (107140, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 5, стр. 1, помещ. 1/2, офис 2, ОГРН: 1237700187515, дата присвоения ОГРН: 09.03.2023, ИНН: 7708416672, КПП: 770801001) (защитнику) надлежит явиться в Свердловское УФАС России (620014, г. Екатеринбург, ул. Московская, 11, каб. 220) **11 апреля 2024 г. в 10 час. 00 мин.** (время местное) для составления протокола об административном правонарушении, предусмотренном ч.1 ст.14.3 КоАП РФ, с документами, удостоверяющими личность и служебное положение.

ООО «МКЮ «Союз» вправе представить письменные объяснения по факту правонарушения (ст. 26.3 КоАП РФ), в том числе, указать (при наличии) обстоятельства, смягчающие (ст.4.2 КоАП РФ) и отягчающие (ст. 4.3 КоАП РФ) административную ответственность, исключаящие производство по делу об административном правонарушении (ст. 24.5 КоАП РФ).

Для приобщения к протоколу письменных объяснений (ст. 26.3 КоАП РФ) их надлежит представить в письменной форме и раскрыть в них свою позицию относительно каждого из указанных в решении обстоятельств, подкрепив ее соответствующими доказательствами.

В случае явки защитника (ст. 25.5 КоАП РФ), обязательно наличие доверенности (от имени лица, в отношении которого составляется протокол).

*Решение антимонопольного органа может быть оспорено в суде или арбитражном суде в течение трех месяцев со дня вынесения решения (ч. 1 ст. 37 Закона о рекламе).*

*Для оперативности информацию следует предварительно направить по факсу либо на электронную почту Управления ([to66@fas.gov.ru](mailto:to66@fas.gov.ru)). В ответе необходимо ссылаться на исходящий номер документа Свердловского УФАС России.*

*Протокол об административном правонарушении подписывается должностным лицом, его составившим, физическим лицом или законным представителем юридического лица, в отношении которого возбуждено дело об административном правонарушении (ч. 5 ст. 28.2 КоАП РФ).*

*Согласно ч. 1 ст. 51 Конституции Российской Федерации никто не обязан свидетельствовать против себя самого, своего супруга и близких родственников, круг которых определяется федеральным законом.*

*В соответствии с ч. 1 ст. 25.1 КоАП РФ лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника, а также иными процессуальными правами в соответствии с настоящим Кодексом.*

*В соответствии с ч. 5 ст. 25.5 КоАП РФ защитник, допущенный к участию в производстве по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, участвовать в рассмотрении дела, обжаловать применение мер обеспечения производства по делу, постановление по делу, пользоваться иными процессуальными правами в соответствии с настоящим Кодексом.*

*Неявка лица до истечения указанного срока не препятствует дальнейшему движению дела об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении может быть составлен в отсутствие указанного лица (ч. 4.1. ст. 28.2 КоАП РФ).*

***В случае невозможности личной явки лиц, участвующих в составлении протокола (в том числе, защитников), необходимо направить ходатайство ([to66@fas.gov.ru](mailto:to66@fas.gov.ru)) о составлении протокола в их отсутствие с учетом представленных письменных пояснений.***

***Независимо от формы участия в составлении протокола все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при его составлении.***

*Кроме того, Управление информирует о возможности представить расписку о выборе формы получения процессуальных документов (указать реквизиты сопроводительного письма к данному документу) путем их направления по адресу электронной почты, указанной в расписке, с подтверждением того, что такой способ получения процессуальных документов будет являться надлежащим уведомлением (расписка должна быть заполнена физическим лицом, должностным лицом лично либо законным представителем юридического лица с приложением надлежащим образом заверенной копии документа, подтверждающего полномочия).*

Председатель комиссии

<...>

Члены комиссии

<...>

<...>