

АО «Райффайзенбанк»

ул. Троицкая, д. 17, стр. 1,  
г. Москва, 129090

**О П Р Е Д Е Л Е Н И Е**  
**о возбуждении дела № 08/05/5-129/2019**  
**по признакам нарушения законодательства**  
**Российской Федерации о рекламе**

**11 октября 2019 г.**

**г. Москва**

Председатель Комиссии ФАС России по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства о рекламе, <...>, рассмотрев материалы о распространении рекламы карты «#всёсразу» АО «Райффайзенбанк» в эфире телеканалов «Россия 1», «ТНТ», «ТВ-3», «СТС» в июне-июле 2019 года,

**УСТАНОВИЛ:**

В ФАС России поступили обращения граждан с жалобой на рекламу карты «#всёсразу» АО «Райффайзенбанк», распространявшейся в эфире телеканалов «Россия 1», «ТНТ», «ТВ-3», «СТС» в июне-июле 2019 года.

В рекламе сообщается: «Карта Райффайзенбанка «Все сразу». Легко, когда кэшбэк на все».

На последнем кадре рекламы размещены утверждения: «Кэшбэк до 5%», «Бесплатное обслуживание».

На всем протяжении рекламы в нижней части кадра сменяются дисклеймеры со следующим текстом:

1) с 00 по 03 секунду - кэшбэк — возврат средств. Возврат денежных средств осуществляется путем обмена баллов в личном кабинете на [vsesrazu-raiffeisen.ru](http://vsesrazu-raiffeisen.ru) и зависит от суммы покупок, совершенных по карте Visa #всёсразу. Сумма баллов, начисленных в течение календарного месяца за покупки, не может превышать 1000. По кредитным картам баллы начисляются по курсу...;

2) с 03 секунды по 06 секунду - 1 балл за 50 руб., по дебетовым: для новых клиентов — 1 балл за 50 руб. в течение первых 365 дней, с 366-го дня по курсу 1 балл за 100 руб., для существующих клиентов — по курсу 1 балл за 100 руб. с момента получения карты. Новым считается клиент, не имеющий счета в банке в течение 6 мес., предшествующих оформлению карты. Обмен баллов на денежные...;



3) с 06 секунды по 10 секунду — средства по кредитной карте осуществляется в соотношении: 500 баллов — 250 руб. (кэшбэк 1%), 1000 баллов — 600 руб. (кэшбэк 1,2%); 4000 баллов — 4000 руб. (кэшбэк 2%); 20 000 баллов — 50 000 руб. (кэшбэк 5%). При этом баллы не начисляются за совершение некоторых видов операций: внесение или снятие наличных, переводы, погашение кредита, ....;

4) с 10 секунды по 13 секунду — оплату страховых программ, брокерские сделки и др. Полный перечень таких операций, а также тарифы — на сайте [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru), в отделениях банка и информационном центре. Сроки акции с 01.07 по 30.09.19. Информация об организаторе акции, о правилах ее проведения, количестве призов, сроках, месте и порядке их получения размещена...;

5) с 13 секунды по 16 секунду — на [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru). Не является публичной офертой. Visa - виза. Дизайн карт может быть изменен. Информация действительна на 01.07.2019. АО «Райффайзенбанк». Генеральная лицензия Банка России № 3292 от 17.02.2015.

Текст указанных дисклеймеров выполнен мелким шрифтом, размещен на 6-7 % площади кадра, и каждый из дисклеймеров демонстрируется в рекламном видеоролике в течении 3 секунд.

Форма и условия размещения рекламы не позволяют потребителям воспринять (прочитать) текст дисклеймеров ввиду мелкого шрифта и короткого времени показа, форма предоставления данных сведений такова, что они не воспринимаются потребителями и фактически в рекламе отсутствуют.

Сообщаемые в рекламе утверждения: «Бесплатное обслуживание», «Кэшбэк до 5%», дают потребителям основания полагать, что АО «Райффайзенбанк» предлагает оформить карту #всёсразу, по которой предоставляется и кэшбэк до 5% и бесплатное обслуживание одновременно.

Вместе с тем согласно информации, размещенной на официальном сайте АО «Райффайзенбанк», есть два вида карт #всёсразу: кредитная и дебетовая.

По кредитной карте #всёсразу предоставляется кэшбэк до 5% на все покупки по карте и обслуживание карты составляет 1490 рублей в год.

По дебетовой карте #всёсразу предоставляется кэшбэк до 3,9% за любые покупки и обслуживание карты составляет 0 рублей в год (при открытии карты с 01.07.2019 по 30.09.2019, и, согласно новым условия, с 01.10.2019 по 22.12.2019).

Соответственно среди карт #всёсразу АО «Райффайзенбанк» отсутствует карта, по которой предоставляется и кэшбэк до 5% и бесплатное обслуживание одновременно. Следовательно указанные в рекламе условия обслуживания не предоставляет ни одна карта.

Более того бесплатное обслуживание по дебетовой карте #всёсразу предоставляется клиентам, открывшим карту в сроки проведения акции, то есть новым клиентам. В случае, если карта была открыта ранее, обслуживание карты составляет 1490 рублей в год.

Таким образом, в рекламе сообщаются недостоверные сведения об условиях финансовых услуг, предоставляемых по картам #всёсразу, а также в рекламе отсутствует существенная информация о том, что бесплатное обслуживание предоставляется клиентам, открывшим карту в сроки проведения акции, что искажает смысл рекламы и вводит потребителей в заблуждение.

Согласно пункту 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

Согласно части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

С учетом изложенного в рекламе карты «#всёсразу» АО «Райффайзенбанк», распространявшейся в эфире телеканалов «Россия 1», «ТНТ», «ТВ-3», «СТС» в июне-июле 2019 года, усматриваются признаки нарушения пункта 2 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с пунктом 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 3, 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем является АО «Райффайзенбанк» (ул. Троицкая, д. 17, стр. 1, г. Москва, 129090, ОГРН 1027739326449, ИНН 7744000302, КПП 770201001, дата регистрации: 07.10.2002).

На основании пункта 2 части 3, части 7 статьи 5, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### **ОПРЕДЕЛИЛ:**

1. Возбудить производство по делу № **08/05/5-129/2019** по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

АО «Райффайзенбанк» (ул. Троицкая, д. 17, стр. 1, г. Москва, 129090, ОГРН 1027739326449, ИНН 7744000302, КПП 770201001, дата регистрации: 07.10.2002).

3. Назначить дело № **08/05/5-129/2019** к рассмотрению на « **07** » **ноября 2019** года в «**14** » часов «**30**» минут по адресу: г. Москва, Уланский пер., д. 16/1 (третий этаж) т. 8(499) 755-23-23 (вн. <...>).

4. АО «Райффайзенбанк» надлежит в срок до «**05**» **ноября 2019** года представить в ФАС России следующие документы и материалы:

копии учредительных документов АО «Райффайзенбанк» (устав, свидетельство о постановке на налоговый учет, свидетельство ЕГРЮЛ и иные) с последующими изменениями;

копии документов, подтверждающих полномочия генерального директора;

копии договоров, платежных поручений и иных финансовых документов, на основании которых распространялась реклама карты «#всёсразу» АО

«Райффайзенбанк» в эфире телеканалов «Россия 1», «ТНТ», «ТВ-3», «СТС» в июне-июле 2019 года;

копии рекламы (макеты, образцы и пр.) карты «#всёсразу» АО «Райффайзенбанк», распространявшейся в эфире телеканалов «Россия 1», «ТНТ», «ТВ-3», «СТС» в июне-июле 2019 года;

полные условия обслуживания карт «#всёсразу»;

письменные объяснения по существу предъявляемых претензий.

Все документы должны быть заверены подписью руководителя и печатью АО «Райффайзенбанк».

Явка представителей АО «Райффайзенбанк», в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе **обязательна** (для представителей организаций – подлинная доверенность на представление интересов организации, в том числе по делу № 08/05/5-129/2019).

Для обеспечения пропусков в здание ФАС России фамилии представителей и их паспортные данные необходимо сообщить заранее: для граждан Российской Федерации - за 1 день.

Председатель Комиссии

<...>

<...>