

В ЭТП ООО «СТЭП»

Копия организатору торгов  
ООО "ЛЕКС ЛЭНД КОНСАЛТИНГ"

Копия в управление Росреестра  
по г. Москве по контролю за  
деятельностью саморегулируемых  
организаций операторов  
электронных площадок  
115225, г. Москва, ул. Большая  
Тульская, д. 15

Копия в Дорогомиловскую  
межрайонную прокуратуру  
города Москвы  
121170, г. Москва, Кутузовский  
просп., д. 37

Копия в Центр по лицензированию,  
сертификации и защите  
государственной тайны ФСБ России  
(ЦЛСЗ ФСБ России)  
107031, г. Москва, ул. Большая  
Лубянка, дом 1

Копия в Территориальное  
управление Росимущества в  
Московской области  
129090, г. Москва, ул. Гиляровского.  
д. 31, стр. 1

Копия в Администрацию Президента  
РФ  
103132, г. Москва, ул. Ильинка, д. 23

Копия в Следственный комитет РФ  
105005, г. Москва, Технический  
переулок, д. 2

Копия в УФАС города Москвы  
107078, г. Москва, Мясницкий  
проезд, дом 4, стр. 1

Копия руководителю Центрального  
аппарата ФАС России  
Шаскольскому М.А.  
125993, г. Москва, ул. Садовая-  
Кудринская, д. 11, Д-242, ГСП-3

от Евсеевой Ульяны Олеговны

**Досудебная Претензия на коррупционное препятствование в участии на  
торгах, задержку возврата уплаченного обеспечительного платежа  
ЭТП ООО «СТЭП» сайт в сети интернет <https://el-torg.net/> на основании  
закона о защите прав потребителей РФ.**

Уважаемое ЭТП ООО «СТЭП» (электронная торговая площадка), ООО  
"ЛЕКС ЛЭНД КОНСАЛТИНГ" (организатор торгов).

Я, Евсеева Ульяна Олеговна, 31.08.2022 г. внесла 67 960,00 руб. на ваш счет 40702810800000027554 в АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК" как обеспечительный платеж (вознаграждение ЭТП).

В связи с тем, что я не успела пройти дополнительную регистрацию перед торгами (подключение видеокамеры), я не смогла участвовать в них. Затем я написала заявление на возврат обеспечительного платежа, а далее претензии о не возврате:

09.09.2022, 20.09.2022, 26.09.2022, 04.10.2022, 05.10.2022, 06.10.2022, 12.10.2022, 13.10.2022, 14.10.2022, 17.10.2022, 19.10.2022, 20.10.2022 в течении 2-х месяцев на мои 12 обращений, направленных на адрес электронной почты [ask@el-torg.net](mailto:ask@el-torg.net) , [support@el-torg.net](mailto:support@el-torg.net) , [rufittber@gmail.com](mailto:rufittber@gmail.com) Вы не вернули мои деньги.

Согласно п. 6.3.5. регламента ЭТП: Возврат Свободных денежных средств, отраженных на Лицевом счете Пользователя на реквизиты, указанные в Личном кабинете Пользователя, осуществляется Оператором на основании заявки Пользователя на возврат денежных средств с соблюдением условий настоящего Регламента.

Пользователь вправе изменять реквизиты расчетного счета, указанные им в регистрационных данных. Оператор не несет ответственности за достоверность реквизитов банковского счета, указанных Пользователем в регистрационных данных, а также в заявке на возврат денежных средств.

Заявка на возврат денежных средств заполняется на ЭТП с использованием стандартной формы и подписывается пользователем. В заявке на возврат денежных средств должна быть указана сумма денежных средств, подлежащая возврату. Заявка на возврат денежных средств должна быть подписана Пользователем или уполномоченным лицом Пользователя и содержать сумму денежных средств, подлежащих возврату и Лицевой счет с которого будет произведен возврат.

Согласно п. 6.3.6. регламента ЭТП: Возврат Свободных денежных средств, отраженных на Лицевом счете Пользователя, производится Оператором в срок не более 10 (десяти) дней с момента получения заявки на возврат денежных средств.

Согласно п. 2.3, 2.4 ПРИЛОЖЕНИЯ №1 К РЕГЛАМЕНТУ ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКИ ООО «СТЭП» сказано: «Участникам не ставшим победителем торгов, денежные средства в размере, обеспечивающем оплату услуг в объеме тарифа «Стандартный» подлежат возврату в порядке, предусмотренном пунктами 2.1.4., 2.1.5., 2.1.6. Положения».

Для того что бы получить свои деньги я вынуждена участвовать в торгах в марте 2023 г. доплатив 146 000,00 руб. (торги отменены), и в мае 2023 г. доплатив 73 240,00 руб. (мое участие в торгах было прервано перезагрузкой

моего компьютера дважды, вызванной вмешательством в работу компьютера из вне) обогащая ЭТП ООО «СТЭП».

Таким образом Вы используете мои денежные средства для своего обогащения.

Согласно ч 1 ст. 395 ГК РФ в случаях неправомерного удержания денежных средств, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате подлежат уплате проценты на сумму долга. Размер процентов определяется ключевой ставкой Банка России, действовавшей в соответствующие периоды. Эти правила применяются, если иной размер процентов не установлен законом или договором.

15 мая 2023 г. я была допущена и участвовала в торгах по Извещению № 22000012830000000059 от 24.04.2023 года лот № 4 Жилое пом., общ. пл. 52,2 кв.м., расположенное по адресу: Московская обл., Люберецкий р-н, д.п. Красково, ул. Школьная, д. 2/1, кв. 217, к/н 50:22:0060703:3196, Н/ц 2872000р. Собственник: Шашкина Жанна Михайловна П.73-Л

После 5 сделанных мной предложений на повышение цены, мой компьютер перезагрузился 2 раза не давая зайти в аукционную комнату для продолжения участия в торгах.

Предполагаю, что это произошло из-за программы ElTorgAssyst32, которую Вы принуждаете установить для участия в торгах, и в дальнейшем управляете моим компьютером дистанционно. Таким образом Вы исключаете мое участие в торгах, давая возможность своим дружественным участникам торгов победить в торгах.

Об этом мне пояснили судебные эксперты, которые проводят компьютерно-техническую экспертизу.

В случае вашего повторного вмешательства в мое участие в торгах я буду вынуждена сделать компьютерно-техническую экспертизу моего компьютера для выявления стороннего вмешательства с Вашей стороны во время участия в торгах.

На основании изложенного,

Прошу:

Допустить меня к участию в следующих торгах.

Не чинить препятствий в моем участии в торгах путем вашей программы ElTorgAssyst32.

Для фиксации Вашего противодействия моему участию в торгах следующую процедуру участия в торгах буду непрерывно снимать на видеокамеру.

в случае препятствия мне в участии в торгах на ЭТП ООО «СТЭП» сайт в сети интернет <https://el-torg.net/> буду вынуждена незамедлительно обратиться с жалобами на умышленное коррупционное вмешательство и

препятствование моего участия в торгах с Вашей стороны в следующие органы:

1. Подать заявление в суд. Взыскать с Вас сумму основного долга, проценты за пользование денежными средствами, санкции по закону о защите прав потребителей, расходы на представителя, госпошлину, почтовые расходы.
2. Подать мотивированную жалобу в управление Росреестра по контролю за деятельностью саморегулируемых организаций операторов электронных площадок в порядке административного регламента, утвержденного приказом Росреестра от 21 февраля 2020 г. N П/0043
3. Подать жалобу в Прокуратуру по г. Москве о вынесении представления об устранении нарушения закона (п. 3 ст. 22, ст. ст. 24, 28 Закона о прокуратуре).
4. Подать жалобу в ФСБ в порядке Приказа ФСБ России от 23 марта 2016 г. N 182 утвердившего Административный регламент ФСБ РФ. Просить отозвать вашу лицензию.
5. Подать жалобу в ТУ Росимущества по Московской области о нарушении торгов, досрочном расторжении заключенного государственного контракта с организаторами торгов, использующих ваше ЭТП для реализации арестованного имущества.  
Аналогичное решение было принято к организатору торгов ООО «Новый город» <https://moscow.fas.gov.ru/news/16404>  
Аналогичное решение было принято к ЭТП ООО «Коммерческие технологии». <http://etp.commercial-technologies.ru/>
6. В администрацию Президента РФ. В.В. Путина в комитет по борьбе с коррупцией.
7. В Следственный комитет РФ, в отдел по борьбе с коррупцией. <https://sledcom.ru/news?type=corrupt>
8. В УФАС об ограничении доступа к участию в торгах в порядке ст. 17 ФЗ «О защите конкуренции».
9. Иным образом всячески добиваться моего участия в торгах, чистоты деятельности организаторов торгов и привлеченных электронных площадок по реализации арестованного имущества должников в Москве и Московской области. Борьбы с коррумпированными структурами. Опыт по данному направлению имеется.

Приложения

1. Чек об операции Сбербанк онлайн НОМЕР ОПЕРАЦИИ 2219792 от 31.08.2022 г. оплата обеспечительного платежа ООО"СТЭП" в размере 67 960 руб.
2. Чек – ордер от 06.03.2023 операция 5076 оплата обеспечительного платежа ООО"СТЭП" в размере 146 000 руб.
3. Чек об операции Сбербанк онлайн НОМЕР ОПЕРАЦИИ 8664508 от 10.05.2023 г. оплата обеспечительного платежа ООО"СТЭП" в размере 73 240 руб.
4. ПРОТОКОЛ № 22000012830000000059/4/2 результатов торгов от 15.05.2023 г.

Евсеева Ульяна Олеговна



25.05.2023 г.

Подготовлено группой по  
претензионно-исковой работе  
Адрес электронной почты  
для ответов на претензии  
konsultlaw@mail.ru

**COMPLETED**