

ЖАЛОБА

на проведение торгов по извещению № 22000012830000000129 лот № 3, опубликованного на официальном сайте torgi.gov.ru 13.10.2023, дата окончания приема заявок на участие 08.11.2023, организатор торгов ООО "ЛЕКС ЛЭНД КОНСАЛТИНГ", ИНН: 7751516063, ОГРН: 5137746043419, адрес регистрации: 108811, ГОРОД МОСКВА, КИЛОМЕТР КИЕВСКОЕ ШОССЕ 22-Й (П МОСКОВСКИЙ) д. ДОМОВЛАД 4, корп. СТРОЕНИЕ 1, кв. ЭТ 9, БЛОК Б, ОФ 908/7Б, местоположение: 108811, ГОРОД МОСКВА, КИЛОМЕТР КИЕВСКОЕ ШОССЕ 22-Й (П МОСКОВСКИЙ) д. ДОМОВЛАД 4, корп. СТРОЕНИЕ 1, кв. ЭТ 9, БЛОК Б, ОФ 908/7Б, номер контактного телефона: +7 4959886828, опубликованного на ЭТП <https://www.new-southcs.ru> в карточке организатора торгов.

13.11.2023г. в 12.00 на ЭТП <https://www.new-southcs.ru> состоялся открытый аукцион по продаже арестованного имущества- 3.Зем.уч. пл. 1012 кв.м.; к/н: 50:16:0301016:2754, расп. по адресу: МО, Ногинский р-н, г.п. Ногинск, г. Ногинск, ул. Лапинская, д. 10 Н/ц 1853000р. Собственник: Смотров Е.А. П.346-Л. 07.11.2023 мной была подана заявка, дата представления заявки была указана на сайте ЭТП – 11.07.2023 (скриншот страницы с сайта прилагается) . Окончание приема заявок было 08.11.2023г. Целых 4 дня в личном кабинете стояла отметка «ожидает подтверждения». Только 13.11.2023г. в 11 часов 50 минут сотрудниками ЭТП был размещен в протокол определения участников торгов. На самом протоколе указано, что протокол подписан Организатором торгов 13.11.2023 11:50. При попытке дозвониться перед началом торгов в техподдержку ЭТП по телефону, указанному на сайте ЭТП , 89281230993, никто не брал , начиная с 11.00 часов, и не берет трубку. При попытке дозвониться организатору торгов по телефону +7 4959886828, опубликованному на ЭТП <https://www.new-southcs.ru> в карточке организатора торгов, никто не брал и не берет трубку, идет сбой звонка, как будто телефон не рабочий. С горем пополам без пяти минут до начала торгов я все-таки увидела у себя в личном кабинете, что заявка подтверждена. Было допущено к торгам пять участников, я была участником под номером 2. Когда начались торги мне буквально пару раз удалось повысить ставку только на шаг в 2000 рублей, техническая возможность повышения ставки кратно в несколько раз к шагу и введения своего цифрового значения суммы на ЭТП отсутствовала, и поэтому невозможно было повысить ставку, например, сразу на 100000-200000 рублей. При очередном нажатии на кнопку «повысить ставку» меня выбило из личного кабинета ЭТП. После чего я зайти в личный кабинет ЭТП уже не могла, имя пользователя и пароль, введенные в соответствующие поля, не менялись, раскладка клавиатуры не менялась, так как не было необходимости ничего менять, и стояли автоматически, как и прежде. Кнопка «войти» при нажатии совсем никак не реагировала. Через несколько минут я, так и не попав в личный кабинет, зашла на вкладку лота, находящуюся в общем доступе на ЭТП, там уже была информация «торг завершен». Спустя два часа после окончания торгов кнопка «войти» на ЭТП 13.11.2023г. в 14.13 часов волшебным образом при малейшем нажатии заработала, хотя в полях «имя пользователя»

и «пароль» не менялось НИЧЕГО. Я планировала приобрести указанный участок для личных целей, так как сама проживаю в городе Ногинск Московской области, и готова была повысить ставку до 2800000 рублей. Предполагаю, что в действиях ЭТП и организатора торгов может содержаться коррупционная составляющая, не позволяющая определенным участникам высоко подняться по ставке и выиграть другим участникам торги за минимальную цену. Должник Смотров Е.А. должен по решению суда в доход государства, так как осужден по приговору суда за растрату государственного имущества, около 10 миллионов рублей. Таким образом, в результате таких «честных торгов» государство лишилось возможности возврата в казну более высокой суммы ранее растроченных осужденным денежных средств, а это уже может рассматриваться как хищение государственных денежных средств путем обмана. И это в такое сложное сейчас для нашей страны время, когда нужны деньги на СВО! Ставки согласно протокола продолжались всего 2 минуты 45 секунд!!!

Прошу провести проверку в отношении действий организатора торгов ООО "ЛЕКС ЛЭНД КОНСАЛТИНГ" и ЭТП <https://www.new-southcs.ru> по нарушению сроков составления, направления и размещения в личном кабинете ЭТП протокола по определению участников торгов за десять минут до начала торгов, провести проверку деятельности ЭТП на наличие технической возможности у ЭТП <https://www.new-southcs.ru> по ограничению и лишению доступа пользователей ЭТП в свой личный кабинет в ходе торгов. Прошу привлечь других участников торгов к рассмотрению моей жалобы, опросить их при рассмотрении, предполагаю, что у остальных участников торгов, не находящихся на первом и втором местах, также мог быть ограничен доступ в личный кабинет в ходе торгов. Поскольку ЭТП является по отношению к участникам торгов – физическим лицам исполнителем услуги по обеспечению доступа к участию в торгах, то на ЭТП как на юридическое лицо распространяется действие ФЗ «О защите прав потребителей». Несмотря на то, что я со своей стороны все условия Регламента выполнила, ЭТП <https://www.new-southcs.ru> не оказала мне обещанный Регламентом доступ к участию в торгах, лишила меня возможности поставить очередную ставку, более того, считаю, что это было сделано намеренно с целью обеспечения выигрыша «своим» участникам торгов. Регламент содержит пункт 5.12 - «Споры, не урегулированные в претензионном порядке, решаются судом по месту государственной регистрации Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации», который противоречит выбору потребителя подведомственности в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей». За ущемление права потребителя предусмотрена административная ответственность.

На основании вышеизложенного, прошу отменить результаты торгов, состоявшихся 13.11.2023г. в 12.00 на ЭТП <https://www.new-southcs.ru> в виде открытого аукциона по продаже арестованного имущества- 3.Зем.уч. пл. 1012 кв.м.; к/н: 50:16:0301016:2754, расп. по адресу: МО, Ногинский р-н, г.п. Ногинск, г. Ногинск, ул. Лапинская, д. 10 Н/ц 1853000р. Собственник: Смотров Е.А. П.346-Л.

Перечень прикрепленных документов: 1.Протокол определения участников торгов от 13.11.2023. 2.Скриншот страницы ЭТП с датой представления заявки вместо 07.11.2023г. – указано 11.07.2023г. 3.Видеофайлы, подтверждающие невозможность пользователя зайти в личный кабинет ЭТП путем нажатия кнопки «ВОЙТИ» в период проведения торгов и принять дальнейшее участие в торгах, а также дозвониться до ЭТП и организатора торгов (4 шт.).

Л. Ю. Карезина

13.11.2023