



Исх. № 26/04 – 2022-04  
От 26 апреля 2022 года

Московское Управление  
Федеральной антимонопольной  
службы  
107078, г. Москва, Мясницкий проезд,  
дом 4, стр. 1  
(вход со стороны Боярского переулка)

**Наименование Заказчика:**

Общество с ограниченной ответственностью «АВТОДОР-ИНВЕСТ»,

М/  
с

**Почтовый адрес:**

**Адрес электронной почты:**

**Контактный телефон:**

Наименование должности контактного лица: не указана.

**Адрес, указанный в документации:**

**Сайты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на которых размещена документация о запросе предложений:**

Портал электронной торговой площадки - [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru)

Реестровый номер закупки /извещения: 32211276240

Идентификационный код закупки: не установлен

**Наименование объекта закупки:**

Конкурс в электронной форме на право заключения Договора на оказание услуг по проведению социологических опросов пользователей автомобильных дорог, доверительное управление которыми осуществляет Государственная компания «Российские автомобильные дороги» (участниками которой могут являться только субъекты малого и среднего предпринимательства).

**Обжалуемые действия Заказчика:**

Заявителем обжалуются: необоснованное не принятие документов ООО «Маграм МР» по установленному критерию, что привело к ограничению конкуренции и созданию условия для победы конкретному лицу.

**Заявитель жалобы:**

Общество с ограниченной ответственностью «МАГРАМ МР»

Московское УФАС  
Рег. номер 30686/22  
зарегистрирован 27.04.2022



4  
+ green

**Жалоба  
ООО «МАГРАМ МР»**

На официальном сайте [etb.gpb.ru](http://etb.gpb.ru) электронная площадка России ([www.etb.gpb.ru](http://www.etb.gpb.ru)), а также в единой информационной системе ([www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru)) размещена закупка - Конкурс в электронной форме на право заключения Договора на оказание услуг по проведению социологических опросов пользователей автомобильных дорог, доверительное управление которыми осуществляет Государственная компания «Российские автомобильные дороги» (участниками которой могут являться только субъекты малого и среднего предпринимательства).

В конкурсной документации определены критерии оценки, которые, по мнению Заявителя, не были учтены при подсчете итоговых баллов, указанных в итоговом протоколе по рассматриваемой закупке, что привело к необоснованной (неоправданной) победе иного участника, являются необоснованным и направленным исключительно на ограничение конкуренции:

**Пояснение позиции ООО «МАГРАМ МР»**

Часть 7 Конкурсной документации «Оценка конкурсных заявок и подведение итогов Конкурса» пункт 4.4 установлено, что одним из критериев оценки являлось – «Наличие у участника конкурса необходимого для оказания услуг технического оснащения (т.е. call-центра)».

Конкурсной документацией закреплены критерии по оценке такого показателя:

п/п	Подкритерии оценки Критерия «Квалификация участника Конкурса»	Значимость подкритериев и порядок начисления баллов	Документы и сведения, служащие для расчета подкритериев
3.	Наличие у участника конкурса необходимого для оказания услуг технического оснащения	Максимальное число баллов по подкритерию равно 20, порядок начисления баллов указан в таблице №3 раздела VIII Конкурсной документации.	1. Копии документов, свидетельствующих о наличии у участника закупки специализированных (прикладных) программных комплексов, программного обеспечения (лицензионный (сублицензионный) договор, и/или договор о передаче прав, и/или сертификат, и/или акт о приемке, и/или договор поставки, и/или свидетельство о государственной регистрации) на программное обеспечение по организации call центра <sup>10</sup> . 2. Анкета Участника Закупки, заполненная по форме таблицы №4 Приложения № 4 к Конкурсной Документации.

**Документы ООО «МАГРАМ МР», представленные на конкурс:**

1. Договор №20191225-1607 от 25.12.2019, заключенный между ООО «Системы информации и связи» и ООО «Маграм МР» на предоставление комплекса услуг, в том числе услуг по обеспечению доступа к функционалу модуля DEX (ДЭКС, DialerEXpress) для организации автоматического исходящего дозвона для call-центра, перечисленных в бланке заказа №01 к Договору №20191225-1607 от 25.12.2019 (далее Договор); (Модуль DEX - система автоматизированного исходящего обзвона. Через саму программу осуществляется массовый обзвон респондентов операторами нашего call центра.)
2. Бланк заказа №01 к Договору содержащий наименование предоставляемых услуг и их стоимость; (Приведен список услуг, которые предоставляет нам по договору ООО «Системы информации и связи».)

3. Скриншоты страниц по ссылкам, указанным в п. 2.5.1-2.5.4. Договора, являющихся обязательными для Сторон и составляющих неотъемлемую часть Договора: 3.1 Пользовательское соглашение. п.2.5.1 Договора (*Общие условия предоставления услуг.*)
- 3.2 Тарифы. п.2.5.2 Договора
- 3.3 Политика конфиденциальности. п.2.5.3 Договора
- 3.4 Правила оказания информационных услуг. п.2.5.4 Договора
4. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ «Система автоматизированного исходящего обзвона ДЭК (DEX, DialerEXpress); (*Подтверждение, что DEX является официально зарегистрированным программным обеспечением.*)
5. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ «Survey-Studio»; (*Подтверждение, что «Survey-Studio» (работает в связке с DEX и хранит ответы респондентов) является официально зарегистрированным программным обеспечением.*)
6. Договор с ПАО «МТС» №121305349597 от 09.03.22 на предоставление услуг IP-телефонии для call-центра компании ООО «Маграм МР»; (*Договор с компанией, предоставляющей возможность исходящих вызовов на телефоны из сети общего пользования (ТфОП), через которую DEX осуществляет исходящие вызовы.*)
7. Отчет к договору (биллинг) за апрель 2020 по предоставлению информационных услуг: установка, настройка и подключение аккаунтов DEX, предоставление доступа к облачным службам DEX Cloud и Survey-studio;
8. Акт сдачи-приемки №214 от 30.04.2020 предоставленных услуг по доступу и настройке системы DEX;
9. Анкета участника закупки. Таблица 3 (*фактически соответствует документу «Анкета Участника Закупки, заполненная по форме таблицы №4 Приложения № 4 к Конкурсной Документации». В конкурсной документации была допущена ошибка в нумерации.*)

**ИТОГОВЫЙ ПРОТОКОЛ, в котором ООО «МАГРАМ МР» не присвоен балл (Участник 2):**

В Приложении № 1 к Протоколу, в котором определены баллы по критерию «Наличие у участника конкурса необходимого для оказания услуг технического оснащения» ООО «Маграм МР» не присвоен балл.

Критерии, подкритерии оценки заявок и количество баллов	Критерий «Цена Договора» (значимость 50%)	Критерий «Квалификация Участника КонкуРСа» (значимость 50%)			Итоговая оценка по Критерию «Квалификация Участника КонкуРСа» с учетом значимости Критерия, рассчитанная в соответствии с п.4.9. раздела VIII Конкурсной Документации	Итоговая оценка в баллах Конкурсной Заявки по всем Критериям, рассчитанная в соответствии с п.4.13. раздела VIII Конкурсной Документации / Порядковый номер Конкурсной Заявки
		Наличие у участника КонкуРСа опыта (в стоимостном выражении) по выполнению работ и/или оказанию услуг по проведению социологических опросов, в частности, проведение социологических опросов путем личного интервьюирования с размером выборки 500 интервью и более за один опрос и/или проведение телефонных социологических опросов с размером выборки 500 интервью и более за один опрос и/или проведение социологических опросов с размером выборки 500 интервью и более за один опрос за последние 3 (три) года, предшествующие дате окончания срока подачи конкурсных заявок, руб / Количество баллов, присвоенных в соответствии с формулой, указанной в п.4.5 раздела VIII Конкурсной документации	Наличие у участника конкурса необходимого для выполнения работ персонала	Наличие у участника конкурса необходимого для оказания услуг технического оснащения		
Участник КонкуРСа	Цена Договора в рублях / Количество баллов рассчитываемых по формуле, указанной в п.4.10 раздела VIII Конкурсной Документации	Наличие у участника КонкуРСа опыта (в стоимостном выражении) по выполнению работ и/или оказанию услуг по проведению социологических опросов, в частности, проведение социологических опросов путем личного интервьюирования с размером выборки 500 интервью и более за один опрос и/или проведение телефонных социологических опросов с размером выборки 500 интервью и более за один опрос и/или проведение социологических опросов с размером выборки 500 интервью и более за один опрос за последние 3 (три) года, предшествующие дате окончания срока подачи конкурсных заявок, руб / Количество баллов, присвоенных в соответствии с формулой, указанной в п.4.5 раздела VIII Конкурсной документации	Наличие у участника конкурса необходимого для выполнения работ персонала	Наличие у участника конкурса необходимого для оказания услуг технического оснащения		
Участник № 2	10 100 000,00 / 6,4326 (в соответствии с п.4.12 раздела VIII Конкурсной Документации)	Опыт (в стоимостном выражении) выполнения Работ составляет, 471 533 921,48 / 60,0000 (не засчитан опыт работ, выполненных ранее установленного периода, на который не представлены акты, не соответствующий требованиям подкритерия)	Засчитано 44 специалиста / 6,6667 (специальность части специалистов не соответствует требуемой)	Засчитано 17 специалистов / 3,5417	Не представлены документы, подтверждающие наличие у участника конкурса программного обеспечения по организации call-центра / 0,0000	35,1042

**РЕЗУЛЬТАТ не присвоения балла ООО «МАГРАМ МР»:**

В связи с непредставлением балла ООО «МАГРАМ МР» заняло второе место. При справедливом подсчете голосов, ООО «Маграм МР» должно быть победителем по данному конкурсу.

На основании вышеизложенного, руководствуясь Федеральным законом № 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц"

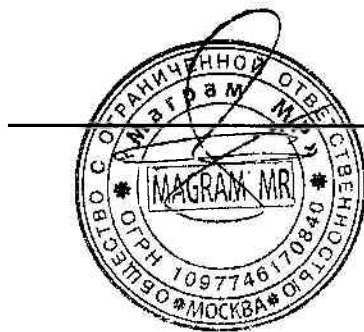
**ПРОШУ**

1. Признать действия общества с ограниченной ответственностью «АВТОДОР-ИНВЕСТ» по необоснованной не оценке документов, представленных ООО «Маграм МР» и созданию условий для победы конкретного участника - нарушающим законодательство России о конкуренции.
2. Выдать обществу с ограниченной ответственностью «АВТОДОР-ИНВЕСТ» предписание об устранение нарушений законодательства РФ и обязать провести пересчет итогов конкурса, исключив необоснованные действия, ограничивающими конкуренцию.

**Приложение на электронном носителе:**

1. Документация о проведении конкурса;
2. Устав ООО «Маграм МР»;
3. Выписка ООО «Маграм МР»;
4. Итоговый протокол по конкурсу.
5. Документы, приложенные в составе заявки на участие в конкурсе

**Генеральный директор  
ООО «Маграм МР»**



**М.А. Малыгина**