

Индивидуальный предприниматель

Кумохина Ия Васильевна

662520, Красноярский край, пгт. Березовка,
ул. Маяковского, д. 9, кв. 3
ИНН 381910652320
ОГРНИП 319246800153691
E-mail: tender124@mail.ru

Управление Федеральной антимонопольной
службы

по г. Москве

14.03.2022 № 14-03/22-13

Жалоба на действия (бездействия) оператора электронной торговой площадки

1. **Заказчик:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ КОММУНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА". Адрес: 660075, КРАЙ КРАСНОЯРСКИЙ, ГОРОД КРАСНОЯРСК, УЛИЦА СЕВЕРО-ЕНИСЕЙСКАЯ, дом ДОМ 33, офис (квартира) ЭТАЖ 4 КОМНАТА 5, aburmistrov@crkk.ru, тел. +7 391 2190045 доб. 616.

Участник размещения заказа (заявитель): Индивидуальный предприниматель Кумохина Ия Васильевна, ИНН: 381910652320, адрес: 662520, Красноярский край, пгт. Березовка, ул. Маяковского, д. 9, кв. 3; телефон: 8-909-526-00-02; E-mail: tender124@mail.ru; контактное лицо: Колегова Мария Андреевна.

Оператор электронной торговой площадки: Общество с ограниченной ответственностью «РТС-тендер», ИНН 7710357167 адрес: 121151, г. Москва, набережная Тараса Шевченко, д. 23-А, тел. +7 (499) 653-9-900

2. **Адрес официального сайта на котором размещена информация о размещении заказа:**
www.zakupki.gov.ru

3. **Номер извещения:** № 32211167326

4. **Наименование аукциона:** Поставка угля марки ЗБОМ, расфасованного в мягкие контейнеры типа big-bag для эксплуатации котельной в с. Дзержинское, Дзержинского района, Красноярского края.

5. **Дата опубликования извещения о проведении закупки:** 25.02.2022 года.

6. **Обжалуемые действия (бездействия) оператора электронной торговой площадки с указанием норм Федерального закона "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" от 18.07.2011 N 223-ФЗ:** Оператор 11.03.2022 не обеспечил надежность функционирования программных и технических средств, используемых при проведении Аукциона, в результате чего у Заявителя отсутствовала возможность подать ценовое предложение на участие в Аукционе (нарушение п.12 ст. 3.3 ФЗ № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»).

7. **Доводы жалобы:**

05.03.2022 г. 09:28 (МСК) Заявителем была подана заявка на участие в аукционе, которая была признана соответствующей требованиям и допущена к аукциону протоколом от 10.03.2022 г., опубликованным Заказчиком 10.03.2022 г. в 05:57 (МСК). К участию в аукционе было допущено 2 заявки, в том числе заявка Заявителя. К началу аукциона 11.03.2022 07.00 (МСК) Заявителем предпринимались попытки зайти на сайт Оператора для участия в Аукционе и подачи ценового предложения, при этом при загрузке страницы Оператора на экран выводилась ошибка «Не

удается получить доступ к сайту», в то время как, страницы других электронных торговых площадок отображались корректно. Заявителем совершен звонок в службу технической поддержки в 07.00 (МСК) с просьбой решить вопрос технической ошибки. Оператор технической поддержки подключился к рабочему ПК Заявителя с помощью программы удалённого доступа Ammyu Admin и в течении 18 минут 50 секунд специалист пытался решить вопрос, но совершить вход на электронную площадку не получилось. Тем самым, право на участие в торгах Заявителем не реализовано. Заказчиком был размещен протокол подведения итогов, в котором победителем был признан второй допущенный участник с единственной формальной ценовой ставкой.

Заявителем было направлено обращение оператору электронной площадки за номером ТТ5302859, а также совершались неоднократные звонки в техническую службу, но решения до сих пор нет.

Учитывая изложенное, Заявитель приходит к выводу, что Оператором не обеспечена техническая возможность функционирования программных и технических средств сайта электронной площадки Оператора, в результате чего Заявитель не смог подать ценовое предложение в ходе проведения Аукциона. Пунктом 4 Регламента установлено, что Оператор обязан обеспечить непрерывность проведения процедур в электронной форме, надежность функционирования программных и технических средств, используемых для проведения процедур, а также обеспечить равный доступ участникам к процедурам, а также обеспечить равный доступ участникам к процедурам, проводимым на электронной торговой площадке, в зависимости от их роли.

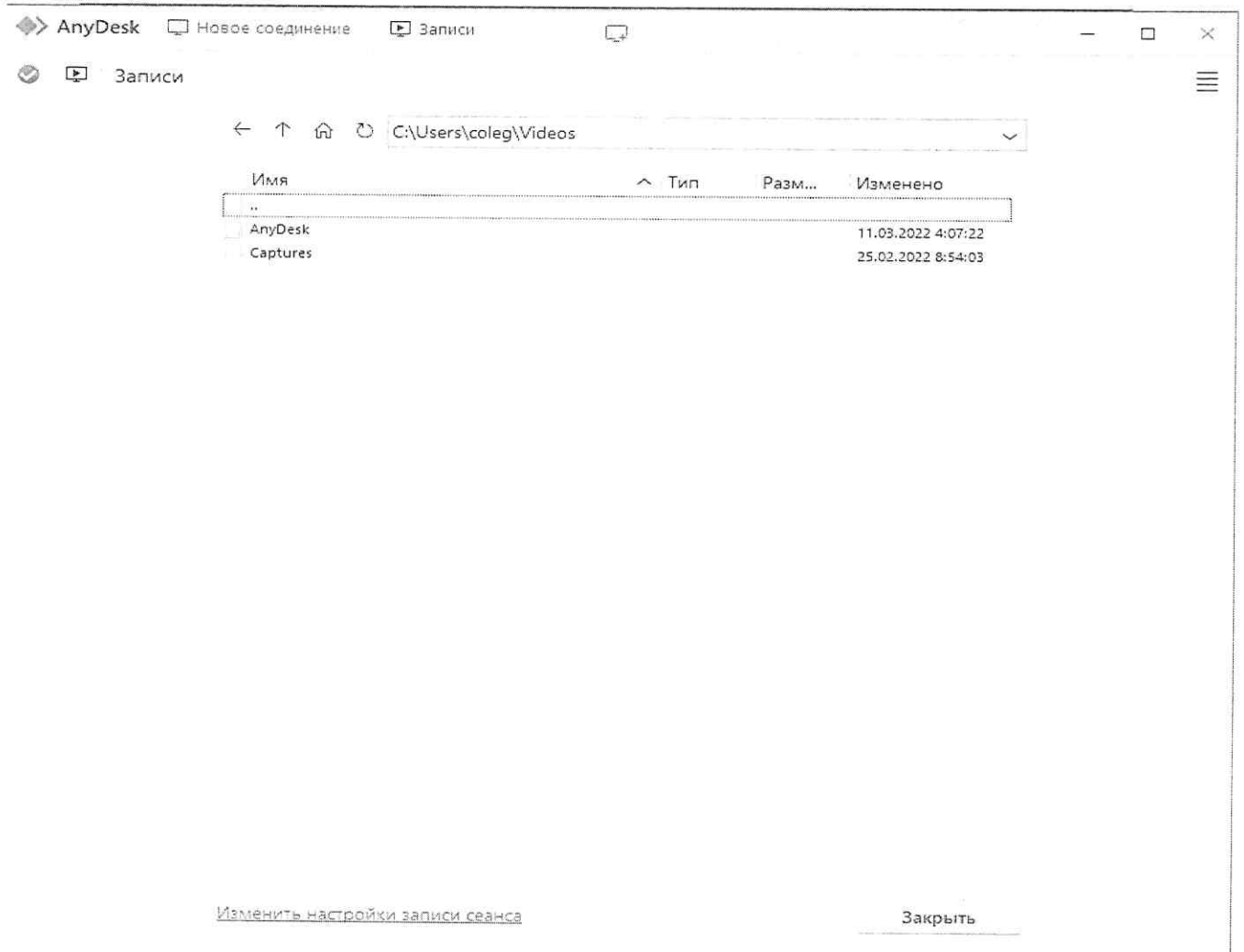
ПРОШУ:

1. Признать действия (бездействия) оператора электронной площадки нарушением п.12 ст. 3.3 ФЗ № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».
2. Отменить протокол подведения итогов закупки № 32211167326 и провести аукцион в соответствии с законодательством РФ.

Приложения: 1. Скриншот экрана телефона с количеством и временем звонков в службу технической поддержки ООО «РТС-тендер» (время указано красноярское (МСК+4)).
2. Скриншот удаленной сессии Ammyu Admin от 11.03.2022 г.
3. Лист записи ЕГРИП от 27.12.2019 г.



Time	Duration
15:45	5 мин 35 с
11:04	7 мин 6 с
11 мар., 16:54	5 мин 16 с
11 мар., 16:05	3 мин 59 с
11 мар., 14:50	20 мин 9 с
11 мар., 11:00	18 мин 50 с
7 февр., 21:31	2 мин 12 с
25 янв., 17:18	1 мин 14 с



Индивидуальный предприниматель

И.В. Кумохина