

ООО «ЦЕНТР РАЗРАБОТКИ»

299059, г. Севастополь, ул. Маячная, д. 13, оф.1.

В Московское областное УФАС России
Почтовый адрес: 123423, г. Москва, Карамышевская наб., д. 44
E-mail: to50@fas.gov.ru

КОПИЯ ЗАКАЗЧИКУ/ОРГАНИЗАТОРУ ЗАКУПКИ:
Акционерное общество "ЭнергосбыТ Плюс"
Юридический адрес: 143421, Московская обл., Красногорский
р-н, автодорога Балтия, территория 26 км бизнес-центр Рига-
Ленд, строение 3, офис 513
Тел. +7 (3532) 34-74-99
E-mail: Yuliya.Malkova@esplus.ru

КОПИЯ ОПЕРАТОРУ:
АО «Центр развития экономики»
Адрес: 107113, Россия, Москва, ул. 3-я Рыбинская, 18, стр. 22
тел. +7 495 989-85-19, 8 800 555-85-19
E-mail: info@b2b-center.ru

Жалоба на действия Заказчика

Заказчик/организатор: Акционерное общество "ЭнергосбыТ Плюс". Юридический адрес: 143421, Московская обл., Красногорский р-н, автодорога Балтия, территория 26 км бизнес-центр Рига-Ленд, строение 3, офис 513.

Контактная информация по вопросам закупочной документации: Малькова Юлия Николаевна тел. +7 (3532) 34-74-99, e-mail: Yuliya.Malkova@esplus.ru.

Контактная информация по вопросам к техническому заданию: Поварницын Игорь Васильевич, тел.83 433 558 342, e-mail: Igor.Povarnitsyn@esplus.ru

Адрес официального сайта, на котором размещена информация о закупке:
www.zakupki.gov.ru

Номер извещения: 32009476236

Электронная торговая площадка: <https://www.b2b-center.ru>, номер закупки 2451189.

Дата опубликования извещения о проведении закупки: 08.09.2020.

Наименование закупки: Выполнение работ по разработке и внедрению системы управления взаимоотношений с клиентами (CRM системы) для нужд АО "ЭнергосбыТ Плюс" (2451189).

Участник закупки ООО «Центр разработки» считает, что действия Заказчика при формировании и утверждении закупочной документации нарушают действующее антимонопольное законодательство, законодательство в сфере закупок и права участников, а именно:

1. В п.3 раздела II "**Критерии оценки и весовые коэффициенты**" Приложения №3 к Документации по открытому запросу предложений (редакция от 25.09.2020) установлен критерий оценки заявок № 3 "*Отражение ПО в рейтинге международных аналитических агентств Gartner и/или Forrester*".

При этом в п. 3.2.6 раздела I "**Критерии отбора**" Приложения №3 к Документации по открытому запросу предложений установлено следующее требование:

Соответствие ПО требованиям: Предлагаемое к реализации программное обеспечение должно быть включено в реестр отечественного программного обеспечения, опубликованный на сайте Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, что должно быть подтверждено указанием ссылки из указанного реестра (<https://digital.gov.ru/ru/>)

Аналогичное требование установлено в п. 8.8.3.1.5 Технического задания.

1.1 Однако предмет закупки звучит как «выполнение работ по разработке и внедрению системы управления взаимоотношениями с Клиентами (CRM системы) для нужд АО «ЭнергосбыТ Плюс». При этом п.3 «Содержание и этапы работ» Технического задания перечислены работы. В п. 8.8.1 Технического задания Заказчик указал, что «*В случае, если внедрение и дальнейшая эксплуатация системы подразумевает приобретение лицензий программного обеспечения, передаваемые Заказчику лицензии на программное обеспечение и их техническая поддержка должны передаваться (оказываться) в приведенном ниже порядке*», т.е Заказчик ДОПУСКАЕТ как возможность разработки «с нуля», так и создание системы на основе готового программного обеспечения.

В п. 5.7.12 Положения о закупках АО «ЭнергосбыТ Плюс» установлен Стандартный перечень критериев/подкритериев оценки (сопоставления) заявок на участие в закупке. В соответствии с п. 5.7.15 Положения о закупках в зависимости от предмета закупки состав критериев отбора и стандартный перечень критериев/подкритериев оценки (сопоставления) заявок, могут быть уточнены и/или изменены по решению ЦЗО Общества.

Учитывая фактически равноправную возможность реализации системы как разработки, так и путем создания на основе готового программного обеспечения, считаем, что Заказчик неправомерно установил в документации оценку по наличию программного обеспечения в рейтингах международных аналитических агентств Gartner и/или Forrester", как несоответствующие предмету закупки.

1.2 Кроме того, при сопоставлении данных из вышеуказанных источников (Gartner <https://www.gartner.com/en/research/magic-quadrant>, Forrester <https://go.forrester.com/blogs/category/customer-relationship-management-crm/>, доступ к ресурсам платный, скриншоты рейтингов приведены в Приложение № 1) и информации из реестра отечественного программного обеспечения, выясняется, что единственным программным обеспечением, отвечающим одновременно обоим вышеуказанным условиям может выступать программное обеспечение "bpmonline" (ссылка на реестр <https://reestr.digital.gov.ru/reestr/73515/>) от российской коммерческой организации ООО "ТЕРРАСОФТ ЦЕНТР" (имеющая в цепочке собственников, в том числе, иностранного бенефициара "КРИЕЙТИО ГЛОБАЛ ЛТД", КИПР, доля которого составляет 48% во владении ООО "ТЕРРАСОФТ ЦЕНТР").

Таким образом, Заказчик, установив вышеуказанный порядок оценки и требования к программному обеспечению косвенным путем устанавливает приоритет программному обеспечению "brmonline" компании ООО "ТЕРРАСОФТ ЦЕНТР", чем нарушает:

а) п.2 ч. 1 ст. 17 Федерального закона «О защите конкуренции» от 26.07.2006 № 135-ФЗ в части создания организатором преимуществ для одного или нескольких участников;

б) ч.2 ст. 6.1 Федерального закона от 18 июля 2011 г. N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" в части включения требований, косвенным путем указывающих на товарный знак.

Кроме того, установив в закупочной документации условия оценки, основой которых являются отчеты иностранных аналитических агентств Gartner и/или Forrester, Заказчик тем самым обеспечивает прямое влияние вышеуказанных агентств на рынок российского программного обеспечения, фактически блокируя доступ к закупке иных российских разработчиков программного обеспечения, кроме ООО "ТЕРРАСОФТ ЦЕНТР" (с долей иностранного владения) и аффилированных с ним компаний. Указанные действия Заказчика являются прямым саботажем действий Правительства и Президента Российской Федерации, направленных на импортозамещение и предоставление приоритета отечественной продукции.

Особое внимание заслуживает тот факт, что Заказчик принимает все меры для создания ограничения участия Участников, которые могут предложить иное, отличное от "brmonline", программное обеспечение. Так в редакции Закупочной документации от 16.09.2020 Заказчиком были включены обязательные требования по наличию Программного обеспечения в реестре Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и наличие в рейтинге вышеуказанных аналитических агентств. Позднее, после ряда запросов от участников закупки, Заказчик исключил (редакция Закупочной документации от 23.09.2020) требование о наличии программного обеспечения в рейтинге, перенеся требование о наличии программного обеспечения в рейтинге вышеуказанных аналитических агентств в качестве критерия оценки с весовым коэффициентом, равным 0,2, что сопоставимо с весовым коэффициентом подкритерия "Стоимость заявки" ($0,3 \cdot 0,7 = 0,21$). Указанными действиями Заказчик откровенно демонстрирует пренебрежение правами участников закупки, предусмотренных ч.2 ст. 3 Федерального закона от 18 июля 2011 г. N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" и п.2 ч. 1 ст. 17 Федерального закона «О защите конкуренции» от 26.07.2006 № 135-ФЗ.

2. В п. 3.2.6 раздела I "**Критерии отбора**" Приложения №3 к Документации по открытому запросу предложений установлено следующее требование:

Соответствие ПО требованиям: Предлагаемое к реализации программное обеспечение должно быть включено в реестр отечественного программного обеспечения, опубликованный на сайте Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, что должно быть подтверждено указанием ссылки из указанного реестра (<https://digital.gov.ru/ru/>)

Аналогичное требование установлено в п. 8.8.3.1.5 Технического задания.

При этом ведение реестра отечественного программного обеспечения, опубликованного на сайте Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и включение сведений о программном обеспечении

в реестр осуществляется на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015г. №1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Указанное Постановление № 1236 применяется в рамках закупок, осуществляемых в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"

Однако в рамках закупок, регулируемых Федеральным законом от 18 июля 2011 г. N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц", к которым относится настоящая закупка применяется Постановление Правительства от 16.09.2016 № 925 "О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами".

В соответствии с указанным Постановлением Правительства № 925 в п. 4.14 Закупочной документации Заказчиком установлен приоритет товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, при осуществлении закупок товаров, работ, услуг по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами.

Очевидно, что одновременное применение Постановления Правительства от 16 ноября 2015г. №1236 и Постановление Правительства от 16.09.2016 № 925 невозможно в силу того, что первое устанавливает запрет на использование программного обеспечения, на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, а второе – приоритет товаров/работ/услуг российского происхождения при возможности товаров/работ/услуг иностранного происхождения.

Таким образом, Заказчик неправомерно установил в документации требование о наличии предлагаемого к реализации программного обеспечения в реестр отечественного программного обеспечения, опубликованный на сайте Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, что должно быть подтверждено указанием ссылки из указанного реестра (<https://digital.gov.ru/ru/>)

Учитывая вышеизложенное, на основании пункта 1 части 1 статьи 18.1 Федерального закона «О защите конкуренции» от 26.07.2006 № 135-ФЗ и части 10 статьи 3 Федерального закона от 18 июля 2011 г. N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц"

ПРОШУ:

1. Принять настоящую жалобу к рассмотрению.
2. Приостановить проведение закупки № 32009476236 до принятия решения по существу жалобы.
3. Признать Заказчика:
 - а) нарушившим Положение о закупках АО «ЭнергосбыТ Плюс» в части установления критерия оценки, не соответствующего предмету закупки;

- б) нарушившим требования п.2 ч. 1 ст. 17 Федерального закона «О защите конкуренции» от 26.07.2006 № 135-ФЗ;
 - в) нарушившим требования ч.2 ст. 6.1 Федерального закона от 18 июля 2011 г. N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц";
 - г) в неправомерном установлении требований об обязательном наличии предлагаемого к реализации программного обеспечения в реестре отечественного программного обеспечения, опубликованный на сайте Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.
4. Выдать Заказчику предписание об устранении нарушений.

Информация об участнике :

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Центр разработки»

Почтовый адрес: 299059, г. Севастополь, ул. Маячная, д. 13, оф.1.

место нахождения: 299059, г. Севастополь, ул. Маячная, д. 13, оф.1.

ИНН/КПП/ОГРН -9204004095/ 920101001/ 1149204007732

адрес электронной почты: center.devel.torg@yandex.ru

номера контактного телефона: +79671486832

Приложения:

Наименование документа
1. Приложение № 1. Информация с сайтов международных аналитических агентств
2. Копия документа, подтверждающего полномочия подписанта (файл «Решение № 22 от 29.10.2019 смена директора.pdf»)
3. Закупочная документация (файл «Закупочная документация_v5.zip»)
4. Положение о закупках АО «ЭнергосбыТ Плюс» (файл «Положение_закупки_ЭСБ_2020.pdf»)

Директор ООО «Центр разработки»

Воронец Алексей Иванович

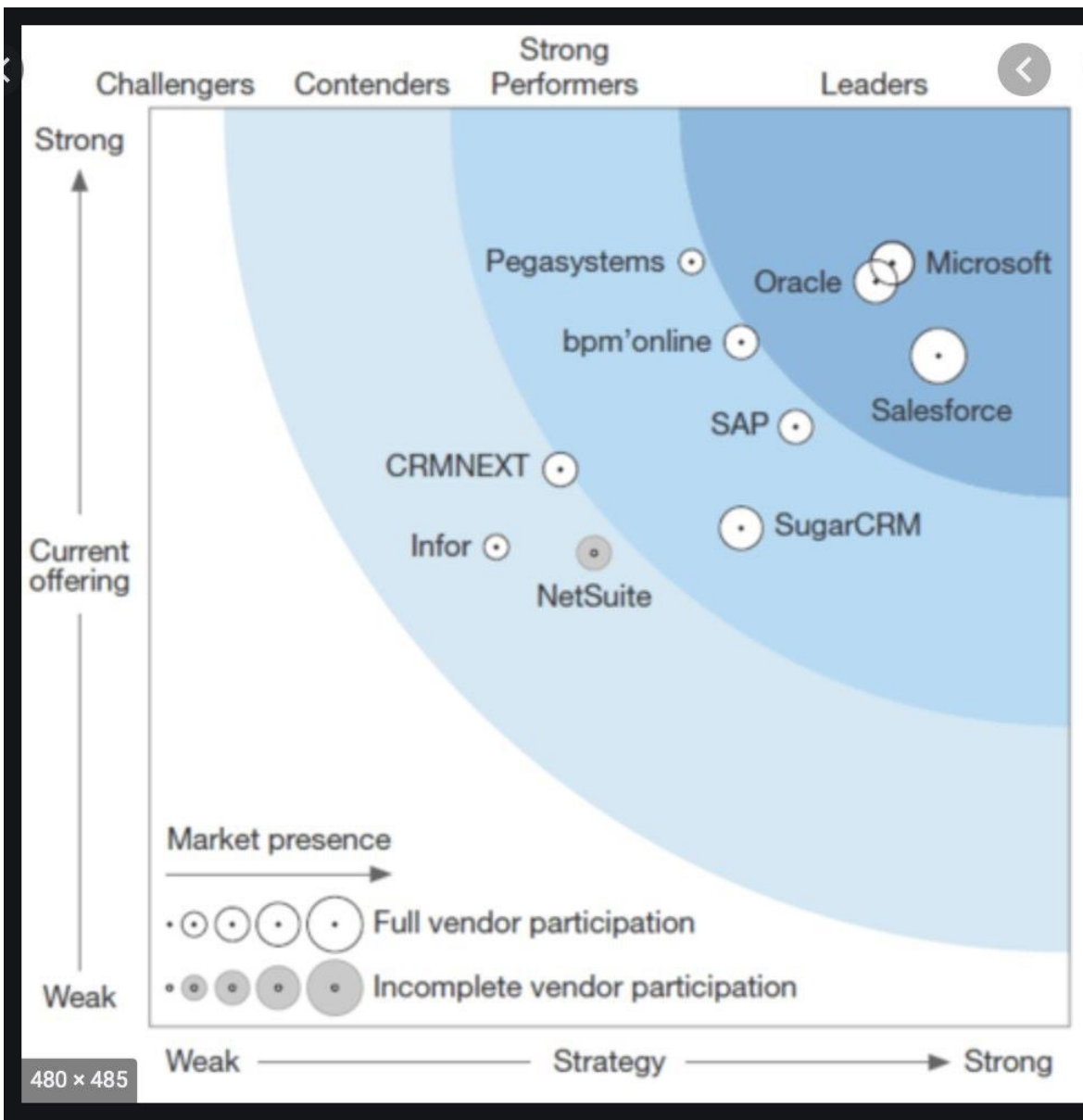


Figure 1. Magic Quadrant for Sales Force Automation



Source: Gartner (July 2020)

Figure 1. Magic Quadrant for the CRM Customer Engagement Center



Source: Gartner (June 2020)

Figure 1. Magic Quadrant for Sales Force Automation



Source: Gartner (June 2019)