

Booking.com B.V.

Herengracht 597 1017 CE Amsterdam  
Nederland

Postbus 1639 1000 BP Amsterdam  
Nederland

ООО «БУКИНГ.КОМ РУСИЯ»  
(Booking.com Russia LLC)

Бутырский вал, д. 10А, эт. 14,  
г. Москва, 125047 (для сведения)

Общероссийская общественная  
организация малого и среднего  
предпринимательства «ОПОРА  
РОССИИ»

Суворовская пл., д. 1/52, корп. 2,  
под. 5, г. Москва, 127473

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ**  
**ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 11/01/10-41/2019**

«31» января 2020 г.

г. Москва

Комиссия Федеральной антимонопольной службы по рассмотрению дела № 11/01/10-41/2019 о нарушении антимонопольного законодательства в составе: <...> (далее – Комиссия), рассмотрев дело № 11/01/10-41/2019 по признакам нарушения частной компанией с ограниченной ответственностью Booking.com B.V. (адрес: Herengracht 597, 1017 CE, Amsterdam, Netherlands) пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»

**УСТАНОВИЛА:**

Уполномоченными представителями Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» заявлено ходатайство о привлечении к рассмотрению дела № 11/01/10-41/2019



Идентификатор

представителей Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Министерства экономического развития Российской Федерации.

Ходатайство не удовлетворено, в связи с тем, что лица, заявленные данным ходатайством не располагают сведениями о рассматриваемых Комиссией обстоятельствах.

Также Комиссией установлена необходимость получения дополнительных доказательств в целях обеспечения объективного, всестороннего и полного рассмотрения обстоятельств дела № 11/01/10-41/2019.

В соответствии с частями 1 и 5 статьи 47 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» Комиссия

#### ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Отложить рассмотрение дела № 11/01/10-41/2019.
2. Назначить рассмотрение дела № 11/01/10-41/2019 на **«25» февраля 2020 г. в 15 часов 00 мин.** по адресу: г. Москва, Садовая-Кудринская ул., д. 11, каб. № 140.
3. Booking.com B.V. **в срок до 17 февраля 2020 года** следующие надлежащим образом заверенные документы и информацию:
  - 1) информацию о том, каким конкретно образом происходит ранжирование объектов размещения в списке на сайте Booking.com в соответствии с пунктом 4.1.1 Общих условий доставки, в частности, какие именно факторы, указанные в пункте 4.1.1 Общих условий доставки как «прочие», влияют на рейтинг объектов размещения (данную информацию необходимо представить с копиями подтверждающих документов);
  - 2) информацию о том, каким образом происходит возмещение гарантии «Мы возвращаем разницу в цене», заявленной в Общих условиях доставки, конечному потребителю, с подробным описанием всей процедуры, начиная от заявления конечного потребителя до разбирательства с объектом размещения и истребования от него заявленной гарантии;
  - 3) информацию о количестве удовлетворенных жалоб от конечных потребителей в отношении гарантии «Мы возвращаем разницу в цене» заявленной в Общих условиях доставки, в отношении объектов размещения, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации за период с 2016 года по 2018 год включительно. Данную информацию необходимо представить в разрезе по годам;
  - 4) информацию о том, заключаются ли между Booking.com B.V. и объектами размещения какие-либо договоры и (или) соглашения, предметом которых является исключительно продвижение средств размещения на платформах Booking.com B.V. и не связанных с совершением бронирования такого объекта размещения через платформы Booking.com B.V. В случае наличия таких договоров, необходимо представить их заверенные копии.

С материалами дела можно ознакомиться по адресу: ул. Садовая-Кудринская, д. 11, г. Москва, Д-242, ГСП-3, 123995, каб. № 127. Контактное лицо по вопросам ознакомления с материалами дела, предоставления истребуемых сведений, а также оформлению пропусков в здание ФАС России — <...>

В соответствии с частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, непредставление или несвоевременное представление федеральному антимонопольному органу сведений (информации), а равно представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечет административную ответственность юридических лиц в виде административного штрафа в размере от 50 тыс. до 500 тыс. рублей.

<...>