



ФЕДЕРАЛЬНАЯ  
АНТИМОНОПОЛЬНАЯ  
СЛУЖБА  
(ФАС России)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ  
РУКОВОДИТЕЛЯ

Садовая Кудринская, 11  
Москва, Д-242, ГСП-3, 125993  
тел. (499) 755-23-23, факс (499) 755-23-24  
[delo@fas.gov.ru](mailto:delo@fas.gov.ru) <http://www.fas.gov.ru>

Руководителю Московского УФАС  
России

А.Э. Ханяну

Мясницкий пр-д, д. 4, стр. 1,  
г. Москва, 107078

[to77@fas.gov.ru](mailto:to77@fas.gov.ru)

04.09.2019 № Р17/77109/19

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

О направлении жалобы на рассмотрение

Уважаемый Армен Эдуардович!

В Федеральную антимонопольную службу поступила жалоба [REDACTED] на действия (бездействие) оператора электронной площадки – ООО «СТЭП» при проведении торгов по продаже недвижимого имущества, расположенного по адресу: г. Москва, Жулебинский б-р, д. 40, корп. 1, кв. 34 (извещение № 290719/32541799/19, лот № 1).

В соответствии с разъяснениями по вопросам применения статьи 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), направленными письмом ФАС России от 16.03.2015 № ИА/12337/15 руководителям территориальных органов ФАС России, территориальные органы ФАС России в порядке, предусмотренном статьей 18.1 Закона о защите конкуренции, рассматривают жалобы на действия (бездействие) организатора торгов, конкурсной или аукционной комиссии при организации и проведении торгов территориальными органами федеральных органов исполнительной власти,



органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и иными лицами.

Согласно методическим рекомендациям, направленным письмом ФАС России от 16.03.2015 № ИА/12337/15, в случае, если обжалуются действия оператора электронной площадки при организации и проведении торгов, жалоба рассматривается ФАС России либо по поручению ФАС России территориальным органом.

На основании вышеизложенного ФАС России поручает Московскому УФАС России рассмотреть жалобу [REDACTED] по существу.

О результатах рассмотрения жалобы просьба сообщить [REDACTED] и в обязательном порядке ФАС России.

Приложение: на 4 л. в 1 экз. (только в 1-й адрес).



Р.А. Петросян

**Для улучшения качества работы с обращениями граждан и организаций Вы можете оставить свой отзыв или предложение в форме обратной связи на официальном сайте ФАС России, пройдя по ссылке <http://fas.gov.ru/contacts/requests/suggestions/>**

Д.Г. Гаджимурадова (499) 755-23-23 доб. 088-872



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ  
АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА  
УПРАВЛЕНИЕ**

**по г. Москве**

107078, г. Москва, Мясницкий проезд, д. 4, стр. 1  
Тел. (495) 784-75-05, (495) 607-49-29  
факс (495) 607-42-92, e-mail: to77@fas.gov.ru

\_\_\_ 29.08.2019 № ПО/44116/19

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О направлении жалобы по  
подведомственности

В Управление Федеральной антимонопольной службы по городу Москве (далее — Управление) поступила жалоба (вх. № 48115/19 от 26.08.2019) [REDACTED] (далее — Заявитель) на действия оператора электронной площадки ООО «СТЭП» при проведении ООО «КОНКУРЕНТНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» торгов по реализации имущества должника (извещение № 290719/32541799/19 лот № 1).

Управление Федеральной антимонопольной службы по г. Москве в соответствии с письмом ФАС России от 16.03.2015 № ИА/12337/15 направляет жалобу Заявителя в ФАС России по подведомственности для рассмотрения по существу.

Дополнительно Управление сообщает, что жалоба поступила на бумажном носителе.

Приложение: 1 жалоба в 1 экз.

Заместитель руководителя



Подлинник электронного документа, подписанного  
ЭП, хранится в системе электронного  
документооборота ФАС России

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Кому выдан Олейник Павел Викторович  
Сертификат № 5DDF746B529C6889CB77EC4D091BA0689C02  
Действителен с 06 11 2018 по 06 11 2019

П.В. Олейник

Исп. Ижбяков Игорь Наилевич  
Тел. 8(495)784-75-05



2019-46960(1)

5

Московское УФАС  
Reg номер 43115/19  
зарегистрирован 26.08.2019



**ЖАЛОБА**

**на нарушения порядка организации и проведения торгов**

ООО «КОНКУРЕНТНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» (ИНН 7733884360, юр. Адрес/местоположение: 121059, ГОРОД МОСКВА, НАБЕРЕЖНАЯ БЕРЕЖКОВСКАЯ, д. ДОМ 16А, корп. СТР 3, ПОМЕЩЕНИЕ 2 ЭТАЖ 1 БЛОК Б, телефон +7 (495) 108-06-45, 7733884360@mail.ru) выступает в качестве организатора торгов по реализации арестованного имущества на основании Государственного контракта 34/19 от 27.12.2018 на оказание услуг по реализации имущества, арестованного во исполнение судебных решений или актов органов, которым предоставлено право принимать решение об обращении взыскания на имущество (далее – гос.контракт), заключенного с Территориальным управлением Федерального агентства по управлению государственным имуществом в городе Москве.

Процедура торгов осуществлялась ООО «СТЭП» (ИНН 7702407086, юр.адрес/местоположение: 121059, город Москва, Бережковская набережная, дом 20 строение 6, комната 32 этаж 3-й пом I, телефон +7 (495) 481 32 39, ask@el-torg.ru) адрес в интернете <https://el-torg.net>

Извещение о проведении торгов опубликовано в Бюллетне оперативной информации «Московские торги» № 31/2019 от 29.07.2019 года и размещено на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о проведении торгов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.torgi.gov.ru](http://www.torgi.gov.ru). Торги: извещение № 290719/32541799/19, лот № 1, Квартира, 81,5 кв.м, адрес: г. Москва, Жулебинский б-р, д.40, корп. 1, кв. 34, 77:04:0005008:1917.

Я принял участие в вышеуказанных торгах. Моей заявке, на электронной площадке был присвоен номер 3111. При проведении аукциона, на электронной площадке произошел технический сбой, в результате которого, я не мог повысить ставку. Неоднократные попытки сделать повышение ставки приводили к тому, что появлялось уведомление: «Некорректная сумма ставки».

Как видно на изображении с рабочего стола моей аукционной комнаты, сумма ставки соответствовала следующему шагу данных торгов, однако, электронная площадка не принимала ставку.

В результате такой технической ошибки, торги по объекту с ориентировочной рыночной ценой 11 420 840.00р (оценка произведена согласно данным сайта – база недвижимости ЦИАН) были завершены на цене 7620622.47р, что на 3800217.53р меньше.

Для урегулирования возникшей ситуации исключительно в рамках этих торгов, мной было направлено письмо на электронную почту оператора электронной площадки и их службы поддержки (20.08.2019 в 15:20) с описанием ситуации и просьбой сообщить о данном факте организатору торгов. Мое обращение было проигнорировано. Был опубликован протокол состоявшихся торгов. Только после повторного направления электронного письма, мне поступил

ответ (23.08.2019 в 11:29) об отсутствии технических сбоев в работе площадки, без какого-либо подтверждения.

С данным ответом оператора электронной площадки я категорически не согласен, поскольку имею закрепленное подтверждение отказа приема корректной ставки.

Кроме того, нет никакого доверия к предоставленному мне ответу оператора электронной площадки по следующим основаниям.

Во-первых, с аналогичными жалобами на нарушения порядка и организации торгов на данной площадке уже неоднократно обращались и другие участники подобных торгов, а именно:

- торги по извещению 010719/32540701/27, лот № 1, дело в Московском УФАС России №077/07/00-6303/2019;
- торги по извещению 100619/32540701/02, лот № 1, дело в Московском УФАС России №077/07/00-7551/2019;
- торги по извещению 080719/32540701/06, лот № 1 и торги по извещению 100619/32540701/02, лот № 1, дело в Московском УФАС России №077/07/00-7563/2019.

Вышеуказанные дела основываются на жалобах потенциальных приобретателей, которые в результате некорректной работы площадки, не смогли полноценно реализовать свои права, как участники торгов.

Данные доводы подтверждают неоднократность сбоев при работе данной площадки и абсолютное бездействие со стороны оператора электронной площадки.

Во-вторых, оператор электронной площадки при проведении торгов по извещениям 150719/32540701/08 и 290719/32541799/08 сам признал наличие технического сбоя в работе площадки, что подтверждается сведениями на площадке, официальном сайте [torgi.gov.ru](http://torgi.gov.ru) и в Бюллетне оперативной информации «Московские торги» № 35/2019 от 26.08.2019 года. Проведение торгов назначено на другую дату.

Данный факт неопровержимо подтверждает техническую нестабильность работы электронной площадки, при которой постоянно происходят сбои во время процедуры торгов.

Из вышеуказанного следует, что оператор, исключительно на свое усмотрение, а не с соблюдением требований действующего законодательства и прав всех участников торгов, принимает решение о том, в каких торгах признавать ошибку работы площадки, а в каких, нет.

В-третьих, 20.08.2019, когда проходила процедура обжалуемых торгов, оператор в течение рабочего дня вносил изменения в работу площадки, которые технически не позволяли осуществлять значимые действия. После направления соответствующего письма (20.08.2019 11:49), с требованием принять меры, мне поступил ответ (20.08.2019 11:53), в котором оператор сообщил об устранении неполадок.

Соответственно, неполадки в работе площадки БЫЛИ и их устраняли «на коленке», а не в специально отведенное время – «профилактические работы», как предусмотрено регламентом площадки.

Данный факт еще раз подтверждает непрофессиональный подход оператора электронной площадки при организации и проведении процедуры торгов, в результате которого, нестабильность и некорректность работы данной электронной площадки привела к нарушению моих прав, как участника торгов, а также, к грубому нарушению публичного порядка торгов.

Согласно требованиям действующего законодательства и Государственного контракта № 34/19 от 27.12.2018г., в целях обеспечения прав всех сторон в процессе реализации заложенного имущества, на организатора торгов возложена обязанность обеспечить равный доступ всех лиц к участию в торгах. Таким образом, организатор торгов несет ответственность за действия, бездействия и качество организации процедуры электронных торгов, выбранной им электронной площадки.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 18.1, ст. 23 ФЗ «О защите конкуренции»,  
ПРОШУ:

1. Признать жалобу на нарушения порядка организации и проведения торгов – обоснованной.
2. Отменить результат торгов по извещению 290719/32541799/19, лот № 1.
3. Обязать организатора торгов назначить новую дату проведения торгов по извещению 290719/32541799/19, лот № 1.
4. Выдать организатору торгов и оператору электронной площадки предписание по устранению нарушений в части ограничения конкуренции и доступа к торгам.

Приложения:

1. оценка объекта недвижимости;
2. электронное письмо 20.08.2019. 15:20;
3. скриншот аукционной комнаты;
4. ответ площадки 23.08.2019. 11:29;
5. электронное письмо 20.08.2019. 11:49;
6. ответ площадки 20.08.2019. 11:53.

26.082019 г.

