



УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ АНТИМОНОПОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА №066/05/18-3317/2023 И НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА К РАССМОТРЕНИЮ

25 сентября 2023 г.

г. Екатеринбург

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...> (заместитель руководителя Управления), рассмотрев заявление <...> (вх.№19234-ЭП/23 от 04.09.2023) о получении 01.09.2023 в 13:32 на электронный почтовый ящик lovkina@mail.ru с электронного почтового ящика online@e.avtodom.ru рекламы услуг компании «Автодом BMW» без согласия адресата на ее получение с признаками нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе),

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области поступило заявление <...> (вх.№19234-ЭП/23 от 04.09.2023) о получении 01.09.2023 в 13:32 на электронный почтовый ящик lovkina@mail.ru с электронного почтового ящика online@e.avtodom.ru информации следующего содержания:

Программное обеспечение в АВТОДОМ BMW? Да!
Автодом BMW <online@e.avtodom.ru>
При наличии проблем с отображением этого сообщения щелкните здесь, чтобы просмотреть его в веб-браузере.
Отправлено: Пт 01.09.2023 13:32
Кому: lovkina@mail.ru

Дилерские центры

АВТОДОМ АВТО МОТО СЕРВИС

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В АВТОДОМ BMW? ДА!

В ГК АВТОДОМ все онлайн-сервисы для обслуживания автомобилей BMW работают бесперебойно.

В дилерских центрах **АВТОДОМ BMW** работают без перебоев все оригинальные онлайн-сервисы, необходимые для диагностики и обслуживания автомобилей BMW, включая программирование и обновление программного обеспечения.

АВТОДОМ BMW использует только оригинальные интеллектуальные решения для программирования и обновления ПО. Никакие возможные ограничения со

Дополнительные сведения: Автодом BMW.

Активация Wi

From: Автодом BMW [<mailto:online@e.avtodom.ru>]
 Sent: Friday, September 1, 2023 1:32 PM To: lovkina@mail.ru
 Subject: Программное обеспечение в АВТОДОМ BMW? Да!

Дилерские центры
 АВТОДОМ
 АВТОДОМ
 АВТО
 МОТО
 СЕРВИС

В ГК АВТОДОМ все онлайн-сервисы для обслуживания автомобилей BMW работают бесперебойно.

В дилерских центрах АВТОДОМ BMW работают без перебоев все оригинальные онлайн-сервисы, необходимые для диагностики и обслуживания автомобилей BMW, включая программирование и обновление программного обеспечения.

АВТОДОМ BMW использует только оригинальные интеллектуальные решения для программирования и обновления ПО. Никакие возможные ограничения со стороны немецкого автоконцерна не могут повлиять на качество и скорость обслуживания автомобилей, поскольку доступ к сервисам осуществляется через альтернативные каналы. Сервисные центры **АВТОДОМ BMW постоянно совершенствуют уровень сервиса, а специалисты стараются предугадывать запросы и потребности клиентов, поэтому компания заблаговременно перешла на использование альтернативных каналов доступа к программному обеспечению.**

Сергей Плетнев

Директор по послепродажному обслуживанию ГК АВТОДОМ

Наши клиенты всегда могут пройти все необходимое сервисное обслуживание автомобилей BMW в наших дилерских центрах. Мы готовы к любым сценариям, поэтому у нас в запасе, безусловно, имеются дополнительные резервные каналы доступа к оригинальному программному обеспечению для диагностики и обслуживания автомобилей BMW. Данное ПО позволяет оперативно обнаружить и устранить любую причину поломки, поэтому **сроки ремонта в наших сервисных центрах остаются по-прежнему максимально короткими.**

Мы подготовили **лучшие предложения для обслуживания вашего автомобиля BMW.** Скругленный прямоугольник: **СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ** Большое количество автомобилей с пробегом на выбор.

Скругленный прямоугольник: **АВТО С ПРОБЕГОМ**

В любое удобное время! Без перерывов и выходных запись на сервис онлайн. Выберите удобное время уже сейчас.

Скругленный прямоугольник: **ONLINE-ЗАПИСЬ**

АВТОДОМ

Москва

ул. Зорге, д. 17

ул. Луговая, д. 1, 51-й км МКАД Шмитовский проезд, д. 24А Киевское шоссе, 24-й км, вл. 15В
 проспект Вернадского, д. 97, стр. 2

+7 (495) 500-50-00

Санкт-Петербург ул. Стартовая, д. 10 +7 (812) 500-50-00 АВТОДОМ Веб-сайт VK

Telegram

Автомобили Новые автомобили Автомобили с пробегом Спецпредложения Услуги

Сервис и запчасти Страхование Выкуп автомобиля О компании СМИ о нас О группе компаний

Контакты

Вы получили данное письмо, поскольку являетесь клиентом компании АВТОДОМ.

Отписаться от рассылки можно по ссылке.

*Информация о техническом состоянии автомобиля не является его полной диагностикой и имеет рекомендательный характер. Подробнее о техническом состоянии Вашего автомобиля можно узнать, обратившись в официальный дилерский центр BMW АВТОДОМ.

Законодательством Российской Федерации согласно ч. 4 ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» могут быть установлены виды информации в зависимости от ее содержания или обладателя. При этом под **рекламой** в ст.3 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ (далее - Закон о рекламе) понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке (п. 1); под **объектом рекламирования** – товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама (п.2); под **товаром** – продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот (п.3).

Рекламой признается информация, позволяющая четко обозначить, индивидуализировать конкретный объект рекламирования, выделить его среди однородных товаров и сформировать к нему интерес в целях продвижения на рынке.

По мнению ФАС России к рекламной информации, направленной на формирование и поддержание интереса к определенному лицу и его продвижение на рынке относится указание следующей информации о лице:

- наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя или название торгового предприятия данного лица (независимо от указания вида деятельности), выполненное с использованием товарных знаков, логотипов или иных индивидуализирующих данное лицо обозначений, цветов,
- контактная информация о лице (почтовый адрес, телефон, адрес сайта, электронной почты и т.п.),
- характеристика, описание лица, его деятельности,
- информация о производимых или реализуемых товарах.

Таким образом, характер информации и ее отнесение к рекламе либо не рекламе связан исключительно с ее **целевой направленностью** на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Как указано в постановлении Конституционного Суда Российской Федерации от 04.03.1997 № 4-П, реклама рассматривается законодателем как средство продвижения товаров, работ и услуг на общий рынок Российской Федерации.

Экономической целью размещения рекламы для лица, осуществляющего производство, реализацию товара (работ, услуг), является продвижение и продажа товара (работ, услуг) оптовому покупателю и конечному потребителю.

Признаком любой рекламы является ее способность стимулировать интерес к объекту для продвижения его на рынке, сформировать к нему положительное отношение и закрепить его образ в памяти потребителя.

В соответствии с позицией, изложенной в пункте 16 Информационного письма Президиума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 25.12.1998 №37 «Обзор практики рассмотрения споров, связанных с применением законодательства о рекламе» информация, очевидно ассоциирующаяся у потребителя с определенным товаром, должна рассматриваться как реклама этого товара.

В спорном письме, поступившем на электронный почтовый ящик заявителя, указано наименование конкретного хозяйствующего субъекта, осуществляющего деятельность под наименованием - *АВТОДОМ BMW*, описано существо предлагаемых услуг (*диагностика и обслуживание автомобилей BMW*), приведены контактные данные, что позволяет выделить конкретный хозяйствующий субъект и его услуги, сформировать к нему интерес с целью его продвижения на рынке, информация обладает распознаваемостью для потребителя.

Кроме того, по своему содержанию информация, доведенная до заявителя посредством электронных писем, адресована неопределенному кругу лиц. Под неопределенным кругом лиц понимаются те лица, которые не могут быть заранее определены в качестве получателя рекламной информации и конкретной стороны правоотношения, возникающего по поводу реализации объекта

рекламирования. Такой признак рекламной информации, как предназначенность ее для неопределенного круга лиц, означает отсутствие в рекламе указания о некоем лице или лицах, для которых реклама создана и на восприятие которых реклама направлена.

Гражданин приобретает и осуществляет права и обязанности под своим именем, включающим фамилию и собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая (п.1 ст.19 ГК РФ). Имя, полученное гражданином при рождении, а также перемена имени подлежат регистрации в порядке, установленном для регистрации актов гражданского состояния (п.3 ст.19 ГК РФ).

В рассматриваемом случае адресат по имени не назван.

Спорные сведения о рекламируемых услугах **носят обобщенный характер**, сообщение не содержит сведений о какой-либо услуге, которой мог бы воспользоваться исключительно заявитель, и которая предназначалась бы только для него, направлены на формирование и поддержание интереса к объекту рекламирования – услугам *компании «Автодом BMW»*, **представляют интерес для неопределенного круга лиц**, в связи с чем является рекламой.

В соответствии с **ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе** распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если **рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено**.

Закон о рекламе не определяет порядок и форму получения предварительного согласия абонента на получение рекламы по сетям электросвязи.

Согласно правовой позиции Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации, изложенной в **пункте 15** постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 08.10.2012 №58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе», согласие абонента может быть выражено в любой форме, достаточной для его **идентификации и подтверждения волеизъявления на получение рекламы** от конкретного рекламораспространителя. Вместе с тем, согласие на получение от конкретного лица информации справочного характера, например, о прогнозе погоды, курсах обмена валют, не может быть истолковано как согласие на получение от этого лица рекламы.

При этом, согласно позиции, изложенной в Постановлении Арбитражного суда Московского округа от 01.02.2018 №Ф05-21313/2017 по делу №А40-64096/17, в целях соблюдения баланса частных и публичных интересов (постановление Конституционного Суда Российской Федерации от 29.03.2011 №2-П), стабильности публичных правоотношений, а также в целях защиты прав и законных интересов **абонента как более слабой стороны** в рассматриваемых правоотношениях, при получении такого согласия абоненту должна быть предоставлена возможность изначально отказаться от получения рекламных рассылок, а сама форма согласия должна быть прямой и недвусмысленно выражающей соответствующее согласие (абонент прямо выражает согласие на получение рекламы), а не опосредованной.

Предоставленное распространителю рекламы право на получение согласия абонента в любой форме не свидетельствует о его безграничном усмотрении в разрешении этого вопроса и оканчивается там, где начинаются права абонентов на выражение своего непосредственного согласия на получение рекламы. Обратное же приведет к злоупотреблениям со стороны распространителей рекламы, стремящихся любым способом навязать абоненту возможность распространения со своей стороны рекламы с приданием своим действиям видимости законности, что недопустимо в контексте п. 2 ст. 10 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Буквальное толкование указанных положений позволяет сделать вывод о том, что согласие адресата должно быть получено на распространение именно рекламы, а **обязанность доказывать наличие такого согласия возложена на рекламораспространителя**.

Согласно ч.1 ст.23 Конституции РФ каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни.

Для признания надлежащим факта получения рекламораспространителем согласия абонента либо адресата на получение им рекламной информации изначально должно быть явно выраженное

желание абонента либо адресата на ее получение, в том числе, посредством отметки соответствующего надлежащим образом оформленного пункта.

В Определении Верховного Суда Российской Федерации от 12.02.2018 № 309-КГ17-22298 по делу № А60-63378/2016, указано, что согласие абонента на получение рекламы, содержащееся в договоре, заключенном в письменной форме, подписанном абонентом, в том числе в договоре на оказание услуг связи, позволяет однозначно **идентифицировать абонента** и может рассматриваться как надлежащее.

Согласно ст. 2 Закона о персональных данных его целью является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Неприкосновенность частной жизни в силу **п. 1 ст. 150 ГК РФ** является **нематериальным благом**, принадлежащим гражданину от рождения или в силу закона, **неотчуждаемым и непередаваемым** иным способом. При этом положения Закона о связи и Закона о рекламе о необходимости получения предварительного согласия субъекта персональных данных (абонента) также направлены на обеспечение и защиту прав субъектов персональных данных (Определение Конституционного Суда РФ от 23.06.2015 N 1537-О).

Так, в Постановлении Девятого арбитражного апелляционного суда от 01.12.2020 по делу №**А40-70758/2020**, а также в Решении Арбитражного суда Свердловской области по делу №А60-64190/2021 указано, что распространение рекламы **против воли** абонента является **формой его информационного насилия**.

В свою очередь, в ч.1 ст.18 Закона о рекламе презюмируется отсутствие согласия, а не наоборот.

Заявитель указала, что согласия на распространение рекламы на принадлежащий ей электронный почтовый ящик advokat@lovkina.ru с электронного почтового ящика online@e.avtodom.ru не давала.

Ответственность за нарушение требований, установленных ст.18 Закона о рекламе, несет рекламодатель (ч. 7 ст. 38 Закона о рекламе).

Рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, согласно п. 7 ст. 3 Закона о рекламе.

Согласно данным сайта www.nic.ru регистратором доменного имени avtodom.ru является ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ».

ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» сообщило (вх.№19979-ЭП/23 от 13.09.2023), что администратором домена avtodom.ru с 01.07.2022 по настоящее время является **АО «Автодом»** (ИНН: 7714709349).

Положения статьи 2 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» устанавливают, что сайтом в сети «Интернет» является совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет». Доменным именем является обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в сети «Интернет» в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети «Интернет». Владелец сайта в сети «Интернет» -лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования сайта в сети «Интернет», в том числе порядок размещения информации на таком сайте.

Таким образом, лицом, отправляющим электронное письмо с применением сайта в сети «Интернет», является владелец сайта в сети «Интернет» (администратор домена). Данное лицо в полном объеме распоряжается и управляет доменом, отвечает за любые действия, совершенные с использованием такого домена, в том числе за направлением электронных сообщений с применением домена, самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своей авторизационной информации и несет ответственность за все действия, совершенные с использованием своего логина и пароля, несет риск неблагоприятных последствий, связанных с их утратой (**Постановление Верховного Суда Российской Федерации от 24.04.2015 №305-АД15-2693**).

Таким образом, предполагаемым рекламодателем является администратором домена avtodom.ru и владелец электронного почтового ящика online@e.avtodom.ru АО «Автодом»,

которое несет ответственность за доступ к принадлежащему ему электронному почтовому ящику и его использование в целях распространения рекламы.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утв. Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №066/05/18-3317/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель: <...>;

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения рекламного законодательства: **АО «Автодом»** (125252, г. Москва, ул. Зорге, 17, стр.1, ОГРН: 1077759436336, дата присвоения ОГРН: 27.08.2007, ИНН: 7714709349, КПП: 771401001).

3. Назначить дело к рассмотрению на **23 октября 2023 г. в 12 час. 00 мин.** (время местное, московское время 10-00) по адресу: г. Екатеринбург, ул. Московская, 11, 3 этаж, зал заседания комиссии (каб. 314) путем проведения видеоконференцсвязи через систему TrueConf, для участия в которой в указанное время необходимо перейти по ссылке <https://fas2.tconf.rt.ru/c/0801117434>

Руководство участника видеоконференцсвязи размещено по ссылке: <https://sverdlovsk.fas.gov.ru/news/11212>

Подключение и исправность технических устройств связи необходимо проверить заблаговременно, до начала рассмотрения дела. Документы, подтверждающие полномочие лиц, участвующих в рассмотрении дела, и документы, удостоверяющие их личность, необходимо направить заблаговременно по адресу электронной почты – to66@fas.gov.ru (с сопроводительным письмом, в котором указан номер данного дела и исходящий номер данного определения).

5. **АО «Автодом»** на основании ст.34 Закона о рекламе представить в Свердловское УФАС России в срок до **16 октября 2023 г.** следующие документы и сведения:

1) копии материалов, подтверждающих получение предварительного согласия владельца электронного почтового ящика lovkina@mail.ru на получение рекламы с электронного почтового ящика online@e.avtodom.ru (при наличии);

2) сведения о стоимости рекламной кампании;

3) сведения о количестве писем иным адресатам 01.09.2023 с электронного почтового ящика online@e.avtodom.ru с аналогичными предложениями;

4) сведения о том, исключен ли электронный почтовый ящик lovkina@mail.ru из базы рассылки в рекламных целях (с приложением подтверждающих материалов, в случае принятия подобных мер);

5) письменное объяснение по факту распространения рекламы с признаками нарушения рекламного законодательства, а именно, ч.1 ст.18 Закона о рекламе.

Явка лиц, участвующих в деле, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Управление информирует о возможности представить расписку о выборе формы получения процессуальных документов (указать номер дела) путем их направления по адресу электронной почты, указанной в расписке, с подтверждением того, что такой способ получения процессуальных документов будет являться надлежащим уведомлением (расписка должна быть заполнена физическим, должностным лицом лично либо законным представителем юридического лица с приложением надлежащим образом заверенной копии документа, подтверждающего полномочия).