

Куда: Управление Федеральной антимонопольной службы
по г. Москве (Московское УФАС России)
Адрес: 107078, г. Москва, Мясницкий проезд, дом 4, стр. 1
Телефон: +7(495) 784-75-05
e-mail: to77@fas.gov.ru

Заявитель:

**Оператор электронной площадки,
действия которого обжалуются:**
Акционерное общество «Новые информационные сервисы» (АО "НИС"),
юридический и почтовый адрес:
119019, г. Москва, наб. Пречистенская, д. 45/1, стр. 1, пом. 1, ком. 21.
ИНН 7725752265.
Телефон: +7 (495) 146-68-14 (многоканальный)
E-mail: info@nistp.ru, support@nistp.ru

Московское УФАС
Рег. номер 842/21
зарегистрирован 12.01.2021



12

«07» января 2021 г.

**ЖАЛОБА
на действия (бездействия) оператора электронной площадки**

Решением Арбитражного суда города Москвы от 21.11.2016 г. по делу №А40-208396/14-175-344 «Б» ООО «Союздорстрой» (ИНН 5020053994, ОГРН1085020001054, адрес: 125581, г. Москва, ул. Ляпидевского, д.6, оф.1), признано несостоятельным (банкротом) и открыто конкурсное производство. Конкурсным управляющим утверждена адрес для направления корреспонденции: 125581, г. Москва, а/я 3, тел.

18.11.2020 г. конкурсным управляющим (организатором торгов) на сайте ЕФРСБ было размещено сообщение №5764913 о проведении торгов по продаже имущества ООО «Союздорстрой».

Ссылка на сообщение на сайте ЕФРСБ:

<https://bankrot.fedresurs.ru/MessageWindow.aspx?ID=720DF6F857F260899F1430300DC830ED&att empt=2>

В соответствии с сообщением торги проводились на электронной площадке оператора электронной площадки АО «НИС» (ИНН 7725752265, ОГРН 1127746228972) по адресу в сети www.nistp.ru в электронной форме, в форме открытого по составу участников аукциона с открытой формой представления предложений о цене. Торги проводились 29.12.2020 г. в 14.00. Номер аукциона на сайте электронной площадки - 15131-ОАОФ. На торги выставлялось следующее имущество: Лот №7: Экскаватор Hyundai R200W-7, 2012 г.в., VIN: NHHN604VC0002760, гос. номер 1567ОХ50, мощность двигателя - 124 л.с., цвет кузова - серо-желтый, начальная цена продажи: 1 185 000,30 руб. Ссылка на карточку торгов на сайте оператора электронной площадки:

http://nistp.ru/bankrot/trade_view.php?trade_nid=46597

В соответствии с Протоколом об определении участников торгов № 15131-ОАОФ/7 по лоту № 7 от 29.12.2020 г. одним из участников был признан (далее Заявитель).

В соответствии с Протоколом о результатах проведения торгов № 15131-ОАОФ/7 по лоту № 7 от 29.12.2020 г. торги признаны состоявшимися. Наиболее высокую цену в размере 4 977 001.58 рублей за имущество, составляющее Лот 7, предложил участник (ИНН), который был признан победителем торгов по лоту. Наиболее высокую цену (не считая цены победителя торгов) в размере 4 917 751.56 рублей за имущество, составляющее Лот 7, предложил участник (ИНН) (далее Заявитель).

Время подачи предпоследнего ценового предложения в размере 4 917 751.56 рублей, сделанного Заявителем, является 14:34:40. Время подачи последнего ценового предложения в размере 4 977

001.58 рублей, сделанного участником _____, признанного в последствии Победителем. является 14:35:38. Далее после последнего ценового предложения, сделанного _____, всем остальным участникам отводилось 30 минут на возможность сделать очередной шаг аукциона.

Примерно в 14:45 по московскому времени Заявитель попытался сделать очередной шаг аукциона и сделать новое ценовое предложение, однако на сайте оператора электронной площадки www.nistp.ru произошел необоснованный сбой в отношении ip адреса Заявителя – сайт (ресурс) перестал загружаться (перестал работать) на всех устройствах Заявителя, страница сайта зависла и при обновлении страницы ресурс не загружался. При этом все другие сайты (ресурсы), открытые в соседних вкладках браузера на всех устройствах Заявителя, которые были подключены к интернет провайдеру RNET.ru, продолжали работать и загружаться. Данный факт подтверждается сделанной 29.12.2020 в 14:54 на фотоаппарат Заявителя видеозаписью, на которой видно, что сайт оператора не работает, но все другие ресурсы на устройствах Заявителя продолжают работать и загружаться при обновлении страниц через клавишу F5 (видеозапись доступна по ссылке: <https://youtu.be/fN6Fsu!jaqk>). Если сопоставить время подачи последнего ценового предложения и время на видеозаписи, то можно сделать вывод, что при нормальной работы ресурса оператора Заявитель мог бы сделать очередной шаг аукциона. Данный сбой в работе электронной площадки оператора (ресурса www.nistp.ru) продолжался до 16:30 29.12.2020 г., после чего ресурс возобновил нормальную работу.

В результате данного сбоя в работе ресурса оператора электронной площадки Заявитель не успел сделать очередное ценовое предложение, т.к. время приема ценовых предложений уже истекло, и Победителем торгов необоснованно был признан участник _____.

Сразу после сбоя примерно в 16:00 Заявитель обратился к представителю службы поддержки клиентов своего интернет провайдера RNET.ru, чтобы он объяснил причины сбоя в работе ресурса www.nistp.ru.

После недлительного анализа ситуации сотрудник компании RNET.ru установил причину, по которой не загружался ресурс на устройствах Заявителя. После проведения трассировки он пришел к выводу, что по трассировке до ресурса оператора электронной площадки www.nistp.ru идет обрыв соединения на ip адресе ресурса www.nistp.ru. В последствии трассировка не идет. Доступ к ресурсу www.nistp.ru отсутствует со стороны ip адреса Заявителя (IP адрес Заявителя 94.242.5.48).

В итоге, как установил сотрудник компании RNET.ru причиной не загрузки ресурса www.nistp.ru на устройствах Заявителя является блокировка ip адреса Заявителя со стороны администратора ресурса www.nistp.ru, в дальнейшем после 16:30 данная блокировка прекратилась.

В подтверждение данного вывода к жалобе прикреплен скрин (фото) экрана монитора Заявителя во время проведения повторной трассировки на устройстве Заявителя 29.12.2020 в 16:25 по московскому времени, по которому видно, что со стороны администратора ресурса www.nistp.ru идет блокировка ip адреса Заявителя. Также имеется подробная видеозапись наличия данной проблемы во время проведения вышеуказанного аукциона (видеозапись доступна по ссылке: <https://youtu.be/fN6Fsu!jaqk>). Кроме того, у Заявителя имеется аудиозапись переговоров Заявителя с представителем службы поддержки клиентов интернет провайдера RNET.ru. При необходимости, данная аудиозапись может быть предоставлена дополнительно.

В соответствии с п. 2.1. главы II Приложения №2 к Приказу Минэкономразвития России от 23.07.2015 N 495 Электронная площадка должна обеспечивать:

а) возможность проведения торгов в соответствии с Порядком проведения торгов в электронной форме по продаже имущества или предприятия должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, утвержденным настоящим приказом (далее - порядок проведения торгов);

б) открытый доступ к электронной площадке через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", а также функционирование электронной площадки в режиме круглосуточной непрерывной работы в течение семи дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических работ или технического сбоя в работе электронной площадки в результате действий третьих лиц, препятствующих функционированию электронной площадки;

в) равные возможности доступа всех лиц к участию в торгах, в том числе к информации о проведении торгов, без взимания с них платы;

д) свободный круглосуточный бесперебойный доступ к электронной площадке через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" в течение всего времени проведения торгов организаторам торгов, заявителям на участие в торгах, а также участникам торгов в соответствии с правами, предоставленными указанным лицам согласно законодательству Российской Федерации, в том числе согласно порядку проведения торгов;

е) доступ к размещаемой на электронной площадке информации посредством использования распространенных веб-обозревателей, в том числе: Internet Explorer 8.0 и выше, Mozilla FireFox 12.0 и выше, Google Chrome 28.0 и выше, Opera 18.0 и выше, Safari 5.0 и выше;

ж) обслуживание не менее 50000 http-запросов в час к любым веб-страницам электронной площадки. Среднее время реакции программного обеспечения от момента поступления http-запроса до момента начала отправки запрошенных данных не должно превышать 1500 мс. Время такой реакции при нагрузке, не превышающей 50000 http-запросов в час, к любым веб-страницам электронной площадки не должно превышать 7000 мс (за исключением случаев возникновения технических сбоев в работе электронной площадки в результате действий третьих лиц);

и) непрерывность проведения торгов, в том числе посредством использования независимо расположенных и имеющих отдельные каналы связи основного и резервного серверов, бесперебойность функционирования программных и технических средств, используемых для проведения торгов (за исключением случаев возникновения технических сбоев в работе электронной площадки в результате действий третьих лиц).

В итоге, оператором электронной площадки АО «НИС» не были соблюдены вышеуказанные требования к электронным площадкам, в результате чего были нарушены права и свободы Заявителя.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. 14 ст. 110 Федерального закона № 127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)", ст. 18.1 Федерального закона № 135-ФЗ "О защите конкуренции", главы II Приложения №2 к Приказу Минэкономразвития России от 23.07.2015 N 495, прошу:

- 1) аннулировать аукцион № 15131-ОАОФ, который был проведен 29.12.2020 г., на сайте электронной площадки www.nistp.ru по лоту № 7;
- 2) аннулировать протокол о результатах торгов № 15131-ОАОФ/7 от 29.12.2020 г.;
- 3) признать торги № 15131-ОАОФ, которые состоялись 29.12.2020 г., недействительными;
- 4) обязать арбитражного управляющего ООО «Союздорстрой» не заключать договор купли-продажи лота № 7 с

Приложения:

1. Протокол о результатах проведения торгов № 15131-ОАОФ/7 по лоту № 7 от 29.12.2020 г.;
2. Сообщение о проведении торгов №5764913 от 18.11.2020 г.
3. Скрин (фото) результатов проведения трассировки от 29.12.2020 в 16:25 по московскому времени;
4. Видеозапись от 29.12.2020 в 14:54 (видеозапись доступна по ссылке: <https://youtu.be/fN6Fsu1iaqk>).