

Исх.№ 31-АТЛ

от «27» января 2020 г.

Федеральная антимонопольная служба России
125993, г.Москва, Садовая-Кудринская, д.11
Телефон: 8 (499) 755-23-23, **Факс:** 8 (499) 755-23-24
E-mail: delo@fas.gov.ru

Организатор процедуры: Госкорпорация «Росатом»
Место нахождения: г. Москва, ул. Б. Ордынка, д.24
Почтовый адрес: 119017, г.Москва, ул. Б.Ордынка, д.24
Ответственное должностное лицо: Кобызев Владислав Владимирович
Телефон: +7 (499) 949-42-00
Электронная почта: VVKobyzev@rosatom.ru

Заявитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Агентство «Транслинк»

Место нахождения: 115054, Москва г, Строченовский Б. пер, дом № 7, помещение XVI, комната 1

Почтовый адрес: 115054, г. Москва, Большой Строченовский пер., д. 7, оф. 901

Телефон: +7(495)668-13-78

Адрес электронной почты: office@t-link.ru

Ответственное должностное лицо: Хижов Дмитрий Олегович

Телефон: +7(495)668-13-78 доб.191

Электронная почта: d.khizhov@t-link.ru

Сведения об обжалуемой процедуре:

Номер процедуры на официальном сайте ГК «Росатом» № 191231/0451/405

Предварительный отбор для серии закупок

Предварительный квалификационный отбор проводился на электронной торговой площадке ЭТС «Фабрикант» в сети «Интернет» по адресу:

<http://www.fabrikant.ru/>

Извещение о проведении процедуры "Предварительный отбор № 2627707"

Номер извещения на официальном сайте <http://zakupki.gov.ru>: 31908747970

Дата Размещения извещения: 31.12.2019 г.

Жалоба на действие (бездействие) оператора ЭТП

Оператором электронной торговой площадки ЭТС «Фабрикант» (далее – Оператор ЭТП) были нарушены требования п. 12 ст.3.3. Федерального закона «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» от 18.07.2011г. № 223-ФЗ при проведении ГК «Росатом» процедуры Предварительного отбора №2627707 (Номер процедуры на официальном сайте ГК «Росатом» № 191231/0451/405) (далее - Процедура).

ДОВОДЫ:

20.01.2020г. в промежутке времени с 11:52 по 12:00 по МСК при попытке ООО «Агентство «Транслинк» (далее - Общество) отправить Заявку на участие в Процедуре возникала ошибка следующего содержания: «HTTP error occurred while sending request. (0xC2100100)» (см. Приложение 1). Данная ошибка повторялась неоднократно при попытке подать заявку с разных персональных компьютеров. Также обращаем внимание, что в соответствии с условиями документации предварительного отбора и сведениями, размещенными на официальном сайте <http://zakupki.gov.ru> на странице закупки, отсутствовала альтернативная возможность направить Заявку на участие в Процедуре. В результате чего подать Заявку до истечения срока на подачу заявок (12:00 20.01.2020г.) Обществу не удалось.

После общения со специалистом технической поддержки Оператора ЭТП по телефону: +7 (495) 514-02-04 был направлен запрос на подтверждение технических неполадок со стороны Оператора ЭТП в момент направления Заявки. 21.01.2020г. пришел ответ от Оператора ЭТП, в котором специалист технической поддержки Оператора ЭТП подтвердил, что в период времени с 11:52 по 12:22 20.01.2020г. был технический сбой, из-за которого было невозможно подписать Заявку с использованием электронной подписи (см. Приложение 2). Позднее был получен официальный ответ от Оператора ЭТП (см. Приложение 3). Оператор ЭТП подтвердил, наличие неполадок при формировании электронной подписи 20.01.2020г. с 10:30 до 12:22.

Согласно п.9.1.3. Регламента работы Торгового портала «Фабрикант» использование электронной подписи Участниками процедур в процедурах секции «Закупки Росатом» является обязательным, соответственно направление заявки на участие в Процедуре, без предварительного ее подписания с использованием электронной подписи, невозможно.

Таким образом, Оператор ЭТП (ЭТС «Фабрикант») нарушил п.4.1.19. Регламента работы Торгового портала «Фабрикант», п. 1.2. Приложения №16 к Единому отраслевому стандарту закупок (Положение о закупке) Государственной Корпорации по атомной энергии «Росатом» и п. 12 ст.3.3. Федерального закона «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» от 18.07.2011г. № 223-ФЗ. не обеспечив непрерывность осуществления конкурентной закупки, надежность функционирования программных и технических средств, используемых для осуществления конкурентной закупки в электронной форме.

На основании всего вышеизложенного, руководствуясь нормами Федерального закона «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» от 18.07.2011г. № 223-ФЗ

ПРОСИМ:

1. Признать Жалобу ООО «Агентство «Транслинк» на действия (бездействия) оператора ЭТП обоснованной;

2. Приостановить этап рассмотрения заявок Организатором процедуры;

3. Обязать Организатора предварительного квалификационного отбора предоставить возможность для подачи Заявки на участие в Процедуре, назначив новую дату для подачи Заявок на участие в предварительном квалификационном отборе (открытия доступа к поданным заявкам).

О результатах рассмотрения данной жалобы просим сообщить на электронные адреса: office@t-link.ru; d.khizhov@t-link.ru

Контактное лицо: Хижов Дмитрий Олегович

Приложение:

1. Скриншот ошибки на ЭТП «Фабрикант» в 1 экз. на 1л.;
2. Скриншот ответа специалиста Технической поддержки ЭТП ЭТС «Фабрикант» в 1 экз. на 1л.;
3. Ответ ЭТП ЭТС «Фабрикант» 1 экз. на 1л.;
4. Регламент работы Торгового портала «Фабрикант» в 1 экз. на 59л.;
5. Единый отраслевой стандарт закупок (Положение о закупке) Государственной Корпорации по атомной энергии «Росатом» в 1 экз. на 104л.
6. Приложение №16 к Единому отраслевому стандарту закупок (Положение о закупке) Государственной Корпорации по атомной энергии «Росатом» Требования к ЭТП в 1 экз. на 5 л.;
7. Копии документов, подтверждающих полномочия руководителя Заявителя.

Генеральный директор

ООО «Агентство «Транслинк»

_____/ Герин А.В.

- Алексей Герин
- ООО "АГЕНТСТВО "ТРАНСЛИНК"

Подписание ЭЦП данных заявки

Номер пр
Тип пр
Организатор пр

И

Ошибка при подписании

HTTP error occurred while sending request. (0xC2100100)

Прервать подписание

Закрыть

Подписываемые данные

```

<?xml version="1.0" encoding="windows-1251"?>
<Документ>
  <Метаданные>
    <ДатаСоздания>2020-01-20</ДатаСоздания>
    <ВремяСоздания>11:59:22</ВремяСоздания>
  </Метаданные>
  <Данные>
    <НомерПроцедурыЗакупки>2627707</НомерПроцедурыЗакупки>
    <ТипПроцедурыЗакупки>Предварительный отбор № 2627707-1</ТипПроцедурыЗакупки>
    <ОрганизаторПроцедуры>Госкорпорация "Росатом"</ОрганизаторПроцедуры>
  </Данные>
</Документ>

```

Подписать ЭЦП

Файл Сообщение Adobe PDF

Пропустить ✕ Нежелательные ✕ Удалить Ответить Ответить всем Переслать Больше ▾ Быстрые действия

Переместить в: ? Руководителю Сообщение эле... Готово Ответить и удал... Создать новое

Правила ▾ Действия ▾ Переместить Пометить как непрочитанную Выбрать категорию ▾ Теги К исполнению ▾

Найти Связанные ▾ Выделить ▾ Масштаб Масштаб

Вы переадресовали это сообщение 21.01.2020 11:12. Чтобы загрузить рисунки, щелкните эту ссылку. Автоматическая загрузка некоторых рисунков в Outlook была отменена в целях защиты конфиденциальности личных данных.

От: Fabrikant.ru <noreply@fabrikant.ru> Отправлено: Вт 21.01.2020 11:12
 Кому: Dmitriy Khizhov
 Копия:
 Тема: Ответ на ваше обращение.

Здравствуйте, Хижов Дмитрий Олегович!

Ваш вопрос:
 Добрый день. Сегодня был направлен запрос. Ваш вопрос: "Добрый день. 20.12.20020г. при попытке отправить заявку на процедуру Предварительного отбора ГК Росатом №2627707 появлялась ошибка, которая не давала подписать и отправить заявку.(см. Приложение) Заявка отправлялась от Организации (ИНН: 7714310057). Просим подтвердить наличие такой технической проблемы, разъяснить природу ошибки, подтвердить наличие попыток с нашей стороны отправить заявку." Был получен ответ: "Спасибо за Ваше обращение в службу поддержки Торгового портала Фабрикант. Обновите страницу и попробуйте подписать ещё раз. С уважением, Михаил Добров Специалист службы поддержки Клиентов компании Фабрикант" Срок подачи заявок на данную процедуру истек, поэтому повторно подписать заявку возможности нет. Просим подтвердить наличие такой технической проблемы, разъяснить природу ошибки, подтвердить наличие попыток с нашей стороны отправить заявку"

Ответ:
 Спасибо за Ваше обращение в службу поддержки Торгового портала Фабрикант.

Настоящим подтверждаем, что 20 января 2020 года, в период времени с 11 часов 52 минут по 12 часов 22 минут, подписание Электронной подписью на Портале было невозможно в связи с неработоспособностью TSP-сервера удостоверяющего центра. В соответствии с требованиями ГК "Росатом" электронная подпись формируемая на электронной площадке должна включать в себя метку времени. Такая метка проставляется специальным сервером удостоверяющего центра (TSP-сервером). С целью решения указанной проблемы, специалисты ООО "Фабрикант.ру" в течение 30 минут с момента выявления проблемы, переключились на другой TSP-сервер.

С уважением,
 Михаил Добров
 Специалист службы поддержки Клиентов компании Фабрикант

[Отправить нам сообщение или задать вопрос](#)

Многоканальный телефон:

 Fabrikant.ru
 Dmitriy Khizhov
 Менеджер междунаро...

ООО «Фабрикант.ру»
123317, г. Москва, ул. Тестовская, д.10
Телефон: (495) 514-02-04
E-mail: tp@fabrikant.ru; www.fabrikant.ru



Генеральному директору
ООО "АГЕНТСТВО "ТРАНСЛИНК"
А.В. Герину

Исх. № 117-19 от 27/01/2020

Об обращении в службу поддержки

Уважаемый Алексей Викторович!

По Вашему обращению от 24.01.2020 №27-АТЛ, касающемуся участия в торговой процедуре Предварительный отбор № 2627707 сообщаем, что 20 января 2020 года с 10 часов 30 минут на электронной площадке было затруднено формирование электронных подписей усовершенствованного формата (подписей содержащих метку времени). Указанное затруднение было вызвано неработоспособностью оборудования (TSP-сервер) удостоверяющего центра.

Указанная проблема была решена посредством переключения на другой TSP-сервер удостоверяющего центра в 12 часов 22 минуты.

С уважением,
заместитель генерального директора
ООО «Фабрикант.ру»

Д. Е. Плоцкий