

**Управление Федеральной антимонопольной  
службы по г. Москве**  
Адрес: 107078, г. Москва,  
Мясницкий проезд, дом 4, стр. 1  
(вход со стороны Боярского переулка)  
Телефон/факс 8 (495) 784-75-05 (доб 077-100; 077-105)  
E-mail: [to77@fas.gov.ru](mailto:to77@fas.gov.ru)

**Заявитель:**  
Кузьминых Валерий Николаевич

**Организатор торгов:**  
ООО «ДЕЛЬТА»

**Оператор ЭТП ООО «СТЭП» ЭТП EL-TORG.NET**

### **Жалоба на действия (бездействие) организатора торгов ООО «Дельта» и Оператор ЭТП ООО «СТЭП»**

На сайте [torgi.gov.ru](http://torgi.gov.ru), опубликовано **31.01.2022 13:41 торги 15.02.2022.** в разделе имущество должников было опубликовано извещение о реализации имущества: квартира общ. пл. 39,2 кв. м. по адресу: г. Москва, ул. Челябинская, д.14, кв.35, к/н: 77:03:0005024:7723 ссылка на оспариваемое имущество: <https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=57613667&lotId=57613677&prevPageN=3>

И извещение о реализации имущества от **31.01.2022 13:41 торги 15.02.2022.** квартира общ. пл. 37,5 кв. м. по адресу: г. Москва, ул. Кусковская, д.27, корп.1, кв.22, к/н: 77:03:0006005:2550 <https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=57613737&lotId=57613744&prevPageN=9>

За оба лота мной были перечислены задаток и вознаграждение за услуги площадки.

Данные торги были проведены с множественными нарушениями:

1) 14.02.2022. я не был допущен до аукциона организатором торгов ООО»ДЕЛЬТА» (в дальнейшем ОТ) с формулировкой «СТАТУС: ОТКЛОНЕНА ДО ТОРГОВ ПРИЧИНА: ПРЕДСТАВЛЕНО ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ЗАДАТКА, В СВЯЗИ С ЧЕМ НЕ ЯСНО ВОЛЕИЗЪЯВЛЕНИЕ ЛИЦА ПОДАВШЕГО ЗАЯВКУ». Данная формулировка имеет двойные стандарты, так как заявка с полным пакетом документов в том числе, и заявка на возврат задатка была отправлена мной 09.02.2022. соответственно деньги я должен был получить 14.02.2022. (5 дней на возврат задатка). По прошествии 7 дней 16.02.2022. я позвонил ОТ с вопросом почему не возвращают задаток. В этот же день мне пришло сообщение от ОТ **«просьба прислать реквизиты для возврата задатка, с отметкой банка»**(С). В ответном сообщении от 17.02.2022 я указал, что **«Заявка для возврата задатка в которой есть все реквизиты, а также реквизиты с синей печатью БАНКА были поданы мной на ЭТП EL-TORG.NET ещё 09.02.2022.г. вместе со всеми документами для участия в торгах, соответственно деньги вы должны были вернуть согласно установленным правилам 14.02.2022.Сегодня уже 17.02.2022. тем самым вы грубо нарушаете мои права участника торгов, которые в свою очередь строго заставляете выпонять участников торгов, например на трогах по квартире Москва Челябинская 14-35 из 22 участников было снято 12...!»**(С) В ответ на это 17.02.2022. был получен **«В Вашей заявке в файле "Реквизиты заверенные банком для возврата задатка" расположено платёжное поручение, проверьте! Ждём реквизитов!»** Да действительно после проверки выяснилось, что вместо реквизитов с синей печатью я ошибочно отправил повторно реквизиты.

Но тогда получается, что данная заявка на возврат задатка теряет свою силу и считается ничтожной, так как в заявке стоит обязательное условие **пункт со звёздочкой**, к тому же данное приложение реквизиты с синей печатью я отправил только 17.02.2022. по требованию ОТ.Ведь без получения реквизитов банка ОТ не может вернуть мне задаток, соответственно они ничем не рисковали допуская меня к торгам. Скришоты переписки прилагаются.

2) Цитата из извещения ОТ по квартире: г.Москва, ул.Челябинская, д.14, кв.35, «Задаток возвращается на основании письменного заявления на счет лица, вносившего сумму задатка на счет Территориального управления. Заявление на возврат задатка установленной формы предоставляется Организатору торгов в день проведения торгов **на адрес электронной почты** \_\_\_\_\_ из чего следует, заявления о возврате задатка отправленное в составе заявки 09.02.2022. на **ЭТП EL-TORG.NET** (в дальнейшем ЭТП) не имеет силы, так как данное заявление должно отправляться по эл. почте на адрес ОТ, а не ЭТП, что и было сделано мной только 17.02.2022. по прошествии торгов.

3) Хочется обратить Ваше внимание, что нет акта приёма-передачи между приставом и специализированной организацией. О чём говорится в **Федеральном законе от 02.10.2007 N 229-ФЗ (ред. от 30.12.2021) "Об исполнительном производстве"** ст 98. п. 8 «При передаче для реализации недвижимого имущества к постановлению судебного пристава-исполнителя и **акту приема-передачи прилагаются.**» Акт приёма передачи важный документ в котором должны быть подписи, пристава передающего имущество, представителя специализированной организации и **двух понятых.** Ссылка на образец акта-приёма передачи:

[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_134731/bbabd69980fcc4d6eaf7b40c75c04c8530b2ef79/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_134731/bbabd69980fcc4d6eaf7b40c75c04c8530b2ef79/) Видео доказательства отсутствия акта приёма-передачи.

**4) "Методические рекомендации по вопросам организации продажи имущества, арестованного во исполнение судебных решений или актов органов, которым предоставлено право принимать решения об обращении взыскания на имущество" (утв. Росимуществом) <https://legalacts.ru/doc/metodicheskie-rekomendatsii-po-voprosam-organizatsii-prodazhi-imushchestva/>**

7.5 Не принятая организатором торгов заявка с приложенными к ней документами возвращается заявителю **в день ее подачи вместе с описью документов (то есть 09.02.2022, а не 14.02.2022.)** содержащей отметку об отказе с указанием причины отказа путем вручения их заявителю или его уполномоченному представителю под расписку.

Отказ в приеме документов **не препятствует заинтересованному лицу вновь обратиться с соответствующей заявкой к организатору торгов в порядке и сроки,** определенные информационным сообщением о проведении торгов.

Что и было сделано мной **в двух** телефонных разговорах 14.02.2022., на что был получен категорический отказ! Запись телефонных разговоров прилагается.

**5 )**В извещении ОТ например написано, что **«к торгам допускаются любые лица, зарегистрированные на ЭТП, находящейся в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://el-torg.net/>»** А как например можно объяснить, то что подписание протокола результатов торгов, может **происходить только в офисе ОТ и только в день проведения торгов,** заметьте не электроно, удалённо на ЭТП как это сейчас происходит у всех даже самых отдалённых географически ОТ, а в офисе и именно в день проведения торгов, и это ОТ которое находится в центре Москвы. **«Внедрение цифровых технологий во всех сферах — важнейшее условие прорывного развития страны.** Из постановления правительства РФ от 19.02.2020. (с). Эта ситуация приводит к множеству неудобств и рисков для участников, ведь многие участники участвуют удалённо в торгах из других регионов и даже самых дальних, и чисто физически не могут успеть приехать на подписание в день окончания торгов, а в лучшем случае только на следующий день да ещё при опасности заражения коронавирусом. Даже если учесть, что можно дать доверенность на подписание протокола человеку, находящемуся в Москве, во-первых, надо найти такого человека, что чрезвычайно трудно на расстоянии, во-вторых доверенность и услуги этого человека — это дополнительные расходы, в-третьих можно столкнуться с мошенничеством, или просто с неадекватными людьми, которые не смогут вовремя подписать протокол, что влечёт к потере задатка и платы вознаграждения за услуги ЭТП солидной суммы. Из этого вытекает, что и здесь ОТ нарушают правила торгов. Более того, это ведёт к сужению числа участников торгов потому что не каждый захочет так рисковать, а также много других причин, мешающих подписать протокол в связи с этим обстоятельством.

Статьей 17 Закона о защите конкуренции установлен запрет на ограничивающие конкуренцию действия при проведении торгов, запроса котировок цен на товары, запроса предложений.

**6)** Отдельно хочется коснуться ЭТП привлечённой ОТ для проведения торгов по данному имуществу. Во-первых площадка использует браузер Internet Explorer, который с 2022 года не поддерживается, его уже давно с 2015 сменил современный Microsoft Edge, соответственно работа на Explorer доставляет большие затруднения, что бы он работал нормально нужно переустанавливать windows сложная и трудоёмкая работа требующая навыков в условиях ограниченного времени подачи заявки определённое ОТ, всего 10

дней. Возможно поэтому нельзя подписать протокол результатов торгов на ЭТП удалённо, а возможно только в офисе ОТ.Я зарегистрирован на 25 площадках, но ни где меня не заставляли устанавливать дополнительные программы, как например пришлось устанавливать здесь для входа в аукционную комнату, название почти одноимённое ELTORGassyst, чужеродные не официальные программы могут привести к некорректной работе компьютера и это в лучшем случае, в некоторых подобных программах может быть установлено шпионское приложение. И к тому же сама программа работает крайне не стабильно, постоянно слетает, при тестировании входа в аукционную комнату, и требует нового запуска из корневых файлов.

Что касается администрирующей работы площадки: **Нарушение требований, установленных Приказом Минэкономразвития России от 23.07.2015 N 495**

Согласно пп. д) п. 1.3. Приложения №2 к Приказу Минэкономразвития России от 23.07.2015 N 495 оператор электронной площадки должен обеспечивать при проведении торгов техническую поддержку организаторов торгов, лиц, представивших заявки на участие в торгах, и участников торгов в режиме не менее пяти дней в неделю, не менее двенадцати часов подряд в течение одного рабочего дня при выделении для этих целей **не менее трех телефонных линий и не менее трех операторов для ответа на телефонные звонки** (время ожидания ответа не должно превышать пяти минут), а также **не менее трех операторов для ответа на сообщения, полученные по электронной почте (служба технической поддержки)**.

В нарушение всех указанных норм оператор данного ЭТП не обеспечивает такую техническую поддержку по всем вышеперечисленным требованиям. Телефона имеется два вместо трёх, один из них московский офис не рабочий дозвониться по которому нельзя. А рабочий телефон тех. Поддержки работает 4 часа в сутки в середине рабочего дня, по которому сложно дозвониться, при разговоре по которому постоянно идут сильно мешающие гудки (видимо имитирующие запись разговора, для измученных пользователей ЭТП которые готовы взорваться, в бесплодных попытках получить сумму вознаграждения назад) оператор слабо владеет материалом, удалённая поддержка отсутствует.

Финансовая составляющая вызывает ещё большее недоумение, почему например победитель аукциона обязан заплатить чудовищную сумму 5% ЭТП вознаграждения за услуги площадки (в моём случае 161 600 + 232 120 рублей за два лота, эта сумма сейчас заблокирована на ЭТП) при себестоимости данной услуги 800 рублей за один лот. В связи с этим довожу до Вашего сведения, что: Ограничение количества претендентов на стадии подачи заявок за счет взимания платы за участие в торгах не соответствует целям реализации **имущества должника и забирают из его суммы проданого 161 600 и 232 120 рубля.** Действия Организатора торгов и ЭТП, в данном случае, **ВЛЕКУТ ЗА СОБОЙ НЕОБОСНОВАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ КОНКУРЕНЦИИ**, ввиду вышеперечисленных мной причин, приводит к ограничению количества потенциальных участников торгов.

Согласно части 1 статьи 10 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) не допускаются осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (**злоупотребление правом**). Также не допускается использование гражданских прав в целях ограничения конкуренции, **а также злоупотребление доминирующим положением на рынке.**

Статьей 17 Закона о защите конкуренции установлен запрет на ограничивающие конкуренцию действия при проведении торгов, запроса котировок цен на товары, запроса предложений.

В целях обеспечения максимального количества участников на Организатора торгов возложена обязанность обеспечить равный доступ всех лиц к участию в торгах. Кроме того, согласно п. 8.7. Методических рекомендаций по вопросам организации продажи имущества,

арестованного во исполнение судебных решений или актов органов, которым предоставлено право принимать решения об обращении взыскания на имущество (утв. Росимуществом 11.04.2014) Организатор торгов не должен допускать взимания с участников торгов платы за участие в торгах, в том числе расходы организатора торгов при проведении торгов, т.е. **ОБЯЗАН ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ СВОБОДНЫЙ И БЕСПЛАТНЫЙ ДОСТУП** к информации о проведении торгов, возможность **БЕСПЛАТНОГО** представления заявки на участие в торгах и прилагаемых к ней документов.

Из вышеизложенного следует, что Организатор торгов несет ответственность за действия выбранной им электронной площадки в части обеспечения доступа всех заинтересованных лиц к участию в торгах.

Организатор аукциона злоупотребил своими гражданскими правами при реализации имущества должника на Торгах, выбрав площадку с взиманием платы в максимально крупных размерах за регистрацию и участие в торгах, что безусловно создает опасность искусственного сужения круга потенциальных участников Аукциона. Аналогичная позиция изложена в Решении Комиссии Московского УФАС России по делу № 1-00-636/77-18 от 17.04.2018 г.

Вместе с тем, существуют площадки, победа на которых требует минимальной платы, такие как РТС-ТЕНДЕР, у которых имеется 3 телефона, несколько опытных операторов которые работают с 5 часов утра, и внимание, за подобную услугу они берут 9 900 рублей за лот. На основании вышеизложенного и руководствуясь положениями ч. 1, 5 ст. 17, ст. 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции»

Так как я до сих пор не получил задаток от ОТ ДЕЛЬТА по двум лотам (161 600 рублей, и по второму лоту 232 120 рублей и того в сумме 393 720 рублей) , и самое главное, что вызывает особо беспокойство вознаграждение 5% (161 600 рублей, и по второму лоту 232 120 рублей и того в сумме 393 720 рублей) заблокированного на ЭТП EL-TORG.NET хотя должен был получить их 14/02/2022/, выражаю крайнюю озабоченность теми материалами которые я нашёл в интернете, когда пытался узнать про ЭТП EL-TORG.NET. Ссылки: <https://otzyvru.ru/el-torg-net-ooo-step-inn-7702407086.html> осторожно мошенники!

А на сайте Драгомиловского суда Москвы к ЭТП ООО «СТЭП» ЭТП EL-TORG.NET выложено 135 исков!!! «О взыскании неосновательного обогащения» не возврате заблокированного вознаграждения 5 %. Тогда возникает вопрос, как ОТ ДЕЛЬТА которая так строго спрашивает с участников торгов оформление документов, привлекала для проведения торгов мошенников, ведь первый иск «О взыскании неосновательного обогащения» был подан 18.01.2020 года. И почему за такое по-настоящему серьёзное нарушение, данное ОТ не лишена лицензии, с ней не расторгнут контракт, и оно не привлечено Росимуществом к ответственности за подобные безобразия. Учитывая подобные обстоятельства можно предположить о коррупционной составляющей между ОТ ДЕЛЬТА и ЭТП ООО «СТЭП» ЭТП EL-TORG.NET проводящих данные торги, и видимо не только между ними.

Так же хотелось бы узнать почему, например, нельзя ознакомиться с контрактом, заключённым данным ОТ с Росимуществом, какие условия, обязательства, обязанности и регламент прописаны в нём. А так же договор между ОТ и ЭТП, если уж ОТ предъявляет такие высокие требования при допуске на торги участников, в отличии от других ОТ. Ведь мы доверяем свои персональные данные и крупные суммы денег подобной сомнительной организацией как данное ЭТП, то почему участники не могут ознакомиться с перечисленными выше документами по запросу в Росимущество. Это не должно быть в одностороннем порядке, а данные документы должны быть выставлены в свободном доступе.

7) Так же хочется обратить внимание, на большое количество не нужных документов требуемое ОТ для торгов, которые вносят путаницу при подаче заявки, а некоторые и просто надуманные как например **реквизиты заверенные банком**, для этого есть платёжное поручение, там тоже стоит печать, причём о реквизитах банка говорится только внутри заявления о возврате задатка, о нём больше нигде не упоминается, его легко можно пропустить, а не включение его в заявку грозит не допуском. Или для чего, например, нужна **опись** отдельным файлом? Когда её можно включить внизу заявки на торги. **Согласие о персональных данных**, разумные, не аффилированные, желающие привлечь, как можно больше участников организаторы, включают этот документ тоже в заявку торгов не создавая лишних файлов которые опять же нужно включать в опись. Смысл **опросного листа** тоже не понятен, данные запрашиваемые в котором есть во всех остальных документах по крайней мере у физ. лиц, а пункты, **принадлежность участника к группам лиц, и родственникам** опять же с лёгкостью включается в заявку торгов. Реквизиты банка тоже включаются в заявку на торги, в случае желая вернуть задаток, раньше торгов участник пишет уведомление о возврате, или просто звонит организаторам, или к ним в бухгалтерию, именно в бухгалтерию до такого уровня у некоторых организаторов доходит сервис, и это есть осознанное решение участника вернуть задаток. Более того у почти всех ОТ других регионов для участия нужно приложить всего 3 максимум 4 документа, то есть в 2 раза меньше чем у данного ОТ. Это паспорт, инн, платёжка и иногда снилс, а вот пример торгов где 27 участников и допущены все!...,

<https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=56922991&lotId=57001547&prevPageN=1>

А что мы видим у ОТ Дельта, которые десятками не допускают участников, разве нельзя написать в заявке о возврате вверху жирным шрифтом, что **«участники, не победившие в аукционе должны посылать заявление о возврате задатка только после завершения торгов»**. Привожу пример, опять же **московского ОТ** где из 28 участников, не допущено 13, и **5!** по причине «ПРЕДСТАВЛЕНО ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ЗАДАТКА, В СВЯЗИ С ЧЕМ НЕ ЯСНО ВОЛЕИЗЪЯВЛЕНИЕ ЛИЦА ПОДАВШЕГО ЗАЯВКУ».

<https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=54040960&lotId=54041074&prevPageN=5>

Ну здесь хотя бы указаны причина по какой не допущены участники именно на сайте **torgi.gov.ru** и можно справочно-статистически ознакомиться другим участникам которые только ещё хотят принять участие в торгах, чтоб бы не допускать подобных ошибок в будущем, в отличие от ОТ ДЕЛЬТА которые просто пишут по 12-ти! не допущенным участникам на сайте **torgi.gov.ru** ничего не значащее **«не допущен»**. А узнать почему «не допущен» участник может только зайдя в свой личный кабинет, на **ЭТП EL-TORG.NET** из чего мы видим, что широкому кругу пользователей **torgi.gov.ru** данная информация в профилактических целях не доступна.

Так почему же идёт такой повальный как мы видим выше не допуск у **московских ОТ** с формулировкой «ПРЕДСТАВЛЕНО ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ЗАДАТКА, В СВЯЗИ С ЧЕМ НЕ ЯСНО ВОЛЕИЗЪЯВЛЕНИЕ ЛИЦА ПОДАВШЕГО ЗАЯВКУ». Дело в том, в других регионах отправка в составе заявки заявления о возврате не является основанием для не допуска на торги потому что для возврата нужно ещё уведомление либо по телефону, либо письменно по эл. почте, ведь понятно, что человек отправляющий одним числом все документы для участия и посылающий заявление о возврате делает это на будущее, и не собирается

забирать задаток поэтому в других регионах участников не снимают с торгов за это, это общепринятая практика. Но если ОТ ДЕЛЬТА преследует цель снять как можно больше участников, то тогда конечно они делают всё правильно...

8) Заявка составлена стилистически коряво, и сложна для понимания, такое впечатление как-будто её составлял иностранец, в связи с этим появляется опасность не правильного заполнения и соответственно не допуска к торгам. Почему Росимущество не выдаст всем ОТ однотипные образцы документов которые бы соответствовали уровню документов, представляемых на аукционы с такими большими ценами имущества и рисками, и чёткий перечень этих же документов. Например, в извещении ОТ в раздел: **Порядок оформления участия в торгах для физ. Лиц** в П. №4 написано «Иные документы, предусмотренные Российским законодательством» По итогам нигде толком не разъяснено, какие всё же документы нужно включать в состав обязательной заявки, кроме туманного ИНЫЕ ДОКУМЕНТЫ которые не вносят ясности, что и приводит к не допуску добросовестных участников к торгам. Нет разделения между обязательными документами и второстепенными всё свалено в одну кучу, что и приводит к ошибкам большого количества участников.

**ПРОШУ:**

Провести по указанным фактам проверку соблюдения антимонопольного законодательства организатора торгов ООО ДЕЛЬТА и ЭТП ООО «СТЭП» ЭТП EL-TORG.NET.

Вынести предписание по устранению нарушений, отменить результаты торгов, провести торги повторно по лоту: квартира общ.пл. 39,2 кв.м. по адресу: г.Москва, ул.Челябинская, д.14, кв.35, к/н: 77:03:0005024:7723 ссылка на оспариваемое имущество: <https://torgi.gov.ru/restricted/notification/notificationView.html?notificationId=57613667&lotId=57613677&prevPageN=3> . Оказать содействие в возврате денежных средств в виде вознаграждения за услуги ЭТП ООО «СТЭП» ЭТП EL-TORG.NET заблокированных у них на счетах в размере 393 720 рублей, в совокупности за 2 лота (161 600 и 232 120 рублей).


При необходимости инициировать обращение в судебные органы для пресечения фактов нарушений законодательства и восстановления нарушенных прав.

Прошу сообщить мне о результатах рассмотрения обращения на электронную почту, указанную в шапке письма.

Приложение:

1.Доказательства направления запросов и другие доказательства-19 шт.

\_\_\_\_\_

 / Кузьминых В.Н.

Дата 15.02.2022 г.

Кузьминых Валерий Николаевич  
21.02.2022 10:16 (MSK), Простая подпись