

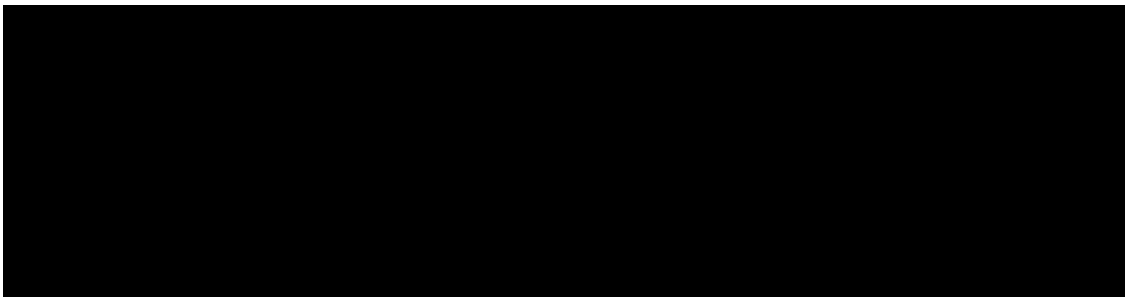
**Управление Федеральной антимонопольной службы по Астраханской области**

Адрес: 414000, г. Астрахань, ул. Шаумяна, 47, а/я 267

Телефон/факс: 39-05-80, Телефон доверия: 39-06-47

E-mail: to30@fas.gov.ru

**Заявитель: Колесникова Лидия Александровна**



**Организатор торгов:**

**ООО «ПРОМТЕХСЕРВИС»**

ОГРН - 1087453003021, ИНН - 7453194029, КПП - 745101001

Юридический адрес: 414006, Астраханская область, г.о. Город Астрахань, г.Астрахань, ул. Дзержинского, стр. 36Ж

**ЭТП ООО "ВЭТЭ"**

Адрес юр. лица: 115230, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Нагатинско-садовники, проезд Хлебозаводский, д. 7, стр. 9

ИНН: 9724116831 ОГРН: 1237700017720

E-mail: support@auction.com.ru

Сайт: <https://auction.com.ru/>

**Жалоба на действия организатора торгов и электронной торговой площадки при проведении торгов**

Согласно извещению №22000041140000000056, лот №1, размещенному на Информационном ресурсе государственной информационной системы «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.torgi.gov.ru](http://www.torgi.gov.ru) (далее – ГИС Торги) и в сети интернет [https://torgi.gov.ru/new/public/lots/lot/22000041140000000056\\_1/\(lotInfo:info\)?fromRec=false](https://torgi.gov.ru/new/public/lots/lot/22000041140000000056_1/(lotInfo:info)?fromRec=false), опубликованному 01.11.2023 г.

А также, согласно извещению № 109847, о проведении процедуры, размещенному на сайте ЭТП ООО "ВЭТЭ", по адресу в сети «Интернет»: <https://auction.com.ru>. от «02» ноября 2023г., на ЭТП «ВЭТЭ» в сети Интернет по адресу <https://auction.com.ru/lot/109848/>, проводится торговая процедура по реализации имущества, путём аукциона в электронной форме, а именно:

Лот № 1. Зубаль И.В. (рег.№74-7171) 10:00 Исп. лист №2-4295 от 14.02.2023 Курчатовский районный суд г. Челябинска. Залог. Лот: квартира, пл.31,8 кв.м.,

кад.74:36:0710001:640 Челябинская обл., г. Челябинск, пр. победы, д.306 кв.10. Нач. цена: 1284800 руб. 3-к: 1284 руб.

Торговая процедура была назначена на 22.11.2023 в 10:00 (мск).

Я, Колесникова Лидия Александровна, приняла решение об участии в данной торговой процедуре.

23.10.2023 г. мне была одобрена регистрация на площадке <https://auction.com.ru/> (ЭТП ООО "ВЭТЭ") в качестве участника.

**ТОРГИ-229ФЗ**  
Проведение открытых аукционов в электронной форме

Служба поддержки  
ЭТП работает в штатном режиме. Дополнительный выходные дни в мае:  
29 апреля – 1 мая  
6 мая – 9 мая  
Рабочие дни, 09:00–18:00 (МСК) [support@auction.com.ru](mailto:support@auction.com.ru)

Лидия Колесникова (wbat)  
Выйти  
Лицевой счет №4493  
Доступно: 20.00 руб.  
Блокировано: 128 480.00 руб.

ТОРГИ • РЕГИСТРАЦИЯ • РЕГЛАМЕНТ • ТАРИФЫ • ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ • ВОПРОС-ОТВЕТ • О ПЛОЩАДКЕ • ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ • КОНТАКТЫ

**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ УЧАСТНИКА**  
ДАННЫЕ КОНТРАГЕНТА • СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ НА РЕГИСТРАЦИЮ • ИНФОРМАЦИЯ О ТОРГАХ • ПОЧТОВЫЕ РАССЫЛКИ • ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ

**Торги 229-ФЗ**  
Срок действия: 23.10.2024 00:00:00

Последние запросы

№	Состояние	Дата отправки	Дата обработки	Ответ
108165	Отклонен	24.09.2023 10:05:00	29.09.2023 17:41:00	Ваши полномочия в системе электронных торгов изменены: в доступе к системе отказано. Приложен неполюный пакет документов, в соответствии с требованием регламента ЭТП, п.9.6. Для аккредитации в секции торгов, пожалуйста, исправьте ошибки и направьте документы повторно.
108514	Отклонен	01.10.2023 09:50:00	07.10.2023 16:25:00	Ваши полномочия в системе электронных торгов изменены: в доступе к системе отказано согласно п.9.3 регламента ЭТП. Для аккредитации в секции торгов, пожалуйста, исправьте ошибки и направьте документы повторно.
108371	Отклонен	02.10.2023 13:47:00	07.10.2023 19:24:00	Ваши полномочия в системе электронных торгов изменены: в доступе к системе отказано согласно п.9.3 регламента ЭТП. Для аккредитации в секции торгов, пожалуйста, исправьте ошибки и направьте документы повторно.
108600	Отклонен	02.10.2023 14:15:00	06.10.2023 16:12:00	Ваши полномочия в системе электронных торгов изменены: в доступе к системе отказано согласно п.9.3 регламента ЭТП. Для аккредитации в секции торгов, пожалуйста, исправьте ошибки и направьте документы повторно.
109227	Отклонен	10.10.2023 20:49:00	16.10.2023 16:42:00	Ваши полномочия в системе электронных торгов были изменены. В доступе к системе отказано (регистрация приостановлена). К заявке приложен неполюный образ документа, удостоверяющего личность. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 08.07.1997 № 828 (ред. от 20.11.2018) "Об утверждении Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, бланк паспорта имеет размер 88 x 125 мм, состоит из обложки, приклеенных к обложке форзацев и содержит 20 страниц, из них 14 страниц имеют нумерацию в орнаментальном оформлении, продублированную в центре страницы в фоновой сетке. Исправьте данные ошибки и отправьте документы повторно.
109475	Одобен	17.10.2023 19:49:00	23.10.2023 16:56:00	

20.11.2023г. мною была подана заявка в срок приема заявок до 20.11.2023 г. до 16:00 ч. (мск). Торговая процедура была назначена на 22.11.2023 в 10:00 (мск).

Для подачи заявки, по регламенту ЭТП, мною 16.11.2023 г. на виртуальный счет (№ 4493) площадки, был сделан банковский перевод в размере 128 500-00 рублей в качестве «обеспечительного платежа».

16.11.2023 Поступ. в банк плат. 16.11.2023 Слано со сч. плат. 0401060

ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ №282020 16.11.2023 Дата Вид платежа

Сумма прописью Сто двадцать восемь тысяч пятьсот рублей 00 копеек

ИНН 744912748910	КПП 0	Сумма	128500-00
КОЛЕСНИКОВА ЛИДИЯ АЛЕКСАНДРОВНА		Сч. №	4081781010000667490
Платежник		БИК	044525974
АО "ТИНЬКОФФ БАНК" г. МОСКВА		Сч. №	30101810145250000974
Банк платежника		БИК	044525104
ООО "БАНК ТОЧКА"		Сч. №	30101810745374525104
Банк получателя		Сч. №	40702810001500179714
ИНН 9724116831		КПП 772401001	
ООО "ВЭТЭ"			
Получатель		Вид оп.	01
		Наз. пл.	
		Код	0
		Срок плат.	
		Очер. плат.	5
		Рез. поле	

Средств для участия в электронных процедурах № виртуального счета 4493. НДС не облагается 128 480

Назначение платежа

Подписи

Отметки банка 16.11.2023

М.П.

ИСПОЛНЕНО  
АО "ТИНЬКОФФ БАНК"  
БИК 044525974 ИНН 770140079  
К/С 30101810145250000974  
БАНК ТИЧКА

Лидия Колесникова (wbat)  
Выйти  
Лицевой счет №4493  
Доступно: 20.00 руб.  
Блокировано: 128 480.00 руб.

20.11.2023 г. деньги поступили на виртуальный счет, и я подала заявку на участие в электронном аукционе, денежная сумма заблокировалась на счету.

21.11.2023 г. организатором торгов заявка на участие была одобрена, я была допущена до участия.

Служба поддержки  
ЭТП работает в штатном режиме. Дополнительный выходные дни в мае:  
29 апреля – 1 мая  
6 мая – 9 мая  
Рабочие дни, 09:00–18:00 (МСК) [support@auction.com.ru](mailto:support@auction.com.ru)

Лидия Колесникова (whatsapp)  
Выйти  
Лицевой счет №4493  
Доступно: 20.00 руб.  
Блокировано: 128 480.00 руб.

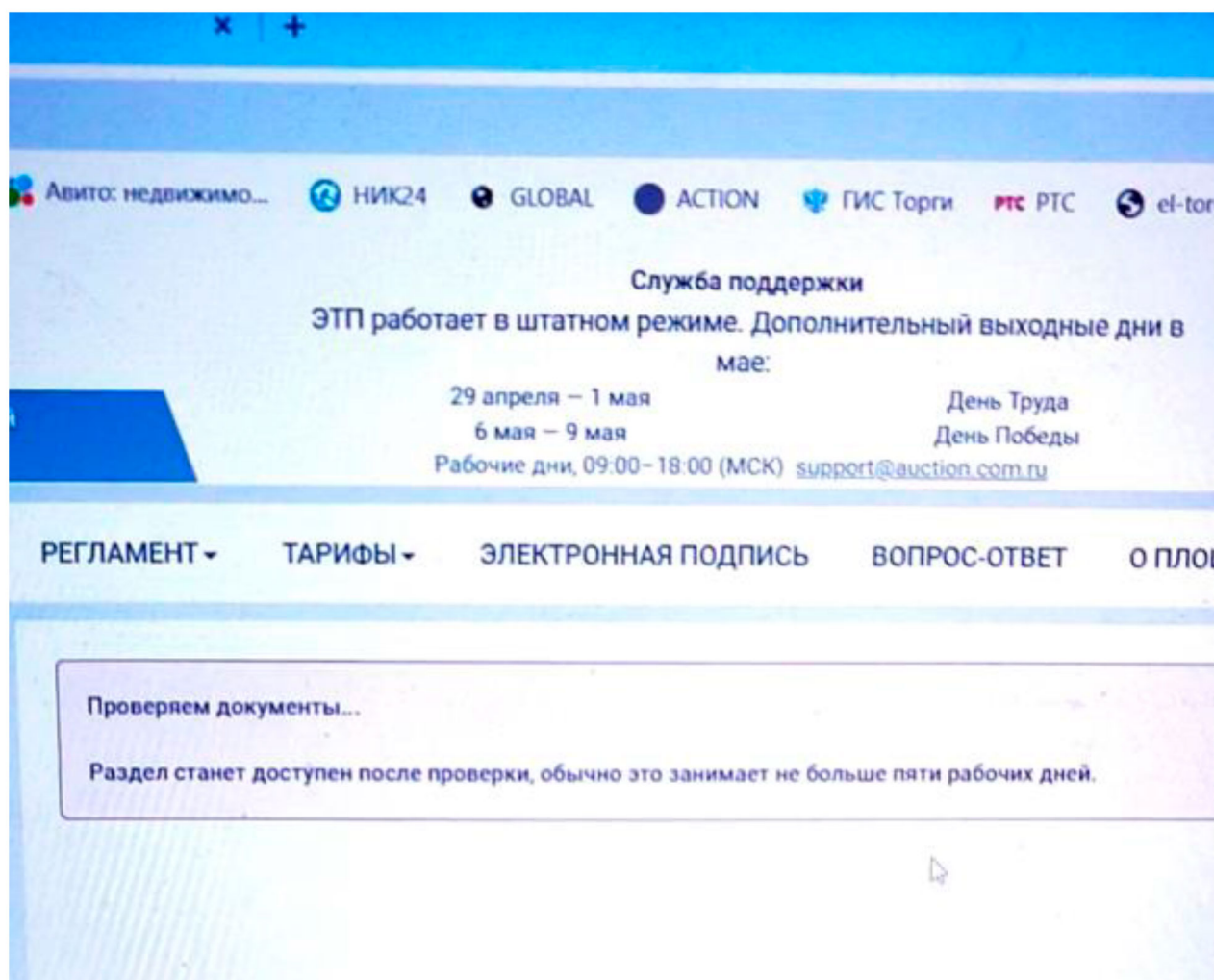
ИСТРАЦИЯ РЕГЛАМЕНТ ТАРИФЫ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ ВОПРОС-ОТВЕТ О ПЛОЩАДКЕ ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ КОНТАКТЫ

### ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ УЧАСТНИКА

ДАННЫЕ КОНТРАГЕНТА СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ НА РЕГИСТРАЦИЮ ИНФОРМАЦИЯ О ТОРГАХ ПОЧТОВЫЕ РАССЫЛКИ ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ

Номер торгов	Номер лота	Наименование	Статус торгов	Статус заведения
1		1_Зубаль И.В. (рег.№74-7171) 10:00 Исп. лист №2-4295 от 14.02.2023 Курчатовский районный суд г. Челябинска. Запол. Лот. квартира, пл.31,8 кв.м., кат.74.36.0710001.640 Челябинская обл., г. Челябинск, по. победы, д.306 кв.10. Нач. цена 1284800 руб. 3-ж. 1284 руб.	Завершенные	Допущен к участию

22.11.2023 в 10:00 (мск) при начале хода торгов я не смогла зайти в аукционную комнату для участия в аукционе. При нажатии на кнопку «ход торгов» появлялась следующая ошибка «Проверяем документы... Раздел станет доступен после проверки, обычно это занимает не более пяти рабочих дне». При этом 23.10.2023 я прошла регистрацию на ЭТП, а 21.11.2023 г. была допущена до участия, не понятно о какой проверке документов идет речь.



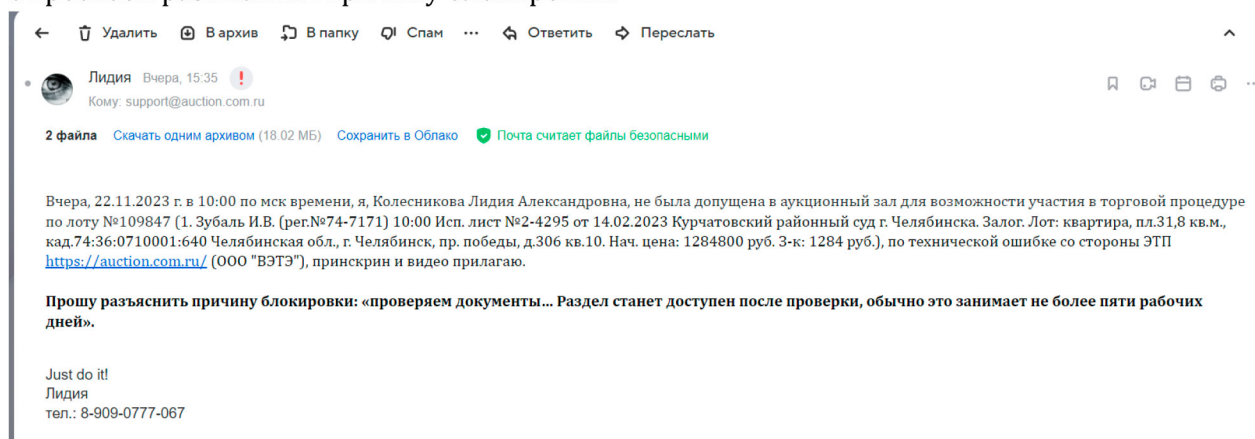
Видео фиксация: <https://disk.yandex.ru/d/U65I9xTci8VaJw>

Как видно из скрин шота и из видео 22.11.2023 г.: при входе в аукционную комнату на ЭТП, появлялось окно с «Проверяем документы...». Ошибок со стороны участника и/или интернет не было, что видно из видео: свободный доступ в личный кабинет, ссылка на лот рабочая, есть кнопка «ход торгов» и так далее.

Я неоднократно пыталась зайти в аукционный зал, перезагружала страницу, перезагружала компьютер. Во время хода торгов в 22.11.2023 г. в 12:35 (+2 к мск) обратилась на единственный контакт, указанный на сайте (<https://auction.com.ru/contacts/>) [support@auction.com.ru](mailto:support@auction.com.ru), номера телефона или службы поддержки у ЭТП «ВЭТЭ» нет.

Также отправила видео недопуска в аукционную комнату через мессенджер WhatsApp на личный номер организатору торгов ООО «Проитехсервис», а также позвонила сотруднику с просьбой связаться с ЭТП для решения возникшего вопроса и приостановки торгов, т.к. номера телефона ЭТП ни на сайте <https://auction.com.ru/> ни в сети интернет нет.

23.11.2023г. я направила повторное письмо на адрес эл. почты [support@auction.com.ru](mailto:support@auction.com.ru) с просьбой разъяснить причину блокировки.



До сегодняшнего времени ответа не поступило, т.к., согласно размещенной на сайте <https://auction.com.ru/contacts/> информации, ЭТП отвечает согласно закону № 59-ФЗ, то есть в течении 30 дней.

## КОНТАКТЫ ЭТП "ТОРГИ-229ФЗ"

### ООО "ВЭТЭ"

#### Реквизиты юр. лица

Адрес юр. лица:	115230, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Нагатинско-садовники, проезд Хлебозаводский, д. 7, стр. 9
E-mail:	<a href="mailto:support@auction.com.ru">support@auction.com.ru</a>
Сайт:	<a href="https://auction.com.ru/">https://auction.com.ru/</a>
Телефоны:	Вопросы и ответы на обращения, согласно Федеральному закону от 02.05.2006 № 59-ФЗ, обрабатываются в электронной форме, по средствам электронной почты <a href="mailto:info@auction.com.ru">info@auction.com.ru</a>
ИНН:	9724116831
ОГРН:	1237700017720
P/с:	40702810001500179714

23.11.2023 г. на ЭТП был опубликован протокол о признании аукциона состоявшимся.

Согласно п.2 ч.1 ст.17 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», при проведении торгов запрещаются действия, которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению или устранению конкуренции, в том числе создание


участнику торгов преимущественных условий участия в торгах, запросе котировок, запросе предложений, в том числе путем доступа к информации, если иное не установлено федеральным законом.

При указанных обстоятельствах, полагаю, что электронная торговая площадка ООО «ВЭТЭ» нарушала требования п.2 ч.1 ст.17 Федерального закона от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ "О защите конкуренции", при проведении аукцион в электронной форме по продаже имущества, лот: 1. Зубаль И.В. (рег.№74-7171) 10:00 Исп. лист №2-4295 от 14.02.2023 Курчатовский районный суд г. Челябинска. Залог. Лот: квартира, пл.31,8 кв.м., кад.74:36:0710001:640 Челябинская обл., г. Челябинск, пр. победы, д.306 кв.10. Нач. цена: 1284800 руб. З-к: 1284 руб.

**На основании вышеизложенного ПРОШУ:**

Отменить протоколы торгов по процедуре №22000041140000000056, лот №1, размещенному в Информационном ресурсе государственной информационной системы «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.torgi.gov.ru](http://www.torgi.gov.ru) (далее – ГИС Торги) и в сети интернет [https://torgi.gov.ru/new/public/lots/lot/22000041140000000056\\_1/\(lotInfo:info\)?fromRec=false](https://torgi.gov.ru/new/public/lots/lot/22000041140000000056_1/(lotInfo:info)?fromRec=false), согласно извещению № 109847 размещенному на сайте ЭТП ООО "ВЭТЭ", по адресу в сети «Интернет»: <https://auction.com.ru>. от «02» ноября 2023г., на ЭТП «ВЭТЭ» в сети Интернет по адресу <https://auction.com.ru/lot/109848/> по реализации имущества, путём аукциона в электронной форме лота:

1. Зубаль И.В. (рег.№74-7171) 10:00 Исп. лист №2-4295 от 14.02.2023 Курчатовский районный суд г. Челябинска. Залог. Лот: квартира, пл.31,8 кв.м., кад.74:36:0710001:640 Челябинская обл., г. Челябинск, пр. победы, д.306 кв.10. Нач. цена: 1284800 руб. З-к: 1284 руб.

24.11.2023  / Колесникова Лидия Александровна