

В Управление Федеральной антимонопольной службы
по Санкт-Петербургу
руководителю И.Е. Прохорову
адрес: Санкт-Петербург, 4-я линия В.О., д.13, 199004

от Общества с ограниченной ответственностью «Барсум» (ООО «Барсум»); место нахождения (почтовый адрес): Аптекарская набережная, дом 20, литер а, офис 401а, гор. Санкт-Петербург, 197022; адрес электрон. почты: info@barsum.ru; тел. номер 8 (812) 449-17-00, ном. факса: отсутствует.

СПб УФАС России
№ 34057/21
от 01.11.2021



ЖАЛОБА

на действия закупочной комиссии Публичного акционерного общества Банк ВТБ (Банк ВТБ (ПАО)); место нахождения: Дегтярный переулок, д. 11, лит. А, гор. Санкт-Петербург, 191144; почтовый адрес: ул. Воронцовская, д.43, стр.1, гор. Москва, 109147 –на итоги проведения открытого запроса предложений в электронной форме, оформленные протоколом рассмотрения, оценки и сопоставления заявок на участие в конкурентной процедуре закупки № 32110653355-01 от 22.10.2021 (размещен на сайте «www.zakupki.gov.ru» – 25.10.2021) .

20 сентября 2021 г. в единой информационной системе в сфере закупок (www.zakupki.gov.ru), Банк ВТБ (ПАО) разместило извещение № 32110653355 о проведении открытого запроса предложений в электронной форме на право заключения договора на предоставление (передачу) на условиях простой (неисключительной) лицензии права на использование ПО тарификации телефонных вызовов, оказание услуг по разработке документации, установке (внедрению) ПО и техническому сопровождению ПО и документацию о данной закупке.

29 сентября 2021 г. ООО «Барсум» была подана заявка на участие в открытом запросе предложений в электронной форме.

22 октября 2021 г. решением закупочной комиссии Банка ВТБ (ПАО) победителем открытого запроса предложений в электронной форме выбрано Закрытое акционерное общество "КРОК ИНКОРПОРЕЙТЕД" (ЗАО "КРОК ИНКОРПОРЕЙТЕД") (протокол рассмотрения, оценки и сопоставления заявок на участие в конкурентной процедуре закупки № 32110653355-01 от 22.10.2021).

ООО «Барсум» считает, что при проведении запроса предложений и выборе победителя, Банком ВТБ (ПАО) были допущены нарушения антимонопольных требований к проведению закупки товаров, работ, услуг, осуществляемой в соответствии с Федеральным законом «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», которые заключаются в следующем.

Из п.1.2. Приложения 6 к Документации конкурентной процедуры закупки установлено требование на соответствие ПО, которое определяется на основании демонстрации ПО согласно основным требованиям, описанным в Приложении № 2 к Требованиям закупаемой продукции (ниже – Приложение №2).

Полное описание Демонстрации предоставляемого ПО, требования к формату предоставляемых решений указаны в Приложении № 3 к Требованиям закупаемой



продукции (ниже – Приложение №3). Предоставляемое ПО должно соответствовать параметрам указанных в Приложении № 1 к Требованиям закупаемой продукции (ниже – Приложение №1).

Также из п. 7 раздела 8 Документации конкурентной процедуры закупки следует, что – несоответствия установленным Заказчиком в Положении о закупках Заказчика и документации процедуры закупки требованиям к Участникам процедуры закупки, несоответствия предлагаемой продукции и (или) условий исполнения договора, установленным Заказчиком в Положении о закупках Заказчика и документации процедуры закупки требованиям - является основанием отказа Участнику в допуске к участию в конкурентной процедуре закупки.

Из описания требований к закупаемой продукции, содержащейся в Приложении № 2 следует:

Перспективные решения в КТС Заказчика, для которых также необходимо обеспечить учет и тарификацию телефонных вызовов:

- SBC Audiocodes 9030 (п. 2.3 Приложения 2);

Возможность настройки ПО для работы с УАТС и SBC из состава КТС заказчика, реализованных на решениях, перечисленных в п.2.3 настоящего ТЗ (3.2.3 Приложения 2);

Возможность одновременного учета вызовов абонентов УАТС и SBC различных типов в КТС заказчика, перечисленных в п.2.3 настоящего ТЗ (п. 3.2.4 Приложения 2);

При построении отчетов пользователю должна быть обеспечена возможность предпросмотра и ознакомления с аннотацией (п. 3.7.3 Приложения 2).

В рамках оказания Услуг УК ПО не модифицируется, новые результаты интеллектуальной деятельности не создаются (абз. 6 п. 3.1 Приложения 1).

В соответствии с ч. 1 ст. 17 Федерального закона «О защите конкуренции» при проведении торгов, запроса котировок цен на товары (далее - запрос котировок), запроса предложений запрещаются действия, которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению или устранению конкуренции, в том числе: 1) координация организаторами торгов, запроса котировок, запроса предложений или заказчиками деятельности их участников, а также заключение соглашений между организаторами торгов и (или) заказчиками с участниками этих торгов, если такие соглашения имеют своей целью либо приводят или могут привести к ограничению конкуренции и (или) созданию преимущественных условий для каких-либо участников, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации; 2) создание участнику торгов, запроса котировок, запроса предложений или нескольким участникам торгов, запроса котировок, запроса предложений преимущественных условий участия в торгах, запросе котировок, запросе предложений, в том числе путем доступа к информации, если иное не установлено федеральным законом; 3) нарушение порядка определения победителя или победителей торгов, запроса котировок, запроса предложений; 4) участие организаторов торгов, запроса котировок, запроса предложений или заказчиков и (или) работников организаторов или работников заказчиков в торгах, запросе котировок, запросе предложений. Указанные положения распространяются в том числе на все закупки товаров, работ, услуг, осуществляемые в соответствии с



Федеральным законом «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (там же, ч. 5).

По мнению ООО «Барсум» требования к участникам закупки, содержащиеся в п. в п. 2.3, 3.2.3, 3.2.4 Приложения № 2, неправомерно устанавливают требования к техническим и функциональным характеристикам товара, указывающие на конкретное программное обеспечение, а именно на систему «Mentol Pro», ограничивают количество участников закупки, препятствуют участию в запросе предложений любого заинтересованного лица и были направлены на создание преимущественных условий для участия и победы в закупке ЗАО "КРОК ИНКОРПОРЕЙТЕД" обладающей лицензией на ПО «Mentol Pro».

Так из Заключения Специалиста 121-21И, представленного Заказчику вместе с обращением 29 сентября 2021 следует, что: *«На рынке программных продуктов для учета и тарификации звонков (биллинговые системы) существует пул конкурентных систем, каждая из которых способна обеспечить необходимый и достаточный механизм решения задач конкретного заказчика.»*

Специфика рынка программных продуктов в общем предполагает возможность развития разработчиком любой своей системы программного обеспечения в интересах заказчика путем доработки существующих или добавления новых модулей программного обеспечения.

Список поставщиков программного обеспечения с биллинговым функционалом приведены в таблице (указанный список не является исчерпывающим).

	Наименование ПО	Адрес в сети разработчика ПО
	ФонексПро	https://www.megatel.ru/
	Barsum Enterprise	http://www.barsum.ru/
	Phonekeeper Pro	https://www.phonekeeper.ru/
	WinTariff	https://www.phonewarez.ru/
	Mentol Pro	http://mentol.pro/

Специалисты полагают возможным обратить внимание на то обстоятельство, что требования изложенные в п. 2.3, 3.2.3, 3.2.4 Приложения 2 являются избыточными с точки зрения вопросов учета и тарификации звонков (биллинга), а также обеспечивающими преимущество конкретного поставщика программного обеспечения и ограничивающими доступ к участию в конкурентной процедуре закупки.

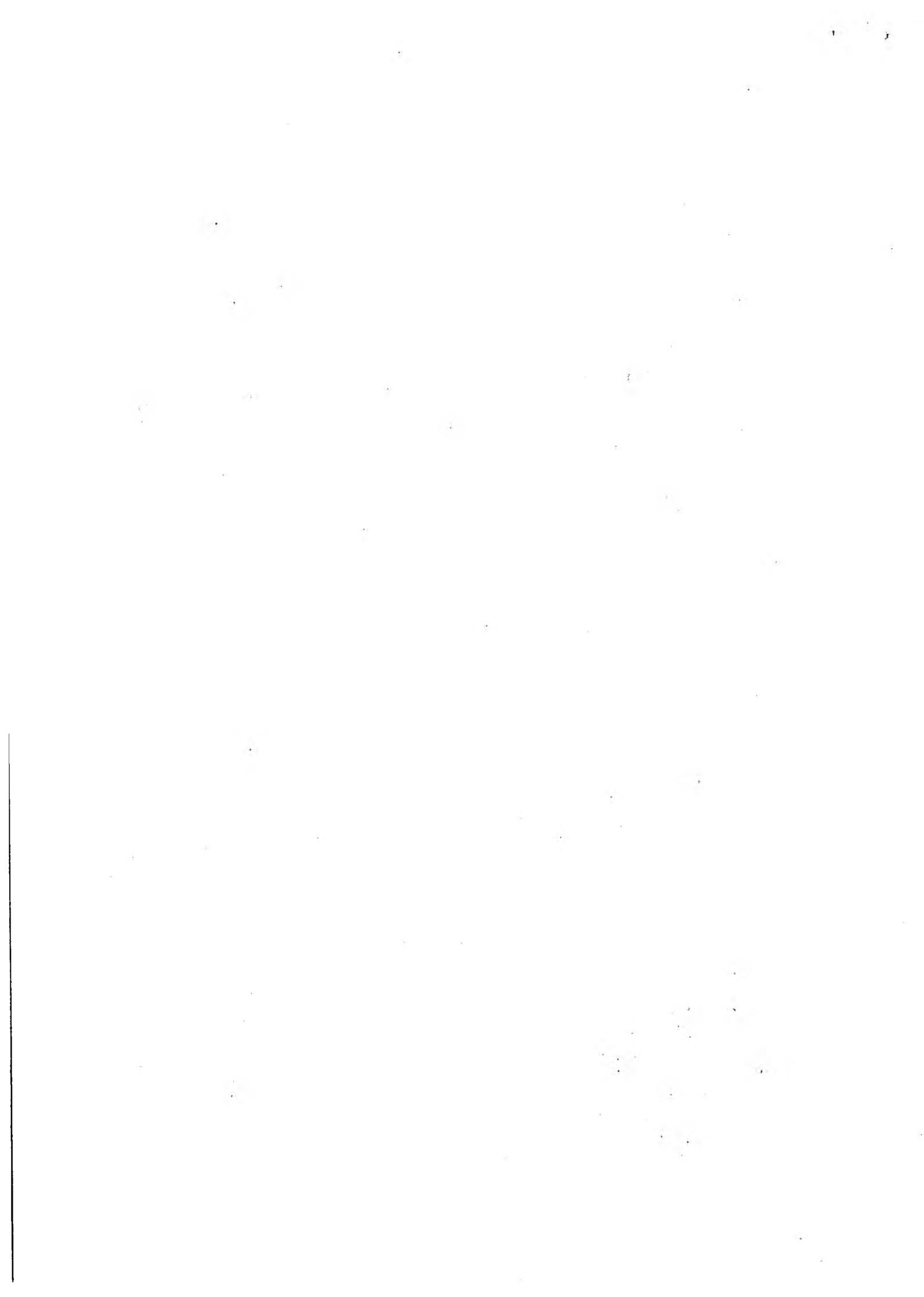
По мнению специалистов, лицо обеспечивающее установление технических требований к предмету закупки глубоко знакомо с одной из систем, поскольку тенденциозно выделяет ее специфическую функцию в качестве одной из ключевых для закупаемой продукции, при том обстоятельстве, что значения для учета и тарификации звонков эта функция не имеет.

Специалисты считают необходимым пояснить, что пограничные контроллеры сессий SBC (Session Border Controllers) это компонент VoIP-сети, который обеспечивает нормализацию сигнального протокола, защиту сети оператора от несанкционированного доступа и различных атак, сбор статистики.

SBC представлены на рынке различными производителями и с различным функционалом, при этом все подобные устройства объединены одним общим свойством – они не являются телефонными коммутаторами.

В свою очередь, любая биллинговая система собирает информацию, которая затем обрабатывается, именно с телефонных коммутаторов.

Анализируя существующий функционал представленных на рынке программных продуктов, предназначенных для учета и тарификации звонков (биллинговые системы) специалисты приходят к выводу, что требованиям по обеспечению возможности настройки программного обеспечения для работы SBC различных типов, включая SBC



Audiocodes 9030 соответствует только одна система – «Mentol Pro» разработанная компанией ООО «Инлайн Про».

Принимая во внимание то обстоятельство, что Заказчиком установлен запрет для участников Закупки на доработку и модернизацию программного обеспечения в рамках оказания услуг, а требованиям по наличию возможности настройки программного обеспечения для работы с SBC соответствует лишь одна компания, специалисты приходят к выводу, что **Заказчиком в документации о закупке неправомерно установлены требования к техническим и функциональным характеристикам товара, указывающие на конкретное программное обеспечение, а именно на систему «Mentol Pro».**

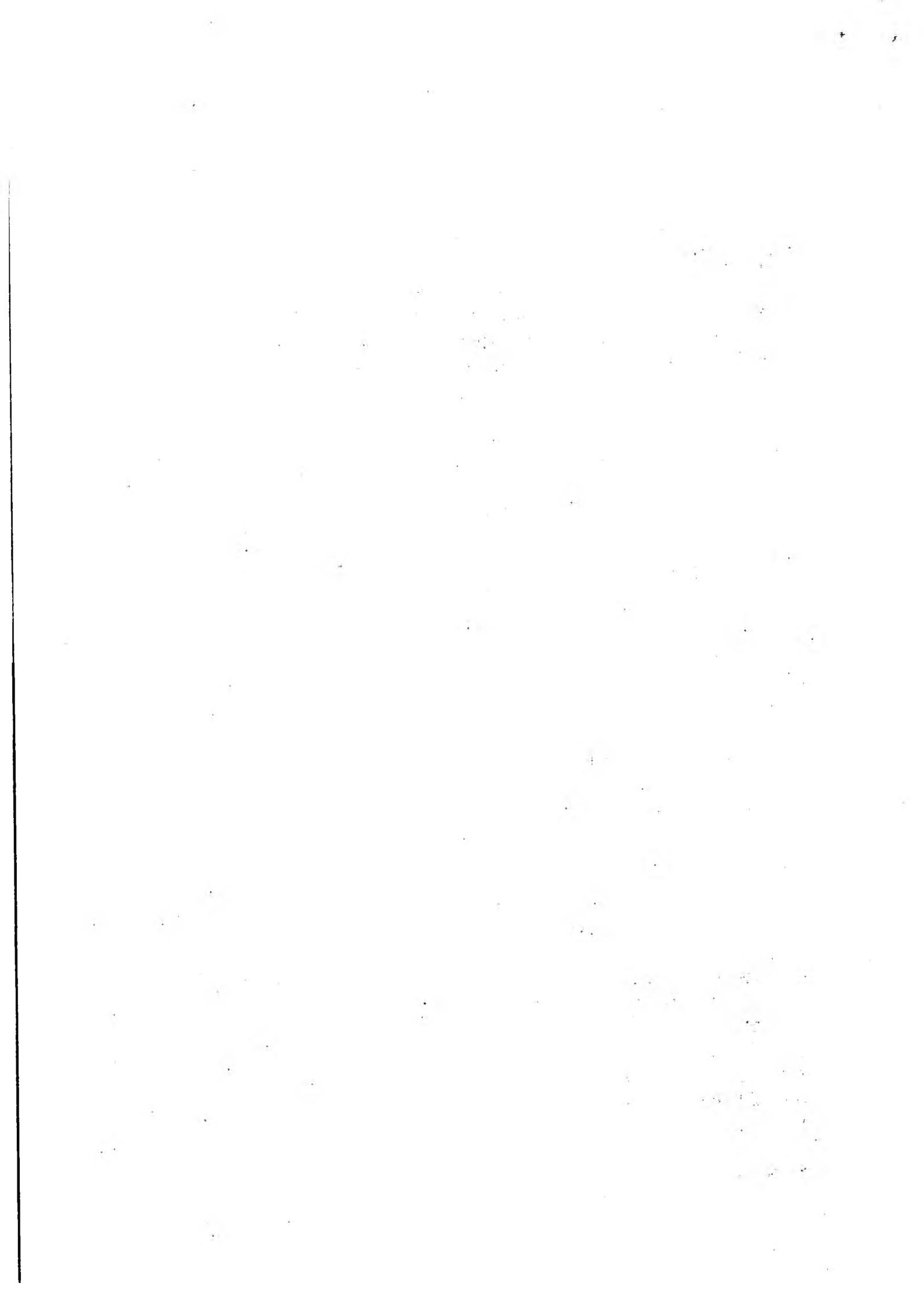
Таким образом, любое заинтересованное лицо, допущенное к участию в процедуре конкурентной закупки, став победителем Закупки не сможет выполнить условия Договора (Приложение №5), за тем исключением, что указанное лицо будет обладать правом на конкретное ПО «Mentol Pro».

Кроме того, из документации о закупке следует, что Заказчик Установил требование о предварительной проверке программного обеспечения тарификации телефонных вызовов на соответствие основным требованиям Технического задания по средствам проведения теста путем совместного присутствия с Заказчиком (партнером Заказчика).

Так из Приложения №3 следует, что Компания - претендент после окончания приема заявок на участие в процедуре закупки в обязательном порядке должна подтвердить соответствие поставляемого ПО основным функциональным требованиям настоящего ТЗ путем проведения демонстрации Заказчику функциональных возможностей ПО. Демонстрация может проводиться очно на стенде Исполнителя, его партнера или производителя ПО в г. Москве, либо, по согласованию сторон -удаленно, с использованием средств видеоконференцсвязи. Извещение о времени, месте и способе проведения демонстрации ПО должно быть направлено Заказчику компанией - претендентом не менее чем за 2 рабочих дня до планируемого времени ее проведения

В соответствии с ч.1, ч. 9 ст. 3.3 ФЗ-223 при осуществлении конкурентной закупки в электронной форме направление участниками такой закупки запросов о даче разъяснений положений извещения об осуществлении конкурентной закупки и (или) документации о конкурентной закупке, размещение в единой информационной системе таких разъяснений, подача участниками конкурентной закупки в электронной форме заявок на участие в конкурентной закупке в электронной форме, окончательных предложений, предоставление комиссии по осуществлению конкурентных закупок доступа к указанным заявкам, сопоставление ценовых предложений, дополнительных ценовых предложений участников конкурентной закупки в электронной форме, формирование проектов протоколов, составляемых в соответствии с настоящим Федеральным законом, обеспечиваются оператором электронной площадки на электронной площадке.

При осуществлении конкурентной закупки в электронной форме проведение переговоров заказчика с оператором электронной площадки и оператора электронной площадки с участником конкурентной закупки в электронной форме не допускается в случае, если в результате этих переговоров создаются преимущественные условия для участия в конкурентной закупке в электронной форме и (или) условия для разглашения конфиденциальной информации.



Дополнительно для Заказчика порядок проведения процедуры закупки в электронной форме устанавливается разделом 14 Положения о закупках товаров, работ, услуг Банка ВТБ (ПАО), которое не содержит возможности по установлению внутри процедуры закупки в электронной форме. процедуры демонстрации Заказчику функциональных возможностей программного обеспечения по средствам проведения теста путем совместного присутствия Участника закупки и Заказчика (партнера Заказчика).

Кроме того, критерии оценки и сопоставления заявок на участие в конкурентной процедуре закупки, величина значимости критериев (п. 12 Документации конкурентной процедуры закупки) устанавливает значимость критерия Демонстрация соответствия ПО основным требованиям ТЗ равным 40%.

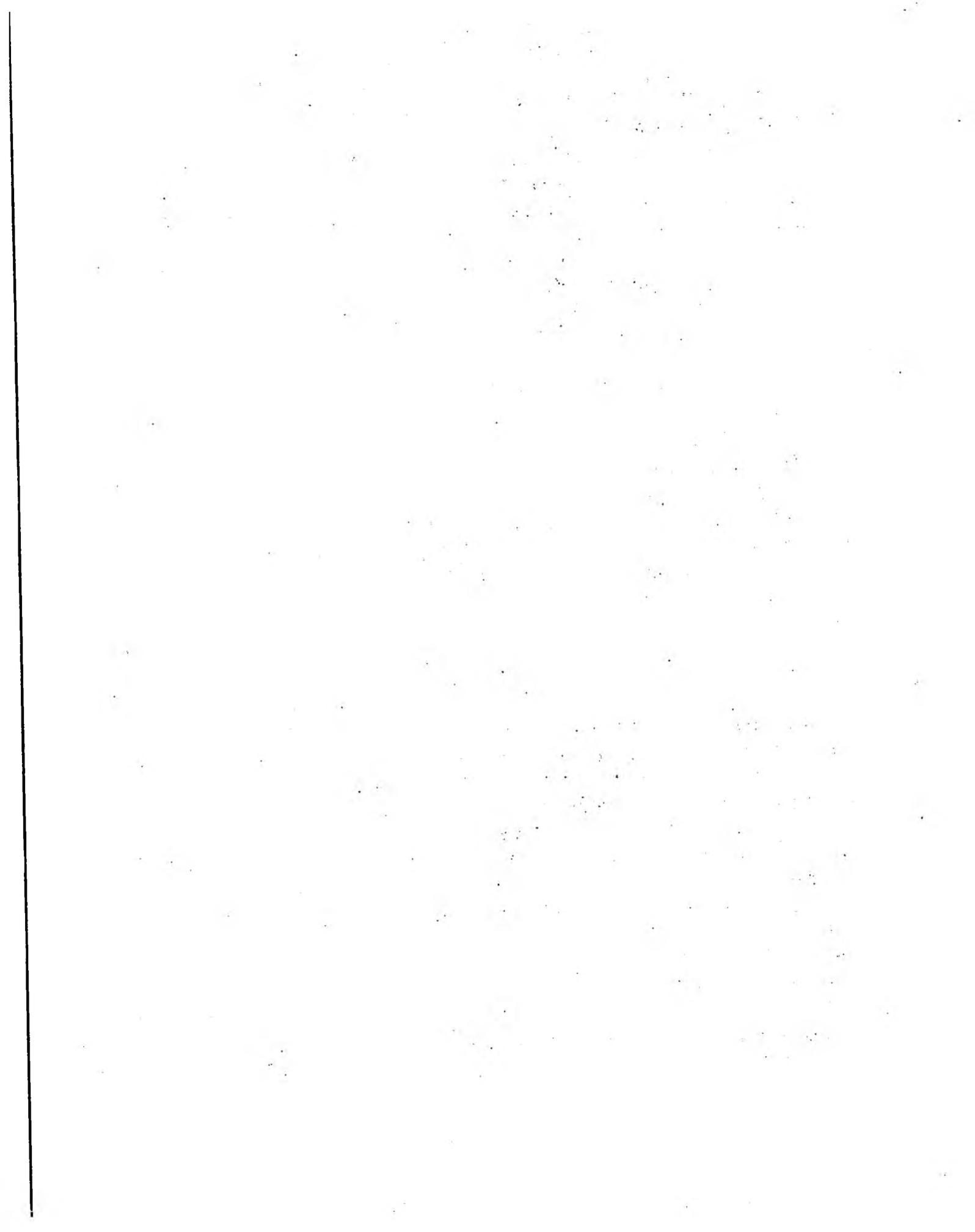
Согласно оспариваемому протоколу ЗАО "КРОК ИНКОРПОРЕЙТЕД" участвовал в Демонстрации соответствия ПО основным требованиям ТЗ взаимодействовал непосредственно с Заказчиком, тем самым создав себе преимущественные условия для участия в конкурентной закупке в электронной форме.

С учетом того, что Заказчиком сформулировано требование о наличии возможности настройки ПО для работы с SBC Audiocodes. А также, то, что такая возможность имеется лишь у одной биллинговой системы, установление внутри процедуры закупки в электронной форме, не предусмотренной законом и Положением о закупках Банка ВТБ (ПАО), процедуры демонстрации Заказчику функциональных возможностей программного обеспечения, обеспечивает преимущество ЗАО "КРОК ИНКОРПОРЕЙТЕД" участвовавшей в указанной незаконной процедуре и конкретному программному обеспечению «Mentol Pro», нарушая конкуренцию и способствуя коррупции и другим злоупотреблением в сфере закупочной деятельности.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 18.1, 23 Федерального закона «О защите конкуренции»,

ПРОШУ:

1. Выдать Банк ВТБ (ПАО) предписание об отмене протокола рассмотрения, оценки и сопоставления заявок на участие в конкурентной процедуре закупки № 32110653355-01 от 22.10.2021 (размещен на сайте «www.zakupki.gov.ru» – 25.10.2021), которым были оформлены итоги проведения открытого запроса предложений в электронной форме на право заключения договора на предоставление (передачу) на условиях простой (неисключительной) лицензии права на использование ПО тарификации телефонных вызовов, оказание услуг по разработке документации, установке (внедрению) ПО и техническому сопровождению ПО.
2. Выдать Банк ВТБ (ПАО) предписание о внесении изменений в Документацию о закупке о проведении открытого запроса предложений в электронной форме на право заключения договора на предоставление (передачу) на условиях простой (неисключительной) лицензии права на использование ПО тарификации телефонных вызовов, оказание услуг по разработке документации, установке (внедрению) ПО и техническому сопровождению ПО – исключить из приложения № 2 к Требованиям закупаемой продукции:



абз. 8, 9 п. 2.4 следующего содержания: «Перспективные решения в КТС Заказчика, для которых также необходимо обеспечить учет и тарификацию телефонных вызовов:

- SBC Audiocodes 9030.»;

п. 3.2.3. следующего содержания: «Возможность настройки ПО для работы с УАТС и SBC из состава КТС заказчика, реализованных на решениях, перечисленных в п.2.3 настоящего ТЗ»;

п. 3.2.4. следующего содержания: «Возможность одновременного учета вызовов абонентов УАТС и SBC различных типов в КТС заказчика, перечисленных в п.2.3 настоящего ТЗ»

3. Выдать Банк ВТБ (ПАО) предписание о внесении изменений в Документацию о закупке о проведении открытого запроса предложений в электронной форме на право заключения договора на предоставление (передачу) на условиях простой (неисключительной) лицензии права на использование ПО тарификации телефонных вызовов, оказание услуг по разработке документации, установке (внедрению) ПО и техническому со-провождению ПО – исключить из документации о закупке приложение № 3 к Требованиям закупаемой продукции (Описание тестового задания);

4. Выдать Банк ВТБ (ПАО) предписание о продолжении открытого запроса предложений в электронной форме на право заключения договора на предоставление (передачу) на условиях простой (неисключительной) лицензии права на использование ПО тарификации телефонных вызовов, оказание услуг по разработке документации, установке (внедрению) ПО и техническому сопровождению ПО с отборочной стадии – рассмотрения заявок.

27 октября 2021 года

Генеральный директор
ООО «Барсум»



Милющенко Д.В.

Приложение:

- 1) выписка из ЕГРЮЛ (14 л.);
- 2) протокол от 22.10.2021(4 л.);
- 3) Обращение в адрес Заказчика от 29.10.2021 (1 л.);
- 4) Заключение специалиста №121-21И (26 л.).

