



ООО «Инкосерв»

123182, Россия, г. Москва, ул. Щукинская, д. 6, к. 3, пом. I, эт. 2, каб. №01
Тел./Факс: +7(495) 223-61-31. info@incoserv.ru. www.incoserv.ru
ИНН 7734569604 КПП 773401001 ОГРН 1077760226741

От 18.11.2021 № б/н

Жалоба на действия Заказчика

Крымское УФАС России

295000, Республика Крым, г. Симферополь,
ул. Александра Невского, 1

Заказчику:

Федеральное государственное унитарное
предприятие «Почта Крыма»

Юридический адрес:

295000, Республика Крым, г. Симферополь,
ул. Александра Невского, д. 1

от участника закупки:

**Общество с ограниченной
ответственностью «Инкосерв»**

ИНН 7734569604

Юридический адрес:

123182, г. Москва, ул. Щукинская, д. 6 к. 3,
помещ. I, эт. 2, каб. №01

Телефон: +7 (495) 223-61-31

Адрес электронной почты: info@incoserv.ru

Ответственное должностное лицо:

генеральный директор Солонина Наталия
Борисовна

Жалоба на действия Заказчика

На сайте zakupki.gov.ru в Единой информационной системе в сфере закупок федеральным государственным унитарным предприятием «Почта Крыма» (далее – Заказчик) 01.11.2021 был размещен электронный аукцион на «Услуги органа криптографической защиты в ФГУП «Почта Крыма» (Реестровый номер извещения 32110783938).

Первая версия Технического задания, размещенная вместе с другими документами на закупку «Услуги органа криптографической защиты в ФГУП «Почта Крыма» 01.11.2021, содержала пункт 8, следующего содержания:

8. Состав и содержание поставляемого товара в рамках выполнения комплекса услуг

№ п/п	Наименование товара	Описание, значение	Ед. изм.	Кол-во
1	Лицензия на использования DosShell (1 год). Тариф Специальный.	Приложение по автоматизации процессов сопровождения и разработки документации, регламентирующей защиту информации	Лицензия.	1

В указанном пункте был прописан конкретный программный продукт, который должен быть поставлен в рамках исполнения услуг. Кроме того, упоминание наименования этого программного продукта было и в проекте контракта.

10.11.2021 Заказчиком был опубликован ответ за запрос разъяснений, поступивший в адрес Заказчика в смежной процедуре электронного аукциона на «Услуги по аудиту информационной безопасности в ФГУП «Почта Крыма» (Реестровый номер извещения 32110788878). Стоит отметить, что в первой версии Технического задания на «Услуги по аудиту информационной безопасности в ФГУП «Почта Крыма» и Технического задания на закупку на «Услуги органа криптографической защиты в ФГУП «Почта Крыма» указан один и тот же программный продукт (но с разными тарифами).

Вопрос из запроса разъяснений: *«Разделом 6 Технического задания (Приложение № 1 к Документации) установлены требования к составу и содержанию поставляемого товара в рамках выполнения комплекса услуг. Так в пункте 1 раздела 6 указано наименование Товара: «Лицензия на использования DosShell (1 год). Тариф корпоративный.».*

При этом пунктом 3 части 6.1. статьи 3 Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – ФЗ №223-ФЗ) установлено, что в случае использования в описании предмета закупки указания на товарный знак необходимо использовать слова "(или эквивалент)".

Вышеуказанный раздел, и документация в целом не содержит сведений о возможности поставки «эквивалента» Товара, но при этом так же не указаны основания при которых Заказчик имел право использовать исключения предусмотренные подпунктами «а» - «г» пункта 3 части 6.1. статьи 3 ФЗ № 223-ФЗ.

С учетом вышеизложенного просим, в документацию и техническое задание, внести изменения и привести в соответствие с вышеуказанными законодательными нормами, так же исключить из документации товарный знак или дополнить возможностью поставки «эквивалента» Товара.»

Ответ Заказчика: *«Будут внесены изменения в техническое задание и договор.»*

Таким образом, Заказчик признал доводы о нарушении требований 223-ФЗ, а именно, что Технические задания, размещенные изначально в рамках проведения обеих указанных выше закупок, описывают конкретный программный продукт, и тем самым ограничивают конкуренцию.

10.11.2021 Заказчик опубликовал обновленную документацию на закупку на «Услуги органа криптографической защиты в ФГУП «Почта Крыма», в том числе и измененную версию Технического задания.

В обновленном Техническом задании «п.8 Состав и содержание поставляемого товара в рамках выполнения комплекса услуг», в котором было указание наименование конкретного программного продукта заменили на «п.8 Неисключительные права (простая неисключительная лицензия) на использование Программного обеспечения», который содержит описание Наименование показателя, технического, функционального параметра, характеристики и т.п. программного продукта.

При анализе пункта 8 Технического задания в новой редакции было установлено, что Заказчик фактически перенес в пункт 8 функции из пункта «7.3 Требования к автоматизации процессов сопровождения и разработки документации, регламентирующей эксплуатацию СКЗИ» Технического задания электронного аукциона на «Услуги органа криптографической защиты в ФГУП «Почта Крыма».

Ниже представлены выявленные совпадения.

Примеры требований из пункта «7.3 Требования к автоматизации процессов сопровождения и разработки документации, регламентирующей защиту информации»	Примеры требований из «8. Неисключительные права (простая неисключительная лицензия) на использование Программного обеспечения»	
<p>7.3.1.9 Требования к управлению задачами по информационной безопасности</p> <p>Назначаемые сотрудникам задачи должны включать в себя следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> – тема; – дата завершения; – исполнитель или группа исполнителей; – статус; – приоритет; – описание задачи; – отчёт о выполнении задачи. 	<p>Назначаемые сотрудникам задачи, включающие в себя следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> – тема; – теги; – дата завершения; – исполнитель или группа исполнителей; – статус; – приоритет; – описание задачи; отчёт о выполнении задачи. 	<p>Наличие функции</p>
<p>7.3.1.13 Требования к контролю подчиненных организаций</p> <p>В инструменте контроля должна обеспечиваться возможность поиска инцидентов информационной безопасности по следующим критериям:</p>	<p>Поиск инцидентов информационной безопасности по следующим критериям:</p> <ul style="list-style-type: none"> – период, в который был зарегистрирован инцидент; 	<p>Наличие функции</p>

<ul style="list-style-type: none"> – период, в который был зарегистрирован инцидент; – тип инцидента; – критичность; – источник. 	<ul style="list-style-type: none"> – тип инцидента; – критичность; – источник. 	
<p>7.3.1.15 Технические характеристики приложения</p> <p>Приложение должно иметь клиент-серверную архитектуру, не требовать установки на АРМ и сервера Заказчика и функционировать в любом современном веб-браузере. Серверная часть должна быть доступна Заказчику по предоставленному Исполнителем веб-адресу и функционировать не менее 24 часов, 7 дней в неделю. Время отклика приложения должно составлять не более 3 секунд, а время простоя в случае форс-мажорных обстоятельств не должно превышать 60 минут.</p>	<p>Доступность серверной части приложения, часов/ дней в неделю</p>	<p>Не менее 24/7</p>
	<p>Максимальное время простоя при сбоях приложения, минут</p>	<p>Не более 60</p>
	<p>Допустимое время отклика, секунд</p>	<p>Не более 3</p>

Таких совпадений выявлено большое количество, выше указано только несколько примеров.

Примеры избыточности и необоснованности требований к программному продукту приведены в Приложение №1.

На основании анализа п.7.3 и п.8 Технического задания на закупку «Услуги органа криптографической защиты в ФГУП «Почта Крыма», можно сделать вывод о том, что под предъявляемые Заказчиком требования к программному обеспечению подходит только один программный продукт, а именно DocShell, который и был изначально заявлен Заказчиком в первой версии Технического задания. Кроме того, обновленная версия проекта Договора также содержит прямое упоминания данного программного продукта в некоторых пунктах, а именно в п.2.2.6 и п.3.2.6:

«3.2.6. Соблюдать авторские права при использовании программного обеспечения DocShell.»

«2.2.6. Расчет за передачу Покупателю неисключительных прав (простая неисключительная лицензия) на использование программного обеспечения DocShell на один год осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания Покупателем Акта приема-передачи неисключительных прав (Приложение №4 к Договору) и представленного Поставщиком счета.»

Таким образом, в новой версии проекта Договора и в Техническом задании приводится фактическое описание конкретного программного продукта, что нарушает:

- Федеральный закон от 26 июля 2006 года N 135-ФЗ «О защите конкуренции»,
- Федеральный закон от 18.07.2011 №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»,
- пункт 14.9 «За исключением случая, предусмотренного пунктом 14.7.1.4, документация о закупке не может содержать указание на знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара или наименование производителя, а также требования к товару, информации, работам, услугам, если такие требования влекут или могут повлечь за собой ограничение количества участников закупки.» - Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд федерального государственного унитарного предприятия «Почта Крыма», утверждённого Приказом ФГУП «Почта Крыма» от 25 ноября 2018 года №710 с изменениями от 25 октября 2019 года № 600, от 25 декабря 2019 года № 841, от 28 июня 2021 года № 326. Указанное положение опубликовано на официальном сайте Заказчика http://www.crimea-post.ru/wp-content/uploads/2016/06/Polozhenie_o_zakupke_2021.pdf

Принимая во внимание вышеизложенное, просим:

1. Выдать Заказчику предписание об устранении нарушений, а именно:
 - 1.1. Внести изменения в аукционную документацию, исключающие ограничение конкуренции путем исключения из технического задания пунктов явно относящимся не к прямым свойствам товара и ограничивающих допуск нескольких программных продуктов для обеспечения требуемого функционала.
2. Аннулировать определение поставщика в случае, если к моменту рассмотрения жалобы Заказчиком будет определен поставщик.
3. Признать аукционную документацию Заказчика не соответствующей ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» устанавливает общие принципы закупки товаров, работ, услуг и основные требования к закупке товаров, работ, услуг №223 от 18.07.2011.

Приложения:

1. Приложение № 1 - Примеры избыточных требований.

Генеральный директор
ООО «Инкосерв»



Солонина Н.Б.

В таблице представлены примеры избыточных требований, с обоснованием данного факта в столбце «Комментарий».

Пункт Технического задания	Требование Технического задания	Комментарий
7.3.1.5.1 Требования к составу разрабатываемой документации по информационной безопасности	Приложение должно обеспечивать разработку и сопровождение документации по следующим направлениям: (...) – политика конфиденциальности для веб-сайта Заказчика.	Прямые требования в действующем законодательстве по наличию такого документа отсутствуют.
	Приложение должно содержать страницу руководства по работе с функционалом разработки и сопровождения документации в HTML-формате.	Необоснованное требование предоставления руководства в одном конкретном формате.
7.3.1.5.4 Требования к разработке и корректировке моделей угроз безопасности и моделей нарушителя	Приложение должно осуществлять разработку и корректировку моделей угроз безопасности и моделей нарушителя, обеспечивающих выполнение комплекса требований нормативно-методической документации ФСТЭК России, ФСБ России и действующей нормативно-правовой документации Российской Федерации в области защиты информации, а также выполнять следующие функции: (...) – наличие перечня актуальных угроз безопасности, в том числе приведенных в банке данных угроз безопасности ФСТЭК России; – определение уровня защищенности информационной системы персональных данных и класса защиты государственной информационной системы на основании данных, имеющихся в приложении; – оценка исходной защищенности и степени выполнения защитных мер;	Не согласуется с действующим методическим документом ФСТЭК России в части Оценки угроз безопасности информации.
7.3.1.5.6 Требования к загрузке иной	Поддерживаемые форматы файлов: .jpg, .jpeg, .png, .pdf, .txt, .doc, .docx, .rtf; размер – не более 25 Мегабайт.	Необоснованное ограничение размера файла.

<p>организационно-распорядительной документации</p>		
<p>7.3.1.11 Требования к анализу показателей эффективности информационной безопасности</p>	<p>В качестве критериев эффективности использования приложения должны выступать: (...) – сводный показатель эффективности работы;</p>	<p>Определение «сводного показателя эффективности» и способа его вычисления не определены действующими нормативно-правовыми актами. Не приведены пояснения, что есть этот показатель и как его вычислить.</p>