

От ИП Маресьевой Людмилы Петровны

Организатор торгов «Лекс Лэнд Консалтинг»,

Оператор электронной площадки : ООО «Аврора»,

На сайте <https://avrora-torgi.ru> ЭТП «Аврора» я зарегистрирована с 2022 года. Л с 4588

09.11.2023 подала документы на обновление аккредитации на ЭТП в соответствии с условиями регламента.

10.11.2023 аккредитация со стороны ЭТП Аврора - была мне предоставлена, (см рис 1)

Для участия в торгах я планировала подать заявку на торги по лоту № 1. Квартира: пл. 41,8 кв.м., к/н 50:46:0010312:1986, МО, г. Электросталь, ул.Первомайская, д. 12, кв. 34 Н/ц 1680000,00 р. Собственник: Конончук Е.Ю. П.378-Л.

Но столкнулась с отсутствием такой технической возможности о чем сообщила оператору ЭТП (см рис 2) 10.11.2023 г посредством электронного сообщения на адрес электронной почты, т к иной возможности связи с ними не предусмотрено.

Однако на сообщения, оператор, ответил ТОЛЬКО СПУСТЯ 6 ДНЕЙ ! И только после нескольких продублированных моих сообщений. (рис 3, 4, 5, 6) Причем их ответ 16.11.2023 г касался исключительно пополнения лицевого счета личного кабинета на ЭТП. В последствии я потребовала объяснения, каким образом оплачивать депозит за участие, без предоставления доступа к функционалу ЭТП, без реальной возможности пользоваться личным кабинетом, не только для того чтоб подать заявку но и для гарантированного потом способа вывода своих же средств. И несколько раз об этом настойчиво их спрашивала. Однако ответа так и не получила. Отправляя им запрос на пояснения (рис 7, 8, 9.) получила ответ о необходимости пройти еще раз аккредитацию. Это при том что я аккредитована 10.11.2023 !!!! Что сочла как издевательством. О своих сомнениях я не только писала но и более того, отправила скрин (см фото 10) из личного кабинета, где показала, что отсутствует у меня даже возможность загрузки образца заявки на вывод денег, - который в соответствии с регламентом - я буду обязана им заполнить и отправить.

Конечно при таких обстоятельствах, при отсутствии мне как аккредитованному пользователю в доступе к функционалу личного кабинета ЭТП «Аврора», да еще без возможности потом отправить заявку на вывод средств, я конечно не рискнула вносить оплату.

И считаю именно оператор ЭТП «Аврора» умышленно, не обоснованно, ограничил мне доступ к торгам на которых я заранее спланировала свое участие, и рассчитывала на победу.

Считаю оператор ЭТП «Аврора» своими действиями нарушил принцип конкуренции при реализации имущества с торгов, оказывая непреодолимые препятствия пользователям аккредитованным на их ЭТП, нарушая тем самым законные способы приобретения имущества для других участников торгов.

Исходя из вышеописанного Прошу :

1 Провести проверку и дать оценку действиям ЭТП «Аврора» размещенным <https://avrora-torgi.ru> Выявить наличие нарушений условий конкуренции, и равенности доступа для претендентов, при поступлении заявок для участия в торгах.

2 Отменить торги на ЭТП Аврора № 137303. По лоту. 1: Квартира: пл. 41,8 кв.м., к/н 50:46:0010312:1986, МО, г. Электросталь, ул.Первомайская, д. 12, кв. 34 Н/ц 1680000,00 р. Собственник: Конончук Е.Ю. П.378-Л.

Признать протоколы торгов не действительными, Привлечь к ответственности оператора торгов О результатах сообщить.

26,11,2023