

Управление Федеральной антимонопольной
службы по г. Москве (Московское УФАС России)

Заявитель жалобы:

ИП Крюкова Ярослава Валерьевна, [REDACTED]

паспорт [REDACTED] выдан [REDACTED]

ОГРНИП [REDACTED], ИНН [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

tel.: [REDACTED]

действующая в интересах

паспорт [REDACTED] выдан [REDACTED]

Отделением [REDACTED]

Московское УФАС
Рег. номер 86858/22
зарегистрирован 03.10.2022



1 пакет + фл.к.

на основании нотариальной доверенности
на бланке 77 АГ 9161828 от 22.03.2022
удостоверена нотариусом города Москвы
Соловьевой Е.А., запись № 88/62-н/77-2022-3-166

ЖАЛОБА

на действия (бездействие) организатора торгов
при организации и проведении торгов

Раздел I. Основания для обращения с жалобой

В Бюллетене Оперативной информации торгов № 36/2022 от 12.09.2022 Ту
Росимуществва в городе Москве, в лице ООО «Дельта» (ОГРН [REDACTED], ИНН
[REDACTED]), [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], тел. [REDACTED], e-mail:
[REDACTED] действующего на основании Государственного контракта № 03-
АИ/2022 от 03.12.2021 г. и Доверенности от 16.12.2021 г. № 77-06/38811, было размещено
сообщение о проведении открытых торгов арестованным имуществом должников по
следующим лотам вторых торгов в отношении должника Николаевой Татьяны Анатольевны.
Пор. № Л13/22/22/Изм-21: Предмет торгов (лот №1) - Квартира общей площадью 35,4 кв.м. по
адресу: г.Москва, ул. 13-я Парковая, д.26, корп.3, кв.80, кадастровый номер 77:03:0005018:1681
Обременение: Залог; Запрет регистрационных действий. Начальная (минимальная) цена
предмета аукциона (Лот №1) : 4 828 000,00 рублей (НДС не облагается); шаг аукциона 2 160
рублей. Дата начала подачи заявок: 12.09.2022, дата окончания подачи заявок: 23.09.2022
Открытый аукцион состоялся 28 сентября 2022 с 11 час. 00 мин., мск.

Документация о проведении торгов (об аукционе) была размещена на сайте
www.torgi.gov.ru. Оператором электронной площадки является ООО «СТЭП». Электронная
площадка проведения торгов (аукциона) https://el-torg.net.

Заявителем настоящей жалобы ИП Крюкова Я.В. (ОГРНИП [REDACTED], ИНН
[REDACTED]) в установленный срок была подана заявка № 8047. Решение организатора
торгов (ООО «Дельта») ИП Крюкова Я.В. был допущен до участия в аукционе.
28.09.2022 в 11 час.07 мин. 23 сек. от ИП Крюковой Я.В. поступило ценовое

предложение в отношении Лота № 1 в размере 4 860 400,00 рублей.
28.09.2022 в 11 час. 09 мин. 38 сек. от ИП Крюковой Я.В. поступило второе ценовое предложение в отношении Лота № 1 в размере 4 871 200,00 рублей.
28.09.2022 в 11 час. 18 мин. 17 сек. от ИП Крюковой Я.В. поступило третье ценовое предложение в отношении Лота № 1 в размере 4 910 080,00 рублей.
28.09.2022 в 11 час. 20 мин. 15 сек. от ИП Крюковой Я.В. поступило четвертое ценовое предложение в отношении Лота № 1 в размере 4 920 880,00 рублей.
28.09.2022 в 11 час. 22 мин. 21 сек. от ИП Крюковой Я.В. поступило пятое ценовое предложение в отношении Лота № 1 в размере 4 931 680,00 рублей.

Раздел 2. Выявленные нарушения в работе ЭТП EL-TORG

На официальном сайте [Помощь | FAO \(el-torg.net.\)](#) размещён регламент работы ЭТП EL-TORG. Для корректной работы электронной площадки EL-TORG необходимо установить программу ELTORGASSIT. Данная программа предназначена для настройки рабочего места (персонального ПК, ЭЦП и браузера) для обеспечения безопасности и комфортной стабильной работы. Программа осуществляет контроль сессий и дополнительное шифрование, для безопасности данных. На указанном сайте размещён образец Заявления-согласия на установку названной программы.

Без установки программы ELTORGASSIT участие в торгах не возможно, в том числе работу пользователей во время открыты сессий, проведения торгов, подачи заявок и других юридически значимых действий на площадке el-torg.net.

Согласно инструкции для принятия участия в аукционе, участнику торгов необходимо выполнить следующие действия:

1. Не менее чем за 15 минут до начала торгов Участник торгов должен перейти на вкладку «Аукционная комната» посредством введения персонального PIN-кода для доступа в «Аукционную комнату».
2. Посредством внешней или встроенной веб-камеры предоставить фотографию с паспортом (с открытым главным разворотом документа) в формате штатного интерфейса ЭП для идентификации пользователя, либо подписать отказ от предоставления фотографии (непредоставление фотографии не является основанием для отказа в доступе в «Аукционную комнату», но оставляет право на информирование Росфинмониторинга о непредоставлении фотографии);
3. Дождавшись начала торгов, участник аукциона получает возможность подачи ценовых предложений;
4. Первое ценовое предложение, подаваемое участником аукциона, должно быть выше Начальной/максимальной цены контракта/лота;
5. Для актуализации информации о ходе торгов, участник аукциона должен обновить сведения о ходе торгов нажав на ссылку «Обновить»;
6. Для повышения ставки аукциона, участник торгов, должен нажав на ссылку «Повысить ставку»;
7. В открывшемся окне повышения ставки, собственноручно ввести ценовое предложение с учетом шага аукциона, нажать на ссылку «Повысить»;
8. Ценовое предложение вводится без пробелов, в случае если ценовое предложение содержит копейки, необходимо использовать символ «.»;
9. В открывшемся окне подписания ценового предложения, выбрать Электронную цифровую подпись участника торгов, подписать подаваемое ценовое предложение;
10. В ходе аукциона, для подачи актуальных ценовых предложений, рекомендуется регулярно производить обновление ставок аукциона и отслеживать ценовые предложения участников торгов.

Таким образом, Заявитель жалобы совершил все необходимые действия для корректной работы на ЭТП EL-TORG.

После подачи пятого ценового предложения в 11 час. 22 мин. 21 сек. в размере 4 931 680,00 рублей Заявитель жалобы в соответствии с п. 5 Регламента работы ЭТП EL-TORG пытался неоднократно произвести обновление ссылки для актуализации сведений о ходе торгов, с целью сделать ещё одно ценовое предложение.

Страница сайта ЭТП EL-TORG не загружалась вовсе, потом загружалась только с частичным изображением. Через 2-3 минуты работа сайта продолжилась, и заявитель смог войти в личный кабинет. При попытке войти в аукционную комнату, на мониторе ноутбука (видеозапись приобщена на флеш-носителе) появилось системное сообщение об отсутствии установленной программы ELTORGASSIT, что не могло быть в действительности. При отсутствии установленной программы Заявитель жалобы не смог бы сделать ни одного ценового предложения.

Следовательно, ранее установленная программа ELTORGASSIT и соблюдение всех требований Регламента не обеспечили устойчивую и бесперебойную работу ЭТП EL-TORG.

Заявитель жалобы в 11 час. 24 мин., в 11 час. 35 мин. (продолжительность разговора 7 мин.), в 11 час. 44 мин. (продолжительность разговора 2 мин.), в 11 час. 47 мин. (продолжительность разговора 1 мин.) обратился в службу технической поддержки по тел. +74952018648.

Сотрудник технической поддержки Организатора торгов ООО «Дельта» (Организатор торгов) сделал заключение, что ограничение доступа Заявителю жалобы ИП Крюковой Я.В. к электронной площадке проведения торгов (аукциона) <https://el-torg.net> явилось следствием отсутствия установленной программы ELTORGASSIT.

Выводы сотрудника технической поддержки Организатора торгов об отсутствии специальной программы ELTORGASSIT, позволяющей обеспечить корректный доступ к электронной площадке проведения торгов (аукциона) <https://el-torg.net>, являются несостоятельными по следующим основаниям.

Организатор торгов ООО «Дельта» на официальном сайте el-torg.net гарантирует участникам торгов корректную и бесперебойную работу электронной площадки при соблюдении названных выше условий.

Протокол № Изм21/2022/1/2 от 28.09.2022 (Протокол) является подтверждением факта, что Заявителем жалобы ИП Крюковой Я.В. выполнены все требования Организатора торгов ООО «Дельта» для корректной и бесперебойной работы на ЭТП EL-TORG.

Протокол Организатора торгов отражает своевременность подачи Заявителем жалобы как заявки для участия в торгах, так и ценовых предложений в отношении Лота № 1, что не возможно без установления специальной программы ELTORGASSIT.

Победителем торгов объявлен участник Тихонов А.А., подавший заявку за № 8048, который сделал последнее ценовое предложение в отношении Лота № 1 в 11 час. 22 мин. 39 сек. в размере 4 933 840,00 рублей.

Таким образом, Заявитель жалобы и Победитель торгов Тихонов А.А. одновременно сделали ценовое предложение в 11 час.22. мин. Разница во времени между поступлением ценовых предложений обоих участников составила 18 секунд.

Исходя из изложенного, Организатором торгов был намеренно ограничен доступ ИП Крюковой Я.В. к электронной площадке проведения торгов (аукциона) <https://el-torg.net> т.е. нарушено право предложить иное ценовое предложение, отличное от последнего предложения участника Тихонова А.А.

Раздел 3. Правовые основания

Не возможность актуализировать сведения о ходе торгов в связи с неактивностью ссылки «Обновить» не могло возникнуть по вине Заявителя жалобы.

Заявитель жалобы прошел авторизацию, подал заявку на участие в торгах, сделал четыре ценовых предложения. Всё это является подтверждением, что блокировка действий участника

торгов произошло со стороны системных (технических) администраторов ЭТП EL-TORG или в связи со сбоем программного обеспечения сайта Организатора торгов.

Организатор торгов обязан использовать информационные системы, обеспечивающие, в том числе свободный доступ к информации о проведении продажи в электронной форме, а также к правилам работы с использованием таких систем; бесперебойное функционирование таких систем и доступ к ним пользователей, в том числе участников продажи в электронной форме, в течение всего срока проведения такой продажи.

Согласно Регламента работы ЭТП EL-TORG Организатор торгов обеспечивает равный доступ участников к процедуре продажи имущества, надежность функционирования используемых программно-аппаратных средств электронной площадки, использование электронных документов при проведении продажи имущества.

Таким образом Организатор торгов не обеспечил бесперебойный доступ к сайту через сеть «Интернет» в течение всего времени проведения торгов¹.

Согласно ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ "О защите конкуренции" по правилам ст. 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ "О защите конкуренции" антимонопольный орган рассматривает жалобы на действия (бездействие) организатора торгов, оператора электронной площадки, конкурсной или аукционной комиссии при организации и проведении торгов, заключении договоров по результатам торгов или в случае, если торги, проведение которых является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, признаны несостоявшимися, за исключением жалоб, рассмотрение которых предусмотрено законодательством Российской Федерации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд.

Согласно ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ "О защите конкуренции" действия (бездействие) организатора торгов, оператора электронной площадки, конкурсной или аукционной комиссии могут быть обжалованы в антимонопольный орган лицами, подавшими заявки на участие в торгах, а в случае, если такое обжалование связано с нарушением установленного нормативными правовыми актами порядка размещения информации о проведении торгов, порядка подачи заявок на участие в торгах, также иным лицом (заявителем), права или законные интересы которого могут быть ущемлены или нарушены в результате нарушения порядка организации и проведения торгов.

На основании изложенного, и руководствуясь ст. 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ "О защите конкуренции", прошу:

1. Признать незаконными действия (бездействие) Организатора торгов ООО «Дельта» (ОГРН [REDACTED] ИНН [REDACTED]), [REDACTED] действующего на основании Государственного контракта № 03-АИ/2022 от 03.12.2021 г. и Доверенности от 16.12.2021 г. № 77-06/38811, а также Оператора электронной площадки ООО «СТЭП» (ОГРН [REDACTED] ИНН [REDACTED], 121087, Москва, пр-д Багратионовский, д. 7, к. 20В. офис 212 при организации торгов по продаже имущества Николаевой Татьяны Анатольевны, в пользу взыскателя: ООО "АБК-Инвест" – Квартира общ.пл. 35.4 кв.м. по адресу: г.Москва, ул. 13-я Парковая, д.26, корп.3, кв.80, к/н: [REDACTED]

2. Восстановить нарушенные права и законные интересы ИП Крюковой Я.В. ОГРНИП [REDACTED] ИНН [REDACTED], 119571, г. Москва, Ленинский п-т, д.154 кв.87, e-mail yaroslavna.kryukova@gmail.com. tel.: +7-925-201-02-83, действующего в интересах Мосидза Геннадия Георгиевича на основании нотариальной доверенности на бланке 77 АГ 9161828 от

¹ Решение УФАС по делу Т-23/15 на нарушение процедуры торгов и порядка заключения договоров от 01.04.2015

22.03.2022, в следующем порядке: признать незаконными (несостоявшимися) торги по продаже Предмет торгов (лот №1) - Квартира общей площадью 35.4 кв.м. по адресу: г.Москва, ул. 13-я Парковая, д.26, корп.3, кв.80, кадастровый номер 77:03:0005018:1681. Обременение: Залог: Запрет регистрационных действий. Начальная (минимальная) цена предмета аукциона (Лот №1) : 4 828 000,00 рублей (НДС не облагается); шаг аукциона 2 160 рублей, проводимые в электронной форме на электронной торговой площадке <https://el-torg.net>, как проведённые с нарушением ФЗ «О защите конкуренции».

Приложение:

1. Подтверждение направления копии жалобы в адрес ООО «Дельта» и ООО «Стэп» на 1л.
2. Извещение о проведении аукциона на 5 л.
3. Протокол № Изм21/2022/1/2 с результатами торгов от 28.09.2022 на 3л.
4. Скриншоты обращения в службу технической поддержки на 2 л.
5. Флеш-носитель с видеозаписью процедуры торгов.
6. Выписка из ЕГРИП ИП Крюковой Я.В. на 8 л.
7. Копия нотариальной доверенности на 4л.

Заявитель жалобы
представитель Мосидзе Г.Г.
на основании нотариальной доверенности

“3” октября 2022