

Куда: Управление Федеральной
антимонопольной службы по г. Москве
107078, г. Москва, Мясницкий проезд, дом 4, стр.
1 (вход со стороны Боярского переулка), м.
Красные ворота

**Жалоба на действия (бездействия) заказчика, конкурсной, аукционной или
котирующей комиссии, оператора электронной площадки**

1. Заказчик: Федеральное Государственное Автономное Образовательное Учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 20. тел: +7 (495) 628-47-03; (495) 772-95-90 доб. 12597. zakupki@hse.ru.

2. Участник закупки (заявитель):

3. Адрес официального сайта, на котором размещена информация о закупке:
<http://utp.sberbank-ast.ru>

4. Номер процедуры: в ЕИС: 32009795570, номер на ЭТП Сбербанк-АСТ: SBR003-200000482500275

Дата опубликования извещения о проведении закупки: 11.12.2020.

5. Наименование процедуры: (ЭА54-12-20/Мультимедийный комплекс) Поставка, сборка, монтаж, настройка и пусконаладка мультимедийного комплекса на базе светодиодных экранов для Культурного центра НИУ ВШЭ

6. Обжалуемые действия с указанием норм федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Закон о закупках) которые, по мнению Заявителя нарушены:

В нарушение ФЗ №223 от 18.07.11г. оператор электронной площадки обязан обеспечить непрерывность проведения электронных процедур, надежность функционирования программных и технических средств, используемых для проведения процедур, равный доступ его участников к участию в процедурах, чего не было обеспечено при попытках подачи заявки нашей компании на участие в указанной выше процедуре. Считаем, что наши права в части возможности участия в указанной процедуре нарушены.

7. Доводы жалобы: 30.12.2020 в период с 13:00 до 14:00 местного времени (г. Екатеринбург) (с 11:00 до 12:00 московское время) наша компания проводила подачу заявки на участие в электронном аукционе № 32009795570 на площадке <http://utp.sberbank-ast.ru> . Однако ввиду того, что на Универсальной торговой платформе наблюдались проблемы с подачей заявок на участие мы не смогли подать заявку. При попытке подать заявку постоянно появлялась ошибка. Скриншот и видеозаписи ошибки прилагаем к данному обращению. Многократные обращения в службу поддержки на площадку Сбербанк-АСТ не принесли результата, помощь оказана не была, служба поддержки рекомендовала направить по адресу

company@sberbank-ast.ru информацию об ошибке и скриншоты. 30.12.2020 был получен ответ от оператора ЭТП, о том, что именно на площадке наблюдались проблемы с подачей заявки и что всем организаторам торгов (заказчикам) направлено информационное сообщение о технических ограничениях у части пользователей при подаче заявки на участие в электронной процедуре и возможности продления сроков приема заявок. А так же, что оператором электронной площадки будут продлены сроки окончания подачи заявок в случае принятия организатором торгов (заказчиком) решения о продлении сроков и информирования об этом оператора. (Ответ ЭТП прилагаем к данному обращению). Так же уведомляем, что нами так же было направлено письмо в адрес заказчика с просьбой продлить срок подачи заявки по данному аукциону.

Считаем, что наши права на подачу заявки нарушены, на основании изложенного

ПРОШУ:

1. Приостановить процедуру рассмотрения заявок, отменить протоколы, составленные в ходе проведения закупки.
2. Обязать заказчика и оператора площадки продлить сроки подачи заявок по электронному аукциону № 32009795570.

Приложения:

1. Выписка ЕГРИП;
2. Паспорт ИП Братухина
3. Скриншоты с площадки об ошибке;
4. Письмо ЭТП Сбербанк о проблемах на ЭТП;
5. Письмо заказчику о продлении срока подачи;
6. **.Видеозаписи с проблемами при подаче.**