

25 октября 2022 г. деньги поступили на лицевой счет № в системе ЕЭТП, подана заявка на участие в процедуре (далее – Процедура).

1 ноября 2022 г. в 15.00 окончен прием заявок на участие в Процедуре.

3 ноября 2022 г. в 14.48 получила сообщение на электронную почту (далее – почта) от информационного киоска о признании победителем и памятку по порядку заключения договора (далее – Памятка).

В связи с отъездом в срочную внеплановую командировку с 10 ноября 2022 г. для выполнения специальных задач специальной военной операции на территории Украины, ДНР и ЛНР, до 09 ноября 2022 г. я неоднократно звонила в Инфокиоск для уточнения возможности подписания мной Договора, специалисты горячей линии поясняли, что неизвестны сроки подписания Договора Заказчиком (ДГИ.)

09 ноября 2022 г. с 16 часов я находилась в месте сбора участников командировки перед отправкой из Москва.

09 ноября 2022 г. в 17.44 на почту поступило сообщение, что мне необходимо подписать Договор. Я была вынуждена вернуться домой с целью подписания Договора, примерно в 22.40 мною был прочитан и подписан Договор по средствам электронной подписи, появилась на экране фраза «договор подписан», после чего мной была переведена оставшаяся сумма по договору в размере 667 000 (шестьсот шестьдесят семь тысяч) руб. 00 коп. по указанным в Памятке реквизитам, что является неоспоримым фактом моего намерения в заключении договора купли-продажи. Копия платежного документа была отправлена на адрес Москва. Скрин истории браузера за 09.11.2022 г., ко. Договора и подтверждение банка прилагаю).

10 ноября 2022 г. я уехала из г. Москва. В Москве оставлен документ с запретом на использование в служебной командировке.

11 ноября 2022 г. прибыла для выполнения задач специальной военной операции на территорию ЛНР (для подтверждения и ознакомления заверенные копии выписки из приказа командира войсковой части с грифом для служебного пользования и командировочного удостоверения с датами готова представить лично).

15 ноября 2022 г. в 20.30 при проверке дочерью личного кабинета на ИнвестМоскоу на наличие Акта приема-передачи приобретенного объекта было обнаружено, что Договор аннулирован, а на почту поступило письмо, что Заказчик опубликовал протокол отказа от заключения договора, протокол отказа на сайте отсутствовал и отсутствует в настоящее время (скрины сайта Росэлторг от 14.12.2022 г. прилагаю).

16 ноября 2022 г., находясь в г. Новочеркасске, я обращалась на горячую линию Росэлторга, специалисты которого сообщили, что данный вопрос не находится в их компетенции и предложили мне обратиться в Инфокиоск, в свою очередь специалист Инфокиоска ИнвестМоскоу пояснила, что мною в установленные сроки не подписан Договор, якобы мне на почту были

отправлены оповещения, что договор не подписан, но на почту выше названные письма не поступали, а также 11.11.22 мне якобы звонили, дочь пояснила, что в выше названную дату на мой номер телефона был один звонок во время нахождения ее на занятиях и определился как Научно-исследовательский аналитический центр с пометкой спам, в эту дату я находилась на территории проведения специальной военной операции; но оповещение по электронной почте я или дочь могли бы прочитать и принять меры по повторному подписанию (скрин почты прилагаю).

Мною были направлены электронные письма в Главное контрольное управление, целью которых было разобраться в сложившейся ситуации и содействия в повторном подписании Договора, но положительного результата они не дали.

17 ноября 2022 г. на сайте ФАС подана жалоба, которая не принята к рассмотрению (копию ответа прилагаю).

17 ноября 2022 г. пришло письмо от Инфокиоска с информацией о сложной процедуре возврата 667 000 руб. вложений, указанных в инструкции (продублирован в письме ДГИ от 01.12.2022 г.)

21 ноября 2022 г. сотрудники Инфокиоска начали пояснять, что после подписания договора я не нажала кнопку «вернуться» как указано в Памятке, (данная информация в Памятке отсутствует), поэтому договор и не подписан, а залог мне не вернется (копию Памятки прилагаю).

23 ноября 2022 г. из Новочеркасска я отправила заявление с необходимыми документами на возврат денежных средств заказным письмом с уведомлением (далее – Письмо).

28 ноября 2022 г. прибыло в почтовое отделение 123112 г. Москвы, но представители ДГИ Письмо не получали.

30 ноября 2022 г. я обращалась на горячую линию ДГИ с требованием получить Письмо, а также подала обращение с аналогичной просьбой на Мос.ру (скрины движения Письма с приложения Почта России прилагаю).

01 декабря 2022 г. поступил ответ из ДГИ на мое обращение от 16.11.2022 г. в адрес ИнвестМоскоу, фраза в ответе «Департаментом может быть рассмотрен вопрос возврата денежных средств относительно суммы 667 000 (шестьсот шестьдесят семь тысяч) руб. 00 коп.» может трактоваться, что ДГИ не собирается возвращать и данную сумму (копию ответа прилагаю).

05 декабря 2022 г. сотрудник зарегистрировано, вх.

06 декабря 2022 г. мое обращение от 16.11.2022 г., не смотря на факт моих многочисленных заявлений на счет технической ошибки или чьего-то корыстного умысла, в ответе имеется недостоверное утверждение «обращений от заявителя об ошибке при подписании договора в СТП не поступало» (копию ответа прилагаю).

Гарантом защиты финансовых интересов участников специальной военной операции на территории Украины, ДНР и ЛНР, а также матерей-одиночек (категории граждан РФ, к которым я отношусь) является

Конституция Российской Федерации, Президент Российской Федерации,
а также федеральные органы исполнительной власти.

Прошу Вас оказать содействие в сложившейся ситуации.

Приложение по тексту 13 (тринадцать) документов в 1 экземпляре
несекретно, только в адрес на 28 (двадцати восьми) листах.