

Исх. № 19/11-7 от 19.11.2021 г.

Федеральная антимонопольная служба

125993, г. Москва, Садовая-Кудринская, д.11

Заявитель: ООО «АйТи Таск»

105082, РФ, г.Москва, ул.Большая Почтовая,
д.55/59, стр.1, эт. 1, комн. 44

**Заявление на проведение повторного аукциона в виду действий (бездействий) оператора
электронной площадки**

1. Заказчик: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЛЕКТРОННАЯ МОСКВА»

Место нахождения: 127051, г. Москва, переулок Большой Сухаревский, дом 11, корпус строение
1, офис (квартира) 6

ИНН/ КПП 7707314029/770201001

ОГРН 1027707013806

Ответственное лицо: Чурюкин В.Н., ChuryukinVN@em.mos.ru, +7 (495) 988 22 70

**2. Участник открытого конкурса: Общество с ограниченной ответственностью «АйТи
Таск»**

Юридический/ Почтовый адрес: 105082, РФ, г. Москва, ул. Большая Почтовая, д.55/59, стр.1.,
этаж 1, комната 44.

ОГРН 1127746514070

ИНН/КПП 7701962739/770101001

Контактное лицо: Хуснутдинов Рустам Нилович тел. +7 963 662-98-28 почта R.Husnutdinov@it-task.ru

**3. Адрес официального сайта, на котором размещена информация о закупке:
www.zakupki.gov.ru**

Номер закупки: №32110748935

Наименование объекта закупки: Выполнение работ по созданию комплексной системы защиты
информации АО «Электронная Москва» (повторно).

Наименование электронной площадки в Интернете: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЕДИНАЯ
ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВАЯ ПЛОЩАДКА».

Адрес электронной площадки в Интернете: <http://roseltorg.ru>.

Способ размещения закупки: Аукцион в электронной форме, участниками которого могут быть
только субъекты малого и среднего предпринимательства.

Дата размещения извещения: 21.10.2021г.



IT TASK

системный интегратор

ООО «АйТи Таск»
г. Москва, Большая Почтовая ул., 55/59,
стр. 1, этаж 1, комната 44
+7 (495) 972 98 26 | info@it-task.ru

Дата подачи заявок: 21.10.2021 г.

Дата окончания подачи заявки: 09.11.2021 г. в 10.00.

Дата начала срока подачи ценовых предложений: 12.11.2021 г.

Дата подведения итогов: 12.11.2021 г.

Протокол подачи ценовых предложений в процедуре 32110748935 опубликован 12.11.2021 г.

4. Обжалуемые действия:

По мнению Заявителя в нарушение п.2.1 части 10 ст. 3 Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Закон), Оператор электронной площадки (РОСЭЛТОРГ) не обеспечил непрерывность и бесперебойность проведения электронных процедур, надежность функционирования программно-аппаратных средств, используемых для их проведения, равный доступ участников закупок к участию в электронных процедурах, в результате чего Заявитель технически не успел подать заявку на участие в электронном аукционе.

5. Доводы заявления:

12.11.2021г. с 8 часов 00 минут с целью принятия участия в электронном аукционе (а именно подачи ценовых предложений) Заявителю не удавалось войти на площадку электронных торгов РОСЭЛТОРГ с использованием Единой Системы Идентификации и Аутентификации (ЕСИА) и электронной цифровой подписи (ЭЦП). При попытке входа выдавалась ошибка «Пользователь не найден». Также Заявителю не удалось войти в личный кабинет электронного сервиса «ГосУслуги», при попытке входа с использованием ЭЦП спустя непродолжительный промежуток времени (1-2 минуты) происходил возврат к странице выбора электронной подписи пользователя (Заявителя). Электронная цифровая подпись Заявителя является корректной, с действительным сроком действия.

Обращаем внимание на тот факт, что необходимым условием участия Заявителя в электронном аукционе является обязательное прохождение авторизации на интернет-портале торговой площадки. Штатным механизмом авторизации на площадке РОСЭЛТОРГА является авторизация через портал Госуслуги (ЕРУЗ). Данный механизм авторизации, предусматривает использование сервисов трёх независимых друг от друга информационных систем: РОСЭЛТОРГ, ЕСИА и портал ГосУслуги. Данный механизм в указанный промежуток времени не работал. В результате технического сбоя на электронной площадке Заявитель по независящим от него обстоятельствам не смог принять участие в электронном аукционе.

Предположительно технический сбой был связан с продолжающимися массовыми атаками на сайт Госуслуги, предоставляющим в т.ч. сервис ЕСИА (<https://www.interfax.ru/russia/802516>, https://www.rbc.ru/technology_and_media/11/11/2021/618d42109a7947252fe7d448) Заявителем была создана заявка в техническую поддержку портала <http://roseltorg.ru> № 422GI, для устранения проблемы, ответ на текущий момент не получен. При обращении Заявителя в техническую



IT TASK

системный интегратор

ООО «АйТи Таск»
г. Москва, Большая Почтовая ул., 55/59,
стр. 1, этаж 1, комната 44
+7 (495) 972 98 26 | info@it-task.ru

поддержку Госуслуг получен список не персонализированных рекомендованных действий для устранения ошибки, однако они не дали никакого эффекта. Войти в указанные сервисы с использованием ЭЦП Заявителю удалось только после 14 часов 30 минут, когда аукцион был уже окончен, при этом никакие изменения на автоматизированном рабочем месте Заявителя не вносились. 11.11.2021г. проблем с работой на ЕСИА и площадках электронных торгов у Заявителя не возникало.

В результате произошедшего технического сбоя, по независящим от него причинам Заявитель не смог принять участие в электронном аукционе до истечения указанного для этого времени и тем самым не смог реализовать свое право на участие, гарантированное ему в том числе частью 5 ст. 3 Закона.

В соответствии с частью 10 ст. 3 Закона, любой участник закупки может обжаловать в антимонопольном органе действия (бездействия) оператора электронной площадки, если такие действия (бездействия) нарушают права и законные интересы участника закупки.

При этом согласно части 10 ст. 3.4 Закона, проведение конкурентной закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства осуществляется заказчиком на электронной площадке, функционирующей в соответствии с едиными требованиями, предусмотренными Федеральным законом от 5 апреля 2013 года N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", и дополнительными требованиями, установленными Правительством Российской Федерации.

В соответствии с ч.13 ст. 24.1, ч.22 ст. 68 Федерального закона от 5 апреля 2013 года N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" Оператор электронной площадки (РОСЭЛТОРГ) обязан обеспечить непрерывность проведения электронного аукциона, надежность функционирования программных и технических средств, используемых для его проведения, равный доступ его участников к участию в нем, а также иных действий независимо от времени окончания аукциона.

Федеральный закон от 5 апреля 2013 года N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" возлагает на оператора электронной площадки и иные обязанности, связанные с функционированием такой площадки (ч. 18 ст. 44, ч. 8 ст. 60, ч.ч. 4–6, 12, 15 ст. 61, ч. 6 ст. 62, ч.ч. 9, 12, 15 ст. 66, ч. 9 ст. 67, ч. 13 ст. 68 Закона № 44-ФЗ).

В результате вышеперечисленного, можно сделать вывод о том, что Оператор электронной площадки РОСЭЛТОРГ не обеспечил интеграцию с Единым Реестром Участников Закупок единой информационной системы, не обеспечил непрерывность проведения электронных процедур, надежность функционирования программно-аппаратных и технических средств, используемых для их проведения, равный доступ участников закупок к участию в электронных процедурах.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 3 Закона,

ПРОСИМ:

- 1) Признать заявление Общества с ограниченной ответственностью «АйТи Таск» обоснованным части нарушения порядка проведения электронных процедур;
- 2) Признать в действиях Оператора электронной площадки нарушение п.2.1 части 10 ст. 3 Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»
- 3) Выдать предписание оператору электронной площадки РОСЭЛТОРГ об отмене Протокола подачи ценовых предложений в процедуре 32110748935 от 12.11.2021 г. на продление срока подачи ценовых предложений на участие в аукционе ввиду технического сбоя на электронной площадке.

Приложения:

- Приложение № 1: Скриншот обращения Заявителя в службу технической поддержки оператора электронной площадки РОСЭЛТОРГ от 12.11.2012 г.;
- Приложение № 2: Скриншот ошибки при попытке входа Заявителя через сервис авторизации ЕСИА АО «ЕЭТП»;
- Приложение № 3: Скриншот ошибки при попытке входа Заявителя через сервис авторизации АС ЭТП ГПБ и Скриншот ошибки при попытке входа Заявителя на электронную площадку РОСЭЛТОРГ;
- Приложение № 4: Скриншот ошибки при попытке входа Заявителя на торговую площадку «Сбербанк-АСТ»;
- Скриншот обращения Заявителя в службу технической поддержки портала Госуслуг от 12.11.2021 г.;
- Скриншот Сертификата соответствия ЭЦП Заявителя;
- Видеозапись попыток авторизации на электронной площадке РОСЭЛТОРГ – на отдельном носителе.

Генеральный директор

ООО «АйТи Таск»



М.Н. Степченков



IT TASK

системный интегратор

ООО «АЙТи Таск»
г. Москва, Большая Почтовая ул., 55/59,
стр. 1, этаж 1, комната 44
+7 (495) 972 98 26 | info@it-task.ru

Приложение № 1

росалторг — Яндекс: наш... | росалторг — Яндекс: наш... | Центр Поддержки Польз... | whatsapp web — Яндекс: н... | (2) WhatsApp | Почтовые вложения / 06 x | + | - | x

← | ↻ | 🏠 | https://cpp.rossetorg.ru/newapp/ | 📧 | 📁 | 📄 | 📌 | 📎 | 📏 | 🗑️ | ⋮

РОСЭЛТОРГ Центр поддержки RU

Узнать статус и получить ответ на обращение? Введите его номер в поле — Узнать статус, получить ответ

Создание обращения № 422GI

Тип проблемы *
Техническая ошибка

Выберите тип вашей организации *:
Поставщик

Статус аккредитации
 аккредитован не аккредитован

Укажите ваш логин в системе:

Суть проблемы *
Коллеги, добрый день.
При входе через внешние системы. Закупки среди субъектов малого и среднего предпринимательства по 223-ФЗ.
через Госуслуги (ЕП/З)
Происходит ошибка - пользователь ЭЦП не найден при том что ЭЦП полностью исправна
В 8:45 звонили на площадку Росэлторг объяснили проблему. Проблема устранена не была
Видео и фото прилагаю.

Прикрепить файл
Выбор файла 1 .jpeg | Выбор файла 2 .jpeg

Объем прикрепляемых файлов не должен в сумме превышать 10Мб, размер каждого файла не может превышать 5Мб.

0°C Дождь со снегом | 9:54 | 12.11.2021



IT TASK

системный интегратор

ООО «АйТи Таск»
г. Москва, Большая Почтовая ул., 55/59,
стр. 1, этаж 1, комната 44
+7 (495) 972 98 26 | info@it-task.ru

Приложение № 2

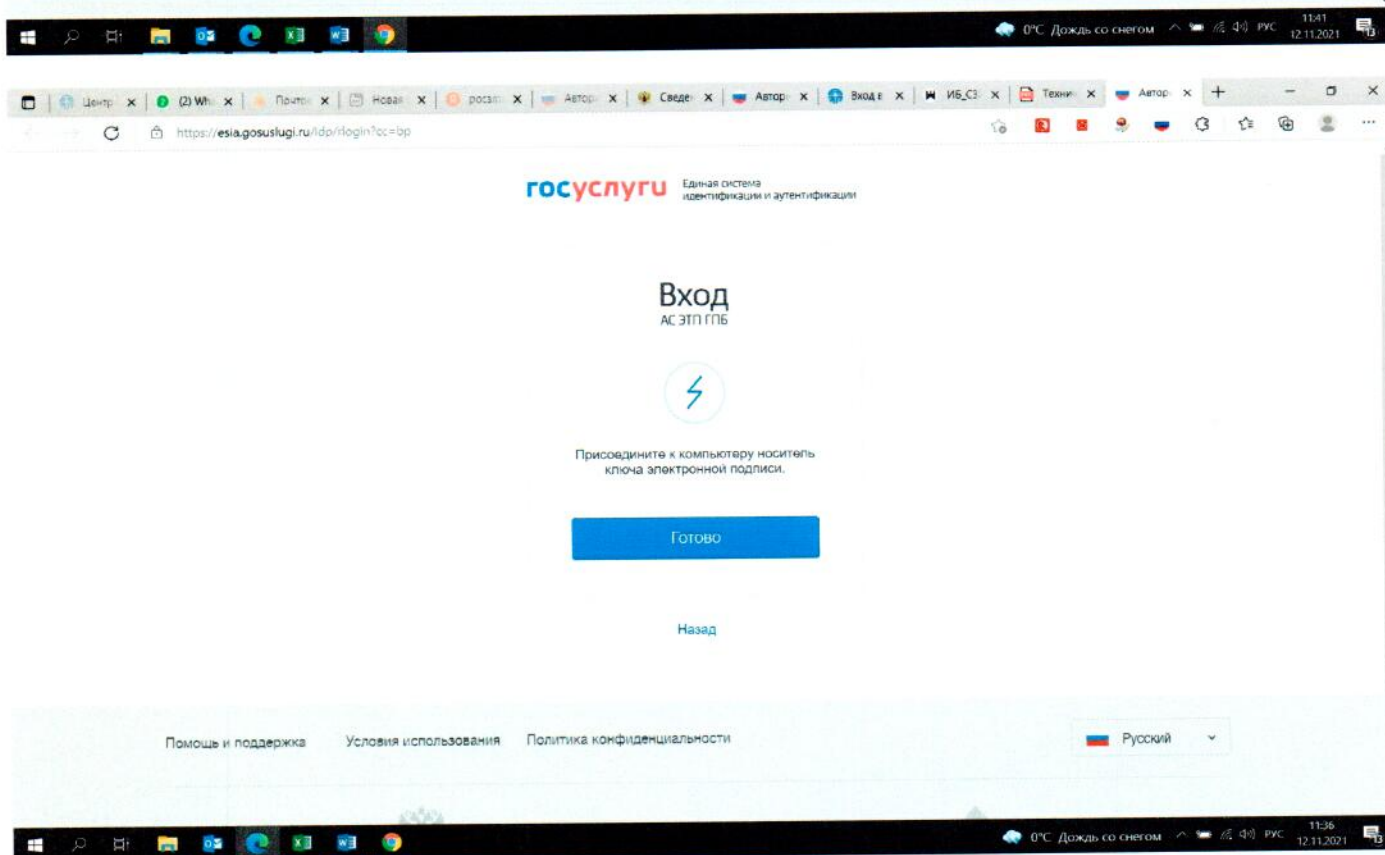
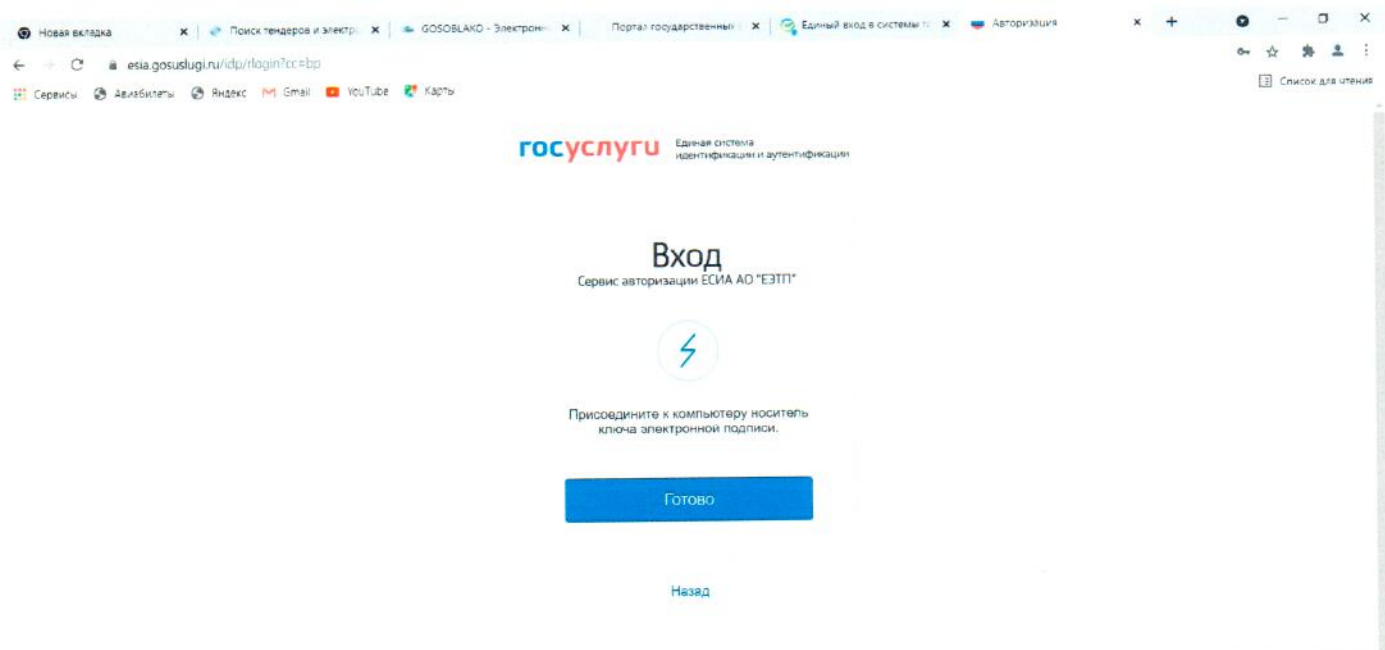


IT TASK

системный интегратор

ООО «АЙТи Таск»
г. Москва, Большая Почтовая ул., 55/59,
стр. 1, этаж 1, комната 44
+7 (495) 972 98 26 | info@it-task.ru

Приложение № 3





IT TASK
системный интегратор

ООО «АйТи Таск»
г. Москва, Большая Почтовая ул., 55/59,
стр. 1, этаж 1, комната 44
+7 (495) 972 98 26 | info@it-task.ru

Приложение № 4

Вход в систему: Единая x Поиск тендеров и электр... x GOSOBIAKO - Электрон... x Портал государственный x Портал государственный x Единый вход в систему x

login.sberbank-ast.ru/Login.aspx?ReturnUrl=%2F%3Fwa%3Ddwsginn1.0%26wrealm%3Dhttps%253a%252f%252flogin.sberbank-ast.ru%252f%26wreply%3DdaHR0cDovLjM0LmV5YmFuey1hc3QuonLjV...

Сервисы Адаптеры Яндекс Gmail YouTube Карты

Подтвердите действие на странице login.sberbank-ast.ru
Произошла ошибка: Произошла ошибка: Ошибка исполнения функции. (0x80070658) [OK]

СБЕР А

Пароль: [Забыли пароль?](#) **или**

Сертификат: Степченков Максим Николаевич; (до 02.07 ▾)

Для корректной работы сертификатов ЭП на единой странице входа необходимо выполнить следующие действия по настройке ПК:
1. Добавить узел <https://sberbank-ast.ru> в зону «Надежные узлы» браузера Internet Explorer.
2. Установить на ПК корневой сертификат Вашингтонского центра.
[Более подробно алгоритм настройки ПК изложен в инструкции](#)

Пользователи, зарегистрированные в ЕР/З (Единый реестр участников закупок ЕИС)

Государственные закупки
В соответствии с 44-ФЗ

Телефоны:
+7 (495) 787-29-97
+7 (495) 787-29-99

Адрес:
119435, г. Москва,
Большой Саввинский переулок,
дом 12, стр. 9.
(карта проезда)

Связь:
www.sberbank-ast.ru
info@sberbank-ast.ru
utp.sberbank-ast.ru
company@sberbank-ast.ru

0°C. Дождь со снегом 11:37 12.11.2021



IT TASK

системный интегратор

ООО «АйТи Таск»
г. Москва, Большая Почтовая ул., 55/59,
стр. 1, этаж 1, комната 44
+7 (495) 972 98 26 | info@it-task.ru



support@gosuslugi.ru

Елена Ледовская

Стр 1

Re: [Ticket#2021111290010621] INC

Вы переадресовали это сообщение 15.11.2021 11:12.

Здравствуйте, Елена Николаевна!

Если возникли проблемы с плагином электронной подписи, просим Вас выполнить рекомендации из инструкции https://www.gosuslugi.ru/help/faq/yuridicheskim_licam/2744.

В случае сохранения ошибки просим Вас дополнительно отправить нам:

- результаты по каждому из пунктов инструкции;
- файл сертификата электронной подписи https://www.gosuslugi.ru/help/faq/yuridicheskim_licam/2749

При отсутствии ответа обращение будет закрыто через три дня.

С уважением,
Служба поддержки Портала госуслуг
8(800)100-70-10
www.gosuslugi.ru

12.11.2021 13:15 - Елена Ледовская написал(а):
Коллеги, добрый день.

При входе на площадку Росэлторг через систему Госуслуг (ЕРУЗ) был постоянный сбой. Вход по паролю и логину не давал никаких результатов. Обратно возвращает в окошко где выбираем сертификат и система просит вставить ЭЦП.

ЭЦП в данный момент является действительной, с компьютера пользователя рутокен доступен.

При попытке зайти на портал Госуслуг ситуация не меняется.

Так же **невозможен вход по ЭЦП** на многие торговые площадки, использующий сервис авторизации Госуслуги.

СНИЛС - **066-258-513 78**.

- дата рождения – 18.12.1982гр.

- скриншот ошибки / скриншоты во вложении

- ФИО сотрудника у которого возникает ошибка – Ледовская Елена Николаевна

- ОГРН и название организации – ОГРН 1127746514070 Общество с ограниченной ответственностью «АйТи Таск» (ООО «АйТи Таск»)

- дата и время (местное) возникновения проблемы – 12.11.2021 в 8:20



IT TASK

системный интегратор

ООО «Айти Таск»
г. Москва, Большая Почтовая ул., 55/59,
стр. 1, этаж 1, комната 44
+7 (495) 972 98 26 | info@it-task.ru

