

Руководителю Управления
Федеральной антимонопольной службы
по г. Москве
Соловьевой Екатерине Александровне

Заявитель: Лагутин Денис Вячеславович,

Московское УФАС
Рег. номер 34287/23
зарегистрирован 31.05.2023



Заинтересованное лицо:

Акционерное общество «Новые информационные сервисы» (АО «НИС»)

ИНН: 7725752265, ОГРН: 1127746228972

Юридический адрес: 119019, г. Москва,
наб. Пречистенская, д. 45/1 стр. 1

ЖАЛОБА

на действия оператора электронной площадки

Акционерное общество «Новые информационные сервисы» (АО «НИС»)

Обжалуемые действия оператора электронной площадки АО «НИС»

Произошел сбой в работе площадки, в результате которого отсутствовала возможность подачи ценового предложения.

Доводы жалобы:

22.05.2023 г. я принимал участие в торгах имуществом банкрота Муниципальное унитарное предприятие «Жилищное ремонтно- эксплуатационное предприятие» (Заказчик) идентификационный номер торгов 30544-ОАОФ, лот 11 https://nistp.ru/bankrot/trade_view.php?trade_nid=303868.

Во время хода торгов (аукцион), примерно в 11 часов 20 минут страница на которой проходили торги перестала автоматически обновляться, время

отчитывающиеся до обновления страницы стало идти в минус, позже, после принудительного обновления страницы, страница отобразила ошибку 502 (Сервер, действуя в качестве шлюза или прокси-сервера, получил недопустимый ответ от следующего сервера в цепочке запросов, к которому обратился при попытке выполнить запрос).

Мной было проверено свое рабочее место (интернет подключение), все работало стабильно все сайты кроме <https://nistp.ru/> исправно открывались, попытка зайти на страницу торгов с мобильного телефона также не увенчалось успехом (сайт не работал).

Ровно в 12 часов 00 минут того же дня сайт заработал, страница отобразилась торги были завершены.

Обращаясь в техническую поддержку площадки получаю лишь отписки, что площадка работала корректно и предоставляла доступ всем пользователям.

Из доказательств сбой имеется история браузера, где отображена ошибка и время.

Учитывая вышеизложенное,

Прошу Вас:

1. Провести проверку по указанному нарушению прав участников торгов имуществом банкрота;
2. Устранить нарушение прав участников торгов имуществом банкрота.

Перечень прилагаемых к жалобе документов:

- 1) Копия переписки с технической поддержкой площадки – 1 л.;
- 2) Снимок экрана истории браузера – 1 л.;
- 3) Протокол результатов проведения торгов № 30544-ОАОФ/11 – 2 л.

25.05.2023 г.

С уважением,
Лагутин Денис Вячеславович