

**Общество с ограниченной
ответственностью «УЮТ» (ООО
«УЮТ»)**

141006, ОБЛАСТЬ
МОСКОВСКАЯ, ГОРОД
МЫТИЩИ, ПЕРЕУЛОК 2-Й
РУПАСОВСКИЙ, ЛИТЕР
3, ПОМЕЩЕНИЕ 28

тел. +7 (495) 642-32-89

ИНН 5029219958 КПП 502901001

E-mail: yliya1312@gmail.com



Управление Федеральной антимонопольной
службы по г. Москве (или руководителю
Московского УФАС России Ханяну Армену
Эдуардовичу)

Адрес: 107078, г. Москва, Мясницкий
проезд, дом 4, стр. 1 (вход со стороны
Боярского переулка), м. Красные ворота

E-mail: to77@fas.gov.ru

Телефон/факс: 8 (495) 784-75-05

Факс: 8 (495) 607-42-92

Московское УФАС
Рег. номер 39964/19
зарегистрирован 17.07.2019



1 mod

ЗАЯВЛЕНИЕ

о нарушении антимонопольного законодательства

Сведения о лице в отношении которого подано заявление:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «МультиКарта» ОГРН 1027739116404, ИНН 7710007966.

Место нахождения: 109147, Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1;

Почтовый адрес: 109147, Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1;

Адрес электронной почты: info@multicarta.ru

Контактный телефон: 8 (495) 784-60-55, 775-79-19

Генеральный директор: Свириденко Кирилл Николаевич

Заявитель:

Общество с ограниченной ответственностью «УЮТ», ОГРН:1175029009110, ИНН:5029219958, КПП: 502901001, Юридический адрес: 141006, ОБЛАСТЬ МОСКОВСКАЯ, ГОРОД МЫТИЩИ, ПЕРЕУЛОК 2-Й РУПАСОВСКИЙ, ЛИТЕР 3, ПОМЕЩЕНИЕ 28

Телефон: +7 (495) 642-32-89;

e-mail: yliya1312@gmail.com;

контактное лицо: Плотникова Юлия Васильевна.

02 июля 2019 года на электронной площадке АО «ЕЭТП», адрес площадки <http://www.roseltorg.ru> было опубликовано извещение о проведении запроса предложений (Процедура: СОМ02071900035) на выполнение работ/оказание услуг по сервисному обслуживанию терминального оборудования, установленного на станциях ГУП Московского Метрополитена (<https://www.roseltorg.ru/procedure/СОМ02071900035>) со следующими лотами: Лот 1 «Сервисное обслуживание пин-падов VeriFone Vx820, установленных на кассах, а также переносных мобильных терминалов PAX S920, VeriFone Vx675» (НМЦК 27 788 670,00Р) и Лот 2 Сервисное обслуживание пин-падов PAX D200,

установленных на автоматах по продаже билетов (НМЦК 15 541 875,00Р). Срок окончания подачи заявок: до 10.07.19 12:00:00 (МСК).

Согласно п. 8 Информационной карты запроса предложений к участникам закупки установлены следующие требования:

Требования к Участнику закупки, Лот №1

1. Быть правомочным заключать Договор.
2. Не находиться в процессе реорганизации, ликвидации, не быть признанным по решению арбитражного суда несостоятельным (банкротом);
3. Не являться лицом, на имущество которого наложен арест по решению суда, административного органа, и (или) экономическая деятельность которого приостановлена по основаниям, предусмотренным законодательством;
4. Не иметь задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает 10% (десять процентов) балансовой стоимости активов Участника закупки, определяемой по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период;
5. В случае, если на стороне одного Участника выступают несколько юридических (физических) лиц, такие юридические (физические) лица должны соответствовать требованиям, указанных в п. 1-4 настоящего Раздела. Остальные квалификационные требования будут суммироваться.
6. Иметь в штате выделенного персонального менеджера для сопровождения Договора и координации оказания услуг Заказчику.
7. Иметь круглосуточную диспетчерскую службу по приёму и обработке заявок Заказчика (Service Desk).
8. Иметь непрерывный опыт работы по обслуживанию пин-падов VeriFone Vx820, а также переносных мобильных терминалов PAX S920, VeriFone Vx675 не менее 3 (трех) лет (период: 2016-2019 гг).
9. Обладать необходимыми программами для диагностики ТО, сертифицированными производителем ТО.
10. Иметь в наличии централизованную систему учёта и контроля выполнения работ.
11. Иметь сертификаты PCI DSS и PIN Security на момент подачи Заявки на участие).

В сертификате обязательно должны быть заполнены следующие поля:

Соответствие юридического лица (обязательно).

Соответствие функционала отмечено:

- PIN Acquirer Payment Processing – POS
- Encryption Support Organization/Key Injection Facilities
- Encryption Support Organization/Remote Key Distribution

Сертификат должен находиться на сайте в открытом доступе по названию компании (также обязательна проверка региона) <https://www.visa.com/splisting/searchGrsp.do>

-PCI PIN Security Requirements (v2.0)

12. Наличие сертифицированной секьюрной комнаты и уполномоченных сотрудников для работы с криптоключами.
 13. Иметь представительство в г. Москва.
 14. Наличие в штате инженеров (в г. Москва), прошедших обучение от производителя оборудования VeriFone, PAX.
 15. Наличие Контакт-Центра с режимом работы 24/7 (оказание консультации по вопросам, связанным с эксплуатацией ТО, на первом уровне поддержки «горячей линии»).
- Требования к участнику закупки, Лот №2.

1. Быть правомочным заключать Договор.
2. Не находиться в процессе реорганизации, ликвидации, не быть признанным по



решению арбитражного суда несостоятельным (банкротом);

3. Не являться лицом, на имущество которого наложен арест по решению суда, административного органа, и (или) экономическая деятельность которого приостановлена по основаниям, предусмотренным законодательством;

4. Не иметь задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает 10% (десять процентов) балансовой стоимости активов Участника закупки, определяемой по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период;

5. В случае, если на стороне одного Участника выступают несколько юридических (физических) лиц, такие юридические (физические) лица должны соответствовать требованиям, указанных в п. 1-4 настоящего Раздела. Остальные квалификационные требования будут суммироваться.

6. Иметь в штате выделенного персонального менеджера для сопровождения Договора и координации оказания услуг Заказчику.

7. Иметь круглосуточную диспетчерскую службу по приёму и обработке заявок Заказчика (Service Desk).

8. Иметь непрерывный опыт работы по SLM обслуживанию пин-падов PAX D200 не менее 3 (трех) лет (период: 2016-2019 гг).

9. Обладать необходимыми программами для диагностики ТО, сертифицированными производителем ТО.

10. Иметь в наличии централизованную систему учёта и контроля выполнения работ.

11. Иметь сертификаты PCI DSS и PIN Security (на момент подачи Заявки на участие).

В сертификате обязательны должны быть заполнены следующие поля:

Соответствие юридического лица (обязательно).

Соответствие функционала отмечено:

-PIN Acquirer Payment Processing – POS

-Encryption Support Organization/Key Injection Facilities

-Encryption Support Organization/Remote Key Distribution

Сертификат должен находиться на сайте в открытом доступе по названию компании (также обязательна проверка региона) <https://www.visa.com/splisting/searchGrsp.do>

-PCI PIN Security Requirements (v2.0)

12. Наличие сертифицированной секьюрной комнаты и уполномоченных сотрудников для работы с криптоключами.

13. Иметь представительство в г. Москва.

14. Наличие в штате инженеров прошедших обучение от производителя оборудования PAX.

15. Наличие Контакт-Центра с режимом работы 24/7 (оказание консультаций по вопросам, связанным с эксплуатацией ТО, на первом уровне поддержки «горячей линии»).

Таким образом, заказчиком установлено требование о наличии у участника сертификатов PCI DSS и PIN Security (на момент подачи Заявки на участие).

Соответствие функционала отмечено:

-PIN Acquirer Payment Processing – POS

-Encryption Support Organization/Key Injection Facilities

-Encryption Support Organization/Remote Key Distribution

Сертификат должен находиться на сайте в открытом доступе по названию компании (также



обязательна проверка региона) <https://www.visa.com/splisting/searchGrsp.do>
-PCI PIN Security Requirements (v2.0).

Наличие у участника сертифицированной секьюрной комнаты и уполномоченных сотрудников для работы с криптоключами.

Наличие в штате инженеров (в г. Москва), прошедших обучение от производителя оборудования VeriFone, PAX.

Согласно Техническому заданию, размещенному в составе документации запроса предложений, Исполнителю необходимо оказать следующие услуги:

1. Оказание услуг по Сервисному обслуживанию (далее СО) ТО на период 36 (Тридцать шесть) месяцев.
2. Количество ТО на сервисном обслуживании:
- **1183** (Одна тысяча сто восемьдесят три) единицы (спецификация содержится в Приложении № 12 к проекту Договора)
3. Производится обслуживание оборудования следующих производителей и моделей терминального оборудования:

- VeriFone

Интеллектуальный пин-пад Vx820

POS-терминал Vx675

- PAX

POS-терминал S920

4. Требования к исполнителю по оказанию СО



Исполнитель обязан:

- 4.1 Обеспечивать непрерывное функционирование парка оборудования принятого на обслуживание.
- 4.2 Поддерживать работоспособность ТО, с коэффициентом КТД не ниже 99%, а также с показателем SLA не менее 98%.
- 4.3 Организовать службу приема заявок (Сервис Деск) от подразделений Заказчика на срок действия Договора. Прием заявок осуществляется круглосуточно (24 часа, 7 дней в неделю). Прием заявок должен осуществляться по выделенному телефону, по электронной почте и через систему регистрации сбоев и учета заявок.
- 4.4 Обеспечивать восстановление работоспособности ТО установленного в АРМ КБ в течение 3 часов после получения заявки в режиме СО.
- 4.5 Обеспечивать удаленное восстановление работоспособности оборудования Заказчика (в случаях, когда не требуется выезд инженера и замена оборудования) – в течение не более 60 минут с момента выявления сбоя Исполнителем / регистрации заявки Заказчика или его доверенным лицом о неисправности.
- 4.6 Организовать, для учета фактов оказания услуг и контроля показателей качества, систему регистрации сбоев и ведения жизненного цикла заявок на восстановление

работоспособности ТО, возможность ведения паспорта ТО с привязкой к нему набора ключевых атрибутов (версия установленного ПО, место установки) и событий (сбои, заявки), возможность учета следующей информации о сбое:

- источник сведений (сигнал о неработоспособности от оборудования, заявка от Заказчика, сигнал от системы Исполнителя на основе анализа получаемых данных от оборудования);
- описание проблемы;
- дата/время поступления сведений о неработоспособности;
- ответственный со стороны Исполнителя;
- ответственный со стороны Заказчика;
- дата/время исправления выявленного сбоя;
- причина сбоя;
- дополнительные сведения и рекомендации.




1.7 Предоставить Заказчику/уполномоченному лицу удаленный доступ к указанной системе для создания и отслеживания статуса заявок.

1.8 Ежемесячно предоставляет Заказчику/уполномоченному лицу:

- отчет с указанием статистической информации о работе ТО, сбоях, статусах заявок;
- отчет о выявленных сбоях и выполненных работах по восстановлению работоспособности ТО;
- отчет о времени простоя ТО.

5. Перечень работ на ТО, переданных на Сервисное обслуживание

| № п/п | Название | Описание | Периодичность выполнения |
|-------|---|--|-----------------------------------|
| 1. | Поддержка Пользователей через Контакт-Центр (оказание консультации по вопросам, связанным с эксплуатацией ТО, на первом уровне поддержки «горячей линии») | Прием и обработка обращений, по всем каналам связи (телефон, e-mail), предоставление оперативных ответов на основные вопросы по работе ТО. Проверка наличия электропитания, соединения проводов, первичная Диагностика причин Сбоя. | 24/7 |
| 2. | Service Desk. Система регистрации и обработки Заявок | Программный комплекс, с помощью которого Исполнитель, регистрирует Заявки на устранение неисправностей любого типа (причин Сбоя), возникающих в работе ТО, а также позволяющий отслеживать полный цикл обработки Заявки до ее закрытия. Он должен обеспечивать доступ Заказчику/уполномоченному лицу к полной и структурированной истории обращений и Сроков СО. | 24/7 |
| 3. | Проведение Профилактических работ и Тестирования ТО | Проведение полного комплекса Профилактических работ выполняется сервисным инженером на месте установки ТО (в том числе чистка корпуса и чипового ридера от загрязнений с использованием | не реже 1 раза в Отчетном периоде |

| | | | |
|----|---|---|---|
| | | специальных средств предназначенных для очистки компьютеров и ортехники). Тестирование Работоспособного состояния ТО выполняется сервисным инженером, с целью выявления и устранения скрытых и неявных дефектов в работе ТО (в том числе: Вкл./Выкл. ТО; проведение тестовых операций с использованием карт с магнитным, чиповым и бесконтактным интерфейсом). |  |
| 4. | Удаленное восстановление Работоспособного состояния ТО (в случаях, когда не требуется выезд инженера и замена ТО) | Комплекс мер, направленный на восстановление Работоспособного состояния ТО. | с момента выявления Сбоя Исполнителем или регистрации Заявки Заказчиком |
| 5. | Восстановление Работоспособного состояния ТО | Комплекс мер для гарантированного восстановления Работоспособного состояния ТО. Варианты работ: замена неисправного ТО, восстановление связи, замена комплектующих (шнур питания, блок питания, USB-шнур и элементы держателя). | с момента выявления Сбоя Исполнителем или регистрации Заявки Заказчиком |
| 6. | Обеспечение информационными материалами | Проверка наличия и обновление наклеек и инструкций | при каждом посещении ТО |

6.Перечень работ по установке ТО (весь комплекс работ, указанный в настоящем пункте, выполняется по каждой Заявке Заказчика на установку ТО).

| № п/п | Название | Описание работ |
|-------|---|--|
| 1. | Комплексная подготовка одного ТО к Установке ТО | Набор работ, услуг и сервисов, проводимых Исполнителем с целью подготовки ТО к работе. Включает в себя распаковку, сборку, проверку на питание, на отсутствие внешних дефектов и повреждений, работоспособность систем и элементов, установка прошивки, установка ПО, параметризация, проведение тестовых операций «Продажа», «Отмена», «Сверка итогов». |
| 2. | Инструктаж Пользователей | Консультации Пользователей по порядку обращения с ТО, а также обслуживанию держателей банковских карт, требованиям МПС, элементам безопасности при обработке банковских карт, порядку действий при выявлении правонарушений держателей банковских карт. |
| 3. | Запуск ТО | Комплекс работ, услуг и сервисов по запуску и тестированию ТО. Включает в себя процесс подключения к каналам связи, электропитанию, проведение тестовых операций «Продажа», «Отмена», «Сверка итогов» при подключении ТО. |
| 4. | Проведение Тестирования ТО | Первичное Тестирование ТО выполняется сервисным инженером, с целью выявления и устранения скрытых и неявных дефектов в работе ТО (в том числе: Вкл./Выкл. ТО; проведение тестовых операций с |

использованием карт с магнитным, чиповым и бесконтактным интерфейсом).



Соответствовать стандарту PCI DSS должны те организации, которые хранят, обрабатывают или передают в течение года информацию хотя бы об одной карточной транзакции или владельце платежной карты. Чаще всего соответствовать необходимо банкам, розничным магазинам и сайтам электронной коммерции, процессинговым центрам, платежным шлюзам, хранилищам носителей резервных копий данных, организациям персонализации карт и т.д. Исходя из вышеприведенного перечня услуг, исполнитель не будет хранить, обрабатывать или передавать в течение года информацию хотя бы об одной карточной транзакции или владельце платежной карты. Соответственно, исполнитель не должен соответствовать требованиям стандарта PCI DSS.

Соответствовать стандарту PCI PIN Security должны PIN-эквайеры и сервис-провайдеры имеющие прямое подключение к VisaNet и обеспечивающие проведение PIN-транзакции своих клиентов и торговых предприятий (VNP, TPP), организации, обеспечивающие перешифровку PIN-кодов, отвечающие за загрузку и/или управление ключами шифрования PIN-кодов устанавливаемых в банкоматы, POS-терминалы и киоски (ESO, KIF). Исходя из вышеприведенного перечня услуг, исполнитель не будет осуществлять ни одно из действий, для которого необходимо соответствие PCI PIN Security. Соответственно, исполнитель не должен соответствовать требованиям стандарта PCI PIN Security.

Согласно требованиям заказчика сертифицированная секьюрная комната и уполномоченные сотрудники необходимы для работы с криптоключами. Исходя из вышеприведенного перечня услуг, исполнитель не будет осуществлять ни одно из действий, для которого необходима сертифицированная секьюрная комната и уполномоченные сотрудники. Соответственно, исполнитель не должен иметь сертифицированную секьюрную комнату и уполномоченных сотрудников для работы с криптоключами.

Согласно Критериям оценки заявок, размещенным в документации о запросе предложений:

Подкритерий Q2 – наличие инженеров в г. Москва с сертификатами от производителя (max = 50 баллов).

Проверка осуществляется по данным таблицы «СПРАВКА о кол-ве сервисных инженеров» (по Форме Приложения №5).

За каждого инженера, имеющего сертификат производителя, присваивается 5 (пять) баллов, при предоставлении информации о 10 (десяти) и более инженерах Заявке присваивается максимальное количество баллов по данному критерию (max = 50 баллов).

Таким образом, участник, исходя из критериев оценки заявок может получить по подкритерию Q2 0 баллов, т.е. не иметь инженеров, с сертификатами производителя оборудования VeriFone, PAX. Соответственно требование к участнику закупки о наличии у него инженеров, с сертификатами производителя оборудования VeriFone, PAX, исключает возможность подать заявку для компаний не имеющих таких инженеров, однако критерии оценки заявок позволяют получить 0 баллов по подкритерию Q2 наличие инженеров в г. Москва с сертификатами от производителя.

Установив данные требования к участникам закупки, заказчик создал преимущественные условия участия в запросе предложений для участников, имеющих сертификаты PCI DSS и PCI PIN Security, сертифицированную секьюрную комнату и уполномоченных сотрудников для работы с криптоключами, а также имеющих инженеров, с сертификатами производителя оборудования VeriFone, PAX.

Согласно п. 2 ч. 1 ст. 17 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции» При проведении торгов, запроса котировок цен на товары, запроса предложений запрещаются действия, которые приводят или могут привести к

недопущению, ограничению или устранению конкуренции, в том числе: создание участнику торгов, запроса котировок, запроса предложений или нескольким участникам торгов, запроса котировок, запроса предложений преимущественных условий участия в торгах, запросе котировок, запросе предложений, в том числе путем доступа к информации, если иное не установлено федеральным законом.

Таким образом, при проведении данного запроса предложений заказчиком нарушены положения ч. 1 ст. 17 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

Суммируя вышеизложенное, руководствуясь ст. 44 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ "О защите конкуренции",

ПРОСИМ:

1. Возбудить дело о нарушении антимонопольного законодательства;
2. Привлечь к установленной законом ответственности лиц, виновных в нарушении законодательства.

Приложения:

1. Приказ о назначении генерального директора на 1 листе;
2. Копия документации о проведении запроса предложений на 118 листах;
3. Копия «Стандарта безопасности данных индустрии платежных карт. Требования и процедуры оценки безопасности» на 180 листах;

Генеральный директор
ООО «УЮТ»



Р.В. Торинец