

**Куда:** Управление Федеральной  
антимонопольной службы  
по г. Москве  
Почтовый адрес: 107078, г. Москва, Мясницкий  
проезд, дом 4, стр. 1  
Тел.: 8 (495) 784-75-05  
E-mail: to77@fas.gov.ru

Исх. № 02 от «02» октября 2019 года

## **ЖАЛОБА НА ДЕЙСТВИЯ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОПЕРАТОРА ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ АУКЦИОНА В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

**Организатор торгов:** Общество с ограниченной ответственностью "КОНКУРЕНТНЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ"

**Адрес организатора торгов:** 121059, ГОРОД МОСКВА, НАБЕРЕЖНАЯ БЕРЕЖКОВСКАЯ, д. ДОМ  
16А, корп. СТРОЕНИЕ 3, кв. ЭТАЖ 1 ПОМ 2 БЛОК Б

**Тел.:** +7 (495) 108-06-45

**Факс:** +7 (495) 108-06-45

**E-mail:** 7733884360@mail.ru

**Контактное лицо:** Сотрудник компании

**Электронная площадка:** <http://el-torg.net>

ООО «СТЭП»

**Адрес:** 121059 г.Москва, Бережковская наб., д.20, стр.6, Комната 32, этаж 3-й, пом. I

**Телефон:** +7 (495) 481 32 39, +7 (495) 481 49 25

**E-mail:** [ask@el-torg.ru](mailto:ask@el-torg.ru)

**Поручение на реализацию:** №Л4/19/16/ЦАОН№1-7 от 19.07.2019г.

**Торги:** № 290719/32541799/42

**Должник:** Борисенко Ю.В.

**Дата опубликования извещения:** 29.07.2019

**Дата и время окончания срока подачи заявок (по местному времени):** 13.08.2019 17:00

**Дата и время проведения аукциона (по местному времени):** 20.08.2019 года в 16:15

**Сведения о заложенном имуществе:** Квартира 68.6 кв.м. Адрес: г.Москва, Большой Патриарший пер.,  
д.8, стр.1, кв.12 к/н 77:01:0001072:1147.

**Официальный сайт, на котором размещена информация об аукционе:** [www.torgi.gov.ru](http://www.torgi.gov.ru).

**Обжалуемые действия:** Не обеспечение Оператором электронной площадки надлежащим образом  
права Заявителя на участие в торгах.

## **Доводы жалобы:**

20.08.2019 года в 16:15 по МСК состоялся аукцион на право заключения договора купли-продажи заложенного имущества по адресу: г. Москва, Большой Патриарший пер., д.8, стр.1, кв.12 к/н 77:01:0001072:1147

Однако, во время проведения аукциона на электронной площадке не было возможности подать ценовое предложение, возникала ошибка «Некорректная сумма ставки» при этом мной было направлено как предложение кратное шагу так и выше указанного шага.

После очередной попытки сделать ценовое предложение вместо страницы личного кабинета была открыта главная страница сайта площадки и вход по логину и паролю не позволял войти в личный кабинет (при этом никаких сообщений или ошибок не выдавало), вход по электронной подписи на ЭТП не предусмотрен.

Мной была подана жалоба на действия оператора торговой площадки, ограничивающие мое участие в аукционе.

Решение Комиссии Московского УФАС России по делу № 077/07/00-8453/2019 о нарушении процедуры торгов и порядка заключения договоров от 03.09.2019 г. предписывает, по мимо прочего: Оператору электронной площадки обеспечить свободный круглосуточный бесперебойный доступ к электронной площадке через сеть «Интернет» в течение всего времени проведения торгов Организаторам торгов.

**Однако, доступ к личному кабинету участника торгов ( ) так и не был восстановлен.**

20 августа 2019 года в 16:41 на адреса электронной почты Торговой площадки ([no-reply@el-torg.ru](mailto:no-reply@el-torg.ru), [support@el-torg.ru](mailto:support@el-torg.ru)) было направлено требование о восстановлении доступа к личному кабинету площадки с возможностью подачи ценовых предложений.

Кроме того о возникшей проблеме было сообщено по телефону Торговой площадки, на что оператор call-центра заверил что проблемой занимаются IT-специалисты и она будет решена в кратчайший срок.

27 сентября 2019 года в 23:50 на адреса электронной почты Торговой площадки ([no-reply@el-torg.ru](mailto:no-reply@el-torg.ru), [support@el-torg.ru](mailto:support@el-torg.ru), [ask@el-torg.ru](mailto:ask@el-torg.ru)) так же было направлено письмо о требовании исполнить предписание УФАС Москвы и восстановить доступ к электронной торговой площадке.

01 октября 2019 года в 10:55 на адреса электронной почты Торговой площадки ([no-reply@el-torg.ru](mailto:no-reply@el-torg.ru), [support@el-torg.ru](mailto:support@el-torg.ru), [ask@el-torg.ru](mailto:ask@el-torg.ru)) было направлено требование о восстановлении доступа к личному кабинету площадки.

Кроме того по моей просьбе Организатором торгов 01.10.2019 был направлен запрос Торговой площадке о разъяснении причин блокировки аккаунта участника торгов

На момент подачи жалобы ответ от Торговой площадки так и не поступил.

По мимо указанных электронных писем было совершено множество звонков с просьбой и требованием восстановить доступ к личному кабинету электронной площадки.

Так 20.08.2019 в телефонном разговоре представителем Торговой площадки было заверено, что IT-специалист занимается вопросом.

В телефонном разговоре от 27.09.2019 мне было сообщено, что пока еще решение принимается, информация передана руководству площадки.

В разговоре от 01.10.2019 было сообщено, что еще аккаунт не разблокирован, решение принимает руководство компании, вопрос решается.

Записи телефонных разговоров прилагаю.

Стоит отметить, что по мимо предоставленных записанных телефонных разговоров было совершено множество звонков с целью узнать статус разблокировки доступа к личному кабинету Торговой площадки, а также ускорить данный процесс.

**Однако, не смотря на внушительный срок (более 40 дней) рассмотрения моего обращения решение по нему так и не было предоставлено. Доступ к личному кабинету участника Торговой площадки разблокирован не был.**

По решению Комиссии Московского УФАС России по делу № 077/07/00-8453/2019 о нарушении процедуры торгов и порядка заключения договоров от 03.09.2019 г. организатором торгов была назначена новая дата проведения торгов на 02.10.2019 года. Время проведения торгов 11:05 (время московское).

При этом мне не была предоставлена возможность принять участие в процедуре торгов. О чем свидетельствует запись экрана компьютера. (запись прилагаю)

**На основании вышеизложенного, а также руководствуясь главой 4 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ «О защите конкуренции» считаю: Не выполнение электронной площадкой <https://el-torg.net/> своих прямых обязанностей по обеспечению непрерывности проведения электронного аукциона, надежности функционирования программных и технических средств, используемых для его проведения, предоставления равного доступа участников к участию в аукционе – является прямым и грубым ограничением конкуренции.**

**На основании вышеизложенного прошу:**

1. Приостановить заключение Договора купли-продажи имущества до рассмотрения настоящей жалобы по существу;
2. Отменить результаты торгов (протокол № 290719/32541799/42/1/2 от 02.10.2019);
3. Выдать обязательное для исполнения предписание о назначении новой даты и времени проведения аукциона с приглашением всех допущенных к участию лиц.

4. Разблокировать доступ участника торгов с личного кабинету торговой площадки.

**Приложения:**

1. Записи разговоров с площадкой (от 20.08.2019, 27.09.2019, 01.10.2019);
2. Запись экрана компьютера;
3. Протокол результатов торгов. На   2   л.